

農委會農業金融局 上半年度一般人員訓練



資安趨勢及個資案例宣導

實施日期：108年3月21日、108年3月28日

授課講師：顧問部 顧問 莊銘輝

簡報大綱

一

資訊安全之重要性

二

資安趨勢及個資外洩案例

三

社交工程案例

四

勒索軟體及DDOS攻擊

五

行動裝置與資安防護

六

ODF

農委會農業金融局

一．資訊安全之重要性

一．資訊安全之重要性

➤ 美國正式起訴華為23項罪名



一．資訊安全之重要性

➤美國正式起訴華為23項罪名

中國華為公司創辦人任正非的女兒孟晚舟，因為違反美國對伊朗的制裁禁令，及謊騙美國多間金融機構，觸犯聯邦詐欺罪，上月1日在溫哥華被捕。

美國司法部於美東時間周一（28日）下午4時半召開記者會，宣布正式起訴中國電信科技廠商「華為」、副董事長兼首席財務官孟晚舟、以及其子公司，罪名共23項，含多起詐欺、竊取美國第三大電信商T-Mobile的商業機密（機械人技術）、違反伊朗制裁令。

一．資訊安全之重要性

➤ 華為具國安疑慮！工研院開第一槍禁連內部網路



一 · 資訊安全之重要性

➤ 守住國安! 政院編政府禁用中企清單

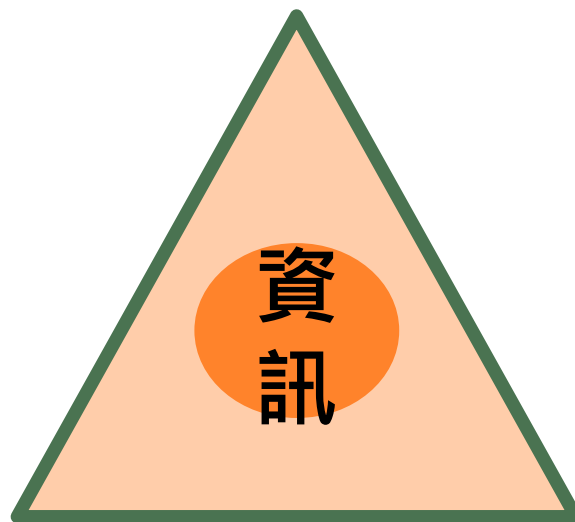


一．資訊安全之重要性

➤ 何謂資訊安全？

保護資訊的**機密性**、**完整性**與**可用性**;另外也涉及如：不可否認性、驗證性、可歸責性、及可靠性等特性。

Confidentiality 機密性



Availability 可用性

Integrity 完整性

一 · 資訊安全之重要性

➤ 何謂機密性？



一 · 資訊安全之重要性

➤ 何謂機密性？

PTT (批踢踢實業坊) 創辦人杜奕瑾昨天 (3/4) 引用美國電子前哨基金會的文章，在臉書發文指出，中國深網視界科技公司 (SenseNets) 數據外洩，包括身分證號碼、國籍、生日、住址、人臉資料、手機定位、社群對話、交通違規紀錄等，估計超過 468 MongoDB 資料庫主機「裸奔」、3.64 億人口資料，至少半年時間，任人任意連入、下載或竄改。

杜奕瑾說，這次個資外洩也證實中國的監控系統開始「即時」收集整合公私部門資料，把微信、QQ、淘寶的阿里旺旺，甚至蘋果手機的 iMessage 上服務商資訊以及對話內容等，都「自動」推送至警政監控系統，不需要徵得使用者的同意。

一 · 資訊安全之重要性

➤ 何謂完整性?



一 · 資訊安全之重要性

➤ 何謂完整性？

企業安全解決方案供應商Positive Technologies在2018年8月舉行的黑帽（Black Hat）駭客大會上指出，行動收銀機（mobile point-of-sale，mPOS）裝置含有眾多漏洞，將允許不良商家竄改螢幕上所顯示的金額，或是讓駭客取得消費者的支付卡資訊。

有些mPOS讀卡機在執行藍牙傳輸時沒有採用安全的配對機制，而讓鄰近的駭客得以入侵，進而執行中間人攻擊，像是允許不良商家變更消費者在螢幕上所看到的訊息，也許是看到交易失敗的假訊息，讓消費者用其它方式再付一次款項，或者是在螢幕上顯示與實際支付金額不符的數字。

一 · 資訊安全之重要性

➤ 何謂可用性?



一 · 資訊安全之重要性

➤ 何謂可用性？

在2018年10月21日時，全球最大開源專案代管平臺GitHub發生了長達24小時又11分鐘的資料庫大當機，導致部分使用MySQL資料庫的服務無法使用。

事隔一週後，GitHub終於找出的大當機的原因，因為要在GitHub美東資料中心和美東網路中心之間連線用一台100G光纖設備故障，為了更新這臺設備，這兩地之間的連線中斷了43秒，卻造成了後續一連串的災難。

一．資訊安全之重要性

➤ 為什麼需要資訊安全？

咳嗽禮節與手部衛生

防範流感，請落實咳嗽禮節與手部衛生

- 1** 咳嗽時用衛生紙遮住口鼻，然後將紙丟進垃圾桶。
- 2** 如果可以忍受，咳嗽時應戴口罩。
- 3** 手部接觸到呼吸道分泌物之後務必勤洗手（使用酒精性乾洗手劑或肥皂及清水洗手）。
- 4** 儘可能與別人距離保持1公尺(3英尺)以上。

