

第10th屆 農金獎

得獎專輯



指導單位： 行政院農業委員會
COUNCIL OF AGRICULTURE, EXECUTIVE YUAN

主辦單位： 全國農業金庫

第10屆農金獎

得獎專輯

指導單位： 行政院農業委員會

主辦單位： 全國農業金庫

第10屆農金獎

目錄

序	2
農金獎委員名錄	5
評審委員名錄	6
工作小組名錄	7
各獎項入圍及得獎名單	8
特殊貢獻獎	12
營運卓越獎甲組	18
營運卓越獎乙組	28
營運卓越獎丙組	38
營運卓越獎丁組	48
營運卓越獎戊組	58
資產品質績優獎	68
專案農貸績效獎	78
經營管理及人才培育獎	88
重設信用部經營績效獎	96
農業金融偏鄉服務獎	104
漁會金融服務獎	112
農業信用保證業務績效獎	120
農業金庫策略合作獎	140

附錄

作業程序與評審標準	160
報名表及參選說明	176
活動大事紀要	194
活動相片輯	196
得獎專輯光碟	

序

農

漁業是重要的民生產業，也是國家產業發展的基礎，而農漁會信用部則是支持農漁業發展的重要力量，提供各項資源專業服務與輔導協助，以增進農漁民福祉。目前信用部共有 311 家、1,177 個營業據點長期提供資金存提、繳費代收等金融服務，及農業從業人員務農所需資金融通，是鄉村地區不可或缺之基層金融機構。近年來農漁會積極轉型服務升級，朝多樣化、精緻化、品牌化及在地特色發展，落實社會責任並支持老農力挺青農，對帶動農漁業經濟發展貢獻良多。

本會農業金融局自 93 年成立以來，以建立完整健全農業金融體系為施政目標，在齊心努力下全體信用部財業務指標至本年度 10 月底已較 93 年底大幅改善：逾期放款金額由 995 億元減少至 52 億元，逾放比率由 17.71% 降至 0.52%，淨值由 762 億元增加至 1,281 億元，備抵呆帳覆蓋率由 19.75% 提升至 565.63%，顯示信用部放款品質改善及風險承擔能力增強；此外，存款總額存款由 1 兆 2,859 億元增加至 1 兆 7,826 億元，放款由 5,620 億元增加至 1 兆 224 億元，不僅營運規模擴大，且自 93 年度至 104 年度每年均有盈餘，獲利能力不斷持續提升。

為表揚農漁會信用部的努力，鼓勵持續穩健經營，特舉辦農金獎選拔活動，今年邁入第 10 屆，並由全國農業金庫規劃主辦。本

屆農金獎共有 10 個獎項，計有 308 家農漁會報名參選，報名件數多達 490 件，報名情形相當踴躍。評選過程嚴謹，競爭激烈，經召開 2 次工作小組會議、3 次評審委員會議及 2 次農金獎委員會議，審慎評定入圍及得獎名單，計 84 個人圍單位，60 家農漁會獲得特優獎及優等獎，其業務營運均有相當卓越表現，足堪各農漁會學習標竿。

隨著資訊技術的發展，資訊科技已成為金融業建立產業競爭優勢的關鍵要素，農漁會信用部共用資訊系統已建置完成，並於今年 7 月 18 日成功將彰化縣線西鄉農會轉入，成為全國第一家上線共用資訊系統之農會，新系統之建置將適時導入新種業務，如一摺通、黃金存摺、行動銀行及代收平臺自動化等服務，以增加農漁會信用部營業項目，提供更優質之農業金融服務。

主辦單位將農金獎獲獎單位努力過程及得獎事蹟匯集成冊，期藉經驗分享，促使信用部持續提升經營績效，並激勵更多農漁會見賢思齊。未來在農業金融體系共同努力下，擴大服務層面，充分發揮支持與照顧農漁民的功能，共同活躍農村經濟。值此專輯付梓之際，謹以為序。

行政院農業委員會主任委員

曹啓鴻 謹識

中華民國 105 年 11 月

第10th屆 農金獎

農金獎委員名錄	5
評審委員名錄	6
工作小組名錄	7
各獎項入圍及得獎名單	8

第 10 屆農金獎委員名錄

職銜	姓名	本職
召集人	許維文	農委會農業金融局局長
副召集人	陳朝輝	全國農業金庫股份有限公司董事長
委員	周若男	農委會輔導處副處長
委員	黃鴻燕	農委會漁業署副署長
委員	宮文萍	農業信用保證基金董事長
委員	張永成	中華民國農會總幹事
委員	林啟滄	中華民國全國漁會總幹事
委員	王志文	中華民國農民團體幹部聯合訓練協會秘書長
委員	黃博怡	台灣金融研訓院院長
委員	林銘寬	中央存款保險公司總經理
委員	張國銘	金融聯合徵信中心總經理
委員	吳榮杰	臺灣大學農業經濟學系教授
委員	徐智明	農委會農業金融局退休人員

第 10 屆農金獎評審委員名錄

職銜	姓名	本職
召集人	許銘吉	農委會農業金融局副局長
副召集人	鄭貞茂	金融監督管理委員會副主任委員 時任全國農業金庫股份有限公司總經理
委員	陳怡任	農委會輔導處農民組織科科长
委員	陳建佑	農委會漁業署養殖漁業組組長
委員	林淑華	農委會農業金融局秘書室主任
委員	施妮婷	農委會農業金融局第二組副組長
委員	江文柳	農委會農業金融局第三組副組長
委員	黃慶堂	農業信用保證基金總經理
委員	李興中	時任農業信用保證基金副總經理 已於 105 年 7 月退休
委員	洪宜國	時任全國農業金庫股份有限公司副總經理 已於 105 年 11 月退休
委員	嚴漢明	全國農業金庫股份有限公司副總經理
委員	林大偉	中華民國農民團體幹部聯合訓練協會企劃處處長
委員	黃漢卿	台灣金融研訓院專門委員
委員	梁連文	文化大學財務金融學系副教授
委員	汪志勇	銘傳大學企業管理學系副教授

第 10 屆農金獎工作小組名錄

職銜	姓名	本職
召集人	嚴漢明	全國農業金庫股份有限公司副總經理
副召集人	李興中	時任農業信用保證基金副總經理 已於 105 年 7 月退休
農委會代表	王紫燕	農委會農業金融局第一組科長
農委會代表	簡慶欣	農委會農業金融局第一組科員
農委會代表	吳慶生	農委會農業金融局第二組科員
農委會代表	黃立夫	農委會農業金融局第三組科員
主辦單位代表	蔣岳霖	全國農業金庫股份有限公司專業金融部協理
主辦單位代表	王鈺婷	全國農業金庫股份有限公司專業金融部業務襄理
主辦單位代表	黃聖淳	全國農業金庫股份有限公司專業金融部專員
協辦單位代表	蘇俊郎	農業信用保證基金策略規劃部經理
協辦單位代表	黃蘭貞	農業信用保證基金策略規劃部襄理
協辦單位代表	陳美琪	農業信用保證基金策略規劃部辦事員
協辦單位代表	吳仲禮	中華民國農會秘書
協辦單位代表	陳平基	中華民國全國漁會秘書
協辦單位代表	陳錦龍	中華民國農民團體幹部聯合訓練協會 企劃處研究員

第 10 屆農金獎入圍及得獎名單

獎項名稱	入圍及得獎名額	得獎名單	入圍名單
1. 特殊貢獻獎	得獎名額 2 名。	新北市農會、線西鄉農會	
2. 營運卓越獎	甲組入圍 6 名。 特優獎 1 名。 優等獎 3 名。 得獎名額 4 名。	特優獎：汐止區農會。 優等獎：中和地區農會、 樹林區農會、 草屯鎮農會。	蘆洲區農會、 大園區農會。
	乙組入圍 6 名。 特優獎 1 名。 優等獎 3 名。 得獎名額 4 名。	特優獎：五股區農會。 優等獎：大雅區農會、 員山鄉農會、 羅東鎮農會。	臺東地區農會、 烏日區農會。
	丙組入圍 6 名。 特優獎 1 名。 優等獎 3 名。 得獎名額 4 名。	特優獎：礁溪鄉農會。 優等獎：苑裡鎮農會、 大肚區農會、 安定區農會。	龍潭區農會、 宜蘭市農會。
	丁組入圍 6 名。 特優獎 1 名。 優等獎 3 名。 得獎名額 4 名。	特優獎：東港區漁會。 優等獎：芎林鄉農會、 後龍鎮農會、 竹東地區農會。	金山地區農會、 恆春鎮農會。
	戊組入圍 6 名。 特優獎 1 名。 優等獎 3 名。 得獎名額 4 名。	特優獎：橫山地區農會。 優等獎：光豐地區農會、 關山鎮農會、 壽豐鄉農會。	蘇澳區漁會、 成功鎮農會。
3. 資產品質績優獎	入圍 6 名。 特優獎 1 名。 優等獎 3 名。 得獎名額 4 名。	特優獎：安定區農會。 優等獎：礁溪鄉農會、 木柵區農會、 關山鎮農會。	仁德區農會、 善化區農會。
4. 專案農貸績效獎	入圍 6 名。 特優獎 1 名。 優等獎 3 名。 得獎名額 4 名。	特優獎：竹山鎮農會。 優等獎：里港鄉農會、 埤頭鄉農會、 池上鄉農會。	鹽水區農會、 枋寮地區農會。

獎項名稱	入圍及得獎名額	得獎名單	入圍名單
5. 經營管理及人才培育獎	入圍 5 名， 特優獎 1 名， 優等獎 2 名， 得獎名額 3 名。	特優獎：中華民國農會。 優等獎：中和地區農會、 蘆洲區農會。	臺南地區農會、 新港鄉農會。
6. 重設信用部經營績效獎	入圍 5 名， 特優獎 1 名， 優等獎 2 名， 得獎名額 3 名。	特優獎：新豐鄉農會。 優等獎：中華民國農會、 神岡區農會。	林內鄉農會、 大樹區農會。
7. 農業金融偏鄉服務獎	入圍 5 名， 特優獎 1 名， 優等獎 2 名， 得獎名額 3 名。	特優獎：關山鎮農會。 優等獎：北埔鄉農會、 橫山地區農會。	枋寮地區農會、 新港鄉農會。
8. 漁會金融服務獎	入圍 5 名， 特優獎 1 名， 優等獎 2 名， 得獎名額 3 名。	特優獎：琉球區農會。 優等獎：南龍區漁會、 新港區漁會。	桃園區漁會、 小港區漁會。
9. 農業信用保證業務 績效獎	入圍 11 名， 特優獎 1 名， 優等獎 8 名， 得獎名額 9 名。	特優獎：東港區漁會。 優等獎：彰化區漁會、 里港鄉農會、 芳苑鄉農會、 澎湖區漁會、 東港鎮農會、 南縣區漁會、 頭城區漁會、 南市區漁會。	信義鄉農會、 內埔地區農會。
10. 農業金庫策略合作獎	入圍 11 名， 特優獎 1 名， 優等獎 8 名， 得獎名額 9 名。	特優獎：新莊區農會。 優等獎：鳳山區漁會、 汐止區漁會、 淡水區農會、 大里區農會、 大雅區農會、 高雄地區農會、 中埔鄉農會、 竹東地區農會。	龍井區農會、 永康區農會。
總 計	入圍 84 名，得獎 60 名 (特殊貢獻獎 2 名，特優獎 13 名，優等獎 45 名)		



第10th屆 農金獎

特殊貢獻獎

新北市農會12

彰化縣線西鄉農會14



特殊貢獻獎

新北市農會



農會簡介

為建立農業整體資訊系統，協助農會經營管理及業務發展，及節省各自購置成本，台北縣農會（新北市農會前身）特於民國七十四年成立資訊室，整體規劃農、漁業務自動化，有效運用電腦以提高經營效率及服務品質，並在行政院農委會輔導下，籌設「北區農會電腦共同利用中心」，成為台灣地區第一個農（漁）會電腦共同利用中心。

共用中心除了提供各連線單位金融資訊服務，尚有非信用部業務如會務、供銷、保險（農健保）、保管箱及財產管理等作業系統，並設置電腦教室，針對各區農漁會人員安排電腦課程及資訊業務講習，以兼得實務與新知，提供農會員工各種電腦教育訓練課程，提昇農會從業人員資訊應用能力為未來發展方向，培訓農漁會資訊人才，確實提供農漁會全方位農業資訊服務。

目前共用的系統採雙主機作業以符合金融業安全性要求，對外連線為光纖線路均採雙電路自動備援，網路連線品質穩定性高，系統穩定度（妥善率）達 99.993%，系統回應速度：每筆交易平均性能 CPU 時間 0.046 秒，執行時間 0.496 秒，本中心在財金公司的統計分析報表反應時間排名表現優異。

在眾多農會與本會竭盡心智努力經營下，目前參加單位計五十五家，橫跨七縣市（新北市、台北市、基隆市、宜蘭縣、新竹縣市及苗栗縣後龍鎮，共 50 家農會，5 家漁會）。信用業務全部電腦作業，功能細緻完善，系統穩定，與各行庫並駕齊驅。營業單位二三七個，直接服務民眾一二〇萬戶，間接服務遍及全台地區金融單位的所有客戶。

在規劃推動本共同利用系統過程中，本會歷經艱辛幸有行政院農委會、財政部、內政部、農銀行庫、主管機關與本會層峰之重視與關照，使電腦化作業能順利而快速地推展，本會亦將本著提昇農會服務品質與加強農會任務的目的，繼續努力以不負眾望。

得獎事蹟

農業金庫於民國 102 年 12 月招商建置農漁會信用部共用資訊系統，規劃整合現有 9 套系統，

提升農漁會信用部競爭力。新系統已於 105 年 7 月 18 日完成建置，建置期間，新北市農會（附設北區農會電腦共同利用中心）資訊開發團隊依照新系統架構需求，及報表測試驗證進度，調配人力進行程式開發與修改，協助完成報表系統。

得獎感言

今天本人非常榮幸能代表新北市農會的經營團隊和所有同仁在此領獎，在此向各位在場的所有朋友們致謝，並邀請各位分享我們得獎的喜悅！

新北市農會（北區農會電腦共用中心）從 74 年成立已經 31 年了！對北區農會電腦共用中心在這次的得獎具有格外的意義及肯定，這項殊榮亦代表我們過去的堅持和努力是經得起時代的考驗！因為 31 年來的發展過程；一直以來是一個建立整體機制重視群體均衡發展和知識資源分享的經驗，其實正是一個不斷追尋永續發展的歷程。

最後，在未來的日子裡，我們仍會在「揮灑知識價值，創新產業未來」的使命下，繼續努力不懈，追求農漁會持續、健康的生存發展。再次謝謝各位長官、各位嘉賓，請繼續給我們鞭策、鼓勵與協助，讓我們共創一個美好的未來。



特殊貢獻獎

彰化縣線西鄉農會



農會簡介

本會創立於民國六年，稱為線西信用販賣利用組合，三十三年改為線西庄農業會，於三十五年變更為線西鄉合作社。民國四十四年奉令合作社與農會合併，彰化縣線西鄉農會名稱沿用至今。

線西鄉位於彰化縣西北邊，瀕臨台灣海峽，是一個俗稱「風頭水尾」的地方，人口數約1萬7千多人，在彰化縣算人口少的鄉鎮，居民以從事農業生產及出海捕魚為主。本地農漁產品有水稻、蒜頭、蕃薯、鵝鶩蛋、荸薺、蚵、魚貝類等。

近幾年來農會在楊總幹事的帶領下，推廣股及供銷部積極開發行銷農特產品，舉凡五寶潔身淨身沐浴乳、蒜頭全效能潔淨液、風之鄉素食胚芽香、雪花片、黃金香蒜餅、黃金蕃薯燒、享福壽麵、黃金蕃薯麵線、黃金蕃薯紅麴麵線、黃金蕃薯Q麵.....等，特別是黃金蕃薯麵線系列多次獲獎，並有眾多消費者的喜愛，在市場上打開知名度。

得獎事蹟

農業金庫於民國102年12月招商建置農漁會信用部共用資訊系統，規劃整合現有9套系統，提升農漁會信用部競爭力。彰化縣線西鄉農會總幹事及全體員工，利用假日休閒時間，歷經2次教育訓練及5次平行演練測試，積極配合新系統建置案，於7月18日成功轉入新系統，成為全國第一家上線共用資訊系統之農會。

得獎感言

信用部門是農會推動業務的動力來源，在金融自由化之後，面對新興銀行在業務多元化及企業化的形象包裝下，本會亦對金融功能重新定位，因應地區特性積極調整業務功能，以符合當地民眾之需求，況且目前農漁會的永續經營，更需靠非競爭性的策略聯盟，參加全國農漁業及金融資訊中心當然是本會的首選。

有農委會農金局、農業金庫、中區電腦共同中心及相關協力廠商.....等的共同努力，本會楊總幹事領軍，信用部主任策劃，及農會全體動員，信用部有這個榮幸，於今年7月18日正式上線，成為全國農漁業及金融資訊中心第一家上線單位。

祈盼新系統的磨合期縮短及使用上更臻於至善，陸續上線的全國農漁會更能得心應手上軌道，讓全國農漁業及金融資訊中心成為煥然一新的品牌形象，造福回饋廣大農漁民朋友們。





第10th屆 農金獎

營運卓越獎甲組

特優獎：新北市汐止區農會18

優等獎：新北市中和區農會20

新北市樹林區農會22

南投縣草屯鎮農會24

營運卓越獎甲組特優獎

新北市汐止區農會



農會簡介

新北市汐止區西與台北市相鄰，東側與基隆七堵區接壤，在新臺五線、臺五線、北二高及中山高相互連結下，使本區對外聯絡交通更加完備，加上 95 年國道 5 號的北宜高速公路通車，使汐止成為基隆、宜蘭通往臺北主要走廊地帶的重要交通樞紐。為使汐止與臺北交通更為簡便，目前鐵路已捷運化，再加上未來臺北捷運民生線延伸至汐止，將使汐止區工商業更加蓬勃發展。

汐止區農會民國 9 年成立，已有 96 年歷史，從典型鄉村型農會成功轉型現代都市型農會。除了信用、供銷、保險、推廣業務部門外，還有全國首創的銀髮族休閒中心和全國農會規模最大的汐農幼兒園，服務客群從幼兒到年長者。本會全體同仁共同努力推展業務創造盈餘，充裕推廣經費，促進在地農業發展，追求卓越永續的在地金融機構，以在地關懷的心與社區結合，達成本會成為汐止市民實在信賴的好朋友。

信用業務除信用部外，還有 8 個辦事處，遍布汐止各地，除提供居民及會員多元化的金融商品外，也銷售全國各地農特產品。本區農產品主要以文山包種茶、文旦柚及山藥為主，為傳承保留茶產業，每年舉辦茶比賽，提升茶葉品質，並推出文山包種茶冷泡茶包及山藥穀粉隨身包，以多元化的商品策略，提高茶葉及山藥銷量，發展農村經濟。

得獎事蹟

本會營運績效與創新在全體同仁共同的努力下，存放款規模創下新高，信用部盈餘成長績效再度展現年年成長的趨勢，並持續零逾期放款比率，風險性資產占自有資本比率皆大於法定比率的 8% 的健全財務結構下，每位員工平均獲利能力更達到 148.3 萬元，可以看出本會營運績效成果豐碩亮麗。

業務營運卓越之事蹟

一、存、放款規模成長績效

在全員展業的努力下，本會放款規模在 104 年達 133.92 億元，再次突破歷史新高，較 103 年成長 6.47%；存款總額 175.72 億元，較 103 年成長 2.20%，營運規模自 98 年以來年年成長。

二、信用部盈餘成長績效

在全員展業的經營策略推動下，信用部盈餘穩定成長。104 年較 103 年成長 0.54%。

在異業結盟的經營策略下，辦理聯貸、代理、保險、農金聯名卡、代收業務平臺等業務，不僅提供多元的金融服務外，也提高本會在無風險手續費收入的營收比率，手續費收入在 104 年達 23,843,857 元，較 103 年成長 64.73%。

三、持續零逾期放款比率

在本會催收人員積極催理下，逾期放款連續 5 年維持零逾放比率。

四、員工平均獲利

104 年度本會員工平均獲利率達 148 餘萬元，員工平均營業收入達 547.8 萬元。

五、穩健財務狀況

本會持續維持零逾放金額及零逾放比率，帳列催收款較 103 年下降，在廣義的逾期放定義下之應予觀察放款業由 2,374.2 萬元下降至 1,821.53 萬元。存放比率年年成長，BIS 大於法定比率 8%，甚至超過銀行要求的法定水準 12%，展現農會的經營是有足夠的風險承擔能力。

得獎感言

本會獲得此獎項最高殊榮，非常感謝主管機關及各位評審委員對汐止農會的肯定，更重要的還是得謝謝本會會員、客戶及所有居民的愛護與支持，讓本會的經營成果能夠連續多年來，獲得農業金融獎營運卓越獎特優獎。

農金獎象徵農業金融體系最高的榮譽，設立的宗旨為提高農漁會經營績效及健全經營體質，進而提高競爭力。這些年來，汐止農會高度熱烈參與農金獎競賽，是希望透過競賽，能夠每年檢視並調整經營策略與方向，提供汐止會員及客戶優質服務，成為營運卓越永續經營的地方金融機構。

104 年的經營成果對汐止農會是個重要的里程碑，存、放款規模雙雙突破歷史新高，連續 5 年零逾放比率，信用部盈餘也持續穩定的成長，這樣的經營成果，還是需要全體選、聘任人員共同堅持努力與支持下，才能順利達成。汐止農會將繼續秉持信賴、熱誠、創新的精神，以取之社會、用之社會的經營理念，落實汐心服務體客意，農情款待傳佳語的感動服務，成為汐止市民實在信賴的好朋友。



營運卓越獎甲組優等獎

新北市中和區農會



農會簡介

百年基業、邁向卓越

中和地區農會創立迄今即將邁入下一世紀，長久以來秉持在地深耕、一步一腳印的做法，致力地方金融發展，經營績效卓越，多年來榮獲新北市政府考核優等，與客戶互動緊密，為農民鄉親福祉，竭盡全力，以期回報中、永和鄉親的情誼。

本會秉持農會固有的組織文化，穩健經營，導入更有效率的領導方式，訂定本會整體發展策略，強調分層負責及各部門間協調溝通，並配合各項政策，增加多樣服務行銷策略，制定 SOP 標準作業程序，有系統的培育優秀人才，加強員工專業素養，強化競爭力，凝聚向心力，邁向新里程。

優良事蹟

- 連續 10 年新北市信用業務考核優等
- 榮獲第五屆農金獎 - 人力培育獎 - 優等獎
- 榮獲第九屆農金獎 - 資產品質改善獎 - 優等獎
- 榮獲第十屆農金獎 - 營運卓越獎 - 優等獎
- 榮獲第十屆農金獎 - 經營管理及人才培育獎 - 優等獎

得獎事蹟

本會百年來的經營理念

- 一、親切「用心對待」：誠以待人，服務至上
- 二、效率「以客為尊」：熱情主動，迅速確實
- 三、專業「職能訓練」：提升專長，專業形象
- 四、創新「專業服務、創新價值」：追求卓越，創造價值

五、感恩「千萬用心·千萬回饋」：取之社會·用之社會

本會營運卓越具體作法：

- 一、制訂標準作業流程：建立風險管理系統。
- 二、重視內控：嚴格業務分層與管理。
- 三、服務專業性：完整人力培育，提昇本會員工專業素養及認同感。
- 四、硬體方面：重新裝修本會大樓，一樓增加電視牆與沙發座椅；二樓新設三間洽談室保護客戶隱私；三樓增設「中農藝廊」，將美學教育帶進中、永和鄉親生活。
- 五、軟實力：積極主動走入巷弄，參與公益活動 提昇形象。

在全體同仁共同努力下，存放款規模屢創新高，信用部盈餘年年成長，並持續維持零逾放；多年來以穩健步伐用心經營，不論在資產品質，風險承擔能力，獲利能力及營運規模均顯著成長，營運績效豐碩亮麗。

信用部最近二年重要財務數據統計	績效 (成長率)
存款總額	維持 309 億
放款總額	突破 206 億
淨值	提高 5.8%
淨值報酬率	成長 5.9%
逾期放款金額	維持零逾放
逾期放款比率	維持零逾放
備抵呆帳金額	提撥 6 億 3 仟萬
淨值佔風險性資產比率	成長 5.8%
本期損益	提升 11.1%
員工平均獲利	成長 11.1%

得獎感言

感謝主管機關及評審單位對本會營運用心、績效卓越的肯定，本會深耕地方近百年，一直秉持「取之社會、用之社會」的經營理念，對於政府各項政策的推廣、發展地方經濟、照顧農友及參與地方公益不遺餘力。

近幾年全球化趨勢，造成農業及金融環境多變，使得基層金融經營更加不易，而本會持續以穩健經營的步伐，不論在營運規模、資產品質、風險承擔力及獲利能力皆表現卓越。

面臨 BANK3.0 數位浪潮，除秉持一貫踏實的精神外，並注入新經營思維，以更宏觀的視野，迎接數位金融時代各項挑戰，期許本會成為具有「魅力、潛力、競爭力」的百年卓越企業，繼續為繁榮地方金融，回饋地方鄉里，盡最大努力。



營運卓越獎甲組優等獎

新北市樹林區農會



農會簡介

本會於民國六年創立有限責任樹林信用組合，歷經數次法規與章程變更，迄今已擁有近百年的歷史，長期與轄內 42 里的鄉親維持緊密、友好關係。信用部設有本會、10 個辦事處及 2 個證券收付處，提供客戶調節資金供需，並於 4 個分部設有保管箱，協助鄉親守護身邊重要資產；供銷部設有樹林及柑園 2 間超市、門市站及山佳加油站，除了販售各類優質農產品外，也方便在地農友購買農事所需之肥料農藥；推廣部則定期舉辦多樣化課程與活動，讓家政班、長青會、四健會會員學習新知，相互切磋聯繫，拉近彼此關係，增加人與人之間的情誼；保險部負責辦理農民健康保險及老年農民福利津貼等事宜。

本會秉持著活潑創新、親切服務，取之於社會，用之於社會的經營理念，以「顧客至上」為核心思想，深入地方基層服務，將盈餘回饋鄉里，並期許所有同仁於執行業務時抱持「感恩、誠信、關懷」的態度，給予顧客最專業與優質的服務，營造出本會、顧客及社會三贏的局面。

得獎事蹟

一、具體作法

(一) 拓展收入來源

加強辦理各種政策性農業專案貸款，也藉由全國農業金庫的業務委託及聯貸業務，增加更多的金融商品，提升收益。

(二) 開放溝通管道

定期彙整臨櫃、電話、電子信箱的客戶訴求，於內部會議提出討論，調整作業模式，提高服務品質。

(三) 提升員工素質

聘請業界專業講師，輔導員工考取各式金融證照，以因應未來開辦新業務之需求，同時滿足同仁自我成長。

二、業務實績

	103 年度	104 年度	增減值	增減比例
淨值 (仟元)	2,913,793	3,004,952	91,159	3.13%
本期損益 (仟元)	133,575	147,927	14,352	10.74%
淨值報酬率	4.58%	4.92%	0.34%	7.38%
員工平均盈餘 (仟元)	1,310	1,465	155	11.80%
存放比率	54.66%	60.21%	5.55%	10.15%
資本適足率	16.10%	15.36%	-0.74%	-4.60%
放款覆蓋率	2.30%	2.12%	-0.18%	-7.62%
逾期放款比率	0%	0%	0%	N/A

三、創新服務

針對不同客戶群，幫助其學習、利用合適的交易模式，對年長者以現有資源為優先，推薦如語音系統、網路 ATM、網路銀行等，結合推廣部的資源教導相關硬體操作；對於青壯年族群則傾聽其訴求，參考金融同業現行推出機能，向北農電腦共用中心提出，由全體會員機構集思廣益，共同逐步增加

得獎感言

繼上屆農金獎取得入圍佳作，誠摯感謝本屆指導單位行政院農業委員會、主辦單位農業金庫、各評審委員及工作小組代表的肯定與鼓勵，使本會能脫穎而出獲頒營運卓越優等獎，對本會所有選聘任人員而言無疑是最高榮譽。

未來面對區域內眾多金融業的環伺與挑戰，如何對既有客戶提供更高水準的服務是一基本課題，進而推陳出新，開發新業務與客源則是為求永續經營必須面對的課題，在累積備抵呆帳、增加淨值基礎下，保有傳統文化之餘也應時時留意民意需求與走向，即時修正經營方針，以遠瞻視野因應金融交易變革帶來的衝擊。



營運卓越獎甲組優等獎

南投縣草屯鎮農會



農會簡介

草屯鎮農會已有百年的歷史，溯自民國3年草鞋墩信用合作社的創立、成長、發展、轉型為今日的草屯鎮農會，在一個以稻穀、薏仁、荔枝、鳳梨、葡萄、粟南瓜、苦茶樹和花卉等農業為發展基礎的鄉鎮，百年來，本會透過信用、供銷、保險、推廣、會務、會計、企劃、資訊、不動產開發、果菜市場等部門來為草屯鎮民以及附近鄉鎮居民謀福利、深耕服務提升農村文化、增加農業生產力、協助農民取得農業生產所需資金、促進資訊傳遞與地方發展，秉持著「大家都是一家人」奉獻態度相互扶持，營造出歸屬感讓大眾認同草屯並認同草屯鎮農會。

得獎事蹟

「興農利民、熱忱服務、專業誠信、和諧負責、感恩惜福」是我們長期貫徹的內在精神，且已深深形成我們的文化靈魂，而趨動前進的動力來自「勤勞務實、主動積極、尊重關懷」的核心價值發揮。本會始終以顧客滿意為起點，提升農會形象，創造農會附加價值，利用資訊科技簡化作業流程，以微笑專業的態度提供客戶最有效率與最佳的服務，並藉由 ISO 9001:2008 管理模式，持續改善內部，活化資源應用，將無形的服務、有形的商品和管理的概念強化呈現，為客戶做到品質把關最高原則，同時更有效提升整體內部控制。

本會長期以來為健全財務品質、加強業務拓展、提升競爭實力，持續採取多項措施，包括

- 一、信用部加強安全維護，讓客戶與員工受到安全保障。
- 二、制訂防範金融詐騙獎勵辦法，落實客戶關懷提問。
- 三、培養專業人員，積極參與農訓協會等單位專業進階訓練。
- 四、加強辦理各種政策性農業專案貸款及各項存放款業務。
- 五、強化專業經營管理，提升整體經營效率。
- 六、風險管理政策與風險評估控制方法之實施。

- 七、年度業務經營目標與推展計畫之擬定。
- 八、各項代辦服務、農金保險商品等持續擴增。
- 九、積極開源與推動節流，期能以穩健的經營策略，隨著環境的改變因應調整，創造存在的價值。

業務實績：

項目	103/12/31	104/12/31
存款總額	\$13,580,604,775	\$14,232,360,858
放款總額	\$9,655,392,207	\$10,829,306,592
存放比	63.08%	70.24%
逾放金額	\$3,081,536	\$2,284,009
逾放比	0.03%	0.02%
提存備抵呆帳金額	\$160,872,696	\$173,807,066
呆帳覆蓋率	5220.536%	7739.06%
農會決算淨值	\$1,442,002,156	\$1,752,693,469
總收益	\$343,789,515	\$351,067,968

得獎感言

本會這次獲得農金獎甲組營運卓越獎，再次證明了草屯鎮農會從整體資產到內部金融控管都獲得中央與地方主管機關肯定。面對眾多的金融機構競爭、利差逐步縮小、人口老化等因素，本會仍藉由提供信用紮實的金融商品來服務客戶，創造新的價值，同時輔導青年農民返鄉創業，吸引年輕人「回家」與「傳承」，讓草屯在地農業更加發展更具有競爭力。

顧客的眼睛是最雪亮的，他們會找尋心目中具正面評價的經營者去信賴與支持，這幾年來本會更輔以公益付出為主軸，不間斷地舉辦弱勢團體尾牙圍爐、社區環保淨山、國民小學學童學雜費與75歲以上農保保費補助及各項農藥肥料補貼等等地方回饋活動。

百年農會深根地方不單僅於金融，地方農業與人文素養都是本會被獲認同的要素。所以未來仍持續自發的承擔我們應盡的社會責任，以開放的經營態度來面對多元化時代的挑戰，並以具體的行動回饋員工、顧客及社會，成為最優秀最被稱羨最被尊敬的快樂農會。





第10th屆 農金獎

營運卓越獎乙組

特優獎：新北市五股區農會28

優等獎：臺中市大雅區農會30

宜蘭縣員山鄉農會32

宜蘭縣羅東鎮農會34

營運卓越獎乙組特優獎

新北市五股區農會



農會簡介

五股區東北鄰蘆洲，因淡水河從北方而入與北投、士林兩地分隔兩岸，南傍八里左岸、北接三重、新莊、西臨泰山，幅員 34.8632 平方公里，人口將近 8.3 萬，依山傍水，橫跨多鄉鎮的觀音山主峰就在五股區，名聞遐邇、旅人絡繹於途、亦綠竹筍作物主要產區，量豐質優，銷售海內海外，所以觀音山下綠竹筍人人有口皆碑，同時也是一個文風鼎盛民情樸實、工商繁華農業為輔小都會區，在地人好所在，出外人新故鄉。

本會於日治時期，大正六年創立迄今服務社稷九十餘載，目前設總會、七個分處、生鮮超級市場、有機生活館、農民購物中心及綠竹筍直銷中心，會員 1,915 人，贊助會員 6,289 人，員工近百人，在基層農會經營規模屬中型層級，為造福鄉里本會實體機構分佈於本地各個角落提供全面性專業服務。

得獎事蹟

104 年存放款營運在全體同仁共同努力下穩定成長

最近二年業務實績

單位：千元

項目 / 年度	103 年度	104 年度
存款	12,185,689	12,411,640
放款	7,285,219	7,446,479
決算淨值	713,642	768,029
本期損益	59,085	65,525
存放比 (%)	54.57%	54.40%
逾放比 (%)	0	0
員工平均獲利額	1,055	1,213
資產報酬率 (%)	0.32%	0.36%
淨值報酬率 (%)	8.14%	8.41%
純益率 (%)	19.45%	22.78%

經營概況統計表

項目 \ 年度	呆帳覆蓋率	備抵呆帳	淨值占風險性資產比率 BIS
103 年度	N/A	342,754(千元)	11.85%
104 年度	N/A	346,354(千元)	12.77%

業務營運卓越之事蹟

具體作法未來展望

- 一、以消費者市場為導向，開發多樣金融商品，提昇競爭力。
- 二、辦理人民幣現鈔買賣業務。
- 三、代收信用卡費，代辦中國信託商業銀行公益彩券批售、兌獎業務，保代業務及代收公用事業及電信事業費增加手續費收入。
- 四、持續拓展活期性存款，提供客戶全方位金融服務。
- 五、積極拓展優質授信業務，改善風險性資產結構。
- 六、提昇業務能力，服務品質，強化行銷能力，維持良好顧客關係。
- 七、有效降低資金成本，提高資金配置效率。
- 八、積極推展電子化金融，加強內部控制及風險管理。
- 九、104 年盈餘提撥 80% 為信用部事業公績 (農業金融法規定至少提撥 50%) 以增加淨值、強化財務結構。

得獎感言

感謝主辦單位及各位評審委員對五股區農會的肯定。更要感謝本會會員與客戶的愛護與支持，使本會的經營成果連續獲得農金獎營運卓越特優獎的殊榮，給全體同仁無限榮耀和鼓勵；本會將以專業、積極、熱情的態度，多元化經營、配合全國農業金庫推展各項業務提供最優質的在地服務，提升經營績效，強化競爭優勢，維持農會永續穩健成長。

五股農會將秉持感恩的初心，發揮團隊精神、增加更多金融商品提高服務品質、精益求精、努力創新、誠信經營、實踐社會責任、深耕客戶、關懷回饋地方公益、創造盈餘照顧農民；提供一個安全、繁榮農業金融環境、成就卓越五股。



營運卓越獎乙組優等獎

臺中市大雅區農會



農會簡介

大雅區地處臺中盆地北部，大肚山東麓臺地，全區氣候溫和土壤肥沃，自日據時代開始種植小麥，目前栽種面積、產量為全國之冠，素有「臺灣小麥之鄉」美稱。

本會創立於民國 9 年，至今已有 96 年歷史，始終以服務會員及發展地方經濟為宗旨。目前會員 2,869 人，贊助會員 4,938 人，員工 83 人，現址臺中市大雅區中清東路 196 號，信用部大樓於民國 74 年 8 月 4 日落成啟用。民國 69 年至 98 年間，隨著業務量發展、會員及區民的需要，陸續成立上楓、馬岡、忠義及橫山等 4 個信用部分部，提供更便利及多元化的金融服務。本會除提供金融服務外，更以回饋地方、照顧農民，積極推廣種植紅薏仁、蕎麥及小麥等糧作，並研發相關系列產品，提供營養、安全及新鮮的農特產品。

得獎事蹟

經營理念

本會信用部持續以「穩健成長、轉型升級」為經營方針，提供最便利及優質的金融服務，逐年依各階段計畫辦理員工本職訓練，除信用部金融專業訓練外，為因應未來電子支付等新興業務，建立更好的客服流程及品質，去年特別辦理提升員工對顧客關係管理及電子商務行銷等教育訓練，在金融創新之潮流中能與時俱進，再者與農金體系及各鄰近農會策略合作，積極增加各項服務性手續費收入，持續活化本會閒置的土地、空間（出租或再利用）及開拓新業務增加收入等，落實本會的企業金融價值與永續經營的使命。

