

農業部農業金融署人民陳情案件處理情形調查表

1. 請問您提出陳情的時間：——年——月——日。

機關收（發）文號：_____

陳情事由：_____

2. 請問您是用那一種方式陳情？

☐書信 ☐電話 ☐傳真 ☐電子郵件 ☐親自到場 ☐其他_____

3. 請問您多久後收到正式答覆？(答 31 天以上者請續答 3-1 題)

☐10 天內 ☐11-20 天 ☐21-30 天 ☐31 天以上 ☐忘記了

3-1. 請問有關機關是否先行通知您本案未能於 30 天內辦結的理由？

☐是 ☐否

4. 請問您是否一次向多個機關陳情同一事件？

☐是 ☐否

5. 請問您的問題解決了嗎？

☐完全解決 ☐部份解決 ☐完全沒有解決 ☐只是提出建議供參考

☐不知道 ☐其他_____

6. 請問您對於有關機關的答覆內容滿意嗎？(答不滿意或非常不滿意者，請續答 6-1 題)

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意 ☐沒意見

☐不知道 ☐其他_____

6-1. 請問您不滿意的理由？(可複選)

☐問題未解決 ☐處理態度不佳 ☐處理時間太慢 ☐內容係例稿，欠誠意

☐曲解法令或引用錯誤 ☐相關機關推諉責任 ☐答覆內容與實際情形不符

☐其他_____

7. 請問您以前是否曾向本機關陳情？

☐是 ☐否

…………請續填下頁…………

8. 請問您這次陳情是否針對以前曾陳情的相同事由再來陳情？(答是者請續答 8-1 題)

☐是 ☐否

8-1. 請問您為什麼一再陳情?(可複選)

- ☐案件沒有處理 ☐處理結果與期望相差太遠 ☐機關推諉責任
☐案情另有新發展 ☐與大眾權益有關 ☐其他_____
-

9. 基本資料

- 姓 別 ☐女 ☐男
- 年 齡 ☐20 歲以下 ☐21-29 歲 ☐30-39 歲 ☐40-49 歲
☐50-59 歲 ☐60 歲以上
- 教育程度 ☐國小及以下 ☐國中 ☐高中、職 ☐專科
☐大學及以上
- 職 業 ☐軍公教 ☐企業主 ☐一般企業職員 ☐勞工
☐家管、退休人員 ☐自由業(醫師、律師、會計師等)
☐無業 ☐其他_____