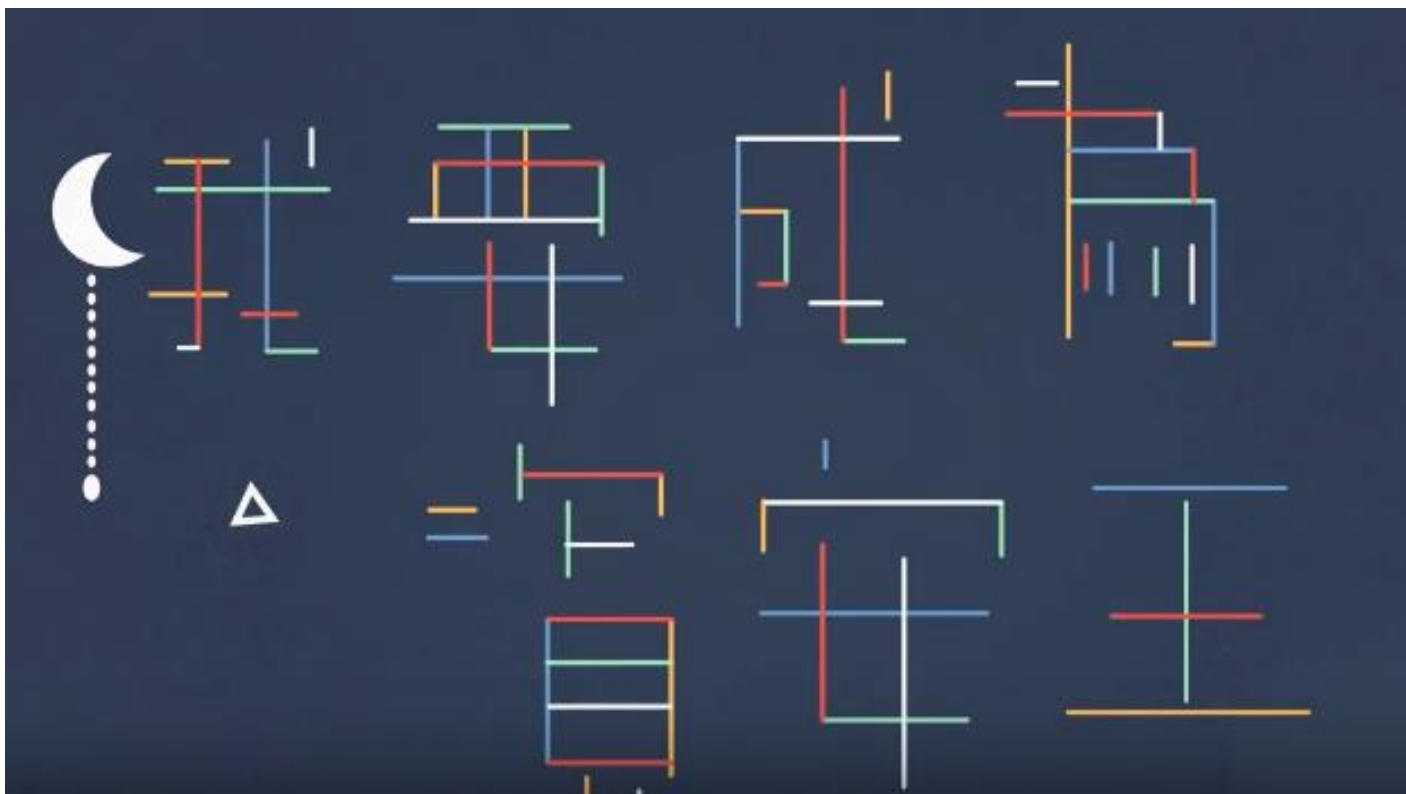
手部衛生：

- ✓ 拱手取代握手
- ✓ 咳嗽用手帕掩口鼻
- ✓ 用肥皂勤洗手
- ✓ 雙手不碰觸眼口鼻



一．資訊安全之重要性

➤ 資安宣導短片 - 我要成為資安王!



農委會農業金融局

二 · 資安趨勢及個資外洩案例

二 · 資安趨勢及個資外洩案例

➤ 資通安全管理法(資安法)

總統府已於107年6月6日正式發布「資通安全管理法」。

➤ 資通安全管理法相關子法

行政院已於107年11月21日正式發布施行細則及相關辦法。

➤ 資通安全管理法施行

行政院已對外公告於108年1月1日正式開始施行。

二 · 資安趨勢及個資外洩案例

➤ 資安法法案結構

- 行政院、委託或委任單位、各公務機關
- 中央目的事業主管機關權責
- 權限委託

- 資安責任等級分級
- 資安維護計畫之制定與實施
- 年度資安維護計畫實施情形提出
- 資安稽核
- 資安事件通報應變
- 改善報告
- 公告
- 定期公布國家資通安全情勢報告及資通安全發展方案
- 建立情資分享機制

- 公務機關人員獎懲標準
- 通報義務
- 資安維護計畫實施
- 改善報告
- 應變機制



行政院資通安全處

- 資安責任等級分級
- 資安維護計畫之制定與實施
- 資安長設置
- 年度資安維護計畫實施情形提出
- 資安稽核
- 改善報告
- 資安事件通報應變
- 公務機關人員獎懲標準

- 資安責任等級分級
- 資安維護計畫之制定與實施
- 年度資安維護計畫實施情形提出
- 資安稽核
- 資安事件通報應變
- 改善報告
- 公告
- 罰則

5

二 · 資安趨勢及個資外洩案例

➤ 立法目的及規範對象

➤ 立法目的

為積極推動國家資通安全政策，加速建構國家資通安全環境，以保障國家安全，維護社會公共利益。

➤ 規範對象

以對人民生活、經濟活動及公眾或國家安全有重大影響者為納管對象。

公務機關



- 中央與地方機關(構)
- 公法人

特定非公務機關



- 關鍵基礎設施提供者(如台電)
- 公營事業(如台糖)
- 政府捐助之財團法人(如工研院)

行政院資通安全處

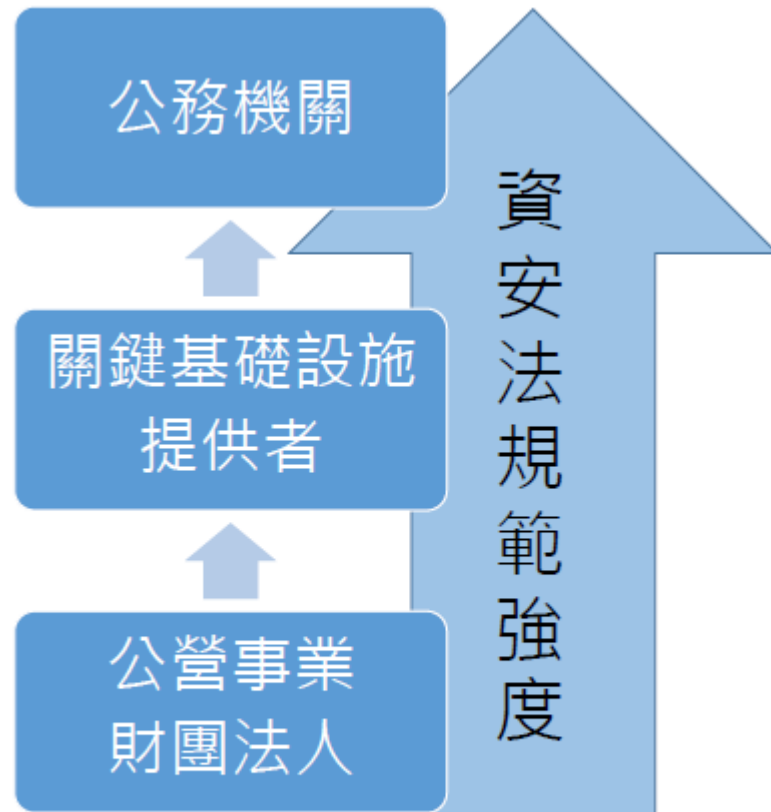
*資安管理法第3條第5款
公務機關：指依法行使公權力之中央、地方機關(構)或公法人。但不包括**軍事機關**及**情報機關**。