具體作法

一、強化信用業務，提升企業形象

本會依計畫辦理專業人才培育，針對業務職掌完成派訓，更要求員工撰寫心得報告，提供對業務實質的建議，以強化專業人才素養及提升訓練成效。

另設置信用部授信案件專屬檔案室，由保管箱同仁負責管理進出登記，確保客戶個資及卷宗安全管理。重新規劃保管箱辦公室空間，提供客戶更舒適、親切無距離的洽公環境。

二、客訴管道暢通，提供良好服務品質

雅農「308」分機為申訴專線單一窗口，專人服務，並設有電子信箱及網站。

三、維護金融安全，關懷客戶打擊不法

防杜詐騙集團，持續落實關懷提問機制，遇有存戶提領異常或合理懷疑有被詐騙之虞，迅速通報轄區派出所員警到場關心、查證，避免民眾遭詐騙。

櫃檯外設 2 名服務同仁，除服務茶水外，對年長客戶均主動關懷協助，總幹事及各主管亦不定時在各營業廳，主動向客戶徵詢同仁的服務禮儀。

中午時間，加派 2 名男性同仁於信用部營業廳，以走動式服務，遏止不法歹徒覬覦，維護金融安全。

四、活化本會閒置土地及空間

本會閒置土地及空間，持續整理出租，貫徹活化閒置空間政策，增加本會收入。

五、與同業策略聯盟，增加收益

六、本會 103 年及 104 年業務實績如下：

項目	103 年	104 年
存放款比率	66.91%	67.47%
逾期放款比率	0.04%	0%
呆帳覆蓋率	5,084.46%	N/A
自有資本淨值占風險性資產比率	12.65%	13.45%
淨值報酬率	7.48%	7.26%
信用部員工數	49 人	50 人
金融事業損益	62,525 仟元	63,517 仟元
員工平均獲利額	1,276 仟元	1,270 仟元

得獎感言

首先感謝主辦單位評委的肯定，本會長年以永續經營在地，提升營運規模，提供專業金融服務，善盡社會責任為目標，更以「穩固雅農根基，在地卓越金融」為願景，持續配合政府政策，促進經濟發展，以提升地方金融發展及農友需求為導向，持續提供最親切、最便捷的金融服務，除保障存款人權益外，更以不斷求新求變的服務精神，希冀成為在地卓越的農業金融服務機構。

獲頒「營運卓越獎」是大雅區農會全體選聘同仁共同努力向前的一大推力，未來本會將戮力開創服務功能及對象，以地方金融之特色及優勢，強化企業競爭力，持續提供會員及大眾客戶多元化服務，以「經營在地、回饋大雅」為營運原則，落實「雅農心、在地情」的社會責任。



營運卓越獎乙組優等獎

宜蘭縣員山鄉農會



農會簡介

本鄉位於蘭陽平原西部，雪山山脈的南端，南倚蘭陽溪為界，原得名係因鄉轄區域內有一座圓形的山丘，遠處眺望有如一圓頂，故稱之為員山。由於氣候的關係，溫度、溼度及日夜溫差，均為水稻、果樹生長的基本條件，所以水稻、青蔥、鳳梨、紅心芭樂及蓮霧等等，都成為員山饒富風味的農特產品。

本會信用部設有四個服務據點，在鄉內秉持著服務農民，穩定農村經濟，提供迅速、確實及親切的金融服務。並積極開發鄉外優質新客群，增加各行各業的不同族群，來改變原本的經營型態，以期永續經營。

得獎事蹟

本會 102 年 -104 年業務實績如附表

項 目	102.12.31	103.12.31	104.12.31
逾期放款金額	1,388 千元	3,000 千元	0 千元
逾放比率	0.02%	0.03%	0.00%
存放比率	77.62%	78.97%	78.11%
帳列呆帳準備金額	147,660 千元	162,491 千元	182,904 千元
呆帳覆蓋率	10,636.80%	5,416.36%	N/A
資本適足率	11.21%	10.36%	10.75%
年度盈餘	30,881 千元	30,895 千元	34,599 千元
員工平均獲利額	1,029 千元	1,188 千元	1,331 千元

- 一、因應金融自由化及農業金融法實施，本會除加強存放款業務外，並積極配合全國農業金庫提供更多元化的金融商品，以拓展農會經營業務，擴大金融服務範圍以造福會員及客戶。
- 二、配合農業金融法之實施，訂定本會相關徵授信、估價、存匯等作業規章，強化授信審議委員會功能，加速授信案件撥貸，協助農民快速取得所需資金。
- 三、有效運用人力資源，降低營運成本支出。鼓勵員工進修以提昇金融專業知識，積極安排員工參加各種業務訓練，落實人才培育工作以提供專業的服務。
- 四、增設職員在櫃檯外隨時協助、引導客戶辦理各項信用部業務，提升農會信用部服務形象，並提供本會每日自行生產熱騰騰的養生奶品請客戶飲用。
- 五、本分會實施全櫃員制，對客戶服務迅速確實，本會之服務品質深受客戶肯定。
- 六、發揚樸實草根精神，深耕基層用心經營，存放款業務同步成長，達到永續發展穩健經營方向。

得獎感言

非常榮幸得到第十屆農金獎 - 營運卓越獎乙組優等獎，感謝主辦單位給予本會的肯定，及全體經營團隊一起共同打拼的努力，獲得今天的殊榮。

當前面對詭譎多變又競爭的金融市場，未來仍繼續採取穩定經營管理增加競爭力，對外注重各項風險承擔的能力，面對競爭追求卓越；對內強化內部管理及控制，塑造優質的企業文化，利用在地的優勢，發揮永續經營的服務精神，建構地方基層金融特色，再創造佳績。



營運卓越獎乙組優等獎

宜蘭縣羅東鎮農會



農會簡介

羅東鎮位於蘭陽平原的中心，是宜蘭縣蘭陽溪以南重要的商業城鎮。羅東鎮面積只有 11.3448 平方公里，是現有縣轄鄉、鎮、市級中面積最小的行政區域。近年來由於北宜高速公路通車後，宜蘭地區觀光業蓬勃發展，促使羅東鎮的商業發展更佳興盛繁榮。

羅東鎮農會成立於民國 5 年，當時名稱為「有限責任羅東信用組合」，民國三十八年改組稱「羅東鎮農會」至今。本會現有員工人數 85 名，信用部及分部計六處，屹立於金融機構百家爭鳴競爭激烈的一級戰區，尚能占有一席之地並穩健成長，實屬不易。除了積極參與地方公益，以服務代替行銷，創造客戶忠誠度外，本會總幹事以人為本營造幸福企業的理念，讓員工樂在工作亦是提升營運績效的主因。

本會於民國 97 年將原食品工廠轉型為觀光工廠，並設置全國農漁會農特產品展售中心。以「羅董」為名，發展出系列養生飲品，並設計吉祥物「羅董猴」作為園區及產品圖騰。目前已成為全國知名的 DIY 觀光景點，歡迎大家來羅東鎮農會「吃皮蛋、喝豆奶、玩體驗、樂逍遙」。

得獎事蹟

- 一、強化農會資產品質，力行風險控管，建立風控機制，累積備抵呆帳，增加風險承擔能力；厚植農會淨值，提升競爭能力。
- 二、信用部總存款 12,180,687 仟元，放款總額 9,750,735 仟元，淨值 7.08 億，BIS 10.25%，放款覆蓋率 1.95%，存放比率 77.15%，逾放比率 0%。
- 三、提升工作效率，讓員工樂在工作，讓客戶滿意並感受的感動服務。
- 四、營造一個積極性、制度化及高執行力的企業文化，履行農會宗旨及理念。
- 五、配合政府農業政策，落實執行農業金融角色，促進農業永續發展。
- 六、創造穩定幸福的企業環境，激發員工潛能，貢獻心力，與農會共同成長。
- 七、追求合理的利潤，提升經營體質，創造更好的服務品質，落實農會回饋社會的責任。

業務實績：

單位：仟元

項目	103 年底	104 年底	增減值	增減比率 %
存款金額	11,760,749	12,180,687	419,938	3.57
放款金額	8,978,372	9,750,735	772,363	8.60
存放比率	74.20	77.15	2.95	3.97
逾放比率	0	0	0	0
資本適足率	10.26	10.25	-0.01	-0.09
淨值	673,373	708,396	35,023	5.20
盈餘	52,456	40,595	-11,861	-22.61

得獎感言

首先感謝農委會、評審委員、農金獎工作小組的辛勞及對本會的肯定。本屆欣逢本會百周年慶，本會以「百年勤耕」標語自我期許，揮汗耕耘必歡喜收割。本會在實質績效上存、放款均已突破百億元，能再一次榮獲「營運卓越獎乙組 - 優等獎」，正是羅東鎮農會百年勤耕努力的代價。

本會堅信以正派的經營理念、專業的金融知識和親切的笑容，來提供客戶最優質的服務，正是本會能不斷超越自己的原動力。

本會將本以堅石奠基，以穩健成長為經營原則，期許能秉持初衷，扮演好社區金融的角色為農民服務，並持續落實回饋社會的責任，朝向下一個百年再邁步前進。





第10th屆 農金獎

營運卓越獎丙組

特優獎：宜蘭縣礁溪鄉農會38

優等獎：苗栗縣苑裡鎮農會40

臺中市大肚區農會42

臺南市安定區農會44

營運卓越獎丙組特優獎

宜蘭縣礁溪鄉農會



農會簡介

礁溪鄉農會位於宜蘭縣東北隅，南屬一望無垠的蘭陽平原，北望鳳嶺名山與台北縣坪林分界，全鄉氣候溫和、土壤肥沃，主要收入來自水稻收入，是典型的農業鄉鎮，也是一個鄉村型的農會，精緻農業的實施，農作收入多樣化，農村生活的需求所改變，因此本會業務逐漸移轉於信用部門，隨著業務量之發展，除礁溪本會外及奇立丹工廠外，陸續增設四結、龍潭、德陽等三個辦事處，服務農民，提升競爭力。

本會信用部業務的經營以傳統的存放款業務為主，同時配合政府，加強各種政策性農業專業貸款支應農業發展，扮演農村金融的重要角色。長久以來，秉著「專業正派、創新卓越、永續服務」的精神，強化專業經營管理，提昇整體經營效率，有效降低資金運用成本，加強各項手續費收入，創造更多的利潤；另一方面，更積極拓展信用業務，加強員工憂患意識，把握台灣農業金融體系的特性，強化各部門的相輔相成，以期降低營運成本，創造亮麗的資產品質，塑造『礁溪鄉農會』成為小而美的另一個經濟奇蹟。

得獎事蹟

為提高授信品質，確保授信資產之安全，達成本會專業任務及經營目標，透過主管會報及員工訓練，建立一個「操守與倫理價值」之風險管理文化，強化內部稽核之角色，遵行政府金融經濟政策，有效發揮授信功能，提昇授信人員之素質以充實專業知能，導入「專業正派、創新卓越、永續服務」的精神，灌輸經營使命的理念，擴大服務到家業務，發揮團隊精神分工合作，利用在地的優勢，發揮競爭力，達到永續經營，並獲得農民需求與支持，肯定農會之存在價值。

項目	102.12.31	103.12.31	104.12.31
逾放金額	0	0	0
逾放比率	0	0	0
呆帳覆蓋率	N/A	N/A	N/A
BIS	11.44%	15.86%	16.22%
存放比率	73.80%	74.84%	72.91%
放款覆蓋率	2.12%	2.02%	2.10%

得獎年度	宜蘭縣政府暨全國農業金庫年度績效評鑑
104	經營績效成績優良獎
103	資產品質優良獎 經營績效成績優良獎
102	資產品質優良獎
101	經營績效成績優良獎
100	經營績效優良獎
99	經營績效優良獎

得獎年度	農金獎
105	第 10 屆營運卓越獎【特優獎】 第 10 屆資產品質績優獎【優等獎】
104	第 9 屆資產品質績優獎【特優獎】 第 9 屆營運卓越獎【優等獎】
103	第 8 屆營運卓越獎【特優獎】
102	第 7 屆營運卓越獎【優等獎】
101	第 6 屆營運卓越獎【優等獎】
100	第 5 屆營運卓越獎【優等獎】
99	第 4 屆營運卓越獎【優等獎】 第 4 屆資產品質績優獎【優等獎】 第 4 屆資產品質改善獎【優等獎】
98	第 3 屆營運卓越獎【特優獎】
95	第 2 屆營運卓越獎【優等獎】
94	第 1 屆營運績效卓越獎【優等獎】

得獎感言

「專業正派、創新卓越、永續服務」是我們服務的信念與目標，建立一個「操守與倫理價值」之風險管理文化是我們的責任，得獎是進步的原動力，也是下一個挑戰的開始，連續 10 屆獲得評審們的青睞而雀屏中選，令人萬分雀躍，感謝主辦單位及主管機關的用心指導，這份榮譽要感謝選任人員、本會客戶的支持與肯定，及全體經營團隊的努力。

礁溪鄉是雪山隧道出口的第一站，通車後為地方帶來不少的商機，五星級的飯店陸續進駐，農會在競爭激烈的金融環境中，本著踏實的正派經營及把握地方金融的特性，塑造為農友的好鄰居，提升農會服務農民的形象，本著固有的努力與堅持，戰戰兢兢再接再厲成為「礁溪第一」。

期許未來我們將繼續秉持信念及團隊精神，提供更優質、安全、專業及客製化的服務，落實公益關懷，用「心」做代誌，用「心」服務農民，再造營運卓越五星級的服務品質與精神，以邁向百年事業。

營運卓越獎丙組優等獎

苗栗縣苑裡鎮農會



農會簡介

苑裡鎮位苗栗縣西南端之境域，東隔火炎山與三義鄉為鄰，南接大甲鎮，西臨台灣海峽，北連通霄鎮。為大安溪沖積扇，地勢自境之東北部丘陵向西南漸次傾斜，土壤肥沃，良田阡陌，素有「苗栗穀倉」美譽。

本會創立於民國十九年，為加強擴大服務範圍，便利民眾往來，於民國二十一年成立山腳辦事處，八十年設立社苓分部。「創新、服務、苑景成真、裡外皆美」是本會的企業願景，以穩健、務實的作法致力於金融與經濟事業的發展。強化金融體質與競爭力，滿足農業金融市場多元化需求，以「在地生活的好鄰居」為目標，結合地方人脈優勢與人際通路，提供專業、創新、效能的金融服務，扮演農業金融體系基層尖兵角色，達成發展農村經濟宗旨，共同創造農業、農民、農會共生共榮的美好前景。

得獎事蹟

隨著金融環境快速變遷，同業日益競爭，苑裡鎮農會能在這股時代的洪流中，屹立不搖，持續長成，實屬不易。本地區金融機構林立，加上客戶群高齡化影響，當農二代繼承上一代財產，紛紛轉往其他行庫往來，造成存款流失。本會秉持「永續經營，造福鄉里」之精神，在服務及業務上，均規劃因應措施，並成果顯著。

一、業務實績：

本會淨值 104 年度較 103 年度增加約 3.3%；放款總額 104 年度較 103 年度增加約 5.1%，存放比率亦提升約 3.85%；另外，自 103 年度起，逾放比率為 0；盈餘較 103 年度成長約 25%，在景氣不佳的環境下，實屬不易。

單位：仟元

項目 \ 年度	100年	101年	102年	103年	104年
信用部淨值	409,457	422,799	437,328	452,400	467,309
淨值佔風險性資產比率	14.84%	14.96%	15.39%	13.31%	13.16%
存款總額	7,115,870	7,441,873	7,462,414	7,622,069	7,479,790
放款總額	3,119,553	4,748,385	4,560,280	4,443,205	4,668,660
存放比率	40.01%	60.17%	57.30%	54.24%	58.09%
逾期放款比率	0.67%	0.19%	0.13%	0%	0%
帳列呆帳準備金額	120,035	125,817	138,157	149,159	172,176
備抵呆帳覆蓋率	574.94%	1413.96%	2327.18%	N/A	N/A
總收入	141,753	156,103	162,455	165,580	191,465
總盈餘	20,530	21,294	22,855	23,619	29,330

營運卓越獎 · 丙組 · 優等獎
苗栗縣苑裡鎮農會

二、創新服務：

- (一) 本會及分部均裝置 LED 電視牆，迅速傳達農事法令及業務宣導。
- (二) 連續三年動員員工依里別下鄉訪視並做成記錄，透過資料分析統計，了解農民問題。
- (三) 開辦中小學童存款開戶，往下扎根，開發年輕客源。
- (四) 推廣稻田彩繪藝術創作，宣傳本區農產特色，達到宣傳效果。

得獎感言

得獎的肯定是前進的動力，面對激烈競爭的金融環境與微利時代，本會未來將持續不斷的鞭策以提升服務態度與專業品質，並積極開發年輕族群相關業務，以貼心、便利爭取客戶認同，提升「農會」為民眾金融業務往來第一選擇。扶植青年從農，協助農業轉型，找回青年農民對土地的熱情，注入農村再生活力。在主管機關的輔導下，完成照顧農民、扶持農業的使命。並善盡地方責任積極參與公益與文化活動回饋桑梓，並秉持穩健、踏實的作為，持續累積各項營運資本，強化農會體質，奠立永續經營根基，落實美好的「苑景成真，裡外皆美」願景，開創農業金融嶄新的未來。



營運卓越獎丙組優等獎

臺中市大肚區農會



農會簡介

大肚區農會成立於民國 6 年 6 月 1 日，當時為有限責任大肚信用組合，民國 24 年改稱為「保證責任大肚信用販賣利用組合」擴大業務範圍。民國 33 年受日本政府之命令，更名為大肚庄農業會。民國 35 年，將大肚庄農會分開為大肚鄉合作社及大肚鄉農會。民國 38 年中央政府遷台，再度將合作社與農會合併，改組為大肚鄉農會。於民國 99 年縣市合併更名為大肚區農會。

本會位於臺中市海線之南端，為鄉村型農會。現代化之綜合大樓屹立區中心，另設立福山、蔗蔴、王田、成功等分部，擴大服務鄉親。

服務農民、保障農民權益、爭取農民福利辦好各項業務為本會之職志，樹立「親切服務、正派誠信、負責務實、回饋鄉里」四大經營理念，透過分層負責的卓越領導，塑造「服務品質第一、業績提升為重；組織互助共好、齊創美麗人生」的組織文化。歷年來大肚區農會上下一心，全力推動各部門業務，逐年提升經營績效，回饋會員、鄉親與地方。

得獎事蹟

一、富有積極的行動力，提供優質的服務品質。

辦公處所整潔、明亮、舒適；洽公動線、服務標示明確週到；設置全功能櫃台，縮短等候時間。客戶能感受到親切、和善、禮貌、安全。員工能進一步主動為客戶設想週到、具體且詳盡解答困惑。

二、溫馨和諧的團隊氛圍，且為學習型組織。

單位主管能傾聽、多讚美、多支援，且以身作則親身示範助人與服務。積極處理抱怨問題，化危機為轉機。進修時段辦理「個案討論」，員工相互激盪，擬出合宜之服務法則，降低客戶抱怨的因素，促進組織正向能量產生。

三、有效的人力資源管理，積極儲備世代管理人才。

透過培訓、績效管理、薪酬管理、員工輪調、員工關係管理、員工安全與健康管理...等管理方法來達到選拔人才、培育人才、留住人才、善用人才，促進本會願景與目標的達成。

四、善盡社會責任，與社區共好共榮。

將經營績效與客戶、會員、農友及員工共享，成為社區發展的推手。辦理西瓜產業活動、創設農村文物館，促使農村文化、農業知識、農業發展向下紮根日後茁壯，為農業注入新活水，更形塑農會清新健康的企業形象。

五、業務實績

存款總額	放款總額	存放比率
6,424,831 仟元	3,608,406 仟元	47.92%
逾期放款比率	備抵呆帳	備抵呆帳覆蓋率
0.13%	202,074 仟元	4,350.80%
盈餘	員工平均盈餘	淨值
52,704 仟元	1,121 仟元	621,265 仟元
淨值報酬率	淨值占風險性資產比率	
8.48%	17.36%	

得獎感言

感謝主辦單位及各位評審對大肚區農會的肯定，更感謝鄉親會員對大肚區農會的支持與愛護及本會全體選聘任人員同心合力耕耘與奉獻。

獲得農金獎是殊榮，一方面欣喜，另一方面也讓全體員工更有信心面臨更富於挑戰未來。大數據時代的來臨、社群經濟、行動網路金融等也將造成服務內容的變革，我們當兼顧傳統老農、老會員及3C世代的多元顧客的需求，更新科技設備、充實專業知識與人力，更期待能透過「合作」取得資源，農委會、農業金融局、全國農業金庫，農業信用保證基金以及三百多家的基層農漁會一起攜手解決挑戰，開創全新優勢。



營運卓越獎丙組優等獎

臺南市安定區農會



農會簡介

本會創立於民國 18 年 4 月 4 日『原名安定庄保證責任購買販賣利用組合』，民國 33 年 1 月 24 日更名『安定庄農業會』，35 年 12 月 31 日改稱『安定鄉合作社與安定鄉農會』，民國 38 年 10 月 28 日合作社與農會合併改組為『安定鄉農會』，100 年 4 月 27 日因縣市合併更為『安定區農會』。

本會位於曾文溪畔臺南市西南端，東臨善化區，承接新市區，緊鄰台南科學園區，區內有中山高速公路安定交流道、國道八號新吉交流道交通便利。因地理環境特殊，園區下游廠商紛紛設廠，現已由典型鄉村型農會漸漸轉型中。為因應業務營運及服務本區農友，設置四個分部，分別為信用部本部、港口及蘇厝、中沙、海寮等分部。本區具有特色之農產品為胡麻油、無患子、蘆筍、號稱安定區三寶，而胡麻油又入選百大精品已頗具口碑，另有胡麻清油、芝麻粉更受到民眾喜愛。

得獎事蹟

在瞬息萬變的金融市場及面對強大銀行集團，本會為能永續經營、提升績效與競爭力，秉持著「誠信、專業、服務、共享」的經營理念，加強宣導農民申貸政府各種政策性專案貸款，加強生產運銷，並積極參與社區公益活動，建立農會新形象，提供客戶最專業的金融服務，扮演著農業金融之重要角色。

具體作法：

一、推動企業戶貸款、土地融資及建築融資，對於大額放款，透過全國農業金庫辦理聯貸，或由本會主辦統籌邀約各農漁會共同參貸，分散風險增加放款總額，對擔保品覈實評估，確實落實貸放後覆審，強化債權確保，提升授信資產品質，並加強累積備抵呆帳，增加農會淨值，強化農會承擔風險的能力及厚植競爭力。

二、善用本會地方金融「在地關係」的優勢，利用產銷班會議，四健會會議，會員代表大會，社區協會活動...各種會議，加強宣導農會各項業務及政府推動的各項政策性專案貸款，例如：小地主大佃農貸款、青年從農創業貸款、農民組織及農企業產銷經營及研發創新貸款...等，建立暢通管道，以利客戶取得資金，提供農民生產所需的協助，對於擔保能力不足之農民，協助透過農業信用保證基金保證，幫助農民獲得農業資金，在團隊共同努力下，存放款業務與盈餘，亦逐年成長。

	102 年度	103 年度	104 年度
逾放比率	0%	0%	0%
呆帳覆蓋率	N/A	N/A	N/A
資本適足率	14.04%	13.21%	13.49%
存放比率	64.50%	69.52%	66.13%
盈餘 (千元)	26,802	27,646	29,007
淨值 (千元)	461,569	480,257	499,869
員工平均獲利率	609	658	691

得獎感言

感謝農金局舉辦農金獎甄選，更感謝主管機關的指導和主辦單位及評審的肯定，讓本會能夠連續榮獲『營運卓越獎』丙組優等獎之殊榮。這是團隊共同努力經營的成果，獲此殊榮是給本會同仁們最大的鼓勵。

今後我們將秉持著「誠信、專業、服務、共享」的經營理念，為農業永續發展與金融效率提升而努力，提供客戶更安全、更滿意的服務品質，及持續提供會員及里民最誠敬的服務，並積極拓展農會經營業務，發展社區繁榮，並以穩健的步伐繼續經營農業金融、追尋卓越、精益求精，期能為農會績效再創高峰並得永續經營，持續回饋地方而努力。





第10th屆 農金獎

營運卓越獎丁組

特優獎：屏東縣東港區漁會48

優等獎：新竹縣芎林鄉農會50

苗栗縣後龍鎮農會52

新竹縣竹東地區農會54

營運卓越獎丁組特優獎

屏東縣東港區漁會



漁會簡介

東港於民國前 8 年即成立漁會組織，至今已有百餘年歷史，是全國發展漁業最早之漁港，為台灣最大的近海漁業基地，亦是遠洋漁業重鎮，漁船作業遍及全球三大洋。泊區包含東港及鹽埔兩處，由於地理位置靠近巴士海峽，同時也是東港溪及高屏溪的出海口，海域漁產豐富，為台灣漁業資源豐富及漁產物種最多樣之漁港。

本會信用部成立於民國 73 年，下設新園分部（民國 84 年成立）及光復分部（前身興台分部民國 97 年成立，民國 103 年 12 月 15 日遷址更名為光復分部），含本部共三個營業據點，為本縣沿海鄉鎮提供金融服務，漁會信用部是漁民朋友、市場承銷商發展經濟事業最有力的後盾，本會秉持著「專業服務、積極創新、永續經營、熱心公益」的經營理念來服務客戶、回饋鄉里並積極參與慈善活動、社區服務、辦理健康講座、推廣教育計畫、輔導櫻花蝦產銷班、協辦黑鮪季 等，以振興地方發展，落實會員服務照顧與回饋為己任，來成為「在地人的好厝邊，金融服務好幫手」。

得獎事蹟

一、具體作法：

- (一) 積極辦理專案農業貸款，協助送請農信保基金保證。
- (二) 健全信用部財務結構，提升資產品質。
- (三) 推展聯合授信業務，嚴控授信資產風險。
- (四) 不定期召開授審會；注重放款覆審工作。
- (五) 行銷地方產業，回饋鄉里做公益。
- (六) 貫徹會員服務照顧與回饋。

二、業務實績：

單位：新台幣 仟元

項目	103/12/31	104/12/31	增減金額	增減比率
存款餘額	4,556,197	5,223,251	+667,054	+14.64%
放款餘額	3,640,559	4,116,788	+476,229	+13.08%
農業發展基金餘額	2,783,905	3,008,546	+224,641	+8.07%
辦理專案農貸金額	974,440	1,010,960	+36,520	+3.75%
淨值	278,753	308,640	+29,887	+10.72%
決算盈餘	32,035	35,910	+3,875	+12.1%
逾放金額	9,712	4,815	-4,897	-50.42%
逾放比率	0.27%	0.12%	-0.15%	-55.55%
呆帳覆蓋率	1,341%	3,369%	+2,028%	+151.23%
代收業務筆數	10,157	11,342	+1,185	+11.67%
代收業務金額	113,890	142,487	+28,597	+25.11%

三、獲獎獎項：

民國 93 年	農貸服務績效獎
民國 94~98 年	「農業信用保證業務農漁會組績優單位」特優
民國 99 年	第 4 屆「營運卓越獎」優等獎 「專案農貸績效獎」優等獎 「農業信用保證業務績效獎」優等獎
民國 100 年	第 5 屆「營運卓越獎」特優 「農業信用保證業務績效獎」特優 「專案農貸績效獎」優等獎
民國 101~105 年	第 6 屆~第 10 屆 「營運卓越獎」特優 「農業信用保證業務績效獎」特優

得獎感言

感念全體員工的努力更感謝主辦單位及評審委員們的肯定，本會今年再次蟬連營運卓越獎「特優」殊榮，連續六年「特優」獎項，我們深覺榮幸亦感肩負之社會責任加重。

有感於漁村人口年齡斷層問題，本會積極推動漁村青少年技藝傳承推廣教育計畫，引導青少年走入漁村，親近土地，愛護生態，關懷社區認識漁村傳統文化等，以利養成未來漁業生力軍，為培育未來世界優質公民盡一份心力。

另一海洋資源永續經營課題也是本會非常重視的項目之一，民國 81 年即成立櫻花蝦產銷班約束捕撈業者執行禁漁期及漁獲量限制等措施，漁民靠著自律的力量，限制每日捕撈數量，希望櫻花蝦產業能夠永續不息，締造環境保育與漁民生計的雙贏！

營運卓越獎丁組優等獎

新竹縣芎林鄉農會



農會簡介

本會創立於民國七年四月二十四日，原稱「有限責任芎林信用組合」，民國三十三年一月三十一日改為「芎林庄農業會」，民國三十五年十一月二十日改為「芎林鄉合作社」，民國三十八年十月三十一日奉令合併改稱「芎林鄉農會」。

本會先後於民國七十五年及八十三年完成興建秀湖、石潭兩辦事處大樓，本會辦公廳亦拆除改建新辦公大樓，並於民國八十七年新辦公大樓完工落成；今因面對本鄉土地重劃結構的改變，及未來發展的趨勢，便於一〇四年十二月四日在原来的農倉用地成立了上山分部，結合推廣及供銷部門用心為農友拓展更多元的銷售平台，以提昇更多元化的服務品質。

得獎事蹟

本會秉持著「熱忱」、「積極」、「創新」的經營理念，深耕地方金融，面對本鄉土地重劃結構的改變，未來發展的趨勢，而成立了上山分部，結合推廣及供銷部門為農友拓展更多元的行銷平台。也因面對更多競爭者，除了積極拓展存放款業務及各種代辦業務外，更加強其他部門業務的推展。

業務實績：本會近三年業務實績

項目 / 年度	102 年	103 年	104 年
存款總額 (千元)	3,646,587	3,900,351	4,081,461
放款總額 (千元)	2,490,173	2,937,976	3,039,760
存放比率 (%)	64.78	71.99	74.55
逾放比率 (%)	0	0.38	0
備抵呆帳金額 (千元)	69,065	74,966	68,899
呆帳覆蓋率 (%)	∞	668.64	∞
資本適足率 (%)	12.54	11.43	11.34
員工平均獲利 (千元)	862.80	1,001.07	964.62
淨值報酬率 (%)	7.05	7.28	7.31

具體作法：

- 一、配合政府政策，積極推展農業專案貸款，達成以農業金融支持農業發展之功能。
- 二、積極參與農業金庫聯貸案及其他農會聯貸案，除可協助客戶取得資金，也可增加本會放款業務。
- 三、加強辦理約定轉帳代繳各項稅費，藉以吸收更多活期性存款，亦可增加手續費收入。
- 四、增提備抵呆帳，強化財務結構；降低逾期放款，提高資本適足率。

得獎感言

今年再次得獎感謝上級長官對本會的指導與肯定，此對全體同仁更是莫大的鼓勵，本會信用部及三個分部，在基層扮演著以農業金融支持農業發展及服務農民的重要角色，現在雖有新竹一信在此設立分行更具競爭，但在全體選聘任人員發揮團隊精神團結合作用心經營之下，獲得鄉親及地方人士的高度信賴與肯定，未來期許全體同仁以更專業更親切的熱忱、積極進取的態度、精益求精的精神來服務鄉親顧客，且配合農業金庫及上級政策擴大在地服務品項，提供更多元化服務，期盼本會能再創佳績。



營運卓越獎丁組優等獎

苗栗縣後龍鎮農會



農會簡介

後龍鎮農會位於苗栗縣西北方，西瀕台灣海峽，北接造橋鄉、竹南鎮，南與西湖鄉、通霄鎮為鄰，東與苗栗市、頭屋鄉為界。地形由後龍溪、中港溪與西湖溪流出口所沖積而形成沙質土壤之丘陵地，土壤肥沃，適宜種植水稻、西瓜、落花生、蔬果等，為一良好之農牧地區。

本會創立於民國 6 年 3 月，當時名稱為後龍貯金會，民國 7 年改為後龍庄信用組合，23 年 10 月 21 日更名為後龍庄信用購買販賣利用組合，33 年 3 月改名為後龍庄農業會，35 年 4 月改為後龍鄉合作社，38 年 12 月 26 日合併為後龍鄉農會，40 年 6 月改制為後龍鎮農會迄今，73 年 7 月 25 日信用部辦公大樓落成啟用；81 年 10 月 15 日信用部作業電腦化啟用，89 年 12 月 1 日信用部豐富分部成立於 103 年 3 月遷移復興里更名為信用部新港分部，本會秉持服務農民，穩定農村經濟，增進農民收益，積極配合政府辦理各項農業專案貸款，提昇農村生活品質，嘉惠全體農民為宗旨。

得獎事蹟

本會持之以恆經營農會本著「勇敢」宏觀精神推動各項業務，更以「彎腰」誠心態度服務客戶；信用部積極提升金融市場競爭力及健全財務品質，有效運用盈餘，累積備抵呆帳，進而提高服務品質，落實績效提昇，凝聚會員及員工向心力，增加農會收益。

業務實績：

- 一、榮獲 94 年度農金獎農漁會信用部經營績效競賽最佳盈餘持續成長獎。
- 二、97 年度本會辦理農業用地仲介業務評比成果榮獲農委會甲等獎。
- 三、榮獲行政院農業委員會舉辦第 3 屆營運卓越獎乙組優勝獎。

- 四、榮獲行政院農業委員會舉辦第 5 屆資產品質改善獎乙組優等獎。
- 五、榮獲行政院農業委員會舉辦第 6 屆營運卓越獎丙組特優獎。
- 六、榮獲行政院農業委員會舉辦第 7 屆營運卓越獎丙組優等獎。
- 七、榮獲行政院農業委員會舉辦第 8 屆營運卓越獎丙組優等獎。
- 八、榮獲行政院農業委員會舉辦第 9 屆營運卓越獎丁組優等獎。
- 九、信用部經營概況比較表

單位：新台幣 千元

	102 年度	103 年度	104 年度
淨值報酬率 (%)	7.58	7.45	7.77
員工平均盈餘	935	1,003	1,106
存款總額	4,803,416	4,917,410	4,927,154
放款總額	3,192,252	3,260,573	3,401,042
存放比 (%)	61.09	60.74	63.3
淨值	336,669	354,548	374,264
本期損益	26,182	27,090	29,873
逾放金額	0	0	0
逾放比率 (%)	0%	0	0
資本適足率	11.03%	11.12	11.72
備抵呆帳	79,373	82,977	84,327
備抵呆帳覆蓋率 (%)	N/A	N/A	N/A

未來將充分運用地優勢，在選聘任職員團結合作下，一步一腳印，建立更優質、熱忱、信賴的形象，藉由全國農業金庫的業務委託，聯貸作業及全國農漁業金融資訊中心建置完成後，增加更多金融商品來服務客戶與會員，提升績效，再創營運佳績。

得獎感言

本會再次榮獲第 10 屆農金獎之營運卓越 (丁組) 優等獎殊榮，首先要感謝主管機關的指導及主辦單位、評審委員對後龍鎮農會的肯定，更要感謝本會團隊全體選聘任同仁的努力，得獎是肯定過去的努力，更對未來目標莫大的鼓舞，讓我們踏出的步伐更穩定，更充滿自信。本會自創會以來即以服務、回饋為己任，多年來的努力，除了受地方鄉親的認同外，亦受到主管機關的肯定，加上再次得獎，使本會信心倍增，但責任也加重。

未來，本會將繼續秉持熱忱、專業、效率、創新的服務理念，來不斷累積實力創造優異的營運業績及成長，才能持續回饋農村，為農業金融盡一份力量，鞏固農村經濟繁榮的遠景。



營運卓越獎丁組優等獎

新竹縣竹東地區農會



農會簡介

竹東鎮係新竹縣內最早開發之重鎮，位居新竹縣地理中心點。竹東因特殊地理位置及重要交通樞紐，鄰近鄉鎮礦業、林產等豐富物資下帶動地方商業活動興盛，在各界資金需求日增，民國七年由地方仕紳望族號召下，成立了以地方經濟產業為主體之農工「合作組織」，取名「有限責任樹杞林組合」，開啟農會先驅，成為竹東農會創會元年。迨後數次更名，至民國三十八年正式命名為竹東鎮農會，民國六十四年因政策指令合併不堪虧損之五峰鄉農會，名稱改為竹東地區農會並使用迄今。

竹東地區農會金融部門包括信用部本部、竹中辦事處、二重辦事處、東寧辦事處、五峰辦事處等五個單位；經濟單位有供銷部，包括農民購物中心及肥料農藥倉庫；農業及行政單位有推廣部、保險部、會務部及會計部。本會共劃分 18 個農事小組（竹東鎮 15 小組；五峰鄉 3 小組），正會員數有 3 千 6 百餘人，贊助會員數有五千三百餘人。

歷經 90 多年寒暑，本會在面對金融多元化且存放款利差逐年縮小之際，多年來深耕地方提供多元服務，以實際行動支持農業，守護農民，爭取農民權益，為農民謀求福利，建設繁榮農村。未來將持續提昇農會競爭力，掌握居民需求，強化組織力，開創新事業，積極回饋社會拓展公益，向現代化及企業化的經營邁進。

