

辦理「農漁會存款帳戶查詢」流程說明及問答集(填寫須知)

一、全國農業金庫「農漁會存款帳戶查詢」作業流程簡介

(一)農漁會存款帳戶查詢(限本人申請)

1. 申請應備資料：

(1)【存款帳戶查詢申請書】

(2)附件《下列文件可擇一檢附》

<1>雙證件影本，即以身分證影本+第二證件影本【健保卡、駕照、護照、新式戶口名簿影本（僅本人部分，非全戶）擇一】申辦。

<2>戶籍謄本正本(戶政機關開立日期，距申請日未超過一個月)

<3>以自然人憑證申請之（現戶部分）電子戶籍謄本。(距申請日未超過一個月)

2. 遞件方式：

(1)郵寄或親送本公司地址: 100 台北市中正區館前路 77 號 9 樓(全國農業金庫專業金融部)。

(2)以 e-mail 傳送上述制式申請書及附件之影像檔(附檔名.pdf)至本公司「查詢專用電子信箱」：SFservice@agribank.com.tw

(二)被繼承人於農漁會往來資料查詢

1. 申請應備資料：

(1)【被繼承人往來資料查詢申請書】

(2)附件：申請人戶籍謄本（距申請日未超過一個月），被繼承人除戶戶籍謄本（均含詳細記事）正本各一份。

2. 遞件方式：

郵寄或親送本公司地址: 100 台北市中正區館前路 77 號 9 樓(全國農業金庫專業金融部)。

(三)申請書(含填寫須知)之索取方式:民眾可自全國農業金庫網站下載、來電索取或至本公司專業金融部索取等。(全國農業金庫專業金融部電話:02-2380-5190、02-2380-5180/地址:100 台北市中正區館前路 77 號 9 樓)

(四)收件及轉發日之時間:收件日為 D 日，D+2 個營業日轉發至設有信用部之各農漁會(以下簡稱各農漁會)。

(五)農漁會收件及回復客戶日之時間:收件日為 F 日，回復日為 F 日+7 個營業日為原則。

(六)農漁會回復客戶之方式及內容:各農漁會收文後，就本會客戶提供查復之服務（如查有，即通知申請人，請洽本會辦理。若查無資料，則不回復。）

二、什麼是農漁會存款帳戶查詢服務？我能從這樣的服務得到甚麼協助？

答：在日常生活中，民眾偶會有因遷居、離職、歲月或其他個人因素，對自己在各農漁會開立的帳戶狀況不復記憶，如果存款單摺又散失不全，爰因我國設有信用部之各農漁會家數眾多，要逐家查詢非常麻煩，所以久年失聯帳戶的尋找及存款的取回，會變成存戶很大的困擾。為了解決這樣的問題，全國農業金庫配合政府政策，即日起協同各農漁會，提供民眾全面清查本人及被繼承人在各農漁會之存款資料的便民服務措施，以便利存戶對自身存款帳戶的管理或結清，及協助繼承人進行遺產查詢。目前這項服務僅對一般的自然人提供，公司戶等法人團體並不在服務範圍。

三、如何取得這項服務？我需要填寫繁複的文件嗎？

答：(一)查詢本人於農漁會帳戶者(限本人申請)，只需要在全國農業金庫備妥的「存款帳戶查詢申請書」上，填寫個人基本資料(身分證統一編號、戶籍地址、連絡電話)，親自簽

章並附上：(以下 3 項擇 1)

1. **雙證件影本**，即以身分證影本+第二證件影本【健保卡、駕照、護照、新式戶口名簿影本(僅本人部分，非全戶)擇一】申辦。
 2. 戶籍謄本正本(戶政機關開立日期，距申請日未超過一個月)
 3. 以自然人憑證申請之(現戶部分)電子戶籍謄本。(距申請日未超過一個月)
- (二)查詢被繼承人於農漁會往來資料者，除在「被繼承人往來資料查詢申請書」上填寫個人基本資料(身分證統一編號、戶籍地址、連絡電話)及親自簽章外，並應附上：
申請人戶籍謄本(距申請日未超過一個月)，被繼承人除戶戶籍謄本(均含詳細記事)正本各乙份。

當然，「申請書」上的聲明事項，申請人也應該詳細閱讀，確認內容符合自己的意願後再提出。

四、要到哪裡申請？需要我本人親到全國農業金庫辦理嗎？

答：(一)農漁會帳戶查詢服務(限本人申請)，可採郵件、email(影像附檔名.pdf)或親送全國農業金庫專業金融部辦理。

(二)被繼承人於農漁會往來資料查詢服務，可採郵件或親送全國農業金庫專業金融部辦理。

(三)申請書可自全國農業金庫網站下載、來電索取或至本公司專業金融部索取等。(全國農業金庫專業金融部電話:02-2380-5190、02-2380-5180)

(四)您只要將申請文件(制式申請書+附件)以上述方式送到全國農業金庫專業金融部即可，我們就會開始審查及受理。(郵寄地址:100 台北市中正區館前路 77 號 9 樓/e-mail: SFservice@agribank.com.tw)

五、我的查詢需要多久時間可以得到答覆？

答：全國農業金庫收到申請書件次日起，有 2 個營業日的審查、整件作業時程，對於正確完整的申請案件，會在這 2 個營業日限期內傳送到各農漁會，各農漁會收到全國農業金庫資料日起，於 7 個營業日的作業日內進行查復。所以，申請書寄送後，以郵遞時程加上例假日，您大約在半個月左右，可以陸續接到各農漁會的查復通知。當然，以上是原則，對錯漏、缺件需補正的申請書件或特殊狀況，可能會有較長的查復時間需求。

六、誰會通知我？查復的範圍有哪些？

答：各農漁會將在查復作業期限內，對查得有帳戶的客戶提出查復通知(即通知申請人於本會有帳戶，請洽本會辦理)，若查無資料，則不回復。

七、這項服務是免費的嗎？還有什麼是我需要注意的？

答：是的，目前這項服務是免費的。全國農業金庫及各農漁會為了便利民眾對自己存款帳戶的管理或結清，特地投注大量人力，共同提供了這項協助措施，也藉此提醒民眾為自身之財產權益，日後對自己的存款帳戶，應謹慎注意，善加管理。此外，本項農漁會帳戶查詢業務，牽涉個人金融財產隱私，所以全國農業金庫及各農漁會會用最慎重的態度來處理，本查詢申請，也嚴格限由本人提出(具有法定代理權限者除外)。所以，如果有偽冒頂替提出申請，刺探他人財產隱私者，依法會有嚴重的民、刑事責任，務必要注意的。