*資安管理法施行細則第2條
所稱**軍事機關**，指國防部及其所屬機關(構)、部隊、學校；所稱**情報機關**，指國家情報工作法第三條第一項第一款規定之機關。

二 · 資安趨勢及個資外洩案例

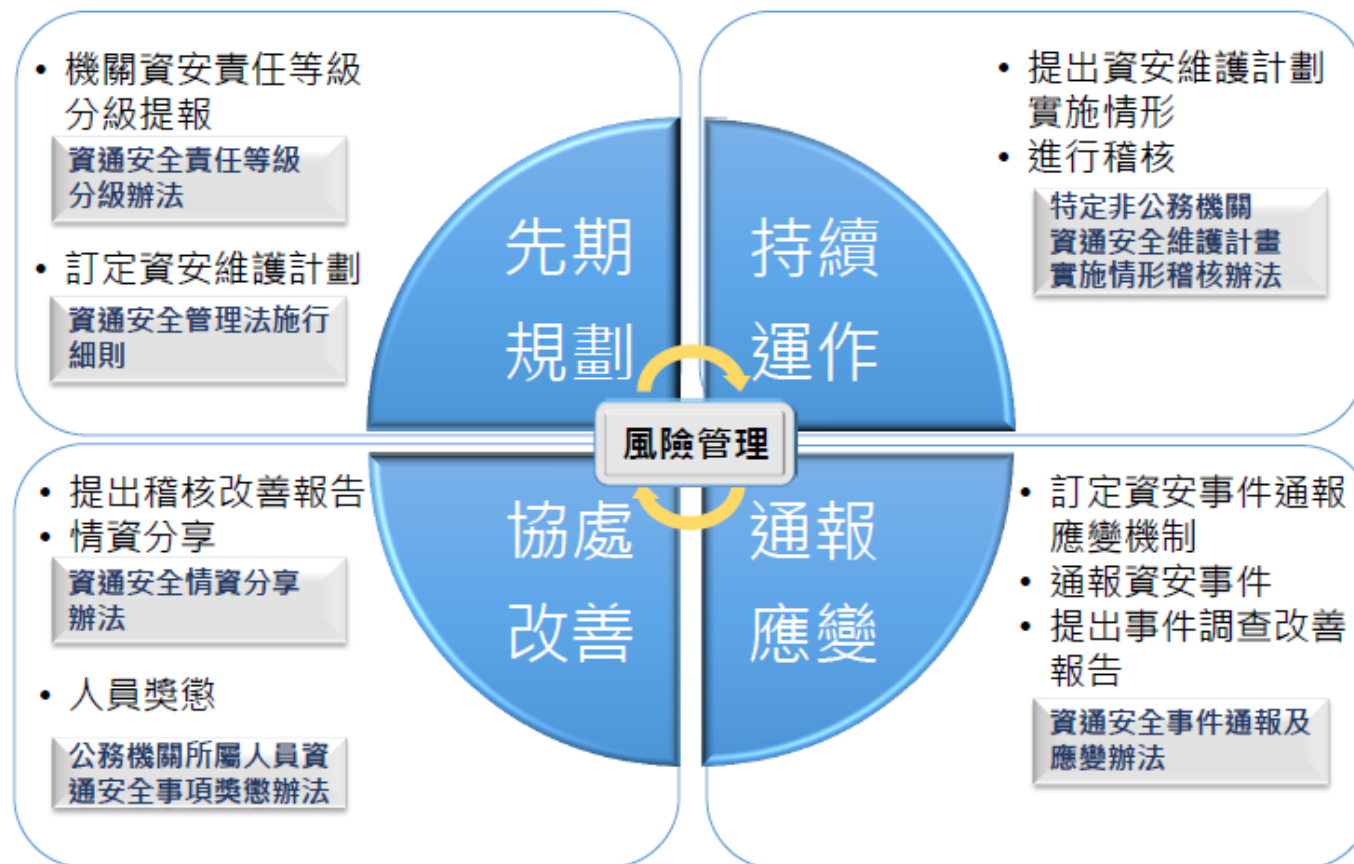
➤ 資安法規規範適用先後

- 兼具公務機關及CI提供者
 - 優先適用公務機關之規定
 - 如：飛航服務總台
- 兼具公營事業/財團法人及CI提供者
 - 優先適用CI提供者之規定
 - 如：台電、中油