得獎事蹟

當今農會所執行業務趨向多元化，所能提供的服務項目也不斷增加。隨著農民及會員對資金需求殷切，金融商品服務也多樣化，信用部之地位及重要性與日俱增。農會信用部迥異於一般銀行業，除了提供基本金融服務外，以關懷農民及會員生活為出發點，將獲利回饋從事農業推廣，更致力於各部門資源整合，發揮增值加乘效益。本會除致力提昇服務品質，改善工作流程便利客戶外，放款業務方面，提升放款效率，降低逾期放款，改善資產品質，增加盈餘，健全資產及穩固財務。

一、經營理念與務實之具體作法：

- (一) 擬定年度經營目標、訂定策略與業務推展計畫。
- (二) 強化風險概念，提高承擔風險的能力。
- (三) 積極的教育訓練，專注提昇員工專業素質與強化服務品質。
- (四) 加強無風險業務手續費收入，提高比重。
- (五) 落實內控及稽核制度，分層負責，獎懲分明。
- (六) 嚴控授信資產品質，落實授信 5P 原則並定期檢討缺失，密切注意放款案件的發展。
- (七) 積極清理呆帳案件，加強催收、呆帳提列回收等之能力。
- (八) 推動金融業務走動行銷，迎向服務經濟世代之競爭。

二、信用部業務實績：

年度各項重要經營指標如下：

項目	103 年度	104 年度	增減
存款平均餘額	5,429,859 仟元	5,651,957 仟元	+222,098 仟元
放款平均餘額	3,820,853 仟元	4,276,849 仟元	+455,996 仟元
活期性存款比率	62.73%	60.89%	-1.84%
淨值報酬率	5.52%	5.91%	+0.39%
純益率	19.83%	20.97%	+1.14%
自有資本佔風險性資產比率	13.35%	13.96%	+0.61%
存放比率	75.21%	72.35%	-2.86%
逾期放款金額	569 仟元	483 仟元	-86 仟元
逾放比率	0.01%	0.01%	持平
累積提列備抵呆帳	154,224 仟元	161,113 仟元	+6,889 仟元
放款覆蓋率	3.65%	3.72%	+0.07%
呆帳覆蓋率	27,104.39%	33,356.72%	+6,252.33%
信用部全年度盈餘	28,057 仟元	31,126 仟元	+3,069 仟元
員工平均獲利額	935.22 仟元	1,004.08 仟元	+68.86 仟元

得獎感言

農會為自給自足的農民團體，信用部面臨金融同業激烈競爭，但卻又要兼顧公益社團之功能與任務，絕非一般單純供給資金的商業銀行所能比擬，因此，信用部之經營困境，絕非三言兩語可予釐清。本會信用部 104 年度經營績效能獲本屆評審青睞，除彰顯本會信用業務優良及努力經營之肯定，對本會經營團隊之鼓勵，並增強同仁提昇競爭能力之自信心、強化農會正面形象及提升社會地位，鼓勵農會持續改善營運，進而帶動地方產業發展。本會在全體選、聘任員工以積極主動的工作態度及充分運作豐沛在地人脈，以在地服務優勢推行金融業務，此次本會榮獲此殊榮，至感榮幸。除了感謝，得獎更是本會加倍努力、再創業績高峰的原動力。

未來本會仍將本著熱誠服務的精神，持續以金融安定營運穩健為原則，創造更高的績效與服務功能，並整合農會各項資源經營，開拓多元事業並落實農會現代化，邁向永續經營，再創高峰，更期望「經營現在，創造未來」。



第10th屆 農金獎

營運卓越獎戊組

特優獎：新竹縣橫山地區農會58

優等獎：花蓮縣光豐地區農會60

臺東縣關山鎮農會62

花蓮縣壽豐鄉農會64

營運卓越獎 戊組特優獎

新竹縣橫山地區農會



農會簡介

一、農會核心價值

- (一) 農民是我們的生命，顧客至上。
- (二) 服務迅速完美，增值服務。
- (三) 誠信、紀律、正直與合作精神。
- (四) 同事互相合作。
- (五) 熱忱、幫忙、同理心

二、農會使命

提供服務成為鄉內所有家庭（農民）生活上的避風港。提供農業生產上的技術及農產品運銷；家政婦女訓練如何提升家庭生活品質、營造家庭和諧、子女教養、鄉內的金融服務、講習訓練與傳達正確的理財觀。

三、農會願景

- (一) 榮耀：成為鄉內所有機關楷模。
- (二) 再榮耀：成為縣內所有機關楷模。
- (三) 再再榮耀：讓自己一生能成為農會員工感到榮耀。

得獎事蹟

鈴木一郎在日本和美國職棒都創造傲人的打擊紀錄。有一次賽後訪問，記者圍繞在他又準備創造什麼安打紀錄話題上，同時拿他和競爭對手比較。鈴木一郎表示，這一季能創造什麼紀錄他不知道，競爭對手的表現也不在他的掌握。不過他不在乎最近打擊姿勢的調整，這是他可以「自己」控制及最感興趣的事。

本會是典型的農村小型農會，雖然命運給我們的環境不好，但是要問我們「自己」調整好了嗎？如鈴木一郎把自己的打擊姿勢調整好，不怕各路最強投手的球路，都能打出安打。只要我們調整好

本會的利基，如強化服務態度、社區經營、降低營運成本、寬提備抵呆帳、提高存款利率（本會存款利率高於郵局）等都是自己可以控制及完成的，當你這麼做時，外人將無法挾持你。

【決定－信念－認知－看法】

當你這麼做時，別人（外在環境）無法挾持你。

具體事蹟：

- 一、於農會推廣部辦理農事、家政座談講習及鄉內學校、機關之各項活動積極宣導儲蓄等金融理財觀念，讓約 2.1 萬人口創造近 37.5 億的存款。
- 二、提高自有資本佔風險性資產比率（資本適足率）：盈餘提撥百分之五十五為信用部事業公積（農業金融法規定至少提撥 50%）以增加淨值、強化財務結構。
- 三、提升放款業務：本會多年來苦於存放比率偏低，轉存款不敷成本，營運愈顯捉襟見肘，深知唯有加強放款方能突破困境，在未要求員工責任額情形下，自 101 年度迄今三年放款業務成長 240.29%。
- 四、增提備抵呆帳：本會自 94 年至 104 年連續 11 年逾期放款比率皆為 0，為加強本會承擔風險能力，在有限盈餘下，仍持續提撥備抵呆帳，104 年度增提 13,675 千元，占年度盈餘 82.5%（年度抵銷呆帳 9,619 千元），呆帳覆蓋率無限大。
- 五、聯合授信業務：尋求全國農業金庫聯貸，並擔任管理行，除讓本會放款業務大幅成長，賺取豐厚的利息、管理費收入外，並協助客戶取得資金；俟土、建融完成後創造的分戶貸款商機，對本會放款挾注不少，同時為本會拓展客源，活絡存款。
- 六、推行脫貧貸款，協助弱勢取得資金，讓貧困家庭有機會翻轉。

得獎感言

由於存放比率未達參賽資格，本會於第 6 屆、7 屆農金獎評選中缺席，近幾年本會積極拓展放款業務，並配合農業金庫辦理聯貸，營運顯著成長；於第 8 屆獲得農金獎之營運卓越獎戊組優等獎，更於第 9 屆榮獲營運卓越獎戊組特優獎以及農業金融偏鄉服務獎優等獎，除了感謝主辦單位及評審委員的青睞、感謝主管機關的指導，以及農業金庫在各項業務上的輔導外，更要感謝農民、會員對本會的高度認同。

得獎是對過去努力的肯定，也是對未來目標的鼓舞，讓全體員工更加兢兢業業的面對各項挑戰，深植“以農民為農會生命”的核心價值；達成“成為鄉內所有家庭（農民）避風港”的使命；進而實現本會願景～～

- 榮耀－成為鄉內所有機關的楷模。
- 再榮耀－成為縣內所有機關的楷模。
- 再再榮耀－讓自己一生能成為農會員工感到榮耀。



營運卓越獎戊組優等獎

花蓮縣光豐地區農會



農會簡介

光豐地區農會轄花東縱谷中段的光復鄉與靠海岸山脈面太平洋的豐濱鄉，包山包海、有山有水，面積 366 平方公里，人口不到一萬八千人，南北縱長近 50 公里，雖偏遠但純樸，交通不便正好可慢活，兩鄉以淡泊、傳統、有規有矩從事農耕捕魚母系社會的阿美族群為多數。

好山好水孕育兩鄉諸多美好的景點，如豐濱鄉的北回歸線園區，可泛舟可賞景的秀姑巒溪和長虹橋，石梯港的十大經典漁港、新社梯田、磯碇海水浴場；光復鄉 1,250 公頃平地森林公園、十大經典農村的馬太鞍濕地、花蓮糖廠、太巴塢和馬太鞍兩大部落祭祀廣場，值得一遊且會流連和留戀的好地方。

兩鄉以水稻為大宗，但也有特有的特產如紅糯米、黑糯米、山蘇、檳榔和全省最大產區的筍筍和其加工品，平地金針和蔬果也逐年增加。

得獎事蹟

一、經營理念：

農會、農民、農村能夠相輔共贏，農會才值得存在，也才能回饋和實踐「保障農民權益、促進農業現代化、改善農民生活、發展農村經濟」的核心價值。

二、具體作法：

整體業務

- (一) 訂定分層負責辦法。
- (二) 固定召開各項會議，宣導政令，增廣農民知識。
- (三) 鼓勵員工進修參加各項證照檢定及專業訓練。

授信業務

- (一) 訂定授信政策、徵信及授信處理流程與作業手冊。
- (二) 定期召開催收會議，檢討缺失。
- (三) 推動農業信用保證基金保證制度。

臨櫃存款業務

- (一) 訂定各項作業範本及各種書表，讓櫃台可以依照標準的作業程序辦理開戶、銷戶、繼承等作業，達到迅速無誤的目標。
- (二) 開發各項代收代辦業務，增加手續費收入，近年來利差愈來愈小，本業收入相對減少，唯有增加各項代收業務以增加收入，亦可以增加本會服務項目。

項目	102 年度	103 年度	104 年度
存款 (千元)	2,729,568	2,962,719	3,244,620
放款 (千元)	1,648,558	2,139,009	2,173,327
存放比率 (%)	58.08	70.77	65.83
逾放比率 (%)	0	0	0
備抵呆帳	39.086	47.989	48.064
放款覆蓋率 (%)	2.37	2.24	2.21

得獎感言

感謝行政院農業委員會為鼓勵農漁會而特別設立農金獎，讓偏遠的光豐地區農會有機會再次獲得肯定，更感謝每年的主辦單位農業金庫、農業信用保證基金，農訓協會的辛勞，同時也慰勉全體同仁的努力。

我們有最和諧的理、監事會，有最前瞻性最積極最用心的農會總幹事，帶領全體員工秉持著在地的、實在的情，用心經營、用情深耕的理念基礎，作好作對每一件事。提供客戶更優質、更安全、更專業的經營理念，善盡企業社會責任，共創農村繁榮。



營運卓越獎 戊組優等獎

臺東縣關山鎮農會



農會簡介

本會創立於民國 12 年 2 月 1 日，原名為里壠用組合，民國 26 年 10 月 2 日行政區區域劃分，鹿野、池上兩鄉股東依在各該鄉成立組織，嗣於民國 33 年 12 月改組為關山庄農業會，民國三十四年奉命改為關山鎮農會，民國 64 年因山地鄉海端鄉農會經營不善，將其該會業務合併於本會承辦，於同年 10 月正式接管至今；關山鎮位處於台灣東半部，是全省最迷你的小鎮，人口不到萬人，大部份以從事農業為主，屬於典型的鄉村型農會，主要生產的農作物是水稻。

本地地處台東都會區近郊，交通尚可，外來人口偏低。設籍有 8,923 人，可謂地廣人稀且人口數逐年下降，惟本鎮地理位置中，整體居住環境高雅，使得本地房地產之價格，獲得足夠的支撐力量，對本會推展房地產放款有極大的助益；幸本會成立 93 年，傳統型客戶仍習慣與本會往來，另由本會提供推廣教育訓練，並有供銷、保險等綜合事業配合，仍有在區內占有相對多數的服務客戶數，本會與其他金融市場略有區隔，供需狀況有所不同，競爭力尚稱穩定。

得獎事蹟

一、經營理念：

- (一) 辦理各種政策性農業專案貸款及各項存放款業務。
- (二) 強化專業經營管理，提昇整體經營效率。
- (三) 有效降低資金運用成本，提高資金配置效率。
- (四) 培養專業經理人員，提供員工成長環境。
- (五) 加強各項代辦服務，增加手續費收入。

二、業務實績：

項 目	103 年度	104 年度
總收入(仟元)	67,802	72,479
存款總額(仟元)	2,847,867	3,164,214
放款總額(仟元)	1,461,129	1,730,482
BIS%	14.94	13.50
存放比率%	46.65	51.28
備抵呆帳覆蓋率%	N/A	N/A
逾期放款比率%	0	0
信用部盈餘	9,616	9,698
淨值(仟元)	233,149	239,577
淨值報酬率 %	4.12	4.05
員工平均盈餘(仟元)	687	647
放款覆蓋率 %	6.13	5.68
農業金庫績效評鑑報告之內部管理項目分數	88.78	88.63

三、顧客服務管理與策略：

- (一) 除本會信用部外，另設分部提供自動櫃員機 4 台及補摺機 3 台，以提升服務品質；另增加電話語音轉帳、網路銀行、行動銀行及行動支付系統等功能，以顧客需求建構便利完善全面化服務；強化員工專業性，藉由實施櫃臺一線制作業，推動會員制尊榮服務。
- (二) 因應未來景氣變動，每年適時增提呆帳準備，提高呆帳覆蓋率，由於低利率所趨，利差微薄，原依規定盈餘需提 50% 以上事業公積，本會提高提撥 60% 事業公積，加速累積自有資本。基於顧客服務導向，積極採取各項措施，強化風險承擔能力。
- (三) 配合政府推動各項農業專案貸款、原住民微型貸款、住宅貸款利息補助計畫等，透過各項會議（農事小組、家政班、產銷班），廣為宣導加強力度，以減輕農民財務負擔，落實政府照顧農民政策。

四、社會責任：

- (一) 回饋及體恤農民辛勞，每年農民節發放每人 300 元禮券。
- (二) 鼓勵會員子女自我提升動力，建立成績優異獎助學金制度。
- (三) 參與各項公益社團活動，積極推動敦親睦鄰及回饋鄉里。
- (四) 創新農業經營模式，輔導新埔社區成立蘿蔔銀行，以銀行保管箱概念，協助社區產業永續發展。
- (五) 以社區居民自主營造方式建置友善環境，輔導崁頂運用農業資源及生活文化資源，規劃開發綠色體驗及遊程，善用地產地銷模式，創造居民實質收益，協助青農回鄉社區永續經營。

五、未來展望：

- (一) 建立安全可靠，迅速方便社區銀行。
- (二) 發展成為投資理財好幫手。
- (三) 塑造優質企業文化，培養質員工。
- (四) 營造和團隊氛圍，全面提升組織能量。
- (五) 增加農會淨值，厚植競爭能力。

得獎感言

本會連續 2 年獲得農金獎營運卓越獎戊組優等獎殊榮，除全體同仁齊心努力外，更要感謝主管機關不吝指導，在此特別感謝主辦單位及各位評審對關山鎮農會之肯定，未來將秉持服務初衷及熱忱，持續致力員工專業知能，以提昇為農民服務品質，積極塑造經營績效與競爭力，期待再創佳績。

營運卓越獎 戊組優等獎

花蓮縣壽豐鄉農會



農會簡介

本會以「壽庄」之名創立於民國 25 年 5 月，於民國 38 年依政府之合併通令改稱為「壽豐鄉農會」後沿用迄今，全體本著承傳前賢功績，拓展經營向度，為守護在地金融穩定成長兢兢業業。

壽豐鄉位於花東縱谷的出口處，依著巍峨的中央山脈緊臨太平洋，幅員廣闊民風淳樸，係一個農業色彩非常濃厚的鄉鎮，全鄉面積為 218.4448 平方公里，擁有全省最大的平原鄉，主要農作物為稻米、玉米、香蕉、甘薯等，主要水畜產為黃金蜆、台灣鯛魚、毛豬等，重要農特產為果豔西瓜、果豔梨、有機蔬菜等皆名聞遐邇。本會以自然農法推動田間栽培及耕作，並以新思維創立品牌，為農民開拓行銷管道增加產值與收益，藉以提昇農業經濟的發展性與市場競爭力。

得獎事蹟

一、領導及經營理念：

秉持「專業、創新、永續」的經營理念，以「信賴、熱忱、親切」的態度，提供會員及客戶多元化的服務，並熱心參與地方公益，善盡社會責任，活絡農村經濟，朝向穩健經營、服務親切進而成為追求卓越的在地金融機構。

二、具體作法

- (一) 健全信用部財務結構，提升資產品質。
- (二) 積極拓展授信業務，透過策略合作辦理農會間與金庫、銀行聯合授信業務。
- (三) 授信業務謹慎審核，重視覆審及貸放後之追蹤管理。
- (四) 積極推動政策性專案農貸、農業信用保證基金制度，對於擔保能力不足之農友，協助順利取得農業經營所需資金。
- (五) 強化職能培訓，培養金融專才因應知識經濟市場需求，提昇服務品質。
- (六) 行銷地方產業，善盡社會責任。

三、業務實績：

單位：千元%

項目	102 年度	103 年度	104 年度
存款總額	2,893,422	3,266,434	3,295,930
放款總額	1,787,679	1,959,497	2,363,340
淨值	406,337	410,880	416,373
本期損益	10,666	11,026	12,129
資本適足率	17.54	15.79	14.06
存放比率	53.90	52.86	64.95
逾期放款比率	0.00	0.00	0.00
備抵呆帳金額	27,960	29,816	29,492

四、業務創新：

創新多元化業務設置保管箱營運，為會員與鄉親提供財務安全規劃服務，開辦人民幣現鈔買賣業務，因應日漸頻繁的兩岸交流互動，開辦農金卡申請作業，並以曾總幹事為最佳代言人積極推展農金卡業務。更新農會形象網頁及建置電視牆廣告看板，增強業務推展之媒介，將農會各項業務透過商品行銷方式，建立客戶與農會良好的溝通平台，並為政府各項農業政策訊息與功能的傳達設置快捷的管道，達到宣導與服務的效果。

五、未來展望：

- (一) 全面性的培養員工專業素養、品格素養，並恪遵各項業務規範之法治化、制度化、科技化、人性化的服務精神，整體策略與時俱進以永續企業經營的創新與發展。
- (二) 強化與全國農業金庫各項業務合作，開發新種金融商品，提供多元化金融服務，提昇企業形象創造營運績效。
- (三) 深耕農會與社區的連結網路，積極推展員工職能及社區志工之訓練，以建構族群融合文化傳承的社會使命和提昇社會、經濟、文化的整體發展。

得獎感言

非常感謝主辦單位及各位評審長官給予壽豐鄉農會的肯定，同時也期望本會的團隊能秉持以往持續努力，為農業金融的深耕與發展不遺餘力。

我們的經營方針與核心價值，除了重視企業文化的傳承更著重於創新與研發，在組織的運作上以整合在地資源，提昇服務品質為導向，更積極建立品牌形塑企業識別意象，並以社會行銷的理念深入基層，建構完善的多元服務網絡，促進社區與農會的共好，本會願意為農業的永續發展及發揮基層金融的社會責任永遠全力以赴創造佳績。



第10th屆 農金獎

資產品質績優獎

特優獎：臺南市安定區農會68

優等獎：宜蘭縣礁溪鄉農會70

臺北市木柵區農會72

臺東縣關山鎮農會74

資產品質績優獎特優獎

臺南市安定區農會



農會簡介

本會創立於民國 18 年 4 月 4 日『原名安定庄保證責任購買販賣利用組合』，民國 33 年 1 月 24 日更名『安定庄農業會』，35 年 12 月 31 日改稱『安定鄉合作社與安定鄉農會』，民國 38 年 10 月 28 日合作社與農會合併改組為『安定鄉農會』，100 年 4 月 27 日因縣市合併更為『安定區農會』。

本會位於曾文溪畔臺南市西南端，東臨善化區，承接新市區，緊鄰台南科學園區，區內有中山高速公路安定交流道、國道八號新吉交流道交通便利。因地理環境特殊，園區下游廠商紛紛設廠，現已由典型鄉村型農會漸漸轉型中。為因應業務營運及服務本區農友，設置四個分部，分別為信用部本部、港口及蘇厝、中沙、海寮等分部。本區具有特色之農產品為胡麻油、無患子、蘆筍、號稱安定區三寶，而胡麻油又入選百大精品已頗具口碑，另有胡麻清油、芝麻粉更受到民眾喜愛。

得獎事蹟

在金融環境競爭壓力之下，授信案件本會秉持 5P 審核原則核貸外，並注意景氣變化，適時調整授信政策，為強化授信品質，授信案每案均送授信審議委員會審核，層層把關控管，且加強貸放後管理，確保債權零風險，近三年之存放比率分別為 64.50%、69.52%、66.13% 顯示授信資產呈現穩定成長狀態。

在餘裕資金管理方面，本會設置資金運用小組，負責分析規劃資金運用、調撥，每日密切注意資金動態，維持適當流動性，確保支付能力。而剩餘資金之轉存均以定期性存款為優先存放，以增加農會利息收入。

投資管理方面，平日之餘裕資金除部份轉存定期性存款外，部份則以購置短期金融債券為主，但為避免風險，則慎選發行機構獲利表現及經營狀況佳、信評優者，以賺取利差增加農會收益。

本會逾放比率近五年均為零，每年仍持續提列放款備抵呆帳，截至 104 年底為 170,991 千元，

主要為提高呆帳覆蓋率，強化承受風險之能力。

本會對員工的教育訓練特別注重，為充實及提升員工具備專業的知識技能，除聘請專業講師演講授課外，還派員參加外部訓練機構舉辦之農業金融業務相關教育訓練，擴大學習領域，對於本會資產管理有相當大的助益。

業務實績：

近 3 年逾期放款比率：

102 年底：0%

103 年底：0%

104 年底：0%

104 年底備抵呆帳：170,991 仟元

104 年底備抵呆帳覆蓋率：N/A

104 年底放款覆蓋率：3.71%

104 年底存放比率：66.13%

104 年底淨值占風險性資產比率 13.49%

得獎感言

本次感謝農金局繼續舉辦農金獎甄選，更感謝主辦單位及各位評審對我們的肯定，本會能榮獲『資產品質績優獎』特優獎之最佳殊榮，對全體同仁們的努力及士氣是最大獎賞與鼓舞。

本會長久以來秉持「取之社會，用之社會」的精神，持續參與地方公益活動，提供會員多元化的服務，善盡企業責任回饋社會，用心經營，才能與其他金融機構作市場區隔，發揮競爭力，獲得鄉親的高度信賴與肯定。

今後將持續透過優異的經營效能，擴大服務範圍，整合資源，開發多元化產品，為農業永續發展與金融效率提升而努力，期能為農會績效再創高峰並得永續經營，持續回饋地方而努力。



資產品質績優獎優等獎

宜蘭縣礁溪鄉農會



農會簡介

礁溪鄉農會位於宜蘭縣東北隅，南屬一望無垠的蘭陽平原，北望鳳嶺名山與台北縣坪林分界，全鄉氣候溫和、土壤肥沃，主要收入來自水稻收入，是典型的農業鄉鎮，也是一個鄉村型的農會，精緻農業的實施，農作收入多樣化，農村生活的需求所改變，因此本會業務逐漸移轉於信用部門，隨著業務量之發展，除礁溪本會外及奇立丹工廠外，陸續增設四結、龍潭、德陽等三個辦事處，服務農民，提升競爭力。

本會信用部業務的經營以傳統的存放款業務為主，同時配合政府，加強各種政策性農業專業貸款支應農業發展，扮演農村金融的重要角色。長久以來，秉著「專業正派、創新卓越、永續服務」的精神，強化專業經營管理，提昇整體經營效率，有效降低資金運用成本，加強各項手續費收入，創造更多的利潤；另一方面，更積極拓展信用業務，加強員工憂患意識，把握台灣農業金融體系的特性，強化各部門的相輔相成，以期降低營運成本，創造亮麗的資產品質，塑造『礁溪鄉農會』成為小而美的另一個經濟奇蹟。

得獎事蹟

所謂「預防重於治療」，為避免逾期案件的發生，本會著重於貸放前的審慎評估，遵守安全性、流動性、收益性、公益性及成長性等基本原則，以客戶實際需要，就其財務狀況、借款用途、償還能力及擔保品等加以評估其正當性、合理性與必要性，以核定其授信額度。因此，逾期機率明顯偏低，即使逾期也能掌控客戶財務狀況，進而協助客戶解決債務。

項目	102.12.31	103.12.31	104.12.31
逾放金額	0	0	0
逾放比率	0	0	0
呆帳覆蓋率	N/A	N/A	N/A
BIS	11.44%	15.86%	16.22%
存放比率	73.80%	74.84%	72.91%
放款覆蓋率	2.12%	2.02%	2.10%

得獎年度	宜蘭縣政府暨全國農業金庫年度績效評鑑
104	經營績效成績優良獎
103	資產品質優良獎 經營績效成績優良獎
102	資產品質優良獎
101	經營績效成績優良獎
100	經營績效優良獎
99	經營績效優良獎

得獎年度	農金獎
105	第 10 屆營運卓越獎【特優獎】 第 10 屆資產品質績優獎【優等獎】
104	第 9 屆資產品質績優獎【特優獎】 第 9 屆營運卓越獎【優等獎】
103	第 8 屆營運卓越獎【特優獎】
102	第 7 屆營運卓越獎【優等獎】
101	第 6 屆營運卓越獎【優等獎】
100	第 5 屆營運卓越獎【優等獎】
99	第 4 屆營運卓越獎【優等獎】 第 4 屆資產品質績優獎【優等獎】 第 4 屆資產品質改善獎【優等獎】
98	第 3 屆營運卓越獎【特優獎】
95	第 2 屆營運卓越獎【優等獎】
94	第 1 屆營運績效卓越獎【優等獎】

得獎感言

「專業正派、創新卓越、永續服務」是我們服務的信念與目標，建立一個「操守與倫理價值」之風險管理文化是我們的責任，得獎是進步的原動力，也是下一個挑戰的開始，連續 10 屆獲得評審們的青睞而雀屏中選，令人萬分雀躍，感謝主辦單位及主管機關的用心指導，這份榮譽要感謝選任人員、本會客戶的支持與肯定，及全體經營團隊的努力。

礁溪鄉是雪山隧道出口的第一站，通車後為地方帶來不少的商機，五星級的飯店陸續進駐，農會在競爭激烈的金融環境中，本著踏實的正派經營及把握地方金融的特性，塑造為農友的好鄰居，提升農會服務農民的形象，本著固有的努力與堅持，戰戰兢兢再接再厲成為「礁溪第一」。

期許未來我們將繼續秉持信念及團隊精神，提供更優質、安全、專業及客製化的服務，落實公益關懷，用「心」做代誌，用「心」服務農民，再造營運卓越五星級的服務品質與精神，以邁向百年事業。

資產品質績優獎優等獎

臺北市木柵區農會



農會簡介

木柵區位於臺北市南郊、新店溪以東、蟾蜍山以南，東鄰深坑區，西以新店溪與永和區及中和區相望，景美溪貫穿本區西流，依山面溪，溝澮縱橫，幅員面積 25.7465 平方公里，人口數將近 12.76 萬人。

民國 57 年木柵鄉併入臺北市，更名為臺北市木柵區農會，成立至今即將邁入 100 周年。本區之農業生產以鐵觀音茶及綠竹筍為主，尤其是鐵觀音茶更是遠近馳名，許多茶道同好更是情有獨鍾於它。信用部除了服務農會會員，及提供農民所需事業資金貸款等一般金融業務外，更提供非會員之各項金融服務（包括多家信用卡費、勞健保費、公共事業費、安定費...等代收業務，人壽保險及產物保險產品銷售，外幣現鈔買賣...等）。

得獎事蹟

木柵區農會信用部民國 102 至 104 年放款經營概況統計表

單位：新臺幣 千元，%

年度	逾期放款				備抵呆帳			淨值佔風險性 資產比率 BIS
	狹義逾期放款	廣義逾期放款	狹義逾期比率	廣義逾期比率	金額 (千元)	占狹義逾期放款比率	占廣義逾期放款比率	
102 年	0	0	0.00	0.00	175,272	N/A	N/A	13.66
103 年	0	0	0.00	0.00	185,572	N/A	N/A	13.59
104 年	0	0	0.00	0.00	201,572	N/A	N/A	13.82

本會自 100 年起連續 5 年逾期放款比率皆維持 0%，淨值佔風險性資產比率 BIS 均維持在 13.59% 以上，備抵呆帳更是逐年提高，目前已高達 201,572 仟元，綜觀上述數據顯示本會放款的資產品質極其優異。本會是地處金融機構林立的直轄市都市型農會，周遭更是大型行庫及民營銀行林立，在如此競爭的經營環境下，要維持良好的資產品質更是不易。但秉持理事會對放款案件授信品質之要求，除每年擬定授信目標推展計畫外，落實放款徵信 5P 原則，另由同仁自行設計一套完善之擔保品估價作業程式，嚴格控制放款品質，更不定期自行邀請專家舉辦或派員參加訓練單位之專業訓練，提升放款人員素質。

為提高放款服務品質，縮短作業流程時間，每周固定星期二、五召開授信審議委員會議（委員高達 7 人），秉持每人的專業嚴格審查放款案件，提升放款效率。對呆帳案件積極清理，並每年適時增提備抵呆帳準備，以提高呆帳覆蓋率及風險承擔能力。

由於全體同仁的努力，自 101 年首度獲得第 6 屆農金獎之資產品質改善獎及資產品質績優獎 - 優等獎後，今年已是連續第 5 次獲此獎項，且各項評比成績更優異。得獎是對同仁的鼓勵，也是加重身為農會一份子的我們相對之責任。相信有連續 4 屆農金獎之加持，對日後信用業務的推展及放款資產品質的提升更有信心，相信大家也會更努力，再創農會更好的佳績。

得獎感言

今年的得獎訊息是農業金庫輔導員在 105 年 7 月 25 日告知，同時行政院農業委員會農業金融局也在網站之新聞稿中發佈，全會同仁當時更是鼓起熱烈的掌聲，真是振奮人心的一刻。四年前本會獲得該獎項時，實在是意外大於驚喜，今年在報名農金獎時，由於各項評比分數都優於從前，大伙兒是信心滿滿，勢在必得，但總幹事雖告知以平常心看待，但在得知獲獎時，興奮及激動是可想而知。逾放比率為 0% 的農漁會家數多達數十家，競爭者眾，也顯示各家農漁會對放款資產品質要求更甚以往，但本會不負眾望第 5 度蟬聯，在眾多績優農漁會競爭壓力下能脫穎而出，對本會是多麼大的鼓舞。

感謝主辦單位及各位評審對本會的肯定，更要感謝木柵區農會全體同仁的付出，這份榮耀是屬於大家的，相信往後大家在自己的崗位上，會更加努力，積極進取，為農會創造更好的成績。謝謝！！



資產品質績優獎優等獎

臺東縣關山鎮農會



農會簡介

本會創立於民國 12 年 2 月 1 日，原名為里壠用組合，民國 26 年 10 月 2 日行政區區域劃分，鹿野、池上兩鄉股東依在各該鄉成立組織，嗣於民國 33 年 12 月改組為關山庄農業會，民國三十四年奉命改為關山鎮農會，民國 64 年因山地鄉海端鄉農會經營不善，將其該會業務合併於本會承辦，於同年 10 月正式接管至今；關山鎮位處於台灣東半部，是全省最迷你的小鎮，人口不到萬人，大部份以從事農業為主，屬於典型的鄉村型農會，主要生產的農作物是水稻。

本地地處台東都會區近郊，交通尚可，外來人口偏低。設籍有 8,923 人，可謂地廣人稀且人口數逐年下降，惟本鎮地理位置中，整體居住環境高雅，使得本地房地產之價格，獲得足夠的支撐力量，對本會推展房地產放款有極大的助益；幸本會成立 93 年，傳統型客戶仍習慣與本會往來，另由本會提供推廣教育訓練，並有供銷、保險等綜合事業配合，仍有在區內占有相對多數的服務客戶數，本會與其他金融市場略有區隔，供需狀況有所不同，競爭力尚稱穩定。

得獎事蹟

最近三年度資產品質分析統計表：

新臺幣：仟元

年度	存款總額	逾期放款	放款總額	逾放比率	備抵呆帳金額	備抵呆帳覆蓋率
102	2,627,592	231	1,435,979	0.02%	83,780	36257.99%
103	2,847,867	0	1,461,129	0.00%	89,680	N/A
104	3,164,214	0	1,730,482	0.00%	98,216	N/A

本會近 3 年逾期放款比率分別為 102 年 0.02%、103 年 0.00%、104 年 0.00% 備抵呆帳金額為 98,216 千元，為提高放款品質，秉持每人的專業嚴格審查放款案件，提升放款效率，不定期的派員參加專業訓練。

近年身處低利率的時代，信用業務利差微薄，依據農會處理辦法規定，盈餘需提 50% 以上事業公積，本會提 60% 事業公積，期能加速累積自有資本，強化信用部承擔風險之能力；並每年適時增提呆帳準備，以提高呆帳覆蓋率及風險承擔能力。

得獎感言

自陳總幹事任職以來，以積極、穩健領導同仁共同努力，使本會逐步成長，藉由增提事業公積，加速累積自有資本，強化信用部承擔風險之能力；每年適時增提呆帳準備，提高呆帳覆蓋率及風險承擔能力。

資產品質改善獎入圍已實屬難得，本會在層層審核中獲得優等獎殊榮，使全體同仁均倍感榮耀，感謝主辦單位及各位評審對關山鎮農會支持及肯定，對於農民及金融服務工作，未來定當全力以赴。





第10th屆 農金獎

專案農貸績效獎

特優獎：南投縣竹山鎮農會78

優等獎：屏東縣里港鄉農會80

彰化縣埤頭鄉農會82

臺東縣池上鄉農會84

專案農貸績效獎特優獎

南投縣竹山鎮農會



農會簡介

本會創立於西元 1914 年名為有限責任林圯埔信用組合。
西元 1944 年改為竹山街農業會。
西元 1946 年改為竹山鎮合作社。
西元 1949 年 11 月 30 日奉令改為竹山鎮農會。

台灣省雖為海島，但本縣為全省中心位置，是唯一不臨海之縣份，本鎮位於南投縣南端，東與鹿谷為鄰，南與雲林縣林內鄉以清水溪為界，西北以濁水溪為界，面積 14179 平方公尺。

本鎮農地工作面積 3417 平方公尺，主要農林產品以稻米、竹林、茶葉為主，並以甘薯、竹筍、芭樂、葡萄、木瓜為副。本會信用部業務經營以存、放款為主，並配合推動政府各種政策性農業專案貸款，減輕農民負擔，增加農民生產收益及服務農民為宗旨，以謀求農民最大利益為目標。

得獎事蹟

一、得獎事蹟說明

	內部訓練	外部訓練
信用部員工	2 場，合計 54 人	農業金庫 3 人 農訓協會 1 人 農業信用保證基金 4 人
非信用部員工	2 場，合計 63 人	

二、政策性專案貸款辦理情形

項目	件數	金額(千元)
104 專案農貸	530	227,370
104 專案農貸(送保)	395	138,530

本會更已連續 5 年榮獲農業信用保證業務績效獎

本會配合政府照顧農民之德政，同時也兼具帶動農村地方繁榮之責任，本會全體員工均戮力推展政策性專案貸款。經由專案貸款的推行，利用低利率的優勢減輕農民負擔。對於擔保不足者，協助提送農業信用保證基金保證。

為增加農友對專案貸款的認識，於營業場所內設置海報和設立專門諮詢櫃台積極宣導，及發送傳單輔助宣導，使農民取得更多相關資訊。更藉由舉辦各項課程活動宣導推廣，並由專人到府服務了解專案貸款業務。落實照顧本鎮農民，促進農村經濟穩定發展。

得獎感言

一直以來本會配合政府推動政策性專案農貸來照顧農民，協助農民、減輕農民負擔。很榮幸本會能榮獲今年「專案農貸績效獎」特優獎。感謝主辦單位及評審委員對竹山鎮農會的肯定，讓本會多次獲得農金獎，並感謝本會全體同仁的辛苦付出及努力。

未來我們將繼續秉持服務回饋的精神，竭盡所能提供最週全的服務，來協助農民、服務農民，共同打造竹山富麗農村，來回饋社會。



專案農貸績效獎優等獎

屏東縣里港鄉農會



農會簡介

自民國二年由地方人士發起創立信用組合，歷經多次變遷、改組，而於民國四十年政府正式定名為屏東縣里港鄉農會。本鄉地理位置位於屏東縣西北隅，西瀕下淡水溪，北接高雄市之旗山區、美濃區，南連九如鄉，東鄰高樹鄉、鹽埔鄉。業務亦由簡單之信用組合逐漸擴大，成為今日具經濟性、教育性及社會性等多種目標功能之綜合經營體制。對內力求健全農會體制、落實服務精神態度及加強自身職責，對外組織產銷班，指導農民改進生產技術，降低產銷成本。

農業生產，作物生產方面，以花果類蔬菜、蜜棗、檸檬、蓮霧等為主；養殖方面以水產養殖為大宗。除水產養殖外，本鄉農業生產特色是蔬果網室栽培，蔬菜方面，有花胡瓜、菜豆、苦瓜等均由傳統栽培改用網室，水果生產有蜜棗、木瓜等網室栽培處處可見。各股部之服務範圍也逐漸擴大，期能均衡發展，以收相輔相成之效果。並以盈餘回饋，秉持『取之於農，用之於農』之原則，積極配合政府發展農業之政策，發揮農會應具之功能。

得獎事蹟

一、推動專案農貸之作法

聯合授信的推廣才能達到「利潤共享、風險分擔」，本會辦理提升畜禽產業經營貸款案件及農民組織及農企業產銷經營及研發創新貸款中有自辦聯合授信案件，邀請轄區內農會參貸，以「利潤共享、風險分擔」的概念來推動農貸業務，且向轄區內符合農民組織及農企業產銷經營及研發創新貸款之相關農企業及農民組織傳遞相關訊息，並積極推廣農業節能減碳貸款，使其購置使用太陽能、生質與廢棄物能源、地熱、海洋能、風力、水力發電之農業生產相關機械設備為發展低碳農業，建構安全的低碳農業生產體系，並輔導相關農民、農企業及農民組織，創造低碳農業的發展機制，有效的降低環境壓力，以維護農業生產環境，促進農業環境永續發展。

二、未來展望

本會將持續推展專案農業貸款，並配合行政院農業委員會所擬定之生技農產業、精緻農產業、精準農產業三大領域，分為築底與拔尖兩大類，選擇蝴蝶蘭產業、種苗產業、菇類產業、稻作產業、農業設施產業、養殖漁產業、家禽(水禽)產業、溯源農產品產業、生乳產業、海洋漁產業共10項，選出本縣符合築底與拔尖兩大類之農業產銷班、農業生產運銷合作社、農民組織及農企業，推展農業專案貸款，擴大服務全縣農民，並持續在本鄉辦理專案貸款說明會，現因應全球產業發展趨勢以及農業競爭力挑戰，仍有賴感測技術、智能機器裝置(IR)、物聯網(IOT)、巨量資料分析等技術之導入，以發展建構智慧農業產銷及數位服務體系，俾提升未來農業生產力，讓農業能邁向下一個4.0新世代。

得獎感言

此次本會有幸，榮獲農金獎之專案農貸績效獎，感謝主辦單位及相關評審委員對本會辦理專案農貸的肯定，並感謝本會全體同仁的辛苦付出及努力。

「面對挑戰」、提升服務品質、提升農會形象、創造農會價值，一直是本會的期許，以更穩健的農業金融及會員服務，成為多元化及專業化的現代農會目標邁進。

「在地深耕」為台灣農業打拚，持續與全國農業金庫合作，推動金融服務商品，提供會員多元化服務，並且秉持提升競爭力，以農會永續經營為理念。



專案農貸績效獎優等獎

彰化縣埤頭鄉農會



農會簡介

埤頭鄉位於彰化縣轄區南端，濁水溪沖積扇上，北臨溪湖鎮，西接二林鎮、竹塘鄉，東鄰田尾鄉、北斗鎮、溪州鄉，南鄰西螺大橋。

本鄉以農業為主要發展，農業耕作則分佈於各聚落周邊，發展內容主要以水稻農作為主，其次有水耕、溫室、景觀植栽、樹種、果菜及家禽畜養殖場等；近年來農會主推 F4（台梗九號米、蔥、包心白菜、平地高接梨），這二年包心白菜在北市拍賣市場創下最高價格，已是「埤農出產、品質保證」的口碑。

埤頭鄉農會民國七年成立，歷經多次的改組與擴編沿革，已近百年歷史，至現在組織健全，與農民緊密互利，成為農業發展的重要支柱。本會供銷部成立稻穀乾燥中心，協助農民濕穀收購，增加農會收益；舊穀倉改建之彰化百寶村亮麗外觀，成為網路推薦觀光旅遊新據點；信用部穩健經營，遵守法規，財務健全。

得獎事蹟

信用部人員充分利用講習會、產銷班開會等時候，加強宣導及解答農民專案農貸問題，新修訂要點辦法時，派人參加講習，講習人員回來必開內部座談會，說明新修訂相關規定，擬定內部作法。

本會辦理專案農貸時，會充分了解借款人資金用途及需求，以尋求符合之相關專案農貸項目，並說明貸放流程及應注意事項，審慎評估借款人之還款能力，當擔保能力不足時，協助送農業信用保證基金以確保債權；重視貸放後管理、查驗，資金支付方式、款項支付憑證的收取。

配合推廣股鼓勵參加「農民農業專業訓練」，提昇農業經營知識，並轉介參訪其他優秀農友之設施，已有數位農民投入農業生產行列，包含蔬菜、果樹、稻米等產業。若額度不足，協助書寫經營計畫書，專案送農金局審核計畫可行性。

本會辦理政策性農業專案貸款為多元化，19項貸款項目，本會辦理12項目，目的在於積極協助各種農漁民取得融資，促進產業發展及升級，提高農會收益，增加農民收入，近年積極推廣農民

組織及農企業經營貸款，已包含酒類產銷班、果菜產銷合作社、碾米廠等。

得獎感言

得獎是一種肯定，也是責任的加重，首先要感謝主辦單位及各位評審對埤頭鄉農會辦理專案農貸的肯定，本會秉持農會服務農民宗旨，配合政府扶植農業政策，積極推動政策性專案農業貸款。

得獎是全體同仁的努力，尤其在全體理、監事支持及農會經營團隊運籌帷幄之下，農民對農會深具信心，農會本著照顧農民的責任，雙方互利下，促進地方愈來愈發展、繁榮。

本會為典型的鄉村型農會，地區農民對專案農貸資金需求較高，協助農民辦理申貸手續，順利取得低利資金，降低生產成本，增加農民收益，改善農業經營環境及提昇生產競爭力，讓農村有利多環境吸引更多青年回鄉從農，活化農村生態，永續經營並創造農村新價值。



專案農貸績效獎優等獎

臺東縣池上鄉農會



農會簡介

本會是台東縣縱谷區位置最北之農會。本鄉居民以務農居多，其中稻米是主要的農作物，得天獨厚的環境條件加上農友的用心栽培管理，使得「池上米」早已得到廣大消費者的喜愛與肯定。而蟬聯 3 屆全國稻米品質競賽總冠軍與榮獲 2 屆十大經典好米，讓「池上米」更加享譽全國。近年來由於我國休閒旅遊風氣盛行，在本鄉的伯朗大道和金城武樹等高知名度景點的磁吸效用與催化下，帶來了人潮也帶動了地方的發展，使得房地產和農地的價格不斷的上漲，對本會信用部經營助益極大。配合休閒觀光的需求與體驗經濟時代的來臨，本會休閒觀光工廠於 100 年向經濟部申請金色豐收館轉型營運，將池上米與其具附加價值的加工品，透過休閒體驗達到產業升級，也讓本會經濟事業屢屢締造佳績。

得獎事蹟

專案農貸貸放品質與執行績效

103、104 年專案農貸逾期放款比率	0
103、104 年專案農貸逾期放款金額	0
104 年專案農貸貸放金額	74,070,000 元
103、104 年專案農貸放款成長	42.82%

本會辦理政策性農業專案貸款，為擴大服務範圍配合政府小地主大專業農的農業政策，建構銀地銀行資料庫，提供有意從農者取得農地資訊及提供諮詢服務成效卓越曾獲得農地銀行績優農會優等獎之殊榮。

104 年度多次利用推廣部舉辦的農業說明會，於會中宣導政策性農業專案貸款，製發專案農貸貸款宣傳單，因此也協助各個領域的農民（青農）及農企業順利籌措經營所需資金，如「提升畜禽產

業經營貸款 - 養豬」、「水稻育苗中心經營改善貸款」、「青年從農創業貸款」...等。經本會協助目前已有二位青年農民辦理青年從農創業貸款，總額度為 800 萬元，希望能強化青年農民農業經營能力。

善用科技，將本會原以書面方式辦理徵信作業改採電腦資料庫輸入方式辦理，節省本會作業時間及成本，有效提升行政效率。

得獎感言

10年了，農金獎活動邁入第10年了，每年本會都很鄭重的參加農金獎的角逐，期待能夠榮獲這項桂冠，只因她是農業金融界最高的榮譽。這麼多年來或擦肩而過，或缺臨門一腳，總是鎩羽而歸。雖然如此，秉持百折不撓的毅力，確認「獲獎」是我們奮鬥的目標，所以能屢敗屢戰不氣餒卻又能不斷精進。終於皇天不負苦心，今年本會脫穎而出獲獎了，對位處偏鄉的本會不但是無上的榮耀，更是最大的肯定。誠摯感謝農委會及農業金融局持續推動政策性農業貸款政策，締造了農民、農會與政府三贏的局面。能夠獲得農金獎殊榮，首先要向農業金庫張翔賢先生長年輔導致上最大謝意。當然沒有本會全體同仁的不懈努力，絕對無法得到這項榮耀與肯定。池上鄉農會同仁們，在享受首度得獎的喜悅之同時，讓我們再立定目標為爭取另一農金獎項一起打拼。





第10th屆 農金獎

經營管理及人才培育獎

特優獎：中華民國農會	88
優等獎：新北市中和地區農會	90
新北市蘆洲區農會	92



經營管理及人才培育獎特優獎

中華民國農會



農會簡介

民國 85 年，內政部核定概括承受中壢市農會改為本會中壢辦事處，並繼續辦理信用、供銷、會務、保險及推廣業務，服務中壢區農民。民國 90 年，信用部本會與其六個分處（大崙、內壢、新明、仁美、東興及新生）被臺灣銀行承受。

配合政府金融政策改革，導入農會信用部業務正常發展，於 96 年 2 月 5 日成立本會中壢辦事處信用部。

本會於 102 年 4 月 18 日成立，同日召開中華民國農會第 1 屆會員代表大會，選出理、監事，臺灣省農會同時於是日依法併入中華民國農會。

得獎事蹟

新進員工訓練

為使新進員工儘快了解農漁會各項業務及相關部門的運作概況，農訓協會負責規劃執行新進員工的訓練，取得證書外，通過試用期後，成為真正的農會人。

內部訓練

信用部力行對員工做職務輪調，工作需要挑戰和新鮮感才能保持活力，本會張永成總幹事常勉勵員工們，「每個承辦，做的出色是種成就；比以前的承辦做得更好就是種成就！」

在職訓練

一年兩次的員工在職訓練，以期激勵員工之士氣以力求農會之成長及茁壯。使在職人員及新進人員，可以了解部門相關專業知識、技能或熟悉部門內運作方式。

外部訓練

總幹事要求每位信用部同仁均需參加農訓協會之課程，並取得農業金融、存匯、徵信、授信、稽核業務等五張結業證書。金融市場變化快速，金融法規持續修改，員工必須不斷因應環境的變化，故本部持續安排員工參加各項課程，以提升專業素質。

財產保險業務員證照

人身保險業務員是將保險的觀念介紹給客戶，使客戶購買產品。另外則是服務客戶、解決客戶在保險上的需求。本會開辦保險業務以來，鼓勵員工積極考取財產保險證照。

經營管理事蹟

總幹事常勉勵同仁們，凡事主動，慣性的缺失要檢討，不要找藉口，要找對方法，不往前走只會被淘汰，改善流程及處理模式，以達成有效率的團隊。

農會的體質愈來愈好，員工工作辛苦，福利回饋給員工，員工的素質也要提升，在職訓練多花點費用，加強員工的專業及增進員工心靈的提升，我們要有危機意識，以別人為借鏡，我們可以更好，做著學，學著做，要愈努力，愈謙虛！

得獎感言

本會榮獲第10屆農金獎之經營管理及人才培育獎特優獎，感謝主辦單位對中華民國農會的肯定，也是給本會中壢辦事處信用部員工最大的鼓勵。

近年來國內經濟快速轉變，金融市場競爭激烈，農會信用部規模小，導致信用部經營面臨挑戰。面對環境的變遷本會將一本初衷以永續經營、穩健成長的經營方針，內部整合推廣、供銷、保險及信用四大部門來相互配合，以產生互利、互助、互補的功能，以營造一個優質農會環境，開創嶄新格局，走向現代化企業化的經營目標。



經營管理及人才培育獎優等獎

新北市中和地區農會



農會簡介

百年基業、邁向卓越

中和地區農會創立迄今即將邁入下一世紀，長久以來秉持在地深耕、一步一腳印的做法，致力地方金融發展，經營績效卓越，多年來榮獲新北市政府考核優等，與客戶互動緊密，為農民鄉親福祉，竭盡全力，以期回報中、永和鄉親的情誼。

本會秉持農會固有的組織文化，穩健經營，導入更有效率的領導方式，訂定本會整體發展策略，強調分層負責及各部門間協調溝通，並配合各項政策，增加多樣服務行銷策略，制定 SOP 標準作業程序，有系統的培育優秀人才，加強員工專業素養，強化競爭力，凝聚向心力，邁向新里程。

優良事蹟

- 連續 10 年新北市信用業務考核優等
- 榮獲第五屆農金獎 - 人力培育獎 - 優等獎
- 榮獲第九屆農金獎 - 資產品質改善獎 - 優等獎
- 榮獲第十屆農金獎 - 營運卓越獎 - 優等獎
- 榮獲第十屆農金獎 - 經營管理及人才培育獎 - 優等獎

得獎事蹟

農會信用部為農會之金融事業，面對瞬息萬變的經營環境，人才之養成及提升競爭力乃為本會當務之急。本會相信永續經營的關鍵來自於高階經營層的領導、團隊合作及人才的培育與傳承。

高階經營層的領導

- 分層負責 - 設有各級主管進行業務執行及研討。
- 開放溝通 - 分層負責為基礎，各部門有效溝通、分工。
- 決策規劃 - 依循決策，規劃業務；強調 SOP。

- 團隊文化價值 - 明確領導，強調團隊合作。
- 協助政府政策 - 政策性專案農貸、農地銀行政策執行。
- 導入 TTQS - 積極辦理員工培訓課程。

管理與服務

- 制訂各項業務 SOP。
- 建立風險管理系統。
- 重視內控，業務分層管理。
- 積極推廣電子金融。
- 重視消費者保護 - 落實個資管理，專屬卡片進出，舉辦個資法課程，建立消費者申訴管道。
- 重新裝修本會大樓，設置指紋辨識機、有效管理門禁安全及提升服務場所便利性。
- 主動走入巷弄，勤做公益活動，善盡社會責任，提昇在地形象。
- 開闢「中農藝廊」，推展中和在地文藝。
- 回味農耕時趣的「文物館」，致力保存鄉土文化。

人才培育

- 「投資人力、保有未來競爭力」，注重員工品德養成。
- 參考 TTQS，結合缺口分析，制定短、中、長期培訓計劃。
- 發展共同願景、強化核心職能、開發管理人才、建構學習型組織。

專業訓練時數、證照數及經營績效

項目	實績	
訓練時數	一〇四年度本會員工參訓總時數	4,298 小時
	一〇四年度平均每位員工專業訓練時數	39.07 小時
	一〇三、一〇四年度合計平均每位員工專業訓練時數	94.87 小時
專業證照數	一〇四年度本會員工取得證照張數	166 張
	一〇四年度平均每位員工取得專業證照張數	1.51 張
	累計至一〇四年底本會員工取得證照總張數	886 張
	累計至一〇四年底每位員工平均專業證照數	8.05 張
	一〇四年度較一〇三年度員工平均考取證照成長率	19.84%
業務實績	一〇四年度員工平均獲利額	1,361 仟元
	一〇四年度較一〇三年度員工平均獲利額成長率	11.13%
	一〇四年底逾期放款比率	零逾放
多元證照成績	國際特許財務分析師 Level I、II、III 測驗通過	3 張
	地政士執照	2 張
	不動產經紀人	2 張
	不動產經紀營業員	110 名
	丙種職業安全衛生業務主管安全教育訓練	15 名
	急救人員安全衛生教育訓練	17 名
	金融市場常識與職業道德	110 張

得獎感言

本會服務中、永和地區鄉親已近百年，平時積極參與地方公益活動爭取社會認同，結合各部資源，落實社會服務，融入社區與民眾生活，定期舉辦有關農業、藝文之活動，讓增加社區民眾瞭解我們的農業文化，增加會員吸收與成長，擴大本會影響力，使民眾有接觸本會的機會。

然面對數位金融時代，如何持續發展、維持競爭優勢，關鍵在於「傳承、人才」，優秀人才來自於培訓，透過全方位之培訓系統，與同仁共同建構「學習型組織」，持續學習、善於學習，引導同仁發揮「規劃力」、「執行力」、「控制力」、「領導力」與「創新力」，創造更高的營運績效，進而提升整體組織競爭力，以穩健成長的步伐，繼「用心走過九十年」，本會百年基業，正邁向卓越，回饋地方、永續經營。

經營管理及人才培育獎優等獎

新北市蘆洲區農會



農會簡介

蘆洲舊名河上洲，清同治、光緒年間，河岸水道蘆荻叢生，月夜時分，水中倒影輝映，遂有「蘆荻泛月」之美稱。蘆洲區隔淡水河與士林相望，南接三重、五股，土地面積約 8.2 平方公里，人口逾 20 萬人。現今的蘆洲已是工商業發達的都會地區，農業區面積因重劃等因素逐漸萎縮，農業條件日漸式微。

蘆洲區農會源自民國（以下同）8 年成立之和尚洲信用組合，其間歷經四次改組及 86、100 年的兩次升格改制。58 年間本會仍屬累積虧損幾無淨值之狀況，幸賴全體選聘任人員群策群力及地方人士愛護支持，經營日漸好轉。71 年盈餘首度突破千萬元，更在 84 年創造 2 億元以上總盈餘之新紀錄。

近年來，本會雖面臨金融業務微利經營、供銷事業獲利有限之困境，20 餘年來仍維持全國各級農會盈餘前十大之排名，且 30 年來平均逾放比率低於 0.68%，近年來更以逾放比率趨近零見諸報章；再者，本會積極推廣國產且有機之農特產品，銷售比重超逾本會供銷業務營業額達八成以上，此除能有效提高農友收益，亦得為市民、會員與顧客的食安健康把關。

得獎事蹟

本會長久以來秉持著穩健經營、永續發展之信念，戮力於創造盈餘以照顧農民及參與地方公益，活絡地方經濟與金融環境；過去本會得以在整體經營績效上發光發熱，主要歸功於臺灣經濟的起飛（天時）、城鄉與產業的轉型（地利）、地方關係的拓展深耕（人和）與領導者卓越的能力（管理）。未來，本會將持續透過落實「願景、使命、核心價值與經營理念」專案，時時配合內外經營環境的變遷訂定最佳營運策略，以達到經營績效、創新、社會責任、農業回饋、人力發展、資產品質及風險管理各個面向相輔相成之最佳境界。

「人才是企業的心臟，也是最大資產」，因此本會自 91 年起即積極推動人才培育再造工程。為使員工不斷的成長，本會透過投資學習等方式，讓員工核心能力持續提升；並從此進入組織團隊動

力發展的階段。因此有系統的持續推動員工教育訓練，將求才、育才、用才及留才作為員工治理的重要目標。諸如公開招募優秀新進人員、建立學習護照制度、實施晨報制度、成立員工讀書會、主管再成長教育、中階儲備幹部培育、組織業務研究小組及員工自主學習營；同時鼓勵員工考取專業證照、員工回校在職進修等，並作為升遷考核的重要依據，在在都是為本會永續發展做準備，並朝知識管理之學習型組織邁進。而本會同仁也都能積極投入、主動配合，使整體人力資源素質得以持續向上提升。

得獎感言

感謝主辦單位及評審委員的厚愛，能獲頒經營管理及人才培育獎優等獎的殊榮是對蘆農團隊最大的肯定與鼓勵，也是鞭策我們在經營管理能精益求精；人才培育能超越自我。

本會長久以來秉持永續發展之信念，透過覓才、育才、用才與留才的人力資源發展理念，深耕地方、塑造優質企業文化，健全財務結構、積極創造營收，以善盡社會企業的職責回饋社會；未來將持續透過優異的經營效能，落實本會願景、使命、核心價值與經營理念，重視農民的需求、農會的成長、社會的期望，繼續努力，創造本會極致成就。

這一刻，我們將這份榮耀分享給所有的市民、會員及顧客，並展望未來持續朝向「幸福蘆農、共榮共好」的願景目標前進，期使本會更臻至善之境。





第10th屆 農金獎

重設信用部經營績效獎

特優獎：新竹縣新豐鄉農會96

優等獎：中華民國農會98

臺中市神岡區農會100



重設信用部經營績效獎特優獎

新竹縣新豐鄉農會



農會簡介

新豐鄉位於新竹縣最北端，東連湖口鄉，西臨台灣海峽，南有鳳鼻尾山岡陵與竹北市相隔，北則以大深坑溪與桃園縣新屋鄉為界。擁有北台灣唯一的一處水筆仔與海茄苳混生紅樹林外，還有鳳崎晚霞及新近建成的西濱鳳鼻隧道等景點。本鄉面積約 46 平方公里，耕種面積約 2,580 公頃，人口數 5.6 萬人，居民以務農種植稻米居多，農產品有稻米、鴨蛋、皮蛋、剝皮辣椒、西瓜及洋香瓜等。

本會於民國 7 年元月創立，設立名稱「有限責任信用組合」，直到民國 45 年 7 月改稱「新豐鄉農會」，民國 90 年 9 月 14 日信用部強制讓與華南商業銀行，民國 96 年 1 月 30 日重新設立信用部至今。信用部提供會員及鄉民所需事業資金貸款及理財規劃。

得獎事蹟

項目	金額 /%/ 人	項目	金額 /%/ 人
103 年底淨值 (千元)	94,365	104 年底淨值 (千元)	98,039
103 年底盈餘 (千元)	3,162	104 年底盈餘 (千元)	5,018
103 年底員工平均存款量 (千元)	196,111	104 年底員工平均存款量 (千元)	235,896
103 年底存放比率 (%)	59.34%	104 年底存放比率 (%)	70.14%
103 年底逾放比率 (%)	0.00%	104 年底逾放比率 (%)	0.00%
103 年底固定資產淨額 (千元)	72,198	104 年底固定資產淨額 (千元)	72,015
103 年底員工平均盈餘 (千元)	316	104 年底員工平均盈餘 (千元)	558
103 年底員工平均放款量 (千元)	105,380	104 年底員工平均放款量 (千元)	150,184
103 年底信用部從業人數 (人)	10	104 年底信用部從業人數 (人)	9
103 年度未有違反農業金融相關法規經糾正、最予糾正或處分等情事迄未改善事項。		104 年度未有違反農業金融相關法規經糾正、最予糾正或處分等情事迄未改善事項。	

得獎感言

本會連續榮獲第7屆、第8屆、第9屆及第10屆農金獎，再次感謝主辦單位及各位評審對新豐鄉農會肯定，得獎對新豐鄉農會同仁是向前邁進的動力及莫大的鼓勵。

本會秉持踏實腳步，汲汲營營經營不懈，並以服務、回饋為己任，積極調整經營理念及策略，提升員工專業知識，並透過內部輪調與分工，學習不同執管業務，行員相互支援；利用在地關係結合地方特色與優勢，提升會員福祉，以多樣性、便利性及積極服務品質，再創佳績。



重設信用部經營績效獎優等獎

中華民國農會



農會簡介

民國 85 年，內政部核定概括承受中壢市農會改為本會中壢辦事處，並繼續辦理信用、供銷、會務、保險及推廣業務，服務中壢區農民。民國 90 年，信用部本會與其六個分處（大崙、內壢、新明、仁美、東興及新生）被臺灣銀行承受。

配合政府金融政策改革，導入農會信用部業務正常發展，於 96 年 2 月 5 日成立本會中壢辦事處信用部。

本會於 102 年 4 月 18 日成立，同日召開中華民國農會第 1 屆會員代表大會，選出理、監事，臺灣省農會同時於是日依法併入中華民國農會。

得獎事蹟

積極與全國農業金庫、各農會辦理聯合授信業務

本會近來與全國農業金庫、各農會合作辦理聯合授信業務，藉由辦理聯合授信業務，創造金庫、農會及客戶之三贏！

配合全國農業金庫辦理農金卡及代收業務

本會為使服務更多元化，受全國農業金庫委託代收數百項代收款，滿足民眾來本會即可一次辦足所有金融事務。

推出房貸優惠專案

為本部永續經營發展及拓展消金房貸業務，特推出「房屋貸款利率優惠專案」，並與建設公司接洽承做分戶貸款，以期調整本部貸款結構，增加長期擔保放款。

開辦代辦公益彩券批售及兌獎業務

本會開辦代辦公益彩券業務，不僅為開拓業務增加收入，一方面可增加農會能見度，使更多人

與農會有更多的接觸，一方面彩券經銷商至本會開戶，亦可增加本會存款。

提升員工金融專業知識

總幹事要求每位信用部同仁均需參加農訓協會之課程，並取得農業金融、存匯、徵信、授信、稽核業務研習班等五張結業證書。一年兩次的員工在職訓練及持續安排員工參加各項課程，以提升員工專業素質。本會開辦保險業務以來，鼓勵員工積極考取財產保險證照。

服務農民 回饋農民

本部於各佳節將至時，為表達對信用部客戶等之支持、貢獻及協助，在本部業績逐年成長下，本部以贈送禮品表示感謝之意。另贈送之禮品會以當令之水果或其他農會家政班所製之禮餅為主可幫助農民推廣水果及手工製品。

得獎感言

本會榮獲第 10 屆農金獎之重設信用部經營績效獎之優等獎，感謝主辦單位對中華民國農會的肯定，也是給信用部員工最大的鼓勵。本會中壢辦事處信用今年已經 9 歲了，所有的存款、放款一切從零開始，完全要靠著這一路走來的辛苦員工們，信用部員工本著最大的真心、認真肯拼的精神及服務的熱忱，希望能得到中壢區農民的認同，讓外界對中華民國農會有好評，營造一個優質農會環境，開創嶄新格局，走向現代化企業化的經營目標！



重設信用部經營績效獎優等獎

臺中市神岡區農會



農會簡介

神岡區位置處於台中盆地北邊，大肚山台地東麓，大甲溪南岸，台中西北隅，東依豐原，西通清水，南臨大雅、潭子兩區，北接后里以大甲溪為界。西南側有「清泉崗機場」轄區內東西寬九·0一公里南北長七·六一公里，面積三五·0五平方公里。近年來神岡區推動農業轉型，尤其致力於園藝花卉的栽培與推廣運銷，成為後來居上的新興農業，其所栽培的香水百合甚受青睞，為傳統農業注入新的活力，另外豐洲科技園區堪為本區最具發展潛力的工業區，第一期全區用地約47公頃，多數的土地已經售出，將為神岡創造更多就業機會，帶動全區的經濟發展。

本會信用部於民國98年8月3日重新設立後，以傳統的存、放款業務為主，積極宣導農民及民眾開戶，除全力輔導農民將存款回存外，同時配合政府照顧農民的政策，加強各種政策性農業貸款之宣導，透過理、監事、會員代表、農事小組、產銷班、家政班及社區發展協會...等組織，以服務之熱忱，爭取民眾認同，並於101年12月3日設立豐洲延伸櫃檯、社口里設置提款機，以服務該區域之農民及民眾，亦積極推廣電話語音服務及網路銀行轉帳交易，以節省客戶往返農會及臨櫃辦理等待時間。

本區以稻米、馬鈴薯及荔枝等為主要農業生產，本會供銷部設置濕穀暫存桶200公噸及乾燥容量120公噸枝乾燥設備，利用天車方便農民繳交濕穀。設置精米機設備並利用色彩選別機提升白米品質，銷售本會所生產之新廣米；信用部提供農民所需事業資金貸款、辦理汽機車強制險、辦理各項代收業務及存（提）匯業務。

得獎事蹟

鑒於本會於地理環境上的劣勢和現有法令對於農會信用部業務上之限制，本會採取下列創新策略以適應市場與環境的需要、調整經營方向、強化經營能力，掌握自己的優勢與社會的脈動，勇敢面對競爭，邁向永續經營，再創高峰。

一、積極的教育訓練與標竿學習，快速累積員工專業知識。

- 二、擬定年度授信業務經營目標與業務推展計畫。
- 三、建立完善的擔保品估價系統、徵授信系統與風險管理系統之互動平台。
- 四、嚴控授信資產品質，分散授信對象，落實授信 5P 原則。
- 五、積極開拓優質客戶，提高穩定的收入來源。
- 六、定期召開授信業務會議，檢討缺失，密切注意應予觀察放款案件的發展。
- 七、擴大擔保品區域，全方位服務品質，爭取優質貸款戶：本會領導階層體感金融變遷之快速，提前擬定因應措施，訂定業務推展計畫，擴大擔保品區域，加強本鄉以外區域行銷授信業務，創造全方位的服務品質，積極以盈餘增提備抵帳，提升風險承擔能力。
- 八、創造生活需求的金融：利用本會營業廳、甚至客戶之辦公室、居所，讓客戶便利的使用本會所提供的金融服務，達到農會與客戶相互理解、共創適合個人需求的服務。
- 九、加強顧客關係管理，改善服務場所的便利性且積極參與社區活動、增進社會認同度。

本會辦理授信業務本上述之理念與採務實之具體作法，全體員工戰戰兢兢於業務推展，長期維持本地區金融機構的領導地位，與客戶一起成長，近年來在健全財務結構，改善資產品質，提升風險承擔能力，強化信用部競爭力，確保存戶權益方面，有明顯的改善績效。104 年度存款從 24 億 4 仟萬元增加至 27 億 3 仟萬元，放款從 11 億 3 仟萬元增加至 12 億 6 仟萬元；在業績成長同時，本會對授信程序等風險控管亦以相當嚴謹之作業流程辦理，至目前為止無逾期放款，並已提足 12,834,037 元備低呆帳。

得獎感言

近年來在農金局、農業金庫積極輔導下，本會財務結構和經營績效有顯著進步，但本會仍將繼續調整經營方向、強化經營能力，掌握自己的優勢與社會的脈動，勇敢面對競爭，邁向永續經營，故授信業務為信用部業務中最重要之資產，授信品質良窳將決定經營成敗與績效，其為生利性資產，亦為風險性資產，本會能獲評審青睞，感謝各位長官的支持與鼓勵，得獎更是本會持續努力的動力。

本會目前授信資產品質雖佳，但金融市場狀況瞬息萬變，影響市場之不確定因素，不知何時會發生，所以辦理授信業務時仍應重視貸放前審查與貸放後管理，隨時注意產業景氣情況，前後台溝通協調，加強風險管理，落實安全控管，以確保信用部經營的長遠利基。





第10th屆 農金獎

農業金融偏鄉服務獎

特優獎：臺東縣關山鎮農會104

優等獎：新竹縣北埔鄉農會106

新竹縣橫山地區農會 ...108

農業金融偏鄉服務獎特優獎

臺東縣關山鎮農會



農會簡介

本會創立於民國 12 年 2 月 1 日，原名為里壠用組合，民國 26 年 10 月 2 日行政區區域劃分，鹿野、池上兩鄉股東依在各該鄉成立組織，嗣於民國 33 年 12 月改組為關山庄農業會，民國三十四年奉命改為關山鎮農會，民國 64 年因山地鄉海端鄉農會經營不善，將其該會業務合併於本會承辦，於同年 10 月正式接管至今；關山鎮位處於台灣東半部，是全省最迷你的小鎮，人口不到萬人，大部份以從事農業為主，屬於典型的鄉村型農會，主要生產的農作物是水稻。

本地地處台東都會區近郊，交通尚可，外來人口偏低。設籍有 8,923 人，可謂地廣人稀且人口數逐年下降，惟本鎮地理位置中，整體居住環境高雅，使得本地房地產之價格，獲得足夠的支撐力量，對本會推展房地產放款有極大的助益；幸本會成立 93 年，傳統型客戶仍習慣與本會往來，另由本會提供推廣教育訓練，並有供銷、保險等綜合事業配合，仍有在區內占有相對多數的服務客戶數，本會與其他金融市場略有區隔，供需狀況有所不同，競爭力尚稱穩定。

得獎事蹟

台東係屬偏鄉，金融資源較其他地區欠缺，本會成為農民唯一依靠，除信用部業務外，積極推動在地農業發展，透過經驗輔導社區，發展新型態行銷模式，以農村社區資源及傳統技術，將生產優質農特產品結合農會行銷通路，共同打造地方特色產品；同時發展觀光休閒農業環境，營造農村社區居民實質收益；以地產地銷方式，對於生產過剩及特色農產品運用加工技術，延長農產品生命週期，再創商品價值。

除本會信用部外，另設分部提供自動櫃員機 4 台及補摺機 3 台，以提升服務品質；另增加電話語音轉帳、網路銀行、行動銀行及行動支付系統等功能，以顧客需求建構便利完善全面化服務；強化員工專業性，藉由實施櫃臺一線制作業，推動會員制尊榮服務。

得獎感言

在此感謝主辦機關指導及評審之肯定，才能使本會獲得農金獎，全體同仁將秉持初衷及熱忱，積極強化專業化及多元性，以提供更完善及貼心的服務，提高整體競爭力。



農業金融偏鄉服務獎優等獎

新竹縣北埔鄉農會



農會簡介

本會創立於民國八年七月二十八日，定名為「北埔信用組會」。設立動機係因本鄉處於偏僻之處，交通不便，全鄉僅有一千餘戶，人口才七千餘人，鄉民大部分均從事農業。為謀農民金融週轉及事業發展生計，由地方士紳姜振乾先生等發起組織，民國二十二年六月改組為「保證責任北埔信用購買販賣利用組織會」，增加販賣利用業務。民國三十三年四月一日改組為「北埔鄉農業會」。

民國三十五年四月農業會改組成立農會及合作社。民國三十八年十二月六日定名為「新竹縣北埔鄉農會」，負責人為常務理事姜瑞昌先生，會址設於北埔鄉埔尾村中正路六十二號。本會在歷任理事長、常務監事的領導及總幹事精心策劃努力經營下，業務蒸蒸日上。民國七十六年新建辦公大樓聳立於北埔鄉北埔街九十四號，位於北埔鄉市中心，會員及農民無論存、放款、轉帳、代繳水費、電話費、電費、瓦斯費、保費等，極為方便。民國八十一年將舊址改建為農民購物中心及農特展售中心，鄉民一掃民國五十四年北埔鄉農會弊案之陰霾。本會依據農會法規定，是結合推廣教育、供運銷、保險及金融服務的綜合性功能組織，以供銷及金融兩事業部門兩事業部門盈餘提撥處理推廣教育及農民保險業務，經費回饋於會員；回饋於地方。

得獎事蹟

本會是典型的偏鄉農村小型農會，雖然命運給我們的環境不好，但是要問我們「自己」調整好了嗎？只要我們調整好本會的利基，如強化服務態度、社區經營、降低營運成本、寬提備抵呆帳等。

- 一、農會推廣部常態性辦理農事、家政座談講習並於鄉內學校、機關積極宣導儲蓄及金融理財觀念，讓不到 1 萬人口的鄉鎮創造近 10.7 億的存款。
- 二、提高自有資本佔風險性資產比率（資本適足率）：
盈餘提撥百分之六十為信用部事業公積（農業金融法規定至少提撥百分之五十）以增加淨值、強化財務結構。
- 三、提升放款業務：

本會多年來苦於存放比率偏低，轉存款不敷成本，營運愈顯捉襟見肘，深知唯有加強放款方能突破困境，在未要求員工責任額情形下，自 102 年度迄今三年放款業務成長 130.43%。

四、增提備抵呆帳：

本會自 103 年至 104 年連續 2 年逾期放款比率皆為 0，為加強本會承擔風險能力，在有限盈餘下，仍持續提撥備抵呆帳，至 104 年度以提撥 17,109 仟元，呆帳覆蓋率無限大。

五、聯合授信業務：

積極尋求全國農業金庫聯貸案，提昇本會放款業務，增加利息收入。

得獎感言

本會雖屬偏鄉農村小型農會，以往存放比率未達參賽標準，但本會同仁，仍積極提升服務態度，強化社區經營；本次獲獎，除了感謝主辦單位及評審委員的青睞及主管機關的指導外，更感謝農業金庫在各項業務上的輔導及農民、會員對本會的高度認同。

得獎是對過去努力的肯定，也是對未來目標的鼓舞，讓全體員工更加兢兢業業的面對各項挑戰，本會信用部秉持著「提供農民專業與信賴的服務，創造農民與農會雙贏為目標」的經營理念，創造更亮麗成績。



農業金融偏鄉服務獎優等獎

新竹縣橫山地區農會



農會簡介

一、農會核心價值

- (一) 農民是我們的生命，顧客至上。
- (二) 服務迅速完美，增值服務。
- (三) 誠信、紀律、正直與合作精神。
- (四) 同事互相合作。
- (五) 熱忱、幫忙、同理心

二、農會使命

提供服務成為鄉內所有家庭（農民）生活上的避風港。提供農業生產上的技術及農產品運銷；家政婦女訓練如何提升家庭生活品質、營造家庭和諧、子女教養、鄉內的金融服務、講習訓練與傳達正確的理財觀。