二 · 資安趨勢及個資外洩案例

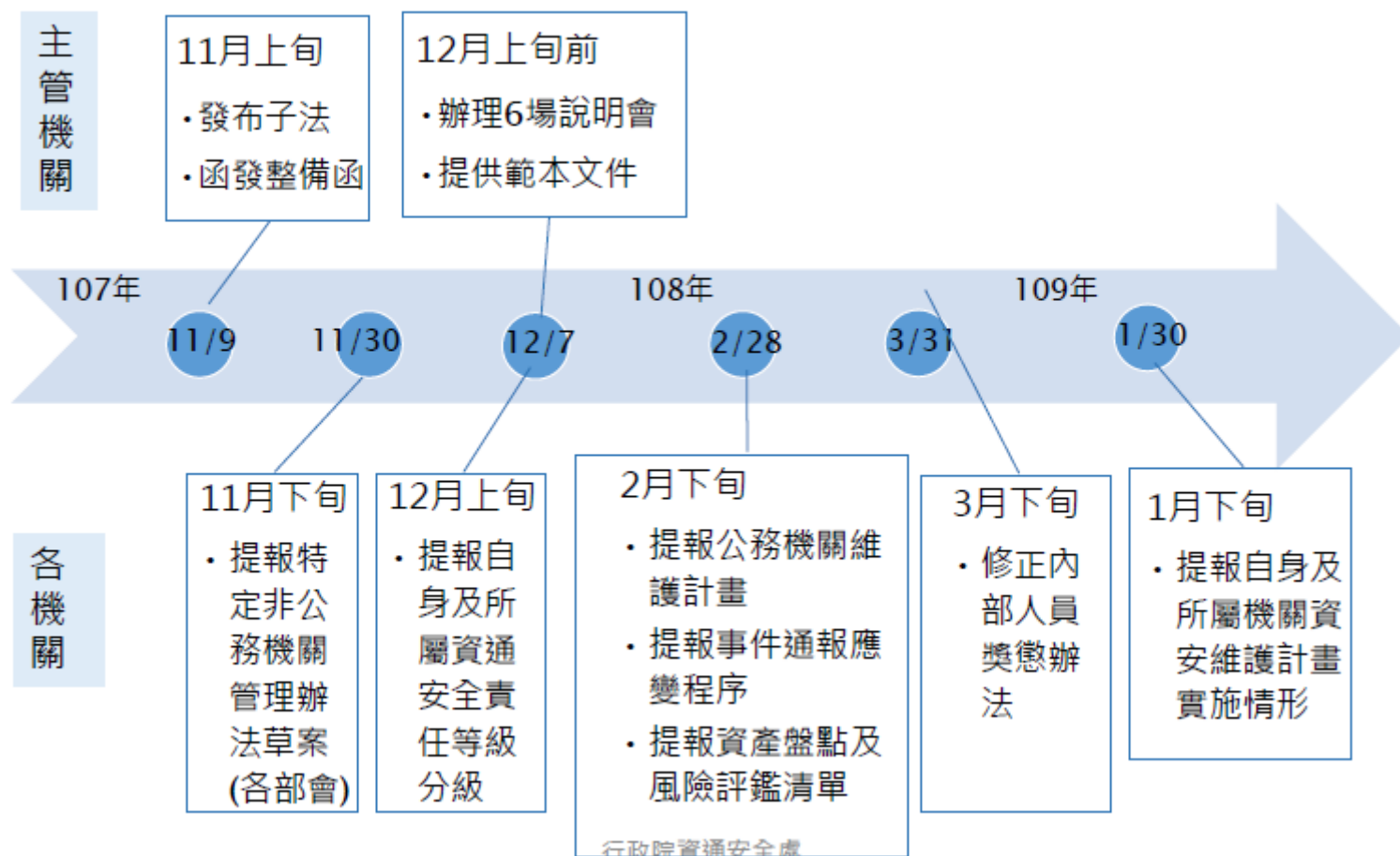
➤ 資安管理法子法架構



行政院資通安全處

二 · 資安趨勢及個資外洩案例

➤ 資安法後續施行時程規劃



二 · 資安趨勢及個資外洩案例

➤ 資料外洩危機吹向社群網站、觀光產業，以及雲端儲存

最近幾年的資料外洩事件頻傳，在2018年裡，不僅這類攻擊的次數極為頻繁，幾乎每個星期都會出現，而且，許多事件遭竊的資料數量都非常龐大，例如，萬豪國際旗下的子集團喜達屋酒店，2018下半年驚傳5億(今年修訂為3.83億)房客資料被駭，僅次於2013年雅虎30億筆規模。

事實上，2018年規模最大的2起攻擊，受害的分別是飯店業者與運動用品公司 (Under Armour)，其次才是社群網站Quora和MyHeritage，所以，2019年駭客下手的產業類別，應該也會延續這樣的趨勢。

二 · 資安趨勢及個資外洩案例

➤ 國泰航空乘客個資外洩 940萬人受影響



二 · 資安趨勢及個資外洩案例

- 中科院12.4億火箭機密資料，居然被上校忘在YouBike



二 · 資安趨勢及個資外洩案例

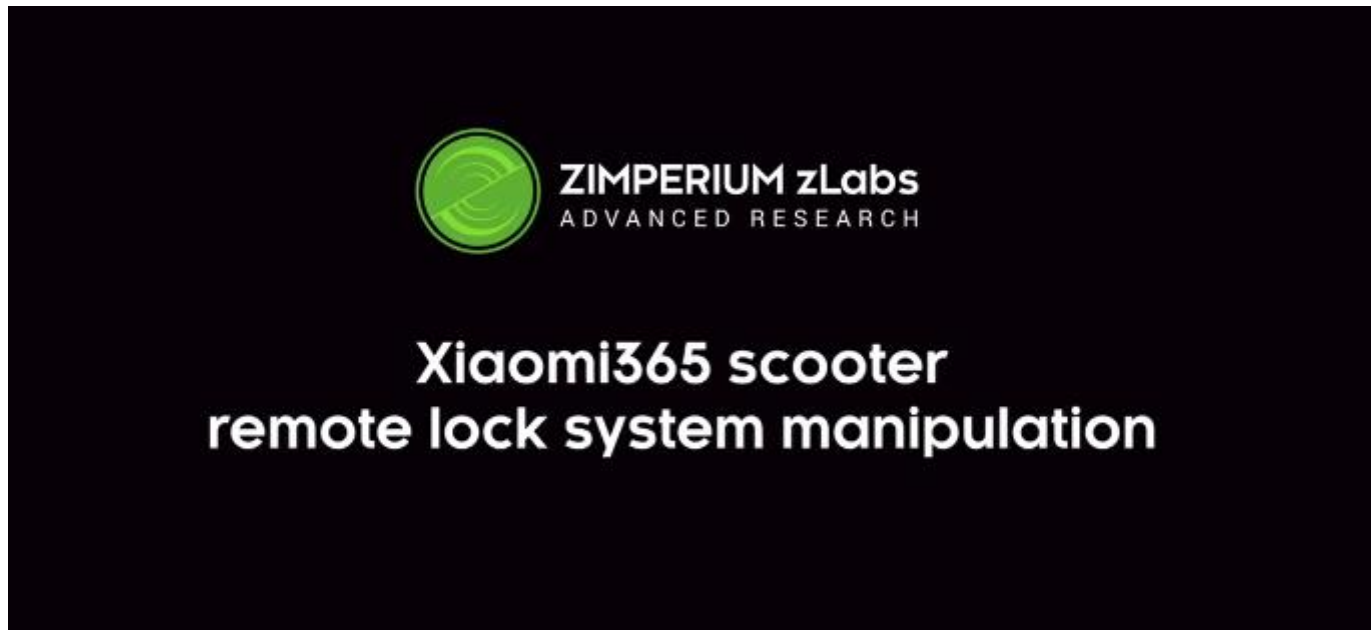
➤ **大規模攻擊橫跨多廠牌物聯網裝置，受害範圍持續擴張**
針對路由器、網路監視器、印表機、網路儲存系統（NAS）等，這些需要仰賴網路連線運作的物聯網設備，近年來的攻擊事件也時有所聞。即使是小至物聯網插座開關，也不能掉以輕心，例如，McAfee於8月時，揭露Belkin生產的Wemo Insight Smart Plug漏洞（CVE-2018-6692），並表示這款插座一旦連接了家裡的無線網路，就能讓駭客對其他連線的裝置動手。