三、農會願景

- (一) 榮耀：成為鄉內所有機關楷模。
- (二) 再榮耀：成為縣內所有機關楷模。
- (三) 再再榮耀：讓自己一生能成為農會員工感到榮耀。

得獎事蹟

一、人文素養的培育：

一個單位的靈魂，在於看不見而無所不在的運轉精神，這精神就是培養員工的價值觀及行為準則，只要團隊的價值觀及行為準則為善良而正面的，則此單位絕對是一等一的單位，像划龍舟一樣，隊員下槳的深度、收槳的節奏、划槳的速度都要一致，才能順利划出去，若插水過深、行進中還有人的槳在水下、動作不一致等，都會影響到速度與方向。

做法：

- (一) 每月二次的內部員工人文素養訓練，利用結帳後一個小時，召集全體員工由總幹事親自上課，針對服務觀念加強訓練，使員工都具有心懷感恩的心念，上班時間，都覺得是幸福工作的開始，工作環境相當溫馨，連客戶都感染和諧的氣氛，想待在農會聚集聊天、閒話家常，不肯離去。
- (二) 本會所有績效都是由員工互助合作完成，未分配責任額，不因個人業績壓力，影響同事間感情，員工相處融洽，打造熱情、專業、合作的服務團隊，主動積極達成營運目標。

二、對外部環境的回饋：

一個公益社團應當要負起社會責任，而非汲汲於營利行為。歷年來，常有老農民帶著年輕子女來本會登門道謝，感謝農會適時伸出援手，讓他們有翻轉的機會，渡過難關。更有老農民在往生前一再交代子女要來農會道謝，這才是農會存在價值的表現，也是農會應遵循的經營理念。

做法：

- (一) 每年編列弱勢貸款，幫助弱勢家庭脫困，雖然會有呆帳產生，也在所不惜。
- (二) 利用農事小組、產銷班、家政班、四健會等組織運作，並深入學校參與各項活動，使整個鄉內從小到老各年齡層都能接觸到農會的活動，從活動中認識農會、體認農會對他們的關心，則外部顧客的心對農會是往正的方向發展（向心力及永續力）。
- (三) 主動關心鄉內弱勢家庭，積極協助扶弱救貧工作，編列急難救助經費，讓鄉民認同農會真的是公益機構，非唯利是圖的單位。（核心價值）
- (四) 致力於各部門經營，創造農會最大獲利，於 103 年 7 月份起調升定期存款利率（維持高於郵局之利率水準），並提撥經費發放金額 800 元以上會員紀念品，讓會員有感的回饋（參與感及分享）。
- (五) 對農友產銷經營給予各項輔導訓練，以本鄉特殊地形、氣候輔導產銷班生產以“時間差”換取“價格差”的農作，夏季蕃茄、甜椒、敏豆等，拍賣價格突破每公斤百元以上，創造農民最大收益。
- (六) 推展政策性專案貸款，並開辦農業生產短期資金貸款，在農作期間購買資材、肥料週轉用，以運銷後之農產所得償還貸款。本會每年運銷農產品 2,300 噸，金額達 2 仟萬元以上，創造農村經濟。
- (七) 推行脫貧貸款，協助弱勢取得資金，讓貧困家庭有機會翻轉。

得獎感言

由於存放比率未達參賽資格，本會於第 6 屆、7 屆農金獎評選中缺席，近幾年本會積極拓展放款業務，並配合農業金庫辦理聯貸，營運顯著成長；於第 8 屆獲得農金獎之營運卓越獎戊組優等獎，更於第 9 屆榮獲營運卓越獎戊組特優獎以及農業金融偏鄉服務獎優等獎，除了感謝主辦單位及評審委員的青睞、感謝主管機關的指導，以及農業金庫在各項業務上的輔導外，更要感謝農民、會員對本會的高度認同。

「與農共生」是農會成立宗旨，本會身處偏鄉，偏遠鄉鎮的農民相對於都市，是金融服務的弱勢者，農會亦成為他們唯一依靠。農會信用部提供的存、放款業務，與農民生計更顯息息相關。

感謝主辦單位在農金獎將“農業金融偏鄉服務獎”獎項列入，讓在偏遠鄉鎮默默為在地農民服務的農會伙伴們受到肯定。本會將秉持一貫的服務信念、發揮團隊精神，提供偏鄉最完善的金融服務，創造最佳的績效獲利，以農村發展、農民幸福為最高追求。

【本會員工願景三步曲】：

- 榮耀 — 成為鄉內所有機關的楷模。
- 再榮耀 — 成為縣內所有機關的楷模。
- 再再榮耀 — 讓自己一生能成為農會員工感到榮耀。



第10th屆 農金獎

漁會金融服務獎

特優獎：屏東縣琉球區漁會 112

優等獎：苗栗縣南龍區漁會 114

臺東縣新港區漁會 116

漁會金融服務獎特優獎

屏東縣琉球區漁會



漁會簡介

民國十四年三月，高雄州東港郡琉球庄漁業者獲准成立『琉球漁業組合』，會址設於琉球庄役場內。民國三十年改制為『保證責任琉球漁業協同組合』。民國三十二年與林邊、佳冬、新園等地一同併入東港，成立東港漁業會在琉球設立辦事處。

光復以後，地方人士為琉球漁業之發展及漁民之福利，熱心籌設琉球漁會，於民國四十一年在高雄設立辦事處籌劃聯繫，民國四十四年七月依照『台灣省各級漁會改進辦法』，成立『琉球區漁會』迄今，已有六十幾年的歷史。

本會地理環境特殊距離屏東縣東港鎮西南方約 6.8 海浬之一座海島，主要產業收入以遠近海漁業為主，近幾年來本鄉納入大鵬灣國家風景區推行休閒觀光旅遊商機，鄉民利用天然資源亦創造可觀收入。且本會為了本鄉觀光產業得以持續蓬勃發展，配合政府維護海岸及海洋保育政策，推廣股課員李益利帶著一群護育人員不眠不休在海上取締非法捕撈船隻等，此項專案榮獲 103 年度農委會辦理『漁業奧斯卡金像獎』殊榮，而且總幹事積極將本屬漁船所捕捉漁獲研發、推銷各種魚產品以增加漁民漁業收入；保障漁民權益、提高漁民知識技能、促進漁業設備現代化、以增加生產收益改善漁民生活，發展漁村經濟為宗旨。

得獎事蹟

一、得獎事蹟說明

(一) 經營理念：

- 1、選任三巨頭帶領全體聘任員工秉持熱誠服務精神，強調各部門業務息息相關責任以漁民鄉親為主；全體選（聘）任人員同心齊力拓展信用部業務增加營收造福鄉里及會員為使命。
- 2、本會地理環境特殊無法設立魚市場因此全會收支依賴信用部門，主要業務經營以存、放款業務為主，代辦業務為輔；配合地方需求主動尋求服務契機諸如婚宴、廟會等，並深化感性服務積極派員參加各行各業活動，藉以和顧客保持良好互動關係，追求在地

文化風格打造企業形象為服務本質。

- 3、金融科技浪潮席捲全球，為金融業帶來新機遇、新挑戰！鼓勵員工多加參予農訓協會、財團法人台灣金融研訓院等訓練機構舉辦相關課程期提升金融交易效率迎向金融科技的新未來。

(二) 績效與展望：

- 1、強化徵(授)信與覆審的品質，避免不良放款發生並增提備抵呆帳(104年底呆帳覆蓋率8,814.11%)逐年提高營運風險的承受能力。104年底BIS達16.48%漁業界名列第三，健全整體財務結構以永續經營為目標。
- 2、近年來本鄉觀光產業迅速發展，輔導漁民轉型(如配合漁民資金需求，辦理政策性專案貸款如漁業轉型最迫切的「休閒娛樂漁船經營貸款」；且協助漁民向漁業署爭取經費辦理海上活動訓練課程增加專業技能等)增加漁民漁業收入。
- 3、蔡總幹事【犧牲小我、完成大我】配合前縣長政策，在103年度原本會觀光碼頭候船室二樓經營魚產品直銷中心，承讓「澎坊免稅商店」營運增加島民就業機會，返鄉青年有了就業機會就不必離鄉背井，這群年輕人將是本會未來的潛在客群。
- 4、信用部業務穩健成長狀況下，104年度參加農委會舉辦第9屆農金獎本會榮獲營運卓越獎戊組優等獎、漁會金融服務獎特優獎及農業金融偏鄉服務獎入圍佳作。

二、服務績效事蹟

(一) 社會責任：

- 1、以感恩回饋的態度貢獻地方，每年信用部盈餘提撥62%中(104年度漁業推廣及文化福利事業費5,421,741元)編列預算如會員遇難失蹤或死亡每人發給慰問金60,000元(本會104年度總計核發180,000元)並協助家屬向屏東縣政府、全國漁會、漁業署申請遭難救助金申請金額1,700,000元。
- 2、凡本會會員被扣每月發給家屬生活救助金3,000元(自被扣日起至釋放止)104年度核發15,000元。
- 3、遭難漁民子女每名每學期發給助學金3,000元直到大學畢業(本會104年度總計核發金額231,000元)並協助向全國漁會申請金額476,000元)。
- 4、捐助經費配合機關團體、學校、廟宇辦理在地文化活動，以熱絡觀光經濟產業增加漁民其他收入。

(二) 未來展望：

- 1、選任三巨頭帶領聘任人員秉持服務漁民、增加漁業收入經營理念及全鄉經濟動脈領航者責任，更呼籲聘任人員要響應政府政策及服務漁民為宗旨。在充分授權與信任感之下培養出「團結、積極、有禮貌、服務好」的優秀員工積極態度發揮競爭力，遵循各項法令、強化內控，以安全、穩健成長的經營原則達到永續經營的願景。
- 2、這些年來蔡總幹事不遺餘力帶領推廣部門尤其推廣員李益利積極執行拖網漁船作業退出本鄉三海遶外，並配合主管機關執行吃力不討好的沿岸資源保育工作，終於榮獲103年度農委會辦理『漁業奧斯卡金像獎』殊榮。沿岸漁民因禁止流刺網捕魚，使海洋生態恢復生機漁民捕得開懷，由於漁業收入增加及觀光休閒旅遊需要瑰麗海岸保育、改善漁民生活為本會服務宗旨。
- 3、農委會漁業署鼓勵本會協助所屬漁船捕捉鮪魚、旗魚、鬼頭刀等最大宗漁獲，應提高其經濟價值。因此爭取經費補助直銷中心委託廠商研發各種魚產品如飛魚(墨魚、花枝、鮪魚)香腸，鬼頭刀(旗魚、沙魚)魚丸，鮪魚千層捲等結合本鄉旅遊伴手禮及農委會佰大精品選拔倍受好評，相信全體同仁的努力，也會再創漁會更好的佳績。

得獎感言

琉球區漁會多年來在行政院農業委員會所舉辦農漁會農金獎皆能獲得殊榮，證明本會所秉持的理念及宗旨在農漁業界受到肯定。今後全體選聘人員克盡職守、團結合作持續配合政府政策協助漁民發展漁業，提升競爭力邁向國際化。『永續經營、服務鄉親』是基層金融存在目的。

本會目前營業比重以存放款業務為主，為調整獲利結構將藉由農業金庫的業務委託及聯貸作業並增加更多的科技金融商品服務客戶與會員，促使本會盈餘更上一層樓。

漁會金融服務獎優等獎

苗栗縣南龍區漁會



漁會簡介

民國十四年十二月，苗栗竹南郡竹南庄地區漁民成立「竹南庄漁業組合」，民國二十五年四月，改組設立「保證責任竹南庄漁業協同組合」。民國二十七年，組織中港溪河川漁業組合，專辦河川漁業之繁殖保護。民國三十三年，依日本政府頒布之「水產業團體法」改組為漁業會，光復後曾經改組為漁會及漁業生產社，旋又合併。民國四十四年，改為竹南區漁會。

民國十五年，竹南郡後龍庄成立「後龍庄漁業組合」，民國二十六年，改組為「保證責任後龍庄漁業協同組合」，民國三十三年，改為漁會。光復後也經過兩次改組，民國四十四年，正式命名為後龍區漁會。民國六十五年四月內政部公佈「台灣省區漁會合併方案」。民國七十年二月仍將竹南區漁會與後龍區漁會合併，定名為後龍區漁會，並在竹南設竹南辦事處。四月完成合併改選，經理事會及會員代表大會通過建議更名為「南龍區漁會」，於民國七十一年七月一日正式更名。民國八十八年，漁會大樓暨漁民活動中心落成，會址遷於後龍海埔里八鄰一三一之七號迄今。本會目前設有會務股、推廣股、信用部、魚市場及竹南辦事處等部門推動漁會業務。

得獎事蹟

本會信用部主要業務仍以存、放款業務為主，信用部近年來盈餘全數提列公積，不分配盈餘積極提升資本適足率及改善資產品質，為調整獲利結構藉由與農金保經公司合作銷售人身及產物等保險理財商品，強化儲蓄、投資、退休規劃等多項的金融商品服務客戶，與全國農業金庫辦理聯合授信作業方式，促其健全經營，提升金融競爭力及經營績效，漁會未來在台灣經濟發展與結構轉型仍具有關鍵性的角色，藉由農業金融體系內之整合，提供漁民更優質全方位的金融服務，挹注充裕及流暢之漁業資金，充份發揮在地性的優勢，深耕社區進而建立「安全、可靠、迅速、方便」的社區銀行，成為漁業發展的重要後盾，本會將力求突破，增加本會能見度，建立親切服務品牌形象，追求成長提升經營績效，增加營運收入，促進漁業永續經營，以邁向百年事業的未來，使本會盈餘再創佳績。

得獎感言

本會今年很榮幸獲頒漁會金融服務獎，感謝主辦單位及評審委員的肯定，及主管機關與農業金庫的協助，此次獲獎也是對本會顏總幹事領導之經營團隊共同努力經營的成果給予肯定與鞭策，本會轄區內有數家金融同業，面對金融微利及競爭激烈的經營環境，但本會汲汲經營不懈，勉勵全員不斷充實專業素養，提升金融常識，「用心」、「熱情」是我們的堅持，而漁民熱烈回應與支持是幫助我們持續不斷進步與茁壯的動力與後盾，攜手開創地方的繁榮、富裕和進步，全國的事業、在地的關懷，積極、實在、並秉持「惜緣、感恩、回饋」的精神持續落實社會責任，讓漁會的優質服務永續經營。



漁會金融服務獎優等獎

臺東縣新港區漁會



漁會簡介

本會位於花東海岸間最重要的漁業重鎮 - 成功鎮，背山面海，東臨太平洋，西越海岸山脈，與關山、池上相連，擁有花東最長的海岸線。

新港漁港則為花東部地區最大漁港，又是黑潮、親潮兩股暖流及其寒流必經之海域，故水產資源豐富。主要魚類為鰹、旗、鬼頭刀、鮪、鯊魚等...，轄區內共有漁船及膠筏共約 630 餘艘，104 年度漁獲產量約 4,555 公噸、產值約 5.1 億元，另近年來隨著九孔養殖業沒落，隨之而起轉型的白蝦、大閘蟹等養殖漁業快速成長，成為另一漁業產業。

新港漁港為花東最大魚貨拍賣市場，本會除積極協助漁民辦理購船、整修漁船及購買魚機具外，另協助承銷人取得改善魚產品加工、分裝、儲存、冷藏、冷凍設備資金，以利提高運銷效率及漁業產值，增加漁民收入。

本會轄區包括成功鎮、東河鄉、長濱鄉及離島的蘭嶼鄉等四鄉鎮，甲、乙類會員人數約 3,300 人，贊助會員約 2,100 人，在民國七十五年間拓展金融服務成立信用部，當時存款只有六千多萬元，成立三十餘年間目前存款已達二十二億元，存放比率達 76%，在偏遠東海岸地區締造傲人成績。

得獎事蹟

- 一、本會為花東海岸間最大的漁業重鎮，除積極協助轄區漁民及會員辦理各項金融服務外，並協助鄰近之台東區漁會、綠島區漁會及花蓮區漁會之漁民辦理專案貸款，配合漁事等會議，定期提供專案貸款宣導，有效落實政府照顧漁民政策，以利提高運銷效率及漁業產值，增加漁民收入。
- 二、致力輔導養殖漁業，成立水產養殖產銷班，除協助技術輔導外，並積極協助辦理所需資金，提供其整修魚場、購買設備等，目前養殖產銷班計有 18 場，本會協助辦理輔導漁業經營貸款計有 10 場。

三、近年業務概況：

比率 年度	逾期放款比率	存放比率	淨值占風險性資產比率	呆帳覆蓋率
102年	0%	76.06%	13.39%	N/A
103年	0.22%	74.53%	12.23%	863.96
104年	0.06%	75.70%	12.05%	2,962.16

單位：新台幣千元

年度	存款總額	放款總額	農業紮根放款總額	年度總收入	員工平均盈餘
102年	1,836,297	1,523,912	32,228	70,165	489
103年	2,077,479	1,665,030	56,762	71,249	491
104年	2,167,082	1,762,096	58,139	76,496	494

104年度農業信用保證基金送保業務概況

金額單位：千元

104年度 農發基金送保量	104年度 農發基金貸放量	104年度 保證件數	104年度 保證貸款金額	104年底 累計保證金額
107,140	154,050	226	130,200	1,571,501

近三年專案農貸執行績效比較表

單位：仟元

專案農貸項目	102年		103年		104年	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額
輔導漁業經營貸款	91	142,140	55	83,515	64	99,260
農民經營及產銷班貸款	13	20,900	12	8,000	7	5,600
農家綜合貸款	169	43,990	224	62,950	160	45,370
提升畜禽產業經營貸款	0	0	2	1,800	0	0
農機貸款					1	820
青年從農創業貸款					1	3,000
年度合計	273	207,030	293	156,265	233	154,050
累計貸放餘額	1,198	862,128	1,194	836,010	1,195	799,995

得獎感言

再次得獎是無上的榮耀，所謂的創業維艱守成不易，獲得肯定絕非偶然，背後是每位工作夥伴兢兢業業的付出與努力，再次感謝主辦單位及各位評審對新港區漁會的肯定，得獎是肯定也是一種責任，我們會繼續努力下去，秉持『客戶至上』、『顧客就是恩人』及永續經營的理念下，發揮農漁會通路價值及提升經營績效，並以服務漁民的心及發展漁村經濟而努力；並持續提升員工專業素養，落實內控與風險控管，提供漁民安全且充裕的金融服務，以作為漁業永續發展的後盾。



第10th屆 農金獎

農業信用保證業務績效獎

特優獎：屏東縣東港區漁會	120
優等獎：彰化縣彰化區漁會	122
屏東縣里港鄉農會	124
彰化縣芳苑鄉農會	126
澎湖縣澎湖區漁會	128
屏東縣東港鎮農會	130
臺南市南縣區漁會	132
宜蘭縣頭城區漁會	134
臺南市南市區漁會	136

農業信用保證業務績效獎特優獎

屏東縣東港區漁會



漁會簡介

東港於民國前 8 年即成立漁會組織，至今已有百餘年歷史，是全國發展漁業最早之漁港，為台灣最大的近海漁業基地，亦是遠洋漁業重鎮，漁船作業遍及全球三大洋。泊區包含東港及鹽埔兩處，由於地理位置靠近巴士海峽，同時也是東港溪及高屏溪的出海口，海域漁產豐富，為台灣漁業資源豐富及漁產物種最多樣之漁港。

本會信用部成立於民國 73 年，下設新園分部（民國 84 年成立）及光復分部（前身興台分部民國 97 年成立，民國 103 年 12 月 15 日遷址更名為光復分部），含本部共三個營業據點，為本縣沿海鄉鎮提供金融服務，漁會信用部是漁民朋友、市場承銷商發展經濟事業最有力的後盾，本會秉持著「專業服務、積極創新、永續經營、熱心公益」的經營理念來服務客戶、回饋鄉里並積極參與慈善活動、社區服務、辦理健康講座、推廣教育計畫、輔導櫻花蝦產銷班、協辦黑鮪季 等，以振興地方發展，落實會員服務照顧與回饋為己任，來成為「在地人的好厝邊，金融服務好幫手」。

得獎事蹟

政府推動各項農業專案農貸，在本會全力配合宣導下，使漁民能順利申請到農業信用保證基金的保證，取得漁業投資及營運資金並享有優惠利率與中長期償還貸款的利益，對漁民營運作業成本負擔大幅減輕，對漁村經濟發展有莫大助益，截至 104 年底專案農貸貸款餘額 3,008,546 仟元。

本會秉持服務漁民精神，在漁民資金需求較大，而擔保能力不足時，主動協助漁民代向農業信用保證基金申請貸款保證，在善用信保基金資源下，使漁民資金運用順暢，亦可為本會降低風險及增加收益。104 年度送保利用率 94.68%、風險比率 0.18%。

辦理農業信用保證業務情形：

單位：新台幣 仟元

項目	103 年度	104 年度	增減金額
專案農貸貸款餘額	2,783,905	3,008,546	+224,641
農發基金送保量	1,005,970	957,170	-48,800
農發基金貸放量	974,440	1,010,960	+36,520
保證件數	290	281	-9
保證貸款金額	1,164,940	1,010,120	-154,820
累計保證金額	5,359,548	6,093,143	+733,595
年底逾期保證餘額	5,021	6,571	+1,550
年底代位清償淨額	4,052	4,237	+185

農業信用保證基金實施網路送保以來，簡化送件作業流程，大大提升了作業績效。而自 98 年實行雙輔導制後，展業專員不定時拜訪，宣導保證業務，提供業務諮詢窗口；輔導專員可即時掌握案件進度，嚴控借款人債信現況，審查也更為嚴謹，努力為我們把關，與農漁民、農漁會共創三贏局面。

得獎感言

感謝同仁在承辦此項業務的努力與用心及農金局、農業金庫與農信保基金等各級長官的輔導與評審委員們對本會承辦農信保業務的肯定，今年再次蟬連「特優」獎項，「特優」的肯定，是我們再進步的動力，更是下一個挑戰的開始，爾後我們仍會以「積極創新、專業服務、熱心公益」的企業使命，繼續努力不懈，追求企業持續、健康的永續經營並回饋社會鄉里。

未來我們仍會持續宣導政策性農業專案貸款，並積極與農信保基金合作，善用信保資源，協助更多農漁民順利取得融資，提高政府促進漁業永續發展政策績效，發揮整體力量，提升產業競爭力，為漁業發展與漁民福祉繼續努力，共創高峰。



農業信用保證業務績效獎優等獎

彰化縣彰化區漁會



漁會簡介

彰化區漁會地理位置係以大肚溪以南，濁水溪以北及八卦山東麓至台灣海峽屬彰化縣行政轄區二十六鄉鎮為業務區域，服務對象以轄區內從事漁業活動居民為主，因所居地均屬沿海鄉鎮為大宗，故北起伸港、線西、鹿港、福興，南至芳苑、埔心、大城等七鄉鎮為本會會員主要集中地。

本會於民國七十二年七月一日本會信用部假現址鹿港鎮復興路四八五號一樓隆重重新開幕正式營業。而後經營穩健，並分別於民國七十六年至八十四年九年間陸續獲准成立芳苑大城、王功、草港等四分部，擴大營業規模，即至民國九十三年陳諸讚先生狹人氣眾望獲聘為本會總幹事，以其曾任地方首長及民意代表背景應用豐富的人脈資源為本會拓展不少新業務，經營更俱效率，並於九十六年起陸續增設福興、伸港及埔心三分部，擴大服務範圍，凝聚會員共識。

轄區內農漁民人數眾多，居民多以農漁畜產為業，為落實政府加速農漁業發展，促進農漁村繁榮，照顧農漁民生活意旨，本會積極配合政策辦理各項專案貸款，針對農漁畜產業相關用途之貸款，積極協助農漁民取得資金，並對有資金需求，信用良好卻擔保能力不足之農漁民，依信保基金所訂之作業規範送請信保基金保證，讓農漁產業順利取得所資金，創造農漁業產值。

得獎事蹟

一、本會 104 年度農信保業務之推廣：

(一) 凡農漁業用途之放款案宣導投保農信保基金，以確保本會債權。

(二) 辦理農業發展基金貸款，無論金額多寡，皆送請農業信用基金保證，進而管控專案貸款案件之品質並確保本會債權。

(三) 加強對於放款從業人員之教育訓練，宣導借款戶了解農業信用保證之重要性及便利性。

二、信用保證基金除為擔保能力不足之農漁民提供信用保證，助其順利取得所需要資金投入產業

外，亦為本會分擔融資風險，增強本會信用業務資產品質，對本會 BIS 助益良多，故農業信用保證業務之推展可創造農漁民、農漁會及農信保三贏的局面。近年來本會主管針對借款戶具農漁民資格且符合農漁業用途，皆輔導投保農業信保基金，不僅能補足農漁民資金缺口，幫助產業持續發揮現有基礎，創造更多農漁民利基，農信保基金業務透過農漁會信用部的推展，將可活絡農漁產業，使其茁壯、生根，促進農漁村繁榮，達成政府照顧農漁民生活的意旨。

得獎感言

彰化區漁會十年來，在農金獎 - 農業信用保證業務績效獎這項獎項不曾缺席，實在是本著兢兢業業的精神，以農漁民著想的心情，創造發展農漁業更美好之前景。許多年輕農漁民因資金不足，對農漁業無限的創意與憧憬無法得以施展，本會不樂見如此情況發生，因此為他們規劃理想還款計劃，運用農業信用保證來籌措資金，進而達成他們的夢想。回顧往例本會成功輔導許多畜牧業、養殖漁業、菇業...等農業借款戶，透過農信保基金的保證，得到所需資金，創業成功，其中農漁業傑出農漁民如：大田生技、優酪豬、陽光水棧...等。因此善用農信保基金益助農業創新，是本會放款業務重要的課題。

以目前市場大者恆大的趨勢，農漁業及農漁會更應堅強面對，優良的台灣農漁產品，需要更多的消費者肯定並掏出腰包買帳，除技術的增進外，更需要注入新血及源源不斷創新，近年來除積極推展青年從農創業貸款外，並推廣農業企業貸款，尤其是農企業貸款的推廣，應該是農漁業另一項挑戰，本會信用部本於對地方農漁業之深入了解，及農業金融局的輔導，再加上農業信用保證基金的資金保證，提供農漁業正向的成長，創造農漁會的榮景，未來成就農漁民、農漁會、農信保基金、台灣產業多贏之局。



農業信用保證業務績效獎優等獎

屏東縣里港鄉農會



農會簡介

自民國二年由地方人士發起創立信用組合，歷經多次變遷、改組，而於民國四十年政府正式定名為屏東縣里港鄉農會。本鄉地理位置位於屏東縣西北隅，西瀕下淡水溪，北接高雄市之旗山區、美濃區，南連九如鄉，東鄰高樹鄉、鹽埔鄉。業務亦由簡單之信用組合逐漸擴大，成為今日具經濟性、教育性及社會性等多種目標功能之綜合經營體制。對內力求健全農會體制、落實服務精神態度及加強自身職責，對外組織產銷班，指導農民改進生產技術，降低產銷成本。

農業生產，作物生產方面，以花果類蔬菜、蜜棗、檸檬、蓮霧等為主；養殖方面以水產養殖為大宗。除水產養殖外，本鄉農業生產特色是蔬果網室栽培，蔬菜方面，有花胡瓜、菜豆、苦瓜等均由傳統栽培改用網室，水果生產有蜜棗、木瓜等網室栽培處處可見。各股部之服務範圍也逐漸擴大，期能均衡發展，以收相輔相成之效果。並以盈餘回饋，秉持『取之於農，用之於農』之原則，積極配合政府發展農業之政策，發揮農會應具之功能。

得獎事蹟

支持青年從農創業，支持農民組織及農企業產銷經營及研發創，配合政府農業政策引領青年以創新思維投入農業，結合農業生產力 4.0，為農業發展注入新動力，促進農業永續發展。

農業 4.0 則是生物科技、資通訊科技與自動化機械，在規模生產的同時也達到精準、品質的精緻農業目標基礎，再導入物聯網、大數據、智慧機具等資通訊 (ICT) 科技，達到智慧化生產與管理的目標。

建立農業設施產業跨領域技術，達到標準化、高效化的創新農業，現今台灣新農業的快速發展，有誰願意將資金放在青年世代及農民組織與農企業身上呢？唯有農業信用保證基金的支持，來建立台灣農業在全球市場的競爭力，未來的農業是講求效率、效能、安全與風險控管的

時代，亦是追求高品質、便捷與人性化的時代。

得獎感言

此次本會有幸，榮獲農業信用保證業務績效獎，感謝主辦單位及相關評審委員對本會辦理農業信用保證業務的肯定，並感謝本會全體同仁的辛苦付出及努力。

農為邦本，本固才能邦寧。農業信用保證基金的支持，就是讓這些肯做事的社會中堅，都能夠獲得農業信用保證基金及時雨的支持。協助擔保能力不足的農漁民，獲得農業經營所需資金，以改善農、漁業經營，提高農漁民收益。促使農業金融機構積極推展農業貸款業務，以發揮其融資功能，並協助加農業發展計畫的農漁民及農民組織及農企業籌措配合資金，以提高政府農業政策推行績效。



農業信用保證業務績效獎優等獎

彰化縣芳苑鄉農會



農會簡介

芳苑鄉農會在民國 85 年間，因分散借款集中使用嚴重，復又遭逢房地產景氣低迷，誠所謂「冰凍三尺，非一日之寒」，積弊沉重，肇致長達八個月，業務停滯不前，無法提供鄉民完善便利金融服務，各項箝制措施，復又接續下達，致使先前胼手胝足、辛勤耕耘所建立的基業，恐將毀於一旦，幸賴政府的德政、明智抉擇，為求樹立全國農會的標竿，建立全國民眾對農會之依賴，下令籌組「芳苑鄉農會重整委員會」進行整頓。

經強力宣導整理性念後，全體鄉民深刻體認到「一鄉鎮一農會」的必要性，所以一本初衷，全力支持，全體員工上下一心、日以繼夜、夙夜匪懈，戮力從公，以期能振衰起蔽之作用，然因大環境景氣持續低迷，逾期放款率，一直居高不下，信用部無力可回天。於 90 年間為彰化銀行合併，全體員工，上下一心，雖慘淡經營，然逐漸站穩腳步，信用部於民國 98 年，在所有鄉民殷殷期盼之下，正式從彰化銀行回歸芳苑鄉農會經營，在謝總幹事運籌帷幄、全體員工努力及所有鄉民鼎力支持之下，存款已回復到合併前的規模，放款亦每年以兩位數的比率穩定成長，而為了提供農民取得農業轉型及農業升級所需的資金並兼顧資產品質，本會亦與農業信用保證基金密切配合，創造信保基金、本會與農民三贏的局面。

得獎事蹟

芳苑鄉為農牧均衡發達之鄉鎮，光蛋雞產量占全國產量 23%，水耕蔬菜亦居全國之冠，這些產業均具有高額資金及技術密集的特性，然因芳苑鄉地處彰化縣西南角，一般商業銀行承做農地貸款意願低落，農民求助無門。因此本會信用部便有負著提供資金以助農民進行產業升級、提升農產品質、活絡農村經濟的重責大任。

由於農會存款皆為農民辛苦賺取所寄存，因此如何做好安全維護，保有良好的放款品質，就格外

重要。而農業信用保證基金就能彌補、提供所需的安全防護網。本會自信用部重設後，就和信保基金密切配合，至 104 年度送保率達 92%，而保證貸款成長率達 86%。除穩定本會放款品質，並能協助農民順利取得改善農業生產環境提升農產價值所需資金。

得獎感言

此次能獲得農業信用保證業務績效獎此一殊榮，是一種肯定，也是一種鞭策。而每一件送保案件背後所含的意義，是每個農民對農業的執著、用心與努力，亦也訴說著農民、農會及信保基金環環相扣、緊密結合、相輔相成，所創造共贏得歷程。而今而後，本會必定更佳秉持服務鄉民、改善農村生活、繁榮農村經營的初衷。帶領著芳苑鄉的農業繼續的成長茁壯，為芳苑鄉農會奠定百年不敗之基。



農業信用保證業務績效獎優等獎

澎湖縣澎湖區漁會



漁會簡介

澎湖縣共有 90 個大小島嶼所組成，群島星羅棋布有如明珠散佈於海上，幅員面積 126.864 平方公里，南北長約 60 餘公里，東西寬約 40 餘公里，群島中 19 個島嶼有人居住，71 個無人島，島嶼面積以澎湖本島最大，其次依序為漁翁島、白沙島、七美嶼及望安島，總人口數 10 萬 2,357 人，居民大部份以捕魚維生，魚產豐富多樣，是一個民風純樸，安全恬靜，景色怡人的好地方，居住其中猶如世外桃源

本會現有會員人數 1 萬 9 千有餘，為加強服務廣大會員漁友及鄉親，乃於民國 76 年間遷址於馬公市新生路 158 號。本縣以水產品產銷為主，以觀光休閒漁業為輔，是為居民安身立命所依賴，是以本會當傾一切資源，協助漁民積極開發水產品運銷通路，建立品牌，所幸澎湖海鮮以然遐邇馳名，漁民樂業勤奮生產，所得收入增加，漁家生活獲得改善，穩定社區安和與發展，居功甚偉。

得獎事蹟

本會於民國 72 年 7 月 2 日設立信用部，經營基層金融機構存放款業務，同時配合執行政府政策照顧農漁民之德政，積極推動農業發展，辦理各項政策性農業專案貸款，提供漁民所需融資，扮演農村金融之角色更顯重要。然自利率自由化以來，本會面對日益競爭之金融市場，獲利仍能年年俱增，至 104 年底呆帳覆蓋率已達 162.4%，由於主事者的用心經營，深獲鄉親高度的肯定。謹臚列各項改革措施如下：

- 一、分層負責釐清責任，落實徵、授信業務，實地勘查擔保品、確實對保，審慎評估核貸。
- 二、落實內部控制及稽核制度，並訂定內部作業規範，強化經營體質，提高資產品質，改善財務結構。
- 三、鼓勵員工進修，排定參加職能專業訓練，取得證照。提昇員工專業能力，全面改設金融 e 化，提昇服務品質，增進市場競爭力。

四、秉持『使用者付費』原則，積極爭取代收業務等等，增加手續費收益。

五、近年來本會積極辦理專案農貸，件數及總貸放金額逐年增加。

本會自蔡總幹事上任以來，賦予信用部積極拓展業務之任務，並定期彙報成果，乃至信用部業務於穩健中逐漸成長，漸入佳境，改善資產品質，盈餘增加且有效運用，並提高事業公積提撥比率，厚植全會淨值，寬提備抵呆帳，提昇競爭力，勉勵員工同心協力創造佳績，終榮獲「第10屆農業信用保證業務績效獎優等獎」。未來仍秉持一貫理念，配合政府執行政策，陳力推動低利專案農貸，並以服務於民為目的，以減輕漁民作業成本負擔，增加漁民收入收益，以實惠反應政府照顧漁民之德政。

得獎感言

首先要感謝主辦單位及各位評審，對澎湖區漁會的肯定，再此表達萬分感激與謝意，更要感謝澎湖區漁會團隊全體同仁的努力。

本會為維持競爭力，永續經營，乃針對各業務專業需要，積極規劃員工進修學習優先順序，也就是有計畫性的培訓專業人才，以及養成員工高度的榮譽感與忠誠度，促使全會員工品德職能均一至提昇，期能更上一層為目標，共為嘉勉全會員工。



農業信用保證業務績效獎優等獎

屏東縣東港鎮農會



農會簡介

東港鎮屬於台灣南部西海岸線，位於屏東縣沿海地區重鎮，東港鎮農會於民國三十六年四月在此成立，以本鎮地理位址，沿海線為分界，東南方屬於農村、西南方屬於漁村及大鵬灣國家觀光風景區，耕作面積約九百八十公頃：則分稻作面積約四百公頃、瓜類面積約三百公頃、蓮霧面積約一百三十公頃、雜作面積約一百五十公頃、另漁塭面積約三百二十公頃、且大鵬灣國家觀光風景區面積約一千四百三十八公頃，依地理環境，農作物方面：耕作平原、水源充足、土質肥沃，在最佳環境下蘊育品質優良的洋香瓜及蓮霧，尤其蓮霧在本會全力輔導下及農民細心栽培管理，聲譽遠播，品質優越，曾榮獲全國優質蓮霧競賽第一名。本鎮神農獎農民林清源先生以維護生態，友善農地，把老鷹找回來為理念，栽種出老鷹紅豆品牌，其品質優良，銷售創佳績。在養殖方面：水質清澈和出海口相通，適合養殖業。港口方面：漁民捕漁進出入港便利，漁產量豐收，如『東港三寶：櫻花蝦、油魚子、鮪魚』因此農漁業產品帶來地方繁榮，因而稱之『漁米之鄉』。

得獎事蹟

本會東邊為農業，西邊為漁業，屬於農漁業皆可為服務與經營的對象。同時配合政府政策，加強政策農業專案貸款，提供農漁民資金需求，扮演農漁民金融重要角色。本會 104 年度承辦農業發展基金貸款，送由農業信用保證基金之比率為 97.06%，送保案件風險比率為 0.33%，保證貸款成長值 3,895 萬元。本會積極推廣政府的專案農貸政策，提供農漁民創業資金並為擔保能力不足之客戶提供送農業信用保證基金保證，協助農漁民取得資金需求。專案貸款幫助農漁民產業與技術升級，深受農漁民肯定與感恩，今後仍繼續秉持推動專案農貸減輕農漁民負擔，增加農漁民收入，落實政府照顧農漁民的政策，進而建立以在地金融機構在地優勢，發揮競爭力達到永續經營，取於民用於民的態度來獲得農漁民與客戶的支持，肯定農會存在價值。

得獎感言

今年本會再次獲得農信保業務績效獎優等獎，感謝主辦單位及各位評審對東港鎮農會肯定，更感謝行政院農業委員會農業金融局及全國農業金庫的輔導，也代表對本會整個團隊無比鼓勵與認同，今後我們會更積極更有信心辦理專案貸款，同時結合供銷部，推廣股來善用農業保證基金的資源，協助更多的農漁民、農村青年及農企業，在農業信用保證基金協助下取得所需的資金來改善農漁民、農村青年及農企業的生產品質及技術，並提高生產產能，降低成本使農漁民獲利增加。以更確保債權達到零風險比率目標。

『用心』與『熱情』，是我們的堅持，農漁民熱烈的回應與支持，是幫助我們持續不斷進步與茁壯的最好方式，更讓農會的優良服務永續無休止！



農業信用保證業務績效獎優等獎

臺南市南縣區漁會



漁會簡介

民國四年八月台南七股地區漁業販製冰業者，成立「佳里漁業者信用販賣購買利用組合」。民國十四年九月，台南州北門庄蚵寮、渡字頭字雙春、溪底寮字三寮灣等地區漁民，依據民國十三年台灣總督府所公布之漁業組合會，成立「王爺港漁業組合」，會址設在北門庄北門蚵寮 421 番地。民國十五年十二月，北門郡將軍在大字山子腳字馬沙溝及大字口寮字青鯤鯓地區漁民，也成立「青山港漁業組合」，會址在將軍庄山子腳 1135。

民國二十年王爺漁港組合改制為漁業協同組合，「佳里漁業販賣者組合」改為「七股信用販賣組合」，民國三十三年，依水產業團體法，各漁業協同組合均改為漁業會。

光復後漁會改組，台南縣內設北門、將軍、七股等鄉漁會，民國四十四年各級漁改進，本縣漁會合併為北門區漁會，會址設於佳里鎮新生路 24 號。民國四十七年十一月又將北門區漁會劃分成立將軍區漁會、七股區漁會及北門區漁會。民國六十年將軍區漁會分劃為青山港及將軍港兩區漁會。

民國六十五年四月，公布「台灣省區漁會合併方案」，台南縣之北門、青山港、將軍港及七股四個區漁會合併組織成一個南縣區漁會，會所設置於佳里，並於原各區漁會所在地設立辦事處，服務漁民。

得獎事蹟

本會近年配合政府照顧農漁民之德政，全體員工均致力推展農家綜合貸款，因其風險性小，又能照顧轄區遼闊之廣泛漁民，在農業信用保證基金機制配合下，不僅幫助弱勢農漁民取得專用資金，改善農漁民生計外，減輕本會放款風險，降低逾放比，增加本會信用部營業收益，健全財務結構，改善資產品質亦有顯著的成效。

本會 104 年度辦理農業信用保證業務情形：

金額單位：元

104 年度 農發基金送保量	104 年度 農發基金貸放量	104 年度 保證件數	104 年度 保證貸款金額
196,670,000	224,970,000	686	196,870,000
103 年底 保證貸款金額	104 年底 累計保證餘額	104 年底 逾期保證餘額	104 年底 代位清償淨額
238,530,000	2,245,522,234	960,226	15,879,274

1. 送保利用率： $(196,670,000 \div 224,970,000) \times 100\% = 87.42\%$
2. 風險比率： $((960,226 + 15,879,274) \div 2,245,522,234) \times 100\% = 0.75\%$

得獎感言

在此感謝農業信用保證基金多年來的協助配合下，使本會再次獲此項殊榮，亦感謝主辦單位及各評審委員的肯定，更感謝南縣區漁會全體同仁的努力，持續極力推展風險性較低的低利農家綜合貸款，使本會的信用業務在和諧中穩定成長，發揮區域性、在地化型漁會金融服務精神特質，適時滿足客戶需求，加強會員信賴度及向心力，持續秉持「專業、誠信、關懷、親切」態度，配合宣導政府德政及政令，保障漁民權益，將福利回饋漁村鄉親，改善漁民生計，促進更繁榮、更和諧的富麗漁村。



農業信用保證業務績效獎優等獎

宜蘭縣頭城區漁會



漁會簡介

本會創立於民國十五年六月，歷經改組合併，至民國三十五年本省光復後重組，使訂名「頭城區漁會」。民國五十年十一月合併石城區漁會，民國六十五年七月合併壯圍區漁會，民國 70 年 7 月，「漁會法」修正，漁會為辦理會員金融業事業，得設立信用部，並視同銀行業務管理。「頭城區漁會」在民國 70 年開始由理事會議提案，依規定籌設信用部，民國 71 年將籌設計劃呈報主管機關審核。民國七十一年六月新建大樓，會址設於宜蘭縣頭城鎮城東里青雲路 77 號。

民國 72 年，本會依據行政院於民國 71 年 9 月發布「漁會信用部業務管理辦法」之規定，向財政部申請設立「宜蘭縣頭城區漁會信用部」，民國 72 年 6 月奉財政部七二台財融漁信設字第 005 號核准設立。信用部地點設於宜蘭縣頭城鎮城東里青雲路 77 號，並申請事業公積撥新台幣三百萬元作為信用部事業資金。同年即開始辦理會員存放款業務。

民國 73 年 3 月 1 日加入財團法人農業信用保證基金。

民國 74 年同意辦理非會員存款業務，同年經理事會同意後向財政部申請設立「頭城區漁會」信用部大溪分部，於民國 74 年 11 月奉財政部核准並於 74 年 12 月 12 日開始營業在宜蘭縣頭城鎮大溪里 375 號。

民國 80 年 12 月第 12 屆第 17 次理事會同意在壯圍規劃設置信用部分部，民國 81 年經第 12 屆第 4 次會員代表大會審議通過於同年 10 月 27 日壯圍分部成立開始營業地點在宜蘭縣壯圍鄉過嶺村過嶺路 750-2 號。

民國 83 年 8 月 23 日，為保障存款戶權益，本會信用部申請加入中央存款保險公司投保；民國 87 年 2 月第 14 屆第 6 次定期理事會會議中同意租用北區農會電腦共用中心電腦共同系統。

民國 89 年 3 月 27 日信用部電腦化系統正式完成連線作業，同時在各營業處設立自動提款機 24 小時服務。

民國 91 年 5 月 29 日加入財團法人金融聯合徵信中心。

民國 100 年 7 月 27 日，開辦人民幣現鈔買賣業務。

「頭城區漁會」信用部的營運規模於焉抵定。

得獎事蹟

信用保證基金除為擔保能力不足之漁民提供信用保證，助其順利取得所需要資金投入產業外，亦為本會分擔授信風險，增強本會信用業務授信品質，對本會 BIS 助益良多，故農業信用保證業務之推展可創造漁民、漁會、農信保三贏的局面。近來本會針對借款戶具漁民資格且符合漁業用途，皆輔導投保農業信用保證基金，不僅能補足漁民資金缺口，幫助產業持續發揮現有基礎，創造更多漁民利基，農業信用保證基金業務透過本會信用部的推展，將可活絡漁業，使其茁壯、生根，促進漁村繁榮，達成政府照顧漁民生活的意旨。

本會 104 年度辦理農業信用保證業務情形：

單位：元

104 年度 農發基金送保單	104 年度 農發基金貸放量	104 年度 保證件數	104 年度 保證貸款金額	
145,260,000	161,560,000	186	149,340,000	
104 年底累計保證 金額	103 年底逾期保證餘 額	104 年底逾期保證 餘額	103 年底代位清償淨 額	104 年底代位清償淨 額
1,369,758,500	1,557,569	1,455,214	9,557,191	9,417,447
103 年度 農發基金送保單	103 年度 農發基金貸放量	103 年度 保證件數	103 年度 保證貸款金額	
73,980,000	82,660,000	83	75,880,000	
103 年底累計保證金額	103 年底逾期保證餘額	103 年底代位清償淨額		
1,241,476,500	1,557,569	9,557,191		

註：1. 送保利用率： $(145,260,000 \div 161,560,000) \times 100\% = 89.91\%$

2. 風險比率： $((1,455,214 + 9,417,447) \div 1,369,758,500) \times 100\% = 0.79\%$

得獎感言

感謝主辦單位的肯定，讓本會獲得農金獎農業信用保證業務績效優等獎的殊榮，使本會所有同仁的努力及士氣得到最大的激勵和鼓舞。此外亦要感謝本會所有選聘任人員大家胼手胝足一起努力，才能獲得今日的成果。

本會本著既有的經營理念及核心價值，再加上創新及多元的要素，持續提供全體會員及客戶，最優質的金融、保險及漁業產品等多元化的服務，並配合政府政策，加強辦理專案農貸，提供漁民資金運用，落實服務漁民的宗旨。

有幸得到績優單位的殊榮，因此本會更將秉持服務漁民的熱忱，積極協助漁民獲得農業信用保證基金的保證取得所需資金，竟而提升漁業競爭力。

農業信用保證業務績效獎優等獎

臺南市南市區漁會



漁會簡介

南市區漁會溯於民國二十四年之台南、永寧、媽祖宮等三個漁業組合，及在台南州廳設立之水產會及漁業組合聯合會，而後改為各漁業協同組合，及至民國三十三年依「水產業團體法」，將各漁業協同組合合併改組為「台南漁業會」，光復後因應政府政策，分別於民國三十四年及三十六年成立「台南市漁業生產合作社」-主辦漁業經濟業務，及「台南市漁會」-主辦漁業指導事業，民國三十九年復將漁會及漁業生產合作社合併改組為「台南市漁會」，至民國四十四年確立東、西、南、北、中、安南、安平等各區公所之區域為隸屬轄區，直至六十五年再更名為「南市區漁會」迄今。

本會漁民多以沿岸捕魚、近海捕魚、魚塢養殖為業，信用部於民國七十二年設立，提供漁民所需資金貸款，配合政府推動各項漁業政策，以活化漁村經濟，保障漁民權益，改善漁民生活為宗旨。

得獎事蹟

本會信用部業務經營為傳統存、放款業務之在地金融，面對競爭激烈的都會金融市場，幸有農業信用保證基金之設立，為擔保能力不足之農、漁民增加其保證之授信能力，順利獲得所需之資金，同時分擔農漁會貸款之風險、有利金融業務之推展。農業信用保證基金的簡化送件流程提升了作業效率，故當漁民有資金需求而擔保能力不足時，本會主動協助代向農業信用保證基金申請貸款保證，讓漁民資金之運用順暢、負擔利率之更低，同時降低本會風險及增加收益。其結果，使農漁民感受到政府藉由農業信用保證基金幫助農漁民的善意、活化農（漁）村金流並使農漁會降低風險、增加收益、擴大業務推展，與農漁民共創三贏的成效。

本會辦理專案農貸業務送保情形：

送保案件風險比率：0.34%

104 年農業發展基金送保利用率：97.28%

金額單位：元

項目	103 年	104 年	增減金額
送保貸款金額	121,800,000	126,750,000	+ 4,950,000
送保件數	446	453	+ 7
代位清償淨額	1,498,200	1,854,650	+ 356,450

得獎感言

感謝主辦單位及各位評審的再次肯定，讓本會在此次的參賽中，再次獲得農業信用保證業務績效獎優等獎的殊榮。

漁民本是社會經濟的弱勢，因有農業信保基金的保證，讓漁民能順利取得漁業生產及生活所需資金，除改善漁家生計外，漁會本身並在業務上亦獲得績效及收益。

本會將持續宣導政府照顧農漁民的德政，配合農信保基金保證機制，繼續積極推展各項政策性農貸，協助漁民以低利成本從事漁業生產，以改善生活，這不僅造福漁民，同時漁會亦能降低經營風險，增加收益，以期共創政府、漁會、漁民，三贏的局面。





第10th屆 農金獎

農業金庫策略合作獎

特優獎：新北市新莊區農會	140
優等獎：高雄市鳳山區農會	142
新北市汐止區農會	144
新北市淡水區農會	146
臺中市大里區農會	148
臺中市大雅區農會	150
高雄市高雄地區農會 ...	152
嘉義縣中埔鄉農會	154
新竹縣竹東地區農會 ...	156

農業金庫策略合作獎特優獎

新北市新莊區農會



農會簡介

本會於民國七年一月三十一日申請創立「有限責任信用組合」以來，歷經多次改組與擴編沿革，即將邁入百年，一路走來，與時俱進，不斷成長，始能有今日廣獲各界之肯定。每一次方針改革，都是一次經營體質的更新；每一次擴編建設，都是一次組織發展的茁壯。

本會是都會型的農會，主要業務為信用部存放款、代理業務、協助農民銷售農產品的供銷部，輔導與推廣農業技術及農業資訊的推廣部，以企業化、多角化的經營，凝聚全體同仁的向心力，設身處地為會員、顧客著想為出發點；秉持以誠信、熱誠、創新、和諧、服務的守則，本著回饋鄉里精神，積極參與地方公益為我們的會員顧客、居民親友做最好的服務。

得獎事蹟

本會處在激烈競爭環境中能夠成長茁壯、屹立不搖，除了始終腳踏實地，實以消費者為導向之服務態度，為了突破大眾對農會的保守觀念，除積極拓展新業務外，參與農業金庫策略合作、銷售保險商品，把握社會的需求，改善並充實商品服務內容。

一、經參與農業金庫轉委託代理收發款項之業務後，本會代收業務金額成長（如下表）。

代收業務		
年度	件數	金額(仟元)
103	220,844	1,295,318
104	211,417	1,278,896

二. 本會 104 年度保險業務，經農金保經及本會員工努力奔走下，保費金額（如下表）。

單位：新台幣仟元

保費金額(仟元)			
年度	壽險商品	其他商品	合計
104	3,629	9,959	13,589

三. 積極參與全國農業金庫協同農漁會推動聯合授信業務計畫，目前參貸金額（如下表）。

單位：新台幣仟元

參與全國農業金庫協同農漁會推動聯合授信業務	
管理授信總額度	本會參貸金額
1,820,000	930,000

得獎感言

新北市新莊區農會是全國業績排名第二名的績優農會，由於台灣有都市型及鄉村型的農會，而我們本著各區農會相互扶持的精神，暨未來農會轉型為資訊共享的網路創新年代，為在地居民貢獻服務、長期回饋地方，以永續經營。

另藉由全國農業金庫的委託、農金保經、推展農金卡、信託業務及聯貸作業，增加更多的金融商品來服務客戶與會員，提升績效。金融文教大樓之營運，促使本會不動產活化，增加租賃收益，期望未來能成為本會穩定成長之動能引擎，穩定收益、回饋鄉里。



農業金庫策略合作獎優等獎

高雄市鳳山區農會



農會簡介

鳳山區農會含括高雄市鳳山區及茂林區兩行政區，屬都市型及山地鄉農會。本會共劃分 14 農事小組（鳳山市 11 小組；茂林 3 小組）、農業產銷班 3 班、四健作業組 11 組、家政班 25 班，會員數共有 53,427 人，其中正會員 3,660 人，贊助會員 49,767 人。

鳳山區為高雄市政府第二行政中心所在地，全區面積 26.759 平方公里，共有 76 里 2,053 鄰 138,002 戶數，人口至 105 年 7 月統計為 357,316 人，位於大高雄都會區中心，臨近高雄港及小港機場。本市從農人口趨減，為高消費人口之城市，亦是高雄市生產製造業與金融業的中心。本會於民國 68 年奉令合併茂林鄉農會並設茂林辦事處，該鄉共有 3 里、19 鄰、582 戶數、人口 1,896 人。

本會信用部門包括信用部、五甲辦事處、老爺辦事處、過埤辦事處、市場辦事處、文山辦事處、鎮北辦事處、東區辦事處等八單位；經濟事業單位有供銷部、茂林辦事處及四市場（果菜市場、肉品市場、肉品旗山分場、家禽市場）；農業及行政單位有推廣部、保險部、會務部、會計部、企稽部、資訊部等。

得獎事蹟

提供更多的金融服務，活化農會業務，是農業金庫及其相關子公司與農會持續努力目標及方向。因此，積極規劃壽、產險業務。針對會員多元保險投保服務，積極推銷對會員有利相關產品，是本會多元金融商品的主要目標，也是提高農會收益，突破目前金融環境競爭的最有力利基商品。為配合農金保經壽、產險業務，本會即積極規劃推展，擬訂全盤作業計劃，獎勵員工取得保險執照，確保服務品質，透過員工長期基層服務及豐沛的在地人脈資源，深入會員及農友服務，成功達成壽、產險業務勸募任務，獲第八屆農金保經盃團體 P 力王、團體達陣王第一組第一名，及不分組暑假搶先獎第二名等三項競賽榮譽，另獲有農漁會獎、個人獎、強棒獎、農漁會海外旅遊獎等各種獎項。

茲分析本會辦理壽、產險業務勸募成功因素如下：

- 一、領導統御發揮功效 - 在總幹事積極宣導，配合員工創新及腦力激盪作法，將整體戰力提昇，達成本項計畫目標。
- 二、週詳作業規劃設計 - 配合本會績效獎勵辦法，擬定信用卡勸募計畫，以主動積極作為，使員工有主動出擊動力。
- 三、獎勵員工紮基業務 - 本會配合行政獎勵，鼓勵員工學習新知，取得保險專業執照，確保服務品質。
- 四、員工積極有效配合 - 全體員工發揮團體合作的精神，卯足全力戮力以赴，也展現出員工的凝聚力及平日深耕會員的實力，爭取到團隊競賽最佳榮譽。
- 五、善用豐沛人脈資源 - 豐沛人脈是農會最佳在地資源，透過地方農民朋友及會員脈絡式相互宣傳，進而取得招募信用卡良好成效。
- 六、系統性的脈絡拓展 - 有系統點、線、面拓展，形成網絡狀客戶資訊，配合鳳農會刊、營業廳電子跑馬燈宣導，提高客戶資訊來源。

民國 104 年本會與農業金庫策略合作績效表如下：

代收繳筆數	264,780 筆	代收繳金額	1,042,964 千元
擔任管理機構之案件數	4 件	管理授信總額度	405,345 千元
累計管理參貸金額	319,200 千元		
壽險躉繳型保費	52,069 千元	其他商品保費	24,083 千元
總保費	76,153 千元		

得獎感言

感謝今年主辦單位農委會、農業金庫及相關評審委員，為了多元獎勵農漁會信用部，肯定農會的努力經營，建立提昇競爭能力之自信心，頒發此項競賽項目。本會今年在全體選、聘任員工以積極主動出擊的工作態度及豐沛在地人脈充分運作下，雖處在金融競爭劇烈都會環境內，亦能以相對多樣的在地服務優勢推行壽、產險業務，讓本會得以爭取到今年殊榮，至感欣慰。

「深耕在地」一起為台灣農業打拚，未來本會將持續與全國農業金庫合作，推動各項金融服務商品，增加營業項目、拓展信用業務廣度，提供會員多元化服務，並且秉持本會精神 - 落實「執行力」、提升「競爭力」，掌握潮流脈動的經營理念，同時展現都市農會的活力，繼續努力發展轉型活化，成為多元化、專業化的現代農會，朝向農業、農友、農業金融及會員服務完整結合的目標邁進。



農業金庫策略合作獎優等獎

新北市汐止區農會



農會簡介

新北市汐止區西與台北市相鄰，東側與基隆七堵區接壤，在新臺五線、臺五線、北二高及中山高相互連結下，使本區對外聯絡交通更加完備，加上 95 年國道 5 號的北宜高速公路通車，使汐止成為基隆、宜蘭通往臺北主要走廊地帶的重要交通樞紐。為使汐止與臺北交通更為簡便，目前鐵路已捷運化，再加上未來臺北捷運民生線延伸至汐止，將使汐止區工商業更加蓬勃發展。

汐止區農會民國 9 年成立，已有 96 年歷史，從典型鄉村型農會成功轉型現代都市型農會。除了信用、供銷、保險、推廣業務部門外，還有全國首創的銀髮族休閒中心和全國農會規模最大的汐農幼兒園，服務客群從幼兒到年長者。本會全體同仁共同努力推展業務創造盈餘，充裕推廣經費，促進在地農業發展，追求卓越永續的在地金融機構，以在地關懷的心與社區結合，達成本會成為汐止市民實在信賴的好朋友。

信用業務除信用部外，還有 8 個辦事處，遍布汐止各地，除提供居民及會員多元化的金融商品外，也銷售全國各地農特產品。本區農產品主要以文山包種茶、文旦柚及山藥為主，為傳承保留茶產業，每年舉辦茶比賽，提升茶葉品質，並推出文山包種茶冷泡茶包及山藥穀粉隨身包，以多元化的商品策略，提高茶葉及山藥銷量，發展農村經濟。

得獎事蹟

本會信用部主要業務仍以存、放款業務為主，為擴大營業規模，積極擴展放款業務，並透過策略合作與全國農業金庫辦理聯合授信，並與鄰近農會聯合參貸。

為提供客戶多元化的金融商品，與農業金庫轉投資的農金保經公司策略合作銷售人身及產物等保險理財商品，強化儲蓄、投資、退休規畫等多項服務內容，以「一次購足」的概念，提供客製化的資產配置理財服務。

為發揮全省 302 個農會 1,161 個營業據點的通路優勢，農業金庫整合代收業務平台，陸續增加代收種類，除提供所有農會的客戶一個快速、便捷的繳費平台外，也為農會增加無風險的手續費收入。

104 年聯貸、代收業務及產壽險業務實績如下表：

	104 年
管理案件數量	1 件
累計管理授信總額度	92,800 千元
累計管理農漁會參貸金額	75,000 千元
代收筆數	191,060 筆
代收金額	1,170,215 千元
躉繳商品保費收入	96,126 千元
其他商品保費收入	30,891 元
農金卡發卡卡數	69 卡
農金卡簽帳金額	33,804,478 元

得獎感言

本會獲得此獎項最高殊榮，除了要感謝所有選、聘任人員努力耕耘之外，亦得感謝全國農業金庫共同聯合貸款、保險理財商品的策略合作、各項代收業務平台的整合及推出農金聯名卡，適時提供需要大額資金需求的客戶及提高無風險手續費收入，大大的提昇農、漁會的經營績效。

策略合作顧名思義，首在政策擁護行動配合，各農、漁會成員只要在母行農業金庫的精心擘劃下，發揮團隊合作即可迅速達到豐碩成果。期望農業金庫繼續拓展及開發各種有利基之金融商品，透過農、漁會廣大之行銷網，以推動聯合貸款及協銷金融商品方式，分享收入，共創雙贏局面。



農業金庫策略合作獎優等獎

新北市淡水區農會



農會簡介

淡水區南與臺北市相鄰，北側與三芝區接壤，位於臺灣新北市西北沿海及淡水河出海口北側，西濱臺灣海峽，西南與八里區以淡水河一水之隔，在歷史上曾經是臺灣第一港，也是西方文明在北部散播的起點。

淡水農會成立於民國 23 年，已有 82 年歷史，農會組織計有 24 個農事小組，正會員 4,009 人、贊助會員 3,808 人，總會員人數達 7,817 人，從典型鄉村型農會慢慢轉型為現在都市型農會，歷經各屆總幹事領導下積極努力，除了信用部本會、供銷、保險、推廣業務部門外增加六家分部、一家超市及三處倉庫，成就今日的經營規模，相信農會的競爭力來自領導者堅定的信念，深耕地方熱忱的心贏得客戶的信任，穩健務實經營保障顧客權益也是農會立足根基。

得獎事蹟

本會信用部的營業收益比重一直以存放款業務為主，為擴展經營規模，自農業金庫設立垂直整合經營模式，在農金保險經紀公司保險業務、代收業務交易平台整合與發卡機構共同發行聯名農金卡增加手續費收入來源，以及協助拓展聯合授信業務，不僅留住客戶也增加農會不少手續費收入。

104 年度本會與農業金庫策略合作績效如下：

代收筆數	130,036 筆
代收金額	1,155,956 仟元
產險件數	4,474 件
保費	3,819 仟元
壽險件數	159 件
保費	171,171 仟元
農金卡發卡數	254 張
農金卡簽帳金額	28,655 仟元
擔任管理機構之案件數	5 件
管理授信總額度	731,000 仟元
參貸次數	10 次
本會參貸授信額度	181,700 仟元
本會管理費收入	6,484,634 元

得獎感言

本會再次獲得此最高殊榮，深受鼓勵與高興，得獎是一種肯定也是一種目標，推動著本會全體員工更努力向更長遠的目標前進，全力以赴絕不放棄，本會期許能以熱忱積極穩健經營的理念創造永續經營專業的金融服務及安全的農業環境。

為突破經營區域限制，在母行農業金庫的精心擘劃下，整合農業金庫、農會同業、融資企業，發揮團隊合作即可迅速達到豐碩成果，加乘效益，不僅提高農會形象也增加農會收益，共創雙贏局面。

農業金庫策略合作獎優等獎

臺中市大里區農會



農會簡介

我們的家鄉 - 大里，原名「大里杙」，屬台中盆地上開發得最早區域之一，全區總面積 28.8758 平方公里，人口數已超過 20 萬人，本會自民國九年由地方人士發起創立信用組合迄今約 90 餘年，業務由簡單之信用組合逐漸擴大，成為今日具政治性、經濟性、教育性及社會性等目標之綜合經營體制。

本會於大里地區設有內新等十處分部，16 台自動櫃員機及多部補摺機，方便農民及客戶辦理各項業務，另開辦村里服務員到府服務、舉凡地方上公益性活動，亦主動積極參與，回饋鄉里，發揮農會應具之功能。

得獎事蹟

近幾年來，藉由全國農業金庫的業務委託及聯合授信，不僅增加本會營運商品的多樣化，也擴大原本的服務對象，分享收入，創造雙贏。

在農業金庫的整合輔導下，本會也創造了亮麗的成績，代收代繳總件數 279,626 件，總金額 1,734,364,533 元；農金卡迄今有效卡數 392 張，簽帳金額 37,590,600 元；產壽險總保費 25,846,589 元，另轉介聯貸案且順利完成貸放手續，透過這些多樣化商品，不僅可留住舊客戶，對於新客戶的開發及利潤的創造也貢獻良多。

得獎感言

感謝主辦單位的辛勞及用心，及對本會的肯定，更因大里區農會所有選聘任人員的努力付出及會員鄉親的支持，才有今日的成就。

臺中市大里地區，以優異之地理條件及發展潛力，成為各家金融機構必爭之地，未來本會仍會一本初衷，繼續提供會員及鄉親各項服務，並持續提升自我，維持競爭力，加強員工服務態度及專業知識，充分發揮在地優勢，深耕及繁榮地方。



農業金庫策略合作獎優等獎

臺中市大雅區農會



農會簡介

大雅區地處臺中盆地北部，大肚山東麓臺地，全區氣候溫和土壤肥沃，自日據時代開始種植小麥，目前栽種面積、產量為全國之冠，素有「臺灣小麥之鄉」美稱。

本會創立於民國 9 年，至今已有 96 年歷史，始終以服務會員及發展地方經濟為宗旨。目前會員 2,869 人，贊助會員 4,938 人，員工 83 人，現址臺中市大雅區中清東路 196 號，信用部大樓於民國 74 年 8 月 4 日落成啟用。民國 69 年至 98 年間，隨著業務量發展、會員及區民的需要，陸續成立上楓、馬岡、忠義及橫山等 4 個信用部分部，提供更便利及多元化的金融服務。本會除提供金融服務外，更以回饋地方、照顧農民，積極推廣種植紅薏仁、蕎麥及小麥等糧作，並研發相關系列產品，提供營養、安全及新鮮的農特產品。

得獎事蹟

經營理念

本會為持續提升業務經營規模，近年來秉持年度營運目標，依計畫辦理員工本職專業及顧客關係管理等訓練，提升信用部的專業及服務品質，期能落實本會的企業金融價值與永續經營的使命。

近年來因全球經濟成長趨緩，央行持續調降利率，造成利差減少，已嚴重影響本會整體金融業務之營運，本會為增加金融服務項目，積極與農金體系及各鄰近農會策略合作，透過金庫平台，更增加多項服務性手續費收入，加上轉介參與農業金庫聯合授信案，成功解決客戶資金需求，成效顯著。

在全體選聘任人員的群策群力及信用部健全的財務結構下，使業務持續穩健成長，未來將持續努力以不斷的超越、突破及創新，實現本會永續經營的願景。

具體作法

一、強化信用業務，提升企業形象

培植專業人才，取得專業證照，行銷金融商品，達到全員展業之目標。

二、與同業策略聯盟，增加收益

本會近年積極與農業金庫及鄰近農會辦理聯貸，滿足企業戶需求，更與農金保經公司辦理產、壽險業務，增加手續費收入，積極推動農業信用保證制度，對擔保能力不足的授信個人及企業戶，協助解決問題，進而降低本會風險。

廣為宣導農業金庫開辦之各項代收費用業務，增加收益，積極推廣附有悠遊加值功能之農金卡，訂定獎勵標準，提供更多元的服務，增加業務收入，去年度更榮獲「第八屆農金保經盃」富邦產物農金「卓越王獎及保費王獎」2獎項。

本會 104 年推廣保代業務實績

年度	項目	保費收入
104	產險保費	11,382 仟元
	壽險保費	54,629 仟元
合計		66,011 仟元

項目	103 年度	104 年度
代收代繳筆數	88,373	82,935
代收代繳金額	586,189 仟元	576,998 仟元

人才培育

一、內、外部訓練資源整合與利用

(一) 內部訓練：

- 因應產、壽險新商品及農業專案貸款業務，聘請同業經理級以上優質講師(專家)授課，利用本會舒適明亮的教室，配合數位教學設備，達到資源利用與整合，去年本會聘請與「農金保險經紀人股份有限公司」合作之產壽險公司經理，向本會員工講授保險實務。
- 因應未來電子商務行銷及顧客關係管理之重要性，本會去年聘請產學界中，擁有豐富資歷的科技大學專任教授，至本會講授先進的電商及 CRM 課程，讓同仁盡快熟悉科技所帶來之商機，及現在金融市場所面臨的困境。

(二) 外部訓練：

選派同仁參加行政院農業委員會、金融研訓院、農訓協會、農業金庫、農漁會中區資訊中心或相關業務機關的實務訓練班及研討會等。

(三) 專業證照

本會非常重視人才培育，對員工的受訓均詳細建置，為鼓勵員工考取證照，凡參加考試者憑證照影本由本會支付報名費。

二、人力培育與考核、任用、升遷結合

依訓練機構對參訓員工之評量，作為調任及升遷之參核，檢測員工參訓後之職能，作為年度考核評量，因此妥適的職能調整與升遷，符合員工適才適用，提升本會形象。

得獎感言

本會一貫以穩建經營，專業誠信，親切熱忱為經營宗旨，並確保各項業務健全發展，保障存款大眾權益，促進金融穩定，且致力提升員工專業素質，強化競爭力等，近年來更配合農業金庫積極開發的各項金融商品，提供客戶優質商品與服務、多元化的理財資訊與規劃。

本會榮獲第 10 屆農金獎「農業金庫策略合作獎」，除感謝農業與金融各界先進對本會的肯定外，亦感謝與本會合作的同業伙伴，其中最應感謝農業金庫對本會的輔導，讓本會增加更多的金融服務項目，獲得在地鄉親的支持與肯定。

農業金庫策略合作獎優等獎

高雄市高雄地區農會



農會簡介

本會於民國 38 年 11 月 25 日成立，其前身為高雄市農業會，民國 64 年遵循政府行政命令合併本市各區農會，由當時之楠梓、左營、鼓山、三民、新興、苓雅、前鎮等七個區農會併入「高雄市農會」，民國 68 年高雄市升格為直轄市，為服務廣大農民、配合政令宣導並導入電腦化，本會更於合併後增設 5 個辦事處及資訊室，並於民國 101 年配合縣市合併更名為「高雄地區農會」；目前金融部門包括信用部及三民、鼓山、新興、鼎力、苓雅、前鎮、楠梓、右昌、後勁、左營、營北及新庄辦事處等 13 單位；經濟單位有供銷部、左營生鮮超市、大高雄地區農特產品直銷推廣園區及綠沐食集；農業及行政單位有推廣部、保險部、會務部、會計部、企劃室及資訊室等。

信用業務於民國 81 年曾登上第一次高峰，當時存款首次突破 200 億，放款約 110 億，存放款比約 59%，當時由於存放利差大，所以信用部盈餘也相當不錯，但民國 89 年金融風暴，本會遭遇空前的危機，當時信用部逾放比率高達 38%，金額約 45 億，甚至面臨遭受政府接管的威脅，所幸在當時謝市長及主管機關協助下，暫免被接管的命運，經過同仁們共同的努力，信用部逾放比率從 91 年的 32.71% 到現在的 0.41%，存款逾 290 億，放款逾 220 億，存放比達 76%，呆帳覆蓋率也高達 400%，在都市型金融行庫激烈競爭下，能有此亮麗成績，實屬不易。

得獎事蹟

高雄市區金融行庫林立，同業競爭激烈，信用部業務依傳統存放款利差，從而維持穩定獲利實屬不易，惟有透過農業金庫策略合作，推展各項金融商品業務，如聯貸案件、代收平台、農金保經及農金卡等，以增加手續費收入，加強營運績效及經營體質上獲得明顯的助益。

本會透過訂定各項業務推展招募辦法，激勵員工達成績效，並定期每月公佈業績，督促同仁努力不懈，終獲良好成效；其中保險業務結合多家產、壽險公司，將相關之產、壽險新知、融入員工教育訓

練課程，以提升服務品質，增進客戶對金融市場及投資理財的認知與規劃，並提供多項產、壽險商品供客戶有多元的選擇，也間接拓展本會業務。

104 年本會策略合作業務實績如下：

業務類別	管理案件數量	累計管理授信總額度	累計管理農漁會參貸金額
聯合授信業務	2 件	264,700 仟元	119,000 仟元
代收業務 (成長率 4.45%)	104 年度 筆數 225,542 金額 1,504,308,524 元		104 年度 筆數 240,767 金額 1,440,200,020 元
農金卡業務	104 年度 總發卡數 210; 簽帳金額 23,098,379 元; 平均每月員工推廣卡數 0.77		
保險業務	總保費 3,725,350 元		

得獎感言

本會信用部榮獲本屆「農業金庫策略合作獎」深感榮幸，感謝評審肯定農會的努力經營與提昇競爭能力之自信心，更感謝本會工作同仁積極主動出擊的工作態度，對各項業務拓展與付出，以及長久支持我們的廣大客戶群。

展望未來，在金融控股集團多元化商品競爭下，期待農業金庫開發更多元的商品，透過農會在地化的經營策略合作，讓農會更具多角化的經營。除了服務農民及民眾，更能增加農會的經營績效。此次獲獎是對我們全體同仁最大的鼓舞與獎勵，我們將更努力，更精進，不斷提升優質及創新服務的品質，以使得我們更欣然接受挑戰，開創更亮麗的成績，以圖在農業界、金融界開闢農會的另一個新形象、新風貌。



農業金庫策略合作獎優等獎

嘉義縣中埔鄉農會



農會簡介

- 一、本鄉位於嘉義縣東南方，中央山脈之西，三面環山，東接大埔鄉，西毗嘉義市，南鄰台南市白河區，北連番路鄉，全鄉面積共 12,950 公頃，大部份為丘陵山坡地，本鄉劃分 22 村，農業戶 5,421 戶，佔全鄉戶數 35%，農業人口計 24,548 人，本鄉位居臺三線及阿里山公路連接，縱向有國道三號中埔交流道，橫向有 82 號快速道路前往連接西部濱海公路，交通便利。
- 二、本會創立於民國 7 年，民國 33 年第 1 次改組為「農業會」民國 35 年改組為「合作社農會」直至民國 38 年第三次改組為「嘉義縣中埔鄉農會」迄今，正會員 6,791 人，贊助會員 1,048 人，合計 7,839 人。
- 三、本會信用部截至目前為止存款約 100 億元，放款約 44.8 億元，存放比率約 38.35%，本會經營穩健，業務穩定，財務結構健全，信用部 104 年度決算淨值約 7.9 億元，在本縣鄉鎮市農會中排名第一，存(放)款業務靠所有會員共同支持，本會業務經營健全也要靠大家宣傳，讓所有農友及存戶對本會有信心、也安心。

得獎事蹟

- 一、本會信用部及分部共有 9 個營業據點，在每個營業廳的員工皆對原有各項水(電)費之代收及委託代繳業務宣導外，更致力於推廣汽機車強制險(尤其加強駕傷險及任意險)、住宅火險地震險等各項保險商品，農會不僅獲取手續費的收入，在客戶因意外而得到保險理賠時，讓客戶有保障更增加對本會的向心力，提升滿意度。其他配合農金保險經紀公司推出的各項商品，農漁會交流網代收交易平台整合下達到互利共榮，各項代收稅費、信用卡費等更加多元，農金聯名卡的分潤收入等，比比皆對本會手續費的收入助益良多。