而針對這些裝置的惡意軟體，在2016年時僅有3,219種，短短2年的時間就成長了近38倍，可見駭客認為，對物聯網裝置下手有利可圖，紛紛投入開發相關的惡意軟體，而這樣的態勢，也會因物聯網裝置數量持續增長的情況下，在2019年延續下去。

二 · 資安趨勢及個資外洩案例

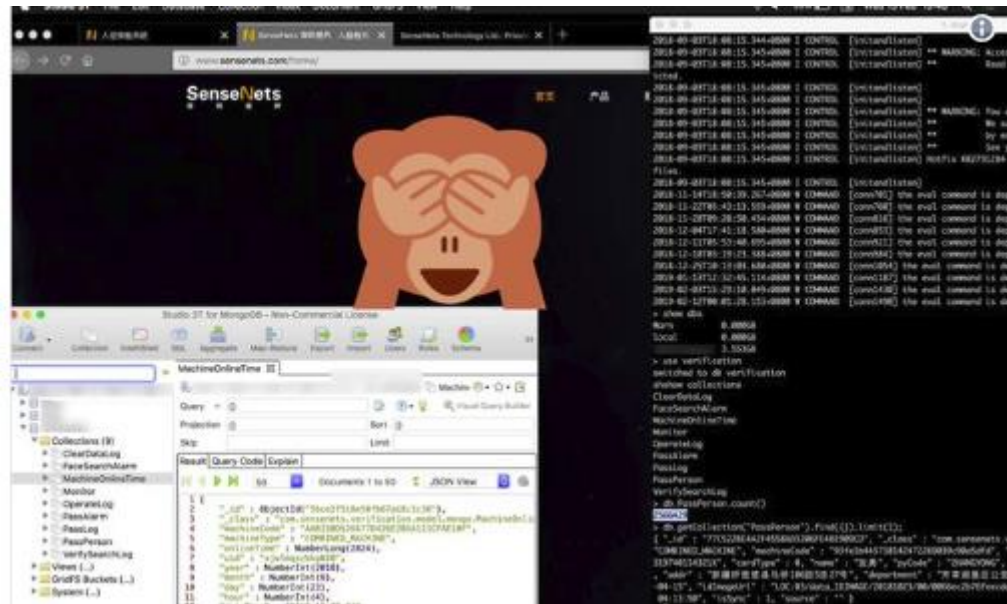
➤ **Xiaomi Scooter Hack**

網路安全公司 Zimperium 的軟體研究總監 Rani Idan 發現，M365 電動滑板車用來與使用者智慧型手機連結的藍牙模組暴露在巨大的資安風險中。



二 · 資安趨勢及個資外洩案例

- 中國臉部辨識公司遭爆資料外洩，新疆逾250萬居民動態全都露
荷蘭非營利組織GDI基金會的安全研究員吉佛斯（Victor Gevers）日前指出，位於深圳的深網視界科技有限公司（SenseNets Technology Ltd）握有超過250萬筆來自中國新疆自治區的個人資料，而這些數據處於「任何人都可以觀看甚至編輯」狀態數個月，再次引發各界對於中國資安的相關憂慮。