二、本會為農業鄉村型農會，但又毗鄰嘉義市，面對各大行庫的激烈競爭，受限於農會經營區域的法規束縛，若再以傳統性放款業務為經營方針將作繭自縛，難以提升存放比率。幸好近幾年中參與聯合授信貸款業務，截至 104 年底累計聯合授信額度達新台幣 5 億多元，大大溢注本會利息及手續費收入。

得獎感言

- 一、本會此次有幸榮獲農金獎的優等獎，首先感謝本會全體同仁的辛苦付出，更重要的必須感謝農業金庫大力推展各項新種業務，輔導協助參與聯合授信貸款業務以及農委會的肯定。
- 二、本會自農業金庫成立後，即積極配合所推出的各項業務，農金保險經紀公司推出的產、壽險商品，畢竟是農業金融大家的共同支柱，為了擴展農會更多元的業務，有賴農業金庫再努力開發新種業務，期望主管機關亦能全力輔導和協助，讓農會服務會員的業務層面擴大，共創金庫、農會、會員三贏的局面。
- 三、農民是社會上各階層最弱勢的一群，每天在太陽底下汗流浹背辛勤工作，所獲得的只是微薄的利潤，農會本著愛護農民、照顧農民的宗旨，除建全各項基層金融應有的指標要求外，積極配合開辦業務以守護農民的幸福，保衛農民的財富，成為客戶長期信賴的好厝邊，共同創造在地金融永續經營的優勢，謹此表示對農委會的由衷感謝，謝謝各級長官們的指導。



農業金庫策略合作獎優等獎

新竹縣竹東地區農會



農會簡介

竹東鎮係新竹縣內最早開發之重鎮，位居新竹縣地理中心點。竹東因特殊地理位置及重要交通樞紐，鄰近鄉鎮礦業、林產等豐富物資下帶動地方商業活動興盛，在各界資金需求日增，民國七年由地方仕紳望族號召下，成立了以地方經濟產業為主體之農工「合作組織」，取名「有限責任樹杞林組合」，開啟農會先驅，成為竹東農會創會元年。迨後數次更名，至民國三十八年正式命名為竹東鎮農會，民國六十四年因政策指令合併不堪虧損之五峰鄉農會，名稱改為竹東地區農會並使用迄今。

竹東地區農會金融部門包括信用部本部、竹中辦事處、二重辦事處、東寧辦事處、五峰辦事處等五個單位；經濟單位有供銷部，包括農民購物中心及肥料農藥倉庫；農業及行政單位有推廣部、保險部、會務部及會計部。本會共劃分 18 個農事小組（竹東鎮 15 小組；五峰鄉 3 小組），正會員數有 3 千 6 百餘人，贊助會員數有五千三百餘人。

歷經 90 多年寒暑，本會在面對金融多元化且存放款利差逐年縮小之際，多年來深耕地方提供多元服務，以實際行動支持農業，守護農民，爭取農民權益，為農民謀求福利，建設繁榮農村。未來將持續提昇農會競爭力，掌握居民需求，強化組織力，開創新事業，積極回饋社會拓展公益，向現代化及企業化的經營邁進。

得獎事蹟

授信業務為信用部業務最重要的生利性資產，亦為風險性資產。鑒於現有法令對於農會信用部業務上之限制，本會審慎積極投入聯合授信業務，嚴控授信品質，落實授信 5P 原則，並定期召開授信審查會議，檢討缺失，密切注意放款案件的發展。重視貸放前審查與貸放後管理，以確保信用部經營的長遠利基。此外，農會接受農業金庫委託辦理代收業務，提供會員多元、便利的服務，進而提高農會收益。

再者，配合本會績效獎勵辦法，擬訂目標，透過員工長期基層服務及豐沛的在地人脈資源，竭力優質保險商品的行銷及積極招募農業專屬第一張信用卡 - 農金卡，滿足客戶需求，活化農會新業務，創造農會的存在價值。

得獎感言

由行政院農業委員會指導，全國農業金庫主辦的第十屆農金獎，本會奪得「農業金庫策略合作獎優等獎」殊榮。感謝相關單位及評審委員，對本會努力協助全國農業金庫業務之肯定及推動業務成果卓越。本會長期以來，積極配合推動全國農業金庫各項金融業務及商品，增加營業項目及收入，提供會員多元化服務。農會的本質是「服務」，落實推動本業，提升服務績效，並增加農會新業務是農業金庫與農會持續共同努力的目標及方向。唯有本會信用部扎實服務，才能給會員更多提供更多金融商品及借貸服務，創造農會新的價值。未來本會信用部將持續落實與全國農業金庫合作，為農會、農業金庫與本會會員創造三贏的合作模式，朝向多元化、專業化的金融專業機構邁進。





第10th屆 農金獎

附錄

作業程序與評審標準	160
報名表及參選說明	176
活動大事紀要	194
活動相片輯	196
得獎專輯光碟	



第 10 屆農金獎作業程序

壹、目的

為建構完整及安全之農業金融體系，健全農漁會信用部經營體質，以公開表揚方式肯定農漁會信用部降低逾期放款，改進營運及提升服務績效方面所投入之努力，並頒予農金獎。為使農金獎各項作業順利進行，以促進農業金融政策宣導執行成效，特訂定本作業程序。

貳、辦理單位

- 一、指導單位：行政院農業委員會（以下簡稱農委會）
- 二、主辦單位：全國農業金庫股份有限公司（以下簡稱農業金庫）
- 三、協辦單位：財團法人農業信用保證基金（以下簡稱農信保基金）、中華民國農民團體幹部聯合訓練協會、中華民國農會、中華民國全國漁會

參、組織架構

- 一、農金獎委員會：
 - （一）組成：置委員 9 至 15 人，由農業金融局（以下簡稱農金局）局長或指派專人擔任召集人，主辦單位董事長擔任副召集人，農委會相關單位、協辦單位代表及專家學者若干人共同組成。
 - （二）任務：
 1. 督導本活動相關工作之規劃與執行。
 2. 敦聘評審委員，組成評審委員會。
 3. 確定作業程序。
 4. 確定得獎名單。
 5. 其他農金獎相關事宜。
- 二、評審委員會：
 - （一）組成：置委員 9 至 15 人，由農金局局長指派專人擔任召集人，主辦單位指派專人擔任副召集人，農委會相關單位、主辦單位、協辦單位代表及專家學者若干人共同組成。
 - （二）任務：
 1. 審定各獎項評審標準（含各獎項參選資格及應備文件）。
 2. 辦理各獎項初審與複審。
 3. 通過入圍名單及提出建議得獎名單。
- 三、工作小組：

由主辦單位指派人員擔任召集人，協辦單位代表擔任副召集人，農金局、主辦單位及協辦單位派員組成，負責農金獎相關幕僚工作。

肆、參選作業

- 一、參選對象：

設有信用部之農漁會：設營運卓越獎、資產品質績優獎、經營管理及人才培育獎、專案農貸績效獎、重設信用部經營績效獎、漁會金融服務獎、農業金融偏鄉服務獎、農業金庫策略合作獎、農業信用保證業務績效獎等 9 獎項，各獎項名稱、入圍名額及得獎名額如附表。其中營運卓越獎獎項，授權由評審委員會得視報名情形調整酌增分組數、入圍名額及得獎名額。
- 二、參選原則：
 - （一）設有信用部之農漁會，可依獎項類別至多報名 2 項（重設信用部之農會可另報名參加重設信用部經營績效獎，符合農業金融偏鄉資格之農漁會可另報名參加農業金融偏鄉服務獎）。
 - （二）經農委會核定得獎名單後至當屆頒獎典禮前，倘得獎單位所提供或陳述之資料若有虛

偽或隱匿不實，或發生舞弊情事，經查證屬實者，農委會得取消其入圍及得獎資格。

(三) 當屆頒獎典禮後至次屆頒獎典禮前，倘得獎單位所提供或陳述之資料若有虛偽或隱匿不實，或發生舞弊情事，經查證屬實者，農委會得註銷其入圍及得獎資格。

(四) 有前二日情事者，不得參選次屆農金獎。

三、參選資格：

(一) 各獎項之參選資格、評審標準及應備文件由評審委員會審定。

(二) 設有信用部之農漁會，經農金局依據相關資料檢核，有下列情形之一者，不得參選：

1. 有違反農業金融相關法規於 104 年度經糾正、嚴予糾正或處分等情事，至報名截止日尚未改善者。
2. 上屆報名至本屆報名期間發生舞弊情事者。
3. 經農委會取消、註銷上屆農金獎入圍及得獎資格者。

四、報名期間：105 年 4 月 7 日至 105 年 4 月 20 日。

五、報名方式：於報名截止日前，將報名表以掛號郵寄（郵戳為憑）或專人送達（簽收單為憑）主辦單位。

伍、評審作業

一、評審標準：由評審委員會審定。

二、評審作業分初審、複審兩階段，由評審委員會辦理初審後，就各獎項提出入圍名單，再經複審後，通過入圍及提出建議得獎名單，相關程序如下：

(一) 初審：

1. 辦理參選農漁會資格篩選後，由評審委員會按照各獎項評審標準財業務數據資料依序選取一定名額，再由主辦單位通知限期繳交書面審查資料。
2. 初審作業採分組方式進行，審查過程中，必要時得限期請參選者提供相關資料。
3. 前二日相關資料逾期未繳交或補齊者，喪失參選資格。
4. 評審委員得就審查結果，提出初審意見。

(二) 複審：

1. 全體評審委員就分組初審之結果進行複審，並通過入圍及提出建議得獎名單。如參選案件經評定未有達標準者，該獎項可減少得獎名額或從缺。
2. 評審委員會得視報名情形，斟酌調整各獎項得獎名額。
3. 評審委員會之決議，應有全體評審委員總數二分之一以上出席，出席委員三分之二以上同意。

(三) 發布入圍名單：簽報入圍名單新聞稿，經農委會核定後公布。

三、評審委員須親自出席會議，並秉持超然、公平、公正、嚴謹負責之原則，進行評審。

四、評審委員及評選相關工作人員，對於評審過程中所運用之各項資訊及評審結果應負保密義務，非經農委會同意不得對外公開。

陸、農金獎委員會對評審委員會所提建議得獎名單進行確認，經農委會核定後公布。

柒、表揚及獎勵

一、由主辦單位規劃舉行頒獎典禮，對入圍及得獎單位公開褒揚，授予獎座、獎牌或獎狀。

二、參選、入圍及得獎之農漁會列入農（漁）會年度考核。

三、對於輔導農漁會信用部之直轄市政府、縣市政府、農業金庫、農信保基金及相關上級農漁會，得由農委會函請就有功人員敘獎。

捌、媒體宣導

一、活動辦理期間發布新聞稿以廣週知。

二、主辦單位完成表揚程序後得發行得獎專輯、安排媒體專訪及其他方式，向社會各界廣為宣導。

玖、本作業程序經農委會核定後施行，修正時亦同。

第 10 屆農金獎獎項名稱、入圍及得獎名額表

獎項名稱	入圍名額	得獎名額			
		特優獎	優等獎	小計	
1. 營運卓越獎	甲組	6	1	3	4
	乙組	6	1	3	4
	丙組	6	1	3	4
	丁組	6	1	3	4
	小計	24	4	12	16
2. 資產品質績優獎	6	1	3	4	
3. 經營管理及人才培育獎	5	1	2	3	
4. 專案農貸績效獎	6	1	3	4	
5. 重設信用部經營績效獎	5	1	2	3	
6. 漁會金融服務獎	5	1	2	3	
7. 農業金融偏鄉服務獎	5	1	2	3	
8. 農業金庫策略合作獎	11	1	8	9	
9. 農業信用保證業務績效獎	11	1	8	9	
合計	78	12	42	54	

1. 歷屆農金獎營運卓越獎分組方式，以信用部上年度總收入 (50%)、上年底存款總額 (25%) 及上年底淨值 (25%) 3 項加權計分後排序，依序均分為 4 組。
2. 就各獎項得獎名額數加計 2 名作為入圍名額數。
3. 對於入圍而未得獎者，亦頒給『入圍佳作』獎狀。

第 10 屆農金獎評審標準

一、營運卓越獎評審標準

分 4 組，每組入圍 6 名，頒發特優獎 1 名、優等獎 3 名；入圍名額小計 24 名，得獎名額小計 16 名

參選資格	評審標準	應備文件	備註
<p>1. 93 年底前開始營業。</p> <p>2. 未有「違反農業金融相關法規於 104 年度內經糾正、嚴予糾正或處分等情事，至報名截止日尚未改善者」。</p> <p>3. 未有「上屆報名至本屆報名期間發生舞弊情事者」。</p> <p>4. 截至 104 年底未有被限制業務而尚未解除。</p> <p>5. 未有「經農委會取消、註銷上屆農金獎入圍及得獎資格者」。</p> <p>6. 信用部 104 年底</p> <p>(1) 淨值占風險性資產比率 $\geq 8\%$。</p> <p>(2) 逾期放款比率 ≤ 104 年底全體信用部平均值。</p> <p>(3) 備抵呆帳覆蓋率 ≥ 104 年底全體信用部平均值。</p> <p>(4) 存放比率 $\geq 40\%$，且須符合農會漁會信用部各項風險控制比率管理辦法第 12 條規定。</p>	<p>1. 財業務數據計分：</p> <p>(1)104 年度淨值報酬率 (15%)。</p> <p>(2)104 年度員工平均盈餘 (15%)。</p> <p>(3)104 年底存放比率 (10%)。</p> <p>(4)104 年底逾期放款比率 (10%)。</p> <p>(5)104 年底備抵呆帳覆蓋率 (10%)。</p> <p>(6)104 年底淨值占風險性資產比率 (15%)。</p> <p>(7)104 年底放款覆蓋率 (5%)。</p> <p>(8) 農業金庫辦理 104 年度績效評鑑報告之內部管理項目分數 (5%)。</p> <p>(9)104 年盈餘成長率 (5%)。</p> <p>上述各項評審標準排序後，依權重以序位法計分，加總後為財業務數據計分成績，由評審委員會依各組成績最高者依序選取入圍名額 2 倍通知繳交書面審查資料。</p> <p>2. 書面審查評分： 業務營運卓越事蹟說明資料，包括領導及營運經營理念、具體作法、業務實績、創新服務、人才培育、社會責任（如：會員回饋、慈善活動、社區發展等）、未來展望等項目 (10%)。 本項評審標準依評審委員評分平均數乘以權重為書面審查評分成績。</p> <p>3. 總成績為財業務數據計分與書面審查評分成績總和。</p>	<p>1. 報名表。</p> <p>2. 書面審查評分：營運卓越之事蹟說明及相關佐證資料影本；接獲主辦單位通知者應依規定書件格式提報書面資料。</p>	<p>1. 設有信用部農漁會分組方式：俟各農漁會完成報名程序，就符合參選資格之農漁會，依下列 3 項加權計分後排序，並平均分為 4 組。</p> <p>(1) 信用部 104 年度總收入 (50%)。</p> <p>(2)104 年底存款總額 (25%)。</p> <p>(3)104 年底淨值 (25%)。</p> <p>* 總收入：依 104 年底農金局網際網路申報系統下損益表科目代號農會為 420000，漁會為 400000。</p> <p>2. 前款分組，倘符合參選資格農漁會逾 60 家者，得增加分組數至 5 組，並同等額增加入圍及得獎名額。</p> <p>3. 參選資格第 2 至第 5 項由農金局依據內部系統資料辦理檢核作業。</p> <p>4. 資料採計期間：104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日。</p>

二、資產品質績優獎評審標準

入圍 6 名，頒發特優獎 1 名、優等獎 3 名，得獎名額小計 4 名

參選資格	評審標準	應備文件	備註
<p>1. 93 年底前開始營業。</p> <p>2. 未有「違反農業金融相關法規於 104 年度內經糾正、嚴予糾正或處分等情事，至報名截止日尚未改善者」。</p> <p>3. 未有「上屆報名至本屆報名期間發生舞弊情事者」。</p> <p>4. 未有「經農委會取消、註銷上屆農金獎入圍及得獎資格者」。</p> <p>5. 連續 3 年逾期放款比率 < 1%。</p> <p>6. 104 年底備抵呆帳覆蓋率 ≥ 104 年底全體信用部平均值。</p> <p>7. 104 年底存放比率 ≥ 40%，且須符合農會漁會信用部各項風險控制比率管理辦法第 12 條規定。</p> <p>8. 104 年底淨值占風險性資產比率 ≥ 10%。</p>	<p>1. 財業務數據計分：</p> <p>(1) 104 年底逾期放款比率。比率為 0 者，再依 104 年底之存放比率排序 (25%)。</p> <p>(2) 104 年底備抵呆帳覆蓋率。(25%)</p> <p>(3) 104 年底淨值占風險性資產比率 (20%)。</p> <p>(4) 104 年底放款覆蓋率 (20%)。</p> <p>上述各項評審標準排序後，依權重以序位法計分，加總後為財業務數據計分成績，由評審委員會依成績最高者依序選取入圍名額 2 倍通知繳交書面審查資料。</p> <p>2. 書面審查評分： 資產品質績優事蹟說明資料 (10%)。 本項評審標準依評審委員評分平均數乘以權重為書面審查評分成績。</p> <p>3. 總成績為財業務數據計分與書面審查評分成績總和。</p>	<p>1. 報名表。</p> <p>2. 書面審查評分：資產品質績優事蹟說明及相關佐證資料影本；接獲主辦單位通知者應依規定書件格式提報書面資料。</p>	<p>1. 參選資格第 2 至第 4 項由農金局依據內部系統資料辦理檢核作業。</p> <p>2. 資料採計期間：104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日。</p>

三、經營管理及人才培育獎評審標準

入圍 5 名，頒發特優獎 1 名、優等獎 2 名，得獎名額小計 3 名

參選資格	評審標準	應備文件	備註
<p>1. 未有「違反農業金融相關法規於 104 年度內經糾正、嚴予糾正或處分等情事，至報名截止日尚未改善者」。</p> <p>2. 未有「上屆報名至本屆報名期間發生舞弊情事者」。</p> <p>3. 截至 104 年底未有被限制業務而尚未解除。</p> <p>4. 未有「經農委會取消、註銷上屆農金獎入圍及得獎資格者」。</p> <p>5. 104 年底淨值占風險性資產比率 $\geq 8\%$。</p> <p>6. 104 年底逾期放款比率 ≤ 104 年底全體信用部平均值。</p> <p>7. 104 年底備抵呆帳覆蓋率 ≥ 104 年底全體信用部平均值。</p> <p>8. 104 年底信用部正式職員聘用比率應達 60% 以上。</p>	<p>本獎項僅採書面審查評分，第一階段繳交報名表，符合參選資格者第二階段繳交書面審查資料。</p> <p>1. 平均專業訓練時數 (25%)。</p> <p>2. 平均金融證照數 (25%)。</p> <p>3. 培育具專業知能之人力發展理念與具體做法 (15%)。</p> <p>4. 領導與經營事績說明，包括經營理念、組織使命與遠景、具體作法、組織文化的塑造等 (15%)。</p> <p>5. 管理與服務事績說明，包括業務創新、顧客服務 (含消費者保護與客戶申訴案件處理情形)、社會責任 (如：會員回饋、慈善活動、社區發展等)、績效與展望 (含近年績效成長情形) 等項目 (20%)。</p> <p>本項評審標準第 1 和第 2 項經統計後依權重以序位法計分；評審標準第 3 至第 5 項依評審委員評分平均數乘以權重計分，以上二者加總為書面審查評分成績。 (評分方式詳附表一)</p>	<p>1. 報名表。</p> <p>2. 書面審查評分：經營管理與人才培育之事蹟說明及相關佐證資料影本 (農訓協會及金融研訓院核發者免附)，應依規定書件格式提報書面資料。</p>	<p>1. 參選資格第 1 至第 4 項及第 8 項由農金局依據內部系統資料辦理檢核作業。</p> <p>2. 資料採計期間：103 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日。</p>

評審項目	評分方式
1. 平均專業訓練時數 (配分 25 分)	1. 請填寫農訓協會或金融研訓院舉辦金融研習相關之訓練。 2. 其他訓練機構舉辦金融相關研習之訓練。 3. 如屬內訓須報縣府核備之訓練時數、外訓須取得訓練單位講習訓練證明文件者。 4. 本項訓練時數須為金融業務相關之訓練時數。 5. 填報資料訓練班別、發照或主辦單位、參訓人數、課程時數、參訓時(參訓人數 X 課程時數)等資料。 6. 證明如未載明受訓時數一天以 8 小時計算。 103 年與 104 年平均專業訓練時數分開計算，分別以 103 年 12 月 31 日與 104 年 12 月 31 日信用部員工數為計算基礎，加總平均後為最終平均專業訓練時數，以此排序後採序位法計分，乘上權重後為平均專業訓練時數成績。
2. 平均金融證照數 (配分 25 分)	1. 經公開報考且及格者之金融相關證照。 2. 國家考試(如律師、會計師)或政府單位認可之證照(如分析師等)。 3. 農會漁會信用部主任應具備資格條件及聘任解任辦法第二條之農業金融、存匯、徵信、授信、稽核業務研習班等五張結業證書。 4. 農會漁會信用部內部控制及稽核制度實施辦法第七條之稽核人員研習班或電腦稽核研習班等結業證書。(1~4 最高以 20 分計) 5. 其他相關金融證照。(最高以 5 分計) 103 年與 104 年平均金融證照數分開計算，分別以 103 年 12 月 31 日與 104 年 12 月 31 日信用部員工數為計算基礎，加總平均後為最終平均金融證照數，以此排序後採序位法計分，乘上權重後為平均金融證照數成績。
3. 培育具專業知能之人力發展理念與具體做法 (配分 15 分)	1. 人力培育之宗旨與目的 2. 內、外部資源整合與利用 3. 受訓人員之單位、階層職位及人員數量規劃 4. 受訓時間與日期規劃 5. 受訓地點規劃 6. 受訓課程內容與講師規劃 7. 訓練方式 8. 訓練後評鑑 9. 訓練後學員心得或作業發表 10. 與考核、任用、升遷結合實施情形 11. 員工認同感與人力素質提升程度 12. 結語 附佐證資料，最高以 15 分計。
4. 領導與經營事績說明 (配分 15 分)	領導與經營事績說明，包括經營理念、組織使命與遠景、具體作法、組織文化的塑造等，最高以 15 分計。
5. 管理與服務事蹟說明 (配分 20 分)	管理與服務事蹟說明，包括業務創新、顧客服務(含消費者保護與客戶申訴案件處理情形)、社會責任(如：會員回饋、慈善活動、社區發展等)、績效與展望(含近年績效成長情形)等項目，最高以 20 分計。

四、專案農貸績效獎評審標準

入圍 6 名，頒發特優獎 1 名、優等獎 3 名，得獎名額小計 4 名

參選資格	評審標準	應備文件	備註
<p>1. 未有「違反農業金融相關法規於 104 年度內經糾正、嚴予糾正或處分等情事，至報名截止日尚未改善者」。</p> <p>2. 未有「上屆報名至本屆報名期間發生舞弊情事者」。</p> <p>3. 最近一次金融檢查報告未提列專案農貸缺失或有缺失但已全數改正者。(104 年 10 月底後主管機關函轉專案農貸缺失者除外)</p> <p>4. 未有「經農委會取消、註銷上屆農金獎入圍及得獎資格者」。</p>	<p>1. 財業務數據計分： (1) 專案農貸貸放品質 (20%)。 (2) 專案農貸執行績效 (50%)。 上述各項評審標準排序後，依權重以序位法計分，加總後為財業務數據計分成績，由評審委員會依成績最高者依序選取入圍名額 2 倍通知繳交書面審查資料。</p> <p>2. 書面審查評分： (1) 專案農貸相關輔導、推動及執行 (10%)。 (2) 專案農貸員工教育訓練 (10%)。 (3) 推動專案農貸之具體理念、作法及未來展望 (10%)。 本項評審標準依評審委員評分平均數乘以權重為書面審查評分成績。</p> <p>3. 總成績為財業務數據計分與書面審查評分成績總和。(評分方式詳附表二)</p>	<p>1. 報名表。</p> <p>2. 書面審查評分：專案農貸相關輔導、推動、執行、員工教育訓練等說明及相關佐證資料影本；接獲主辦單位通知者應依規定書件格式提報書面資料。</p>	<p>1. 參選資格第 1 至第 4 項由農金局依據內部系統資料辦理檢核作業。</p> <p>2. 資料採計期間：104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日。</p>

專案農貸績效獎評分方式

【附表二】

評審項目	評分方式
<p>1. 財業務數據計分： (1) 專案農貸貸放品質 (配分 20 分)</p>	<p>1. $A1=104$ 年底專案農貸逾期放款比率 - 104 年底專案農貸全部經辦機構平均逾期放款比率 (1) $A1 \geq 0$，以 0 分計。 (2) $A1$ 絕對值每 0.04 個百分點給 1 分，最高以 10 分計。(B1) 2. $A2=(104$ 年底專案農貸逾期放款 - 103 年底專案農貸逾期放款) / 103 年底專案農貸逾期放款金額 * 100% (1) $A2 \geq 0$ 或該 2 年有任 1 年底專案農貸無餘額者，以 0 分計。但該 2 年底專案農貸均無逾期放款，且該 2 年底專案農貸均有餘額者，以 10 分計。 (2) $A2$ 絕對值每 1 個百分點給 0.2 分，最高以 10 分計。(B2) 3. 專案農貸貸放品質總分 = $B1 + B2$ 註：專案農貸逾期放款，指全國農業金庫依農貸帳務系統提供之專案農貸逾期超過 6 個月放款餘額。</p>
<p>1. 財業務數據計分： (2) 專案農貸執行績效 (配分 50 分)</p>	<p>1. 104 年度專案農貸貸放金額，依次排序，數值最大者得 15 分，其次 14.5 分，依次類推。(B3) 2. 成長率 $A3=(104$ 年專案農貸餘額 - 103 年專案農貸餘額) / 103 年專案農貸餘額 * 100% (1) $A3 \leq 0$ 或 103 年底專案農貸無餘額者，以 0 分計。 (2) $A3$ 增加每 0.5 個百分點給 0.5 分，最高以 15 分計。(B4) 3. 104 年度青年從農創業貸款貸放件數，每件給 3 分，最高以 10 分計。(B5) 4. 104 年度青年從農創業貸款貸放金額，依次排序，數值最大者得 10 分，其次 9.5 分，依次類推。104 年度無貸放金額者，以 0 分計。(B6) 5. 專案農貸執行績效之事蹟總分 = $B3 + B4 + B5 + B6$</p>
<p>2. 書面審查評分： (1) 專案農貸相關輔導、推動及執行 (配分 10 分)</p>	<p>1. 農漁會依評審項目填報相關資料檢附相關佐證資料。 2. 於營業場所明顯處，陳列專案農貸宣導資料供農(漁)民取閱，最高以 1 分計。(B7) 3. 設置服務台，並解答農(漁)民專案農貸疑難問題，最高以 1 分計。(B8) 4. 利用集會時舉辦農(漁)民專案農貸教育座談會每場給 0.5 分，最高以 2 分計。(B9) 5. 每月 5 日前於專案農貸帳務系統列印未辦案件之統計報表，最高以 3 分計，少 1 次扣 1 分。(B10) 6. 自辦報主管機關有案之員工專案農貸訓練每場給 1 分，最高以 3 分計。(B11) 7. 專案農貸宣導、推動及執行總分 = $B7 + B8 + B9 + B10 + B11$</p>
<p>2. 書面審查評分： (2) 專案農貸員工教育訓練 (配分 10 分)</p>	<p>1. 農漁會依評審項目填報相關資料檢附相關佐證資料。如為外訓，以主管機關、農訓協會、金融研訓院、全國農業金庫及農信保基金舉辦者為限；如為自辦，以報主管機關有案者為限。 2. 農漁會信用部員工參與專案農貸訓練每人次 0.5 分，最高以 6 分 (B12)；非農漁會信用部員工參與專案農貸訓練每人次 0.2 分，最高以 4 分計。(B13) 3. 專案農貸員工教育訓練總分 = $B12 + B13$</p>
<p>2. 書面審查評分： (3) 推動專案農貸之具體理念、作法及未來展望 (配分 10 分)</p>	<p>推動專案農貸之具體理念、作法及未來展望等，最高以 10 分計。(B14) 推動專案農貸之具體理念、作法及未來展望 = B14</p>

五、重設信用部經營績效獎評審標準

入圍 5 名，頒發特優獎 1 名、優等獎 2 名，得獎名額小計 3 名

參選資格	評審項目	應備文件	備註
<p>1. 經核准重設之信用部，於 103 年底前開始營業，且至 104 年 12 月 31 日止，營業未滿 10 年者。</p> <p>2. 未有「違反農業金融相關法規於 104 年度內經糾正、嚴予糾正或處分等情事，至報名截止日尚未改善者」。</p> <p>3. 未有「上屆報名至本屆報名期間發生舞弊情事者」。</p> <p>4. 未有「經農委會取消、註銷上屆農金獎入圍及得獎資格者」。</p> <p>5. 104 年底前已加入存款保險。</p> <p>6. 104 年底淨值 ≥ 104 年底固定資產淨額。</p> <p>7. 104 年度盈餘 > 0。</p> <p>8. 104 年底存放比率須符合農會漁會信用部各項風險控制比率管理辦法第 12 條規定。</p>	<p>1. 財業務數據計分：</p> <p>(1)104 年度員工平均盈餘 (15%) 。</p> <p>(2)104 年底員工平均存款金額 (15%) 。</p> <p>(3)104 年底員工平均放款金額 (15%) 。</p> <p>(4)104 年底存放比率 (10%) 。</p> <p>(5)104 年底逾期放款比率 (15%) 。</p> <p>(6)農業金庫辦理 104 年度績效評鑑報告之內部管理項目分數 (15%) 。</p> <p>(7)編制員工比率 (5%) 。</p> <p>上述各項評審標準排序後，依權重以序位法計分，加總後為財業務數據計分成績，由評審委員會依成績最高者依序選取入圍名額 2 倍通知繳交書面審查資料。</p> <p>2. 書面審查評分：業務經營事蹟說明資料，包括社會責任 (如會員回饋、慈善活動、社區發展等) 等項目 (10%) 。</p> <p>本項評審標準依評審委員評分平均數乘以權重為複審評分成績。</p> <p>3. 總成績為財業務數據計分與書面審查評分成績總和。</p>	<p>1. 報名表。</p> <p>2. 書面審查評分：業務經營事蹟說明及相關佐證資料影本；接獲主辦單位通知者應依規定書件格式提報書面資料。</p>	<p>1. 參選資格第 1 至第 4 項由農金局依據內部系統資料辦理檢核作業，並依中央存款保險公司提供之資料辦理第 5 項檢核作業。</p> <p>2. 資料採計期間：104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日。</p>

六、漁會金融服務獎評審標準

入圍 5 名，頒發特優獎 1 名、優等獎 2 名，得獎名額小計 3 名

參選資格	評審標準	應備文件	備註
<p>1. 未有「違反農業金融相關法規於 104 年度內經糾正、嚴予糾正或處分等情事，至報名截止日尚未改善者」。</p> <p>2. 未有「上屆報名至本屆報名期間發生舞弊情事者」。</p> <p>3. 截至 104 年底未有被限制業務而尚未解除。</p> <p>4. 未有「經農委會取消、註銷上屆農金獎入圍及得獎資格者」。</p> <p>5. 104 年度盈餘 > 0。</p> <p>6. 104 年底存放比率須符合農會漁會信用部各項風險控制比率管理辦法第 12 條規定。</p>	<p>1. 財業務數據計分：</p> <p>(1)104 年度淨值報酬率 (15%) 。</p> <p>(2)104 年度員工平均盈餘 (15%) 。</p> <p>(3)104 年底存放比率 (10%) 。</p> <p>(4)104 年底逾期放款比率 (10%) 。</p> <p>(5)104 年底備抵呆帳覆蓋率 (10%) 。</p> <p>(6)104 年底淨值占風險性資產比率 (15%) 。</p> <p>(7)104 年底放款覆蓋率 (5%) 。</p> <p>(8)農業金庫辦理 104 年度績效評鑑報告之內部管理項目分數 (5%) 。</p> <p>(9)104 年盈餘成長率 (5%) 。</p> <p>上述各項評審標準排序後，依權重以序位法計分，加總後為財業務數據計分成績，由評審委員會依成績最高者依序選取入圍名額 2 倍通知繳交書面審查資料。</p> <p>2. 書面審查評分： 服務績效事蹟說明資料，包括經營理念、顧客服務管理與策略、社會責任 (如：會員回饋、慈善活動、社區發展等)、績效與展望等項目 (10%) 。</p> <p>本項評審標準依評審委員評分平均數乘以權重為複審評分成績。</p> <p>3. 總成績為財業務數據計分與書面審查評分成績總和。</p>	<p>1. 報名表。</p> <p>2. 書面審查評分：業務經營事蹟說明及相關佐證資料影本；接獲主辦單位通知者應依規定書件格式提報書面資料。</p>	<p>1. 參選資格第 1 至第 4 項由農金局依據內部系統資料辦理檢核作業。</p> <p>2. 資料採計期間：104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日。</p>

七、農業金融偏鄉服務獎評審標準

入圍 5 名，頒發特優獎 1 名、優等獎 2 名，得獎名額小計 3 名

參選資格	評審項目	應備文件	備註
<p>1. 金融監督管理委員會 103 年底公告「金融服務欠缺地區鄉鎮名單」之鄉鎮，設有信用部之農漁會。</p> <p>2. 澎湖縣、金門縣、連江縣、台東縣綠島鄉及蘭嶼鄉、屏東縣琉球鄉等離島地區各鄉鎮市，設有信用部之農漁會。（符合上述 2 項參選資格任一項者，名單詳附表三）</p> <p>3. 未有「違反農業金融相關法規於 104 年度內經糾正、嚴予糾正或處分等情事，至報名截止日尚未改善者」。</p> <p>4. 未有「上屆報名至本屆報名期間發生舞弊情事者」。</p> <p>5. 截至 104 年底未有被限制業務而尚未解除。</p> <p>6. 未有「經農委會取消、註銷上屆農金獎入圍及得獎資格者」。</p> <p>7. 104 年度盈餘 > 0。</p> <p>8. 104 年底存放比率須符合農會漁會信用部各項風險控制比率管理辦法第 12 條規定。</p>	<p>1. 財業務數據計分：</p> <p>(1)104 年存款成長率 (15%)。</p> <p>(2)104 年放款成長率 (15%)。</p> <p>(3)104 年代收代繳件數及金額成長率 (10%)。</p> <p>(4)農業金庫辦理 104 年度績效評鑑報告之內部管理項目分數 (10%)。</p> <p>(5)104 年底逾期放款比率 (10%)。</p> <p>(6)104 年底備抵呆帳覆蓋率 (10%)。</p> <p>上述各項評審標準排序後，依權重以序位法計分，加總後為財業務數據計分成績，由評審委員會依成績最高者依序選取入圍名額 2 倍通知繳交書面審查資料。</p> <p>2. 書面審查評分：服務績效事蹟說明資料，包括經營理念、顧客服務管理與策略、社會責任（如：會員回饋、慈善活動、社區發展等）、績效與展望等項目 (30%)。</p> <p>本項評審標準依評審委員評分平均數乘以權重為複審評分成績。</p> <p>3. 總成績為財業務數據計分與書面審查評分成績總和。</p>	<p>1. 報名表。</p> <p>2. 書面審查評分：業務經營事蹟說明及相關佐證資料影本；接獲主辦單位通知者應依規定書件格式提報書面資料。</p>	<p>1. 參選資格第 3 至第 6 項由農金局依據內部系統資料辦理檢核作業。</p> <p>2. 資料採計期間：104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日。</p>

●得參選農業金融偏鄉服務之農漁會名單

縣市別	103年12月底 金融服務欠缺地區(1)	澎湖縣、金門縣、 連江縣、台東縣綠 島鄉及蘭嶼鄉、屏 東縣琉球鄉等離島 地區設有信用部之 農漁會者(2)	合計=(1)+(2)
宜蘭縣	壯圍農(壯圍鄉)、三星農(三星鄉)→2單位(轄2鄉)	-	壯圍農、三星農 →2單位
花蓮縣	玉溪農(卓溪鄉)、鳳榮農(萬榮鄉)、新秀農(秀林鄉) →3單位(轄3鄉)	-	玉溪農、鳳榮農、新秀農 →3單位
南投縣	仁愛農(仁愛鄉) →1單位(轄1鄉)	-	仁愛農 →1單位
屏東縣	枋山農(獅子鄉)、屏東縣農(鹽埔鄉)、琉球農與琉球漁(琉球鄉)、萬巒農(來義鄉、泰武鄉)、內埔農(三地門鄉、瑪家鄉)、南州農(南州鄉、新埤鄉)、車城農(車城鄉、牡丹鄉)、竹田農(竹田鄉)、麟洛農(麟洛鄉)、崁頂農(崁頂鄉)、枋寮農(春日鄉)、滿州農(滿州鄉)、林邊農(林邊鄉) →14單位(轄17鄉)	琉球農與琉球漁(琉球鄉) →2單位(轄1鄉)	枋山農、萬巒農、內埔農、南州農、車城農、竹田農、麟洛農、崁頂農、枋寮農、滿州農、琉球農、林邊農、屏東縣農、琉球漁 →14單位
苗栗縣	卓蘭農(卓蘭鎮)、頭屋農(頭屋鄉)→2單位(轄2鄉鎮)	-	卓蘭農、頭屋農 →2單位
桃園市	無	-	
高雄市	阿蓮農(阿蓮區)、杉林農(杉林區)、茄荳農(茄荳區)、六龜農(六龜區)、燕巢農(燕巢區)、內門農(內門區) →6單位(轄6區)	-	阿蓮農、杉林農、茄荳農、六龜農、燕巢農、內門農 →6單位
連江縣	無	連江農→1單位	連江農→1單位
雲林縣	元長農(元長鄉)、褒忠農(褒忠鄉)、莿桐農(莿桐鄉)、二崙農(二崙鄉)、古坑農(古坑鄉)、東勢農(東勢鄉)、大埤農(大埤鄉)、水林農(水林鄉)、口湖農(口湖鄉)、台西農(台西鄉) →10單位(轄10鄉)	-	元長農、褒忠農、莿桐農、二崙農、古坑農、東勢農、大埤農、水林農、口湖農、台西農 →10單位
新北市	瑞芳農(雙溪區) →1單位(轄1區)	-	瑞芳農 →1單位
新竹縣(市)	北埔農(北埔鄉)、橫山農(尖石鄉)→2單位(轄2鄉)	-	北埔農、橫山農→2單位
嘉義縣(市)	新港農(新港鄉) →1單位(轄1鄉)	-	新港農 →1單位