二 · 資安趨勢及個資外洩案例

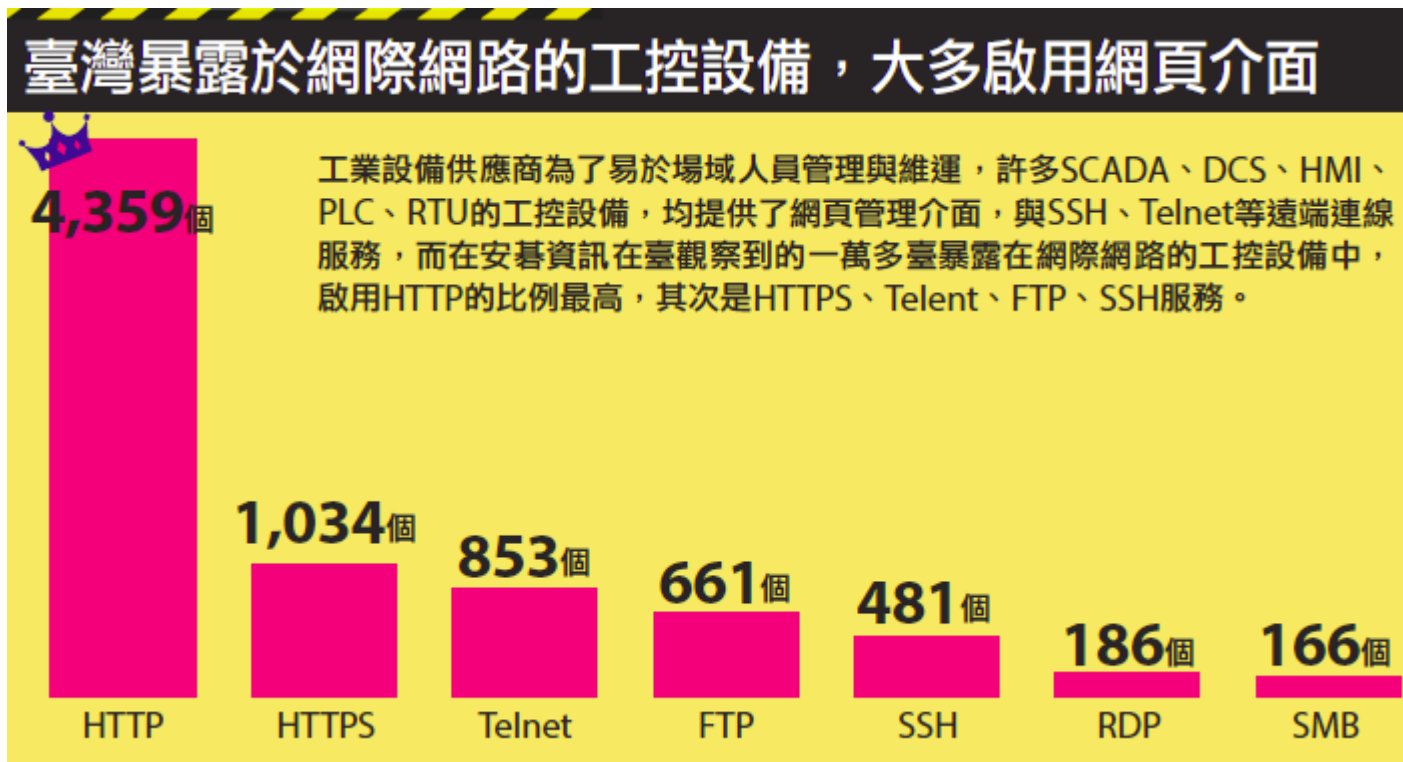
➤ ICS系統漏洞激增，暴露在外的數量眾多

資安的威脅近年正衝擊工業控制系統（ICS）所屬的OT領域，不僅是數位化轉型時所需面對的網路威脅，工控系統暴露在網際網路的問題，也都成為2019要正視的焦點。在2018年8月，台積電遭遇的資安威脅事件，更是敲響了高科技製造業的警鐘，僅僅因為新機臺上線時疏於防範，導致惡意軟體感染造成生產線停擺3天，讓全臺民眾都關注到產線資安問題的影響。

這起重大事故，突顯出管理結構面的問題，像是產線機臺設備、主控電腦與網路設備等，並未掌握在IT部門管控範圍，且工業領域存在很多老舊Windows電腦未更新。

二 · 資安趨勢及個資外洩案例

➤ ICS系統漏洞激增，暴露在外的數量眾多



二 · 資安趨勢及個資外洩案例

- 【台積電中病毒】生產線首遭病毒攻擊 北中南3地廠區當機



農委會農業金融局

三 · 社交工程案例

三 · 社交工程案例



三 · 社交工程案例



三 · 社交工程案例

United Evening News 聯合晚報
中華民國104年7月7日 星期二

防詐騙系列 ① A9

假 檢警怎麼 騙 你的？

請提醒家人...小心詐騙

常見冒用機關

- 醫療院所 ● 社會局
- 健保局 ● 銀行、郵局
- 中華電信 ● 戶政事務所
- 警察局 ● 165專線
- 地檢署 ● 法院

受害者特徵

多為50歲以上的中老年人、退休人員、家庭主婦。

時間：
多在上半週到下午3時，利用行話、隨機尋找白天獨自在家的被害人。

詐騙關鍵字

- 積欠電話費、健保費
- 身分遭冒用
- 涉洗錢案件
- 電話製作筆錄
- 偵查不公開
- 詐欺共犯
- 面交、傳真公文
- 監管帳戶
- 法院保管存款

三 · 社交工程案例

- 8個你會被騙的【Facebook詐騙手法】！別相信臉書陷阱！



三 · 社交工程案例

➤ 小額投資就能中運彩？ 又是網路詐騙啦！



三 · 社交工程案例

➤ 愛情騙子！甜言蜜語裝有錢 再藉機要求匯款



三 · 社交工程案例

➤ 商業電子郵件入侵

變臉詐騙攻擊或稱為商務電子郵件入侵 (Business Email Compromise, 簡稱 BEC) 是一種社交工程攻擊，牽涉到企業最高層的詐騙。BEC 詐騙也被稱為執行長詐騙 (CEO Fraud)，因為有許多詐騙都是透過入侵高階主管的電子郵件進行。接著利用這電子郵件帳號來欺騙財務或會計部門員工將資金轉移到詐騙者控制的帳戶。其他 BEC 詐騙也是用類似的手法，利用入侵的電子郵件帳號來誘騙客戶或供應商將資金轉到詐騙帳戶。根據 FBI 的公告，BEC 詐騙損失金額已經超過 120 億美元的損失。

三 · 社交工程案例

➤ 商業電子郵件入侵

趨勢科技的 2019 年資安預測報告指出未來BEC詐騙攻擊數量將持續攀升：「變臉詐騙的對象將轉向比現在低兩階的員工」。該報告指出：

BEC 依然是歹徒向企業詐財非常強大且獲利豐厚的犯罪手法。我們相信，由於企業 **CXX** 高層主管遭到變臉詐騙的新聞經常在媒體上曝光，因此，網路犯罪集團未來將降低其攻擊對象的層級。例如，網路犯罪集團可能會轉而攻擊 **CxO** 的秘書、助理，或是財務部門總監、經理之類的職務。

三 · 社交工程案例

➤ 假消息



三 · 社交工程案例

➤ 立院初審通過 散播災害假消息致人於死者最重判無期徒刑
假消息流竄，立法院內政委員會今初審通過《災害防救法》部分條文修正草案，若有明知災害不實訊息卻仍散布，且致人於死者，最重可以無期徒刑；全案提報院會討論，但需經朝野協商。

為打擊假新聞，行政院去年底通過7項修正草案，包括《災害防救法》、《農產品市場交易法糧食管理法》、《食品安全衛生管理法》、《傳染病防治法》、《廣播電視法》、《核子事故緊急應變法》等，都列為立法院本會期最優先法案。內政委員會今初審通過《災害防救法》部分條文修正草案。

三．社交工程案例

➤ 打假靠政府不如靠自己，3種查核管道供自救

- 1.針對LINE假訊息，有「真的假的 - 轉傳訊息查證」官方帳號，加入後，只要轉貼可疑訊息，LINE Bot就會自動搜索、從資料庫撈出已查核內容，若無，則進入到資料庫，處於待處理狀態。
- 2.以台語諧音「賣擱騙」命名的MyGoPen，除了會主動查核訊息公告網站開放瀏覽、搜尋外，也推出LINE官方帳號向大眾蒐集欲查核謠言，其查證結果會直接公告在網站上。
- 3.TFC台灣事實查核中心，有別於上述兩平台以集結公民力量打假為主，台灣事實查核中心內有約3位全職人員，專門處理各項假消息查核，並強調訪問當事人、相關部會機關取得第一手資訊。

三 · 社交工程案例

➤ 社交工程的基本防護

- 執行各種作業系統、應用軟體的更新及設定。
- 必須安裝防毒軟體，並確實更新病毒碼。
- 密碼設定要符合**複雜度**的要求。
- 不要輕易相信電話中任何非經正式授權的請求。
- 不要任意安裝未經授權的軟體。
- 小心釣魚網站、詐騙廣告的陷阱。
- 不使用公務信箱作為登入的帳號。
- 不於社群網路中談論有關公務之相關內容。
- 修改個人資料的隱私設定(提供**最少**個資為宜)。
- 不要輕易點選陌生的加好友請求。
- 不任意點選社群網路聊天室或電子郵件的連結。

三 · 社交工程案例

➤ 騎歐兜賣→第38人竟變「在跳舞」



影片來源：<https://www.facebook.com/GeeVIDEO/videos/274356453482959/?v=274356453482959>

Copyright©2019

All Rights Reserved, Reproduction is Strictly Prohibited

農委會農業金融局

四 · 勒索軟體及DDOS攻擊

四 · 勒索軟體及DDOS攻擊

➤ 何謂勒索軟體(病毒)攻擊



四 · 勒索軟體及DDOS攻擊

- 美亞特蘭大遭勒索病毒駭 市政癱瘓5天



四 · 勒索軟體及DDOS攻擊

➤ 德州醫院遭勒索軟體Dharma攻陷

位於德州的Altus Baytown醫院周一發出資安公告，該院於107年9月3日發現電腦系統遭未授權人士存取，並以勒索軟體感染系統。系統中的文件遭駭客以名為Dharma的勒索軟體加密之後向法院勒索，該院並未說明災情，但表示「有大量」文件受影響。醫院電子病歷系統未受波及，但是有部份被加密的檔案內含病患資訊，包括病患姓名、住址、生日及社會安全號碼、駕照號碼、信用卡資訊、電話號碼及醫療資訊。

四 · 勒索軟體及DDOS攻擊

➤ 中國新勒索病毒綁上「微信支付」 還竊支付寶等帳密
繼「WannaCry」(想哭)後，中國再度傳出勒索病毒肆虐，
並且拒收比特幣，而是綁上中國人常用「微信支付」，要求受
害者利用此管道支付贖金，截至107年3日已知有2萬人受到影
響。

綜合媒體報導，中國多家資安機構證實，中國出現要求用「微
信支付」繳交贖金的勒索病毒，據「火絨安全」指出，該病毒
名為「Ransom/Bcrypt」，入侵電腦系統後會將受害人在桌面
的文件加密，同時利用帶有騰訊認證的程式來調用病毒代碼，
以避開防毒軟體。截至本月3日，已有超2萬用戶受到影響，被
感染電腦數量還在增長。

四 · 勒索軟體及DDOS攻擊

➤ WanaCrypt0r 2.0 勒索病毒中毒過程



四 · 勒索軟體及DDOS攻擊

➤ 何謂DDOS攻擊



四 · 勒索軟體及DDOS攻擊

- 美亞特蘭大遭勒索病毒駭 市政癱瘓5天



四 · 勒索軟體及DDOS攻擊

➤ 繼Gmail出包，換臉書全球大當機！

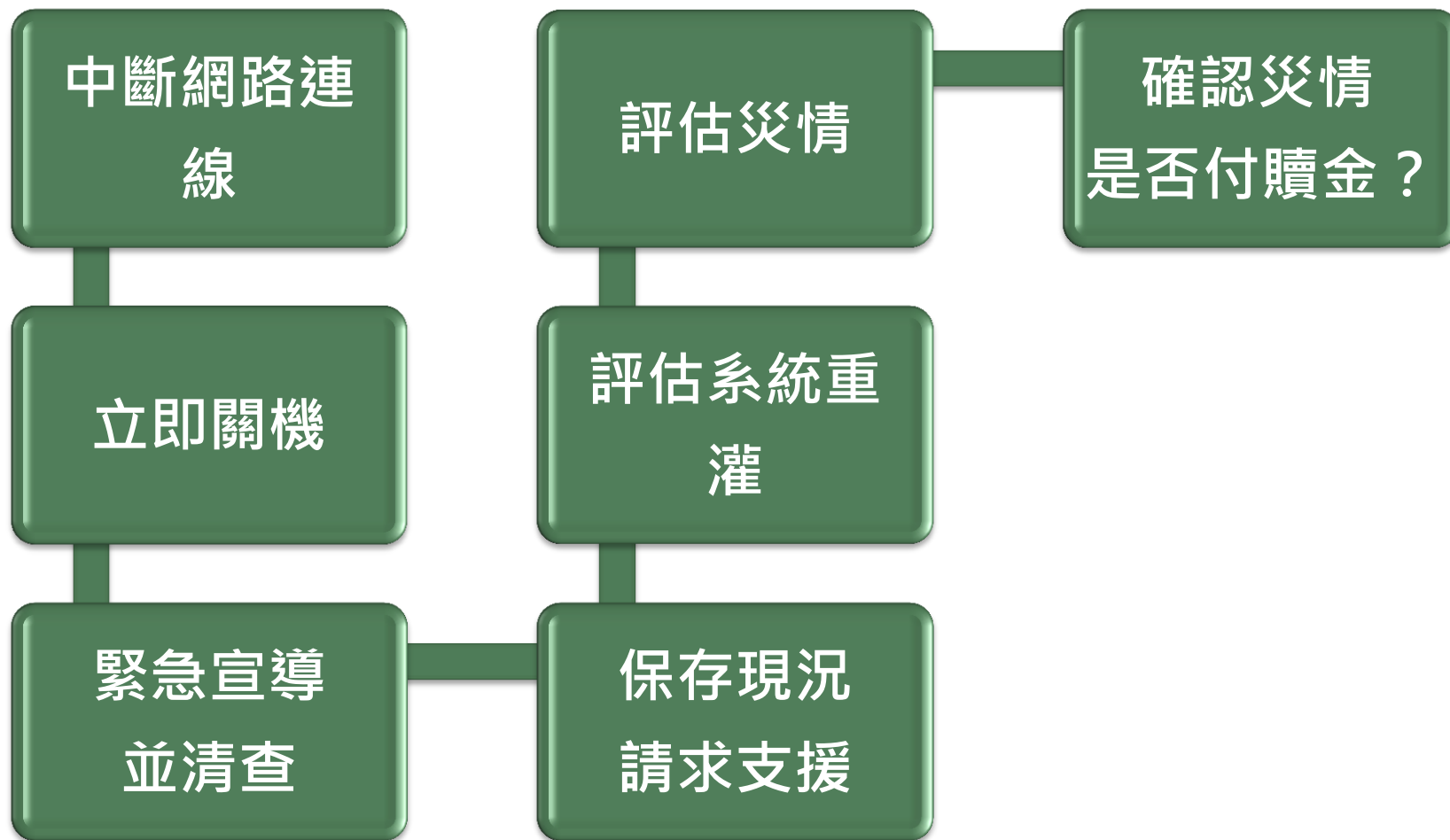
繼科技龍頭谷歌旗下的Gmail與Google Drive出現全球故障，另一大網路巨擘臉書和旗下社交軟體Instagram、Messenger和WhatsApp也發生使用問題，在美東當地時間13日下午（台灣時間14日凌晨午夜）過後大當機，臉書公司當天火速在官方推特解釋，正努力排除問題，但可以確定這次當機並不是「分散式阻斷服務攻擊」（DDoS）。目前部分用戶仍無法登入，但經實測操作發現，部份帳號已經可以登入並發文。