●得參選農業金融偏鄉服務之農漁會名單

縣市別	103年12月底 金融服務欠缺地區 (1)	澎湖縣、金門縣、 連江縣、台東縣綠 島鄉及蘭嶼鄉、屏 東縣琉球鄉等離島 地區設有信用部之 農漁會者 (2)	合計=(1)+(2)
彰化縣	芬園農(芬園鄉)、線西農(線西鄉)、二水農(二水鄉)、溪州農(溪州鄉)、田尾農(田尾鄉)、竹塘農(竹塘鄉)、大城農(大城鄉) → 7 單位 (轄 7 鄉)	-	芬園農、線西農、二水農、溪州農、田尾農、竹塘農、大城農 → 7 單位
台中市	新社農(新社區)、大安農(大安區)、石岡農(石岡區) → 3 單位 (轄 3 區)	-	新社農、大安農、石岡農 → 3 單位
台東縣	關山農(關山鎮)、池上農(池上鄉)、長濱農(長濱鄉)、太麻里農(金峰鄉、達仁鄉) → 4 單位 (轄 5 鄉鎮)	台東農(綠島鄉、蘭嶼鄉) → 1 單位 (轄 2 鄉)	關山農、池上農、長濱農、台東農、太麻里農 → 5 單位
台南市	七股農(七股區)、南化農(南化區)、下營農(下營區)、山上農(山上區) → 4 單位 (轄 4 區)	-	七股農、南化農、下營農、山上農 → 4 單位
澎湖縣	無	澎湖漁、澎湖農 → 2 單位	澎湖漁、澎湖農 → 2 單位
基隆市	無	-	無
金門縣	金門漁(金寧鄉) → 1 單位 (轄 1 區)	金門漁(金寧鄉) → 1 單位	金門漁 → 1 單位
合計	→ 61 單位 (轄 65 鄉鎮區)	→ 7 單位	→ 65 單位

八、農業金庫策略合作獎

入圍 11 名，頒發特優獎 1 名、優等獎 8 名，得獎名額小計 9 名

參選資格	評審標準	應備文件	備註
<p>1. 未有「違反農業金融相關法規於 104 年度內經糾正、嚴予糾正或處分等情事，至報名截止日尚未改善者」。</p> <p>2. 未有「上屆報名至本屆報名期間發生舞弊情事者」。</p> <p>3. 未有「經農委會取消、註銷上屆農金獎入圍及得獎資格者」。</p> <p>4. 參與農業金庫下列業務之一以上者：</p> <p>(1) 接受農業金庫委託辦理代收業務。</p> <p>(2) 聯合授信業務（不含政策性農業貸款、政府優惠房貸及政府機關貸款）。</p> <p>(3) 農金卡業務。</p> <p>(4) 與農業金庫子公司農金保險經紀人股份有限公司簽約合作商業保險業務。</p>	<p>1. 代收業務：(30%)</p> <p>(1) 代收代繳筆數每 3,600 筆給 1 分，不足 3,600 筆者依比例給分。</p> <p>(2) 代收代繳金額每 17,400 千元給 1 分，不足 17,400 千元依比例給分。</p> <p>(3) 代收代繳件數成長率每成長 0.6% 給 1 分，不足 0.6% 依比例給分，得分超過 100 分者一律為 100 分，前一年無代收件數及成長率為負數者得分為 0 分。</p> <p>(4) 代收代繳金額成長率每成長 0.9% 給 1 分，不足 0.9% 依比例給分，得分超過 100 分者一律為 100 分，前一年無代收金額及成長率為負數者得分為 0 分。</p> <p>(5) 總得分 = (代收代繳筆數得分 × 0.3 + 代收代繳金額得分 × 0.3 + 代收代繳件數成長率得分 × 0.2 + 代收代繳金額成長率得分 × 0.2)，並按內差法，最高 100 分，最低 60 分排序。</p> <p>2. 聯合授信業務 (25%)</p> <p>(1) 本公司協同農漁會推動授信計畫：</p> <p>1. 管理案件數量：每案件得 5 分。</p> <p>2. 累計管理授信總額度：每 50,000 仟元得 1 分。</p> <p>3. 累計管理農漁會參貸金額：每 25,000 仟元得 1 分。</p> <p>(2) 本公司協同農漁會信用部辦理購置房屋貸款辦法：</p> <p>1. 管理案件數量：每案件得 0.25 分。</p> <p>2. 累計管理授信總額度：每 25,000 仟元得 1 分。</p> <p>3. 累計管理農漁會參貸金額：每 10,000 仟元得 1 分。</p> <p>(3) 總積分 = (管理案件得分 + 累計管理授信總額度得分 + 累計管理農漁會參貸金額得分)，並按內差法，最高 100 分，最低 60 分排序。</p> <p>3. 農金卡業務：(20%)</p> <p>(1) 各農漁會信用部 104 年度之平均每位員工推廣卡數 (各農漁會信用部 104 年度總發卡數 / 各農漁會信用部 103 年年報之員工數)，每 0.14 卡得 1 分。(70%)</p> <p>(2) 各農漁會信用部 104 年度之平均每卡簽帳金額 (各農漁會信用部 104 年度簽帳金額 / 各農漁會信用部 104 年底有效卡數)，每 2,000 元得 1 分。(30%)</p> <p>(3) 總得分 = (各農漁會信用部 104 年度之平均每位員工推廣卡數 × 0.7 + 各農漁會信用部 104 年度之平均每卡簽帳金額 × 0.3)，並按內差法，最高 100 分，最低 60 分排序。</p> <p>4. 商業保險業務 (25%)</p> <p>(1) 壽險躉繳商品：104 年度保費收入每達 150 萬元者給 1 分，不足 150 萬元者以比例給分，得分超過 100 分者一律為 100 分。(40%)</p> <p>(2) 其他商品：104 年度保費收入每達 30 萬以上者給 1 分，不足 30 萬元者以比例給分，得分超過 100 者一律為 100 分。(60%)</p> <p>(3) 總得分 = 壽險躉繳商品 × 0.4 + 其他商品 × 0.6，並按內差法，最高分 100，最低分 60 排序。</p> <p>註：以上各項評審分數計算結果若有超逾該項最高分者，以其最高分計算。</p>	報名表。	<p>1. 參選資格第 1 至第 3 項由農金局依據內部系統資料辦理檢核作業。</p> <p>2. 評審標準應依據全國農業金庫之統計資料填報。</p> <p>3. 資料採計期間：104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日。</p>

九、農業信用保證業務績效獎評審標準

入圍 11 名，頒發特優獎 1 名、優等獎 8 名，得獎名額小計 9 名

參選資格	評審項目	應備文件	備註
<p>1. 未有「違反農業金融相關法規於 104 年度內經糾正、嚴予糾正或處分等情事，至報名截止日尚未改善者」。</p> <p>2. 未有「上屆報名至本屆報名期間發生舞弊情事者」。</p> <p>3. 未有「經農委會取消、註銷上屆農金獎入圍及得獎資格者」。</p> <p>4. 104 年度送保金額 ≥ 500 萬元。</p> <p>5. 104 年底送保案件之風險比率 ≤ 1.5%。</p>	<p>1.104 年度保證件數，每件給與 0.1 分。(10%)</p> <p>2.104 年度保證貸款金額，每 1 百萬元給 1 分，不足百萬元部分，依比例給分。(35%)</p> <p>3.104 年度較 103 年度送保金額成長值，每成長 50 萬元給 0.2 分，103 年度無送保金額或負成長者，以 0 分計。(15%)</p> <p>4.104 年度承作農業發展基金貸款送由農業信用保證基金保證之比率(簡稱送保利用率)，送保利用率為 100% 者，以滿分計，依次遞減者，依比例獲分。(20%)</p> <p>5.104 年底送保案件之風險比率，風險比率為 0% 者，以滿分計，依次遞增者，依比例獲分。(20%)</p> <p>註：</p> <p>1.104 年度辦理之聯貸案依各聯貸單位之參貸金額列計。批次保證案不予列計。</p> <p>2.送保利用率 = 農發基金送保量 / 農發基金貸放量。</p> <p>3.風險率 = 【(逾期保證餘額 + 代位清償淨額)】 / 累計保證金額。</p>	<p>報名表。</p>	<p>1. 參選資格第 1 項至第 3 項由農金局依據內部系統資料辦理檢核作業。</p> <p>2. 參選資格第 4、第 5 項及評審標準應依據農業信用保證基金之統計資料填報。</p> <p>3. 資料採計期間：104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日。</p>

第 10 屆農金獎農漁會報名表

農漁會名稱 (全銜)			
<p>獎項名稱：</p> <p>1. 營運卓越獎。 2. 資產品質績優獎。 3. 經營管理及人才培育獎。</p> <p>4. 專案農貸績效獎。 5. 重設信用部經營績效獎。</p> <p>6. 漁會金融服務獎。 7. 農業金融偏鄉服務獎。</p> <p>8. 農業金庫策略合作獎。 9. 農業信用保證業務績效獎。</p> <p>註：設有信用部之農漁會至多報名 2 項 (重設信用部之農會可另報名參加重設信用部經營績效獎，符合農業金融偏鄉資格之農漁會可另報名參加農業金融偏鄉服務獎)</p> <p>一、請勾選報名參選獎項 (至多勾選 2 項)：</p> <p><input type="checkbox"/> 營運卓越獎</p> <p><input type="checkbox"/> 資產品質績優獎</p> <p><input type="checkbox"/> 經營管理及人才培育獎</p> <p><input type="checkbox"/> 專案農貸績效獎</p> <p><input type="checkbox"/> 漁會金融服務獎</p> <p><input type="checkbox"/> 農業金庫策略合作獎</p> <p><input type="checkbox"/> 農業信用保證業務績效獎</p> <p>二、<input type="checkbox"/> 重設信用部經營績效獎 (重設信用部之農會)</p> <p>三、<input type="checkbox"/> 農業金融偏鄉服務獎 (符合農業金融偏鄉資格之農漁會，名單詳本獎項評審標準)</p>			
聯絡人		服務股部	
地 址	□□□□□		
職 稱		電 話	
傳真號碼		電子信箱	
參選「經營管理及人才培育獎」需填正式職員聘用比率			

單位大小章：

填報日期：105 年 月 日

第 10 屆農金獎 營運卓越獎書面審查資料表

甲組 乙組 丙組 丁組 (由主辦單位勾選)

農漁會名稱 (全銜)			
聯絡人		服務股部	
地 址	□□□□□		
職 稱		電 話	
傳真號碼		電子信箱	
檢附資料	下列文件備妥者，請打√： <input type="checkbox"/> 營運卓越獎書面審查資料表 1 份 <input type="checkbox"/> 營運卓越獎書面審查文件一式 6 份 如有未勾選者，應請再次確認資料完整性。		
單位 大小章	<div style="text-align: right;">填報日期： 年 月 日</div>		

註：接獲主辦單位通知繳交書面審查資料者，應於規定期限前完成提報資料，逾期未繳交者，喪失參選資格。

第 10 屆農金獎營運卓越獎書面審查文件

第 頁 · 共計 頁

農漁會名稱	
說明內容	業務營運卓越事蹟說明 (10%)
注意事項	<p>一、敘述文字應求扼要、精簡，並儘可能量化（提出數據資料），必要時可提供相關附件。</p> <p>二、內容敘述請參考下列項目填寫（每細項請限制在 500 字以內）：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 領導及營運經營理念2. 具體作法3. 業務實績4. 創新服務5. 人才培育6. 社會責任（如：會員回饋、慈善活動、社區發展等）7. 未來展望 <p>三、資料採計期間 104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日止。</p>

註：本表不符使用請自行增加頁數；相關佐證資料請附影本，正本自行留存以便查核。

第 10 屆農金獎 資產品質績優獎書面審查資料表

農漁會名稱 (全銜)			
聯絡人		服務股部	
地 址	□□□□□		
職 稱		電 話	
傳真號碼		電子信箱	
檢附資料	下列文件備妥者，請打 v： <input type="checkbox"/> 資產品質績優獎書面審查資料表 1 份 <input type="checkbox"/> 資產品質績優獎書面審查文件一式 6 份 如有未勾選者，應請再次確認資料完整性。		
單位 大小章	<div style="text-align: right;">填報日期： 年 月 日</div>		

註：接獲主辦單位通知繳交書面審查資料者，應於規定期限前完成提報資料，逾期末繳交者，喪失參選資格。

第 10 屆農金獎資產品質績優獎書面審查文件

第 頁，共計 頁

農漁會名稱	
說明內容	資產品質績優事蹟說明 (10%)
注意事項	<p>一、敘述文字應求扼要、精簡，並儘可能量化（提出數據資料），必要時可提供相關附件。</p> <p>二、內容敘述請參考下列項目填寫（每細項請限制在 500 字以內）：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 資產配置管理（如授信資產管理、餘裕資金管理、投資管理、準備金管理）2. 不良資產處理3. 資產管理相關教育訓練 <p>三、資料採計期間 104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日止。</p>

註：本表不符使用請自行增加頁數；相關佐證資料請附影本，正本自行留存以便查核。

第 10 屆農金獎 經營管理及人才培育獎書面審查資料表

農漁會名稱 (全銜)			
聯絡人		服務股部	
地 址	□□□□□		
職 稱		電 話	
傳真號碼		電子信箱	
檢附資料	下列文件備妥者，請打 v： <input type="checkbox"/> 經營管理及人才培育獎書面審查資料表 1 份 <input type="checkbox"/> 經營管理及人才培育獎書面審查文件 (1) ~ (4) 一式 6 份 如有未勾選者，應請再次確認資料完整性。		
單位 大小章	<div style="text-align: right;">填報日期： 年 月 日</div>		

註：應於規定期限前完成書面審查資料，逾期未繳交者，喪失參選資格。

第 10 屆農金獎經營管理及人才培育獎書面審查文件 (1)

第 頁 · 共計 頁

農漁會名稱					
說明內容	平均專業訓練時數 (25%)				
注意事項	<p>一、敘述文字應求扼要、精簡，並儘可能量化（提出數據資料），必要時可提供相關附件。</p> <p>二、內容敘述請參考下列項目填寫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請填寫農訓協會或金融研訓院舉辦金融研習相關之訓練。 2. 其他訓練機構舉辦金融相關研習之訓練。 3. 如屬內訓須報縣府核備之訓練時數、外訓須取得訓練單位講習訓練證明文件者。 4. 本項訓練時數須為金融業務相關之訓練時數。 5. 填報資料訓練班別、發照或主辦單位、參訓人數、課程時數、參訓時數（參訓人數 X 課程時數）等資料。 6. 證明如未載明受訓時數一天以 8 小時計算。 <p>三、資料採計期間 103 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日止。</p> <p>* 請附佐證資料</p>				
103 年度	訓練班別	發照或主辦單位	參訓人數	課程時數	參訓時數
1					
2					
3					
4					
5					
103 年參訓總時數		103 年信用部員工數		103 年平均時數	
104 年度	訓練班別	發照或主辦單位	參訓人數	課程時數	參訓時數
1					
2					
3					
4					
5					
104 年參訓總時數		104 年信用部員工數		104 年平均時數	
平均訓練時數加總				平均訓練時數	

註一：本表不符使用請自行增加頁數；相關佐證資料請附影本，正本自行留存以便查核。

註二：信用部員工數依 103 年 12 月及 104 年 12 月農業金融局網際網路申報系統下農（漁）會總機構基本資料維護 (FX001W) 項下之從事信用業務（存款、放款及農貸轉放等信用業務）之員工人數欄位資料為準。

第 10 屆農金獎經營管理及人才培育獎書面審查文件 (2)

第 頁 · 共計 頁

農漁會名稱			
說明內容	平均專業訓練時數 (25%)		
注意事項	<p>一、敘述文字應求扼要、精簡，並儘可能量化(提出數據資料)，必要時可提供相關附件。</p> <p>二、內容敘述請參考下列項目填寫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 經公開報考且及格者之金融相關證照。 2. 國家考試 (如律師、會計師) 或政府單位認可之證照 (如分析師等) 。 3. 農會漁會信用部主任應具備資格條件及聘任解任辦法第二條之農業金融、存匯、徵信、授信、稽核業務研習班等五張結業證書。 4. 農會漁會信用部內部控制及稽核制度實施辦法第七條之稽核人員研習班或電腦稽核研習班等結業證書。 5. 其他相關金融證照。 <p>三、資料採計期間 103 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日止。</p> <p>* 請附佐證資料</p>		
103 年度	名稱	發照或考試單位	員工姓名
1			
2			
3			
4			
5			
103 年證照數合計	103 年信用部員工數	103 年平均證照數	
104 年度	名稱	發照或考試單位	員工姓名
1			
2			
3			
4			
5			
104 年證照數合計	104 年信用部員工數	104 年平均證照數	
平均證照數加總		平均證照數	

註一：本表不符使用請自行增加頁數；除農訓協會及金融研訓院核發之証照外，其他相關佐證資料請附影本，正本自行留存以便查核。

註二：信用部員工數依 103 年 12 月及 104 年 12 月農業金融局網際網路申報系統下農(漁)會總機構基本資料維護 (FX001W) 項下之從事信用業務 (存款、放款及農貸轉放等信用業務) 之員工人數欄位資料為準。

第 10 屆農金獎經營管理及人才培育獎書面審查文件 (3)

第 頁 · 共計 頁

<p>農漁會名稱</p>	
<p>說明內容</p>	<p>培育具專業知能之人力發展理念與具體做法 (15%)</p>
<p>注意事項</p>	<p>一、敘述文字應求扼要、精簡，並儘可能量化（提出數據資料），必要時可提供相關附件。</p> <p>二、內容敘述請參考下列項目填寫（每細項請限制在 500 字以內）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 人力培育之宗旨與目的 2. 內、外部資源整合與利用 3. 受訓人員之單位、階層職位及人員數量規劃 4. 受訓時間與日期規劃 5. 受訓地點規劃 6. 受訓課程內容與講師規劃 7. 訓練方式 8. 訓練後評鑑 9. 訓練後學員心得或作業發表 10. 與考核、任用、升遷結合實施情形 11. 員工認同感與人力素質提升程度 12. 結語 <p>* 請附佐證資料</p> <p>三、內容敘述說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 內訓：農（漁）會自行辦理之員工訓練。 2. 外訓：參加管理、行銷、創新、服務品質.....等相關提升員工競爭力之教育訓練。 3. 本項內訓須報縣府核備之訓練時數、外訓須取得訓練單位講習訓練證明文件者。 4. 證明如未載明受訓時數一天以 8 小時計算。 <p>四、資料採計期間 103 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日止。</p>

註：本表不符使用請自行增加頁數；相關佐證資料請附影本，正本自行留存以便查核。

第 10 屆農金獎經營管理及人才培育獎書面審查文件(4)

第 頁 · 共計 頁

<p>農漁會名稱</p>	
<p>說明內容</p>	<p>經營管理事蹟說明 (35%)</p>
<p>注意事項</p>	<p>一、敘述文字應求扼要、精簡，並儘可能量化（提出數據資料），必要時可提供相關附件。</p> <p>二、內容敘述請參考下列項目填寫（每細項請限制在 500 字以內）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 領導與經營事蹟說明，包括經營理念、組織使命與遠景、具體作法、組織文化的塑造等（15%）。 2. 管理與服務事蹟說明，包括業務創新、顧客服務（含消費者保護與客戶申訴案件處理情形）、社會責任（如：會員回饋、慈善活動、社區發展等）、績效與展望（含近年績效成長情形）等項目（20%）。 <p>三、資料採計期間 103 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日止。</p>
<div style="text-align: center;">  </div>	

第 10 屆農金獎 專案農貸績效獎書面審查資料表

農漁會名稱 (全銜)			
聯絡人		服務股部	
地 址	□□□□□		
職 稱		電 話	
傳真號碼		電子信箱	
檢附資料	下列文件備妥者，請打 v： <input type="checkbox"/> 專案農貸績效獎書面審查資料表 1 份 <input type="checkbox"/> 專案農貸績效獎書面審查文件一式 6 份 如有未勾選者，應請再次確認資料完整性。		
單位 大小章	填報日期： 年 月 日		

註：接獲主辦單位通知繳交書面審查資料者，應於規定期限前完成提報資料，逾期末繳交者，喪失參選資格。

第 10 屆農金獎專案農貸績效獎書面審查文件

第 頁 · 共計 頁

農漁會名稱	
說明內容	專案農貸績效事蹟說明 (30%)
注意事項	<p>一、專案農貸相關輔導、推動及執行 (10%)</p> <p>(一) 農漁會依評審項目填報相關資料，並檢附相關佐證資料。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於營業場所明顯處，陳列專案農貸宣導資料供農 (漁) 民取閱，最高以 1 分計。 2. 設置服務台，並解答農 (漁) 民專案農貸疑難問題，最高以 1 分計。 3. 利用集會時舉辦農 (漁) 民專案農貸教育座談會每場給 0.5 分，最高以 2 分計。 4. 每月 5 日前於專案農貸帳務系統列印未辦理案件之統計報表，最高以 3 分計，少 1 次扣 1 分。 5. 自辦報主管機關有案之員工專案農貸訓練每場給 1 分，最高以 3 分計。 <p>(二) 資料採計期間 104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日止。</p>
	<p>二、專案農貸員工教育訓練 (10%)</p> <p>(一) 農漁會信用部員工參與專案農貸訓練每人次 0.5 分，最高以 6 分計。</p> <p>(二) 農漁會信用部以外之員工參與專案農貸訓練每人次 0.2 分，最高以 4 分計。</p> <p>(三) 農漁會依評審項目填報相關資料檢附相關佐證資料。如為外訓，以主管機關、農訓協會、金融研訓院、全國農業金庫及農信保基金舉辦者為限；如為自辦，以報主管機關有案者為限。</p> <p>(四) 資料採計期間 104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日止。</p>
	<p>三、推動專案農貸之具體理念、作法及未來展望 (10%)</p> <p>(一) 敘述文字應求扼要、精簡，並儘可能量化 (提出數據資料)，必要時可提供相關附件。</p> <p>(二) 內容敘述請參考下列項目填寫 (每細項請限制在 500 字以內)：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 推動專案農貸之具體理念。 2. 推動專案農貸之作法。 3. 未來展望。 <p>(三) 資料採計期間 104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日止。</p>

註：本表不符使用請自行增加頁數；相關佐證資料請附影本，正本自行留存以便查核。

第 10 屆農金獎重設信用部經營績效獎書面審查資料表

農漁會名稱 (全銜)			
聯絡人		服務股部	
地 址	□□□□□		
職 稱		電 話	
傳真號碼		電子信箱	
檢附資料	下列文件備妥者，請打 v： <input type="checkbox"/> 重設信用部經營績效獎書面審查資料表 1 份 <input type="checkbox"/> 重設信用部經營績效獎書面審查文件一式 6 份 如有未勾選者，應請再次確認資料完整性。		
單位 大小章	填報日期： 年 月 日		

註：接獲主辦單位通知繳交書面審查資料者，應於規定期限前完成提報資料，逾期末繳交者，喪失參選資格。

第 10 屆農金獎重設信用部經營績效獎書面審查文件

第 頁 · 共計 頁

<p>說明內容</p>	<p>業務經營事蹟說明 (10%)</p>
<p>注意事項</p>	<p>一、敘述文字應求扼要、精簡，並儘可能量化（提出數據資料），必要時可提供相關附件。</p> <p>二、內容敘述請參考下列項目填寫（每細項請限制在 500 字以內）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 業務經營事蹟。 2. 具體作法。 3. 社會責任（如：會員回饋、慈善活動、社區發展等）。 4. 未來展望。 <p>三、資料採計期間 104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日止。</p>
	

註：本表不符使用請自行增加頁數；相關佐證資料請附影本，正本自行留存以便查核。

第 10 屆農金獎 漁會金融服務獎書面審查資料表

農漁會名稱 (全銜)			
聯絡人		服務股部	
地 址	□□□□□		
職 稱		電 話	
傳真號碼		電子信箱	
檢附資料	下列文件備妥者，請打 v： <input type="checkbox"/> 漁會金融服務獎書面審查資料表 1 份 <input type="checkbox"/> 漁會金融服務獎書面審查文件一式 6 份 如有未勾選者，應請再次確認資料完整性。		
單位 大小章	填報日期： 年 月 日		

註：接獲主辦單位通知繳交書面審查資料者，應於規定期限前完成提報資料，逾期末繳交者，喪失參選資格。

第 10 屆農金獎漁會金融服務獎書面審查文件

第 頁，共計 頁

農漁會名稱	
說明內容	服務績效事蹟說明 (10%)
注意事項	<p>一、敘述文字應求扼要、精簡，並儘可能量化（提出數據資料），必要時可提供相關附件。</p> <p>二、內容敘述請參考下列項目填寫（每細項請限制在 500 字以內）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 經營理念。 2. 顧客服務管理與策略。 3. 社會責任（如：會員回饋、慈善活動、社區發展等）。 4. 績效與展望。 <p>三、資料採計期間 104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日止。</p>

註：本表不符使用請自行增加頁數；相關佐證資料請附影本，正本自行留存以便查核。

第 10 屆農金獎 農業金融偏鄉服務獎書面審查資料表

農漁會名稱 (全銜)			
聯絡人		服務股部	
地 址	□□□□□		
職 稱		電 話	
傳真號碼		電子信箱	
檢附資料	下列文件備妥者，請打 v： <input type="checkbox"/> 農業金融偏鄉服務獎書面審查資料表 1 份 <input type="checkbox"/> 農業金融偏鄉服務獎書面審查文件一式 6 份 如有未勾選者，應請再次確認資料完整性。		
單位 大小章	填報日期： 年 月 日		

註：接獲主辦單位通知繳交書面審查資料者，應於規定期限前完成提報資料，逾期末繳交者，喪失參選資格。

第 10 屆農金獎農業金融偏鄉服務獎書面審查文件

第 頁，共計 頁

<p>農漁會名稱</p>	
<p>說明內容</p>	<p>服務績效事蹟說明 (30%)</p>
<p>注意事項</p>	<p>一、敘述文字應求扼要、精簡，並儘可能量化（提出數據資料），必要時可提供相關附件。</p> <p>二、內容敘述請參考下列項目填寫（每細項請限制在 500 字以內）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 經營理念 2. 顧客服務管理與策略 3. 社會責任（如：會員回饋、慈善活動、社區發展等） 4. 績效與展望。 <p>三、資料採計期間 104 年 1 月 1 日至 104 年 12 月 31 日止。</p>

註：本表不符使用請自行增加頁數；相關佐證資料請附影本，正本自行留存以便查核。

第 10 屆農金獎活動大事紀要

項次	日期	紀要
1	104.12.29	函請全國農業金庫擔任主辦單位
2	105.01.25	先期規劃會議
3	105.02.02	規劃案簽奉主任委員核定
4	105.02.22	工作小組第 1 次會議研商作業程序及評審標準草案
5	105.03.03	敦聘農金獎委員
6	105.03.11	農金獎委員會第 1 次會議
7	105.03.14	敦聘農金獎評審委員
8	105.03.18	農金獎評審委員會第 1 次會議
9	105.03.31	作業程序及評審標準簽奉核定
10	105.04.01	函知報名相關事宜 (含第 10 屆農金獎作業程序及評審標準)
11	105.04.07	刊登「第 10 屆農金獎起跑 請農漁會於 4 月 20 日前向全國農業金庫報名」訊息
12	105.04.07	第 10 屆農金獎開始報名
13	105.04.20	第 10 屆農金獎農漁會各獎項報名截止
14	105.05.05	工作小組第 2 次會議初步檢視農漁會報名資料
15	105.05.13	農金獎評審委員會第 2 次會議
16	105.05.18	函知繳交書面審查資料及書面審查文件
17	105.06.03	繳交書面審查資料及書面審查文件截止
18	105.07.12	農金獎評審委員會第 3 次會議
19	105.07.25	發布入圍名單新聞稿
20	105.07.29	農金獎委員會第 2 次會議
21	105.08.04	頒獎典禮事宜簽奉農委會核定
22	105.08.08	函知第 10 屆農金獎得獎單位頒獎典禮舉辦日期及時間
23	105.08.26	舉行第 10 屆農金獎頒獎典禮
24	105.08.26	發布「農委會頒發第 10 屆農金獎，鼓勵並肯定農漁會信用部對在地的貢獻」新聞稿
25	105.09.21	函知相關單位對有功人員優予敘獎
26	105.09.21	函知直轄市及縣(市)政府第 10 屆農金獎完成報名程序且文件完備者之農漁會信用部名單列入農漁會年度考核
27	105.11.03	舉行第 10 屆農金獎檢討會議
28	105.12	得獎專輯編印及分送相關單位

第10th屆 農金獎

活動相片輯





行政院農業委員會曹主任委員啟鴻致詞



中華民國農會張總幹事永成致詞



全國農業金庫陳董事長朝輝致詞



聚焦儀式(一)



聚焦儀式(二)



得獎單位及貴賓大合照 (一)



得獎單位及貴賓大合照 (二)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
特殊貢獻獎獎
(得獎者新北市農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
特殊貢獻獎
(得獎者線西鄉農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎甲組特優獎
(得獎者新北市汐止區農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎甲組優等獎
(得獎者新北市中和地區農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎甲組優等獎
(得獎者新北市樹林區農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎甲組優等獎
(得獎者南投縣草屯鎮農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎乙組特優獎
(得獎者新北市五股區農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎乙組優等獎
(得獎者臺中市大雅區農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎乙組優等獎
(得獎者宜蘭縣員山鄉農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎乙組優等獎
(得獎者宜蘭縣羅東鎮農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎丙組特優獎
(得獎者宜蘭縣礁溪鄉農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎丙組優等獎
(得獎者苗栗縣苑裡鎮農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎丙組優等獎
(得獎者臺中市大肚區農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎丙組優等獎
(得獎者臺南市安定區農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎丁組特優獎
(得獎者屏東縣東港區漁會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎丁組優等獎
(得獎者新竹縣芎林鄉農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎丁組優等獎
(得獎者苗栗縣後龍鎮農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎丁組優等獎
(得獎者新竹縣竹東地區農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎戊組特優獎
(得獎者新竹縣橫山地區農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎戊組優等獎
(得獎者花蓮縣光豐地區農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎戊組優等獎
(得獎者臺東縣關山鎮農會)



農委會曹主任委員啟鴻頒發
營運卓越獎戊組優等獎
(得獎者花蓮縣壽豐鄉農會)



農委會翁副主任委員章梁頒發
資產品質績優獎特優獎
(得獎者臺南市安定區農會)



農委會翁副主任委員章梁頒發
資產品質績優獎優等獎
(得獎者宜蘭縣礁溪鄉農會)



農委會翁副主任委員章梁頒發
資產品質績優獎優等獎
(得獎者臺北市木柵區農會)



農委會翁副主任委員章梁頒發
資產品質績優獎優等獎
(得獎者臺東縣關山鎮農會)



農委會翁副主任委員章梁頒發
專案農貸績效獎特優獎
(得獎者南投縣竹山鎮農會)



農委會翁副主任委員章梁頒發
專案農貸績效獎優等獎
(得獎者屏東縣里港鄉農會)



農委會翁副主任委員章梁頒發
專案農貸績效獎優等獎
(得獎者彰化縣埤頭鄉農會)



農委會翁副主任委員章梁頒發
專案農貸績效獎優等獎
(得獎者臺東縣池上鄉農會)



農委會廖主任秘書安定頒發
經營管理及人才培育獎特優獎
(得獎者中華民國農會)



農委會廖主任秘書安定頒發
經營管理及人才培育獎優等獎
(得獎者新北市中和地區農會)



農委會廖主任秘書安定頒發
經營管理及人才培育獎優等獎
(得獎者新北市蘆洲區農會)



農委會廖主任秘書安定頒發
重設信用部經營績效獎特優獎
(得獎者新竹縣新豐鄉農會)



農委會廖主任秘書安定頒發
重設信用部經營績效獎優等獎
(得獎者中華民國農會)



農委會廖主任秘書安定頒發
重設信用部經營績效獎優等獎
(得獎者臺中市神岡區農會)



全國農會張總幹事永成頒發
農業金融偏鄉服務獎特優獎
(得獎者臺東縣關山鎮農會)



全國農會張總幹事永成頒發
農業金融偏鄉服務獎優等獎
(得獎者新竹縣北埔鄉農會)



全國農會張總幹事永成頒發
農業金融偏鄉服務獎優等獎
(得獎者新竹縣橫山地區農會)



全國漁會林總幹事啟滄頒發
漁會金融服務獎特優獎
(得獎者屏東縣琉球區漁會)



全國漁會林總幹事啟滄頒發
漁會金融服務獎優等獎
(得獎者苗栗縣南龍區漁會)



全國漁會林總幹事啟滄頒發
漁會金融服務獎優等獎
(得獎者臺東縣新港區漁會)



農信保基金宮董事長文萍頒發
農業信用保證業務績效獎特優獎
(得獎者屏東縣東港區漁會)



農信保基金宮董事長文萍頒發
農業信用保證業務績效獎優等獎
(得獎者彰化縣彰化區漁會)



農信保基金宮董事長文萍頒發
農業信用保證業務績效獎優等獎
(得獎者屏東縣里港鄉農會)



農信保基金宮董事長文萍頒發
農業信用保證業務績效獎優等獎
(得獎者彰化縣芳苑鄉農會)



農信保基金宮董事長文萍頒發
農業信用保證業務績效獎優等獎
(得獎者澎湖縣澎湖區漁會)



農信保基金宮董事長文萍頒發
農業信用保證業務績效獎優等獎
(得獎者屏東縣東港鎮農會)



農信保基金宮董事長文萍頒發
農業信用保證業務績效獎優等獎
(得獎者臺南市南縣區漁會)



農信保基金宮董事長文萍頒發
農業信用保證業務績效獎優等獎
(得獎者宜蘭縣頭城區漁會)



農信保基金宮董事長文萍頒發
農業信用保證業務績效獎優等獎
(得獎者臺南市南市區漁會)



全國農業金庫陳董事長朝輝頒發
農業金庫策略合作獎特優獎
(得獎者新北市新莊區農會)



全國農業金庫陳董事長朝輝頒發
農業金庫策略合作獎優等獎
(得獎者高雄市鳳山區農會)



全國農業金庫陳董事長朝輝頒發
農業金庫策略合作獎優等獎
(得獎者新北市汐止區農會)



全國農業金庫陳董事長朝輝頒發
農業金庫策略合作獎優等獎
(得獎者新北市淡水區農會)



全國農業金庫陳董事長朝輝頒發
農業金庫策略合作獎優等獎
(得獎者臺中市大里區農會)



全國農業金庫陳董事長朝輝頒發
農業金庫策略合作獎優等獎
(得獎者臺中市大雅區農會)



全國農業金庫陳董事長朝輝頒發
農業金庫策略合作獎優等獎
(得獎者高雄市高雄地區農會)



全國農業金庫陳董事長朝輝頒發
農業金庫策略合作獎優等獎
(得獎者嘉義縣中埔鄉農會)



全國農業金庫陳董事長朝輝頒發
農業金庫策略合作獎優等獎
(得獎者新竹縣竹東地區農會)



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片
特殊貢獻獎



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片
營運卓越獎 甲組



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片
營運卓越獎 乙組



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片
營運卓越獎 丙組



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片
營運卓越獎 丁組



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片
營運卓越獎 戊組



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片
資產品質績優獎



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片
專案農貸績效獎



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片
經營管理及人才培育獎



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片
重設信用部經營績效獎



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片
農業金融偏鄉服務獎



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片
漁會金融服務獎



第10屆農金獎活動現場花絮照片
農業信用保證業務績效獎



第10屆農金獎活動現場花絮照片
農業金庫策略合作獎



第10屆農金獎活動現場花絮照片
第10屆農金獎主辦單位工作團隊



第10屆農金獎活動現場花絮照片(一)



第10屆農金獎活動現場花絮照片(二)



第10屆農金獎活動現場花絮照片(三)



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片 (四)



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片 (五)



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片 (六)



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片 (七)



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片 (八)



第 10 屆農金獎活動現場花絮照片 (九)



第 10 屆農金獎委員會議



第 10 屆農金獎委員會議



第 10 屆農金獎評審委員會議