四 · 勒索軟體及DDOS攻擊

➤ 中選會遭DDoS攻擊流量不到10Gbps，維持不到10分鐘
在107年11月24日舉辦地方公職選舉以及公投選舉當天，有傳出中選會網站遭到DDoS攻擊事件，行政院資安處處長簡宏偉表示，當天上午6點56分~7點01分，有發現9Gbps來自境外的DDoS（分散式阻斷式）攻擊流量，「第一時間就已經透過中華電信的流量清洗方式，順利將攻擊流量清洗掉，這一波攻擊連中選會官網都沒有影響到。」

四 · 勒索軟體及DDOS攻擊

➤ 中勒索軟體的因應方法：



資料來源：<http://www.ithome.com.tw/tech/101366>

四 · 勒索軟體及DDOS攻擊

➤ 資安Circle



農委會農業金融局

五 · 行動裝置與資安防護

五 · 行動裝置與資安防護

➤ 真的假的 Cofacts (@cofacts)



今天

真的假的

我是一個謠言資料庫。身為查證謠言機器人，我無法陪你聊天，但可以澄清你遇到的謠言訊息。

只有在收到朋友傳的可疑訊息時才轉傳該則訊息給我。

請轉傳有完整文字段落的謠言給我，才找得到答案喔。



1 如果你查的謠言沒有人問過，可以選擇把謠言送進資料庫。我會記錄你的文字，但你無法獲得解答。

2 送到資料庫的文章，大家都看得到喔，你傳的謠言以後會幫助到其他有相同疑問的人。

上午 9:54

真的假的



上午 9:

下載 轉傳 貼文串 | Keep

真的假的



上午 9:54

下載 轉傳 貼文串 | Keep

資料來源：真的假的 Cofacts

五 · 行動裝置與資安防護

➤ 真的假的 Cofacts (@cofacts)

已讀
上午 9:57

衣索比亞航空公司波音737班機墜毀前驚恐的前一分鐘

真的假的

💡 網路上有人這樣回應這則訊息：

美國國家航空公司(National Airlines)一架747貨機，周一從阿富汗巴格拉姆空軍基地(Bagram Airfield military base)起飛不久，機鼻明顯傾斜，幾秒鐘後，飛機疑似空中失速，從空中翻轉後，直接墜地爆炸，冒出一大團駭人火球，烈焰濃煙直衝天際；媒體報導，機上7人已全數罹難。

這段有如電影情節般的墜機不幸，被一輛路過車子的行車紀錄器拍下；前方有一輛巴士，距離墜機地點更近，飛機墜地爆炸後，巴士司機嚇得逃下車，深恐遭波及。

真的假的 Cofacts 真的假的 | 轉傳查證

!?! 如果你對這則訊息有不同看法，歡迎到下面這裡寫入新的回應：
<https://cofacts.g0v.tw/article/x7hrdnsjtjck>

上午 9:57

真的假的

請問上面回應是否有幫助？
「是」請輸入「y」，「否」請至手機上回應請至智慧手機上確認訊息內容。

上午 9:57

真的假的

感謝您與其他 13 人的回饋。

上午 10:04

真的假的

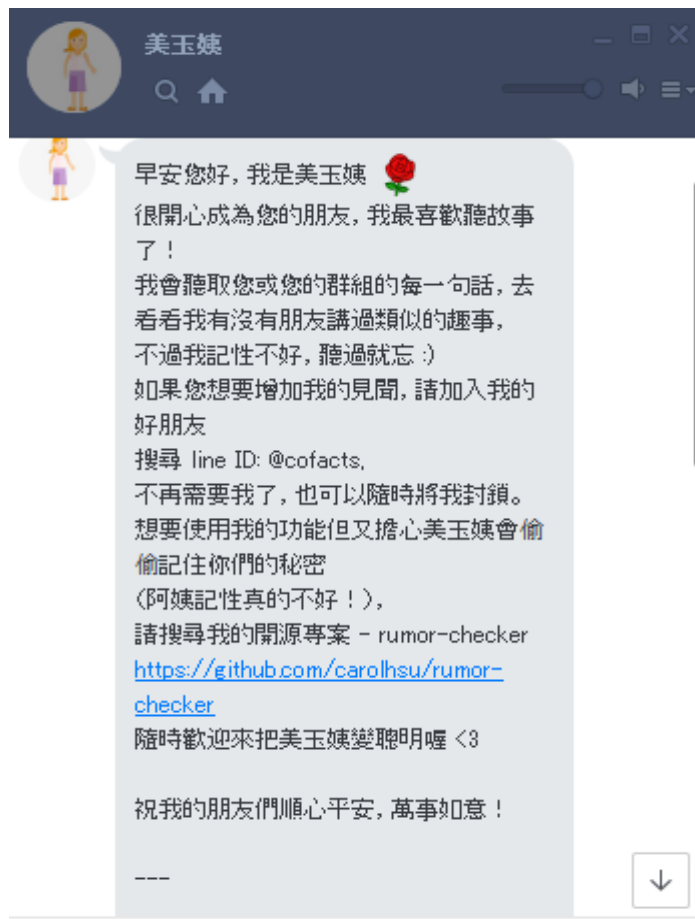
📱 別忘了把上面的回應轉傳回您的聊天室，給其他人也看看！
😊 若您認為自己能回應得更好，歡迎到 <https://cofacts.g0v.tw/article/x7hrdnsjtjck> 提交新的回應唷！請至智慧手機上確認訊息內容。

上午 10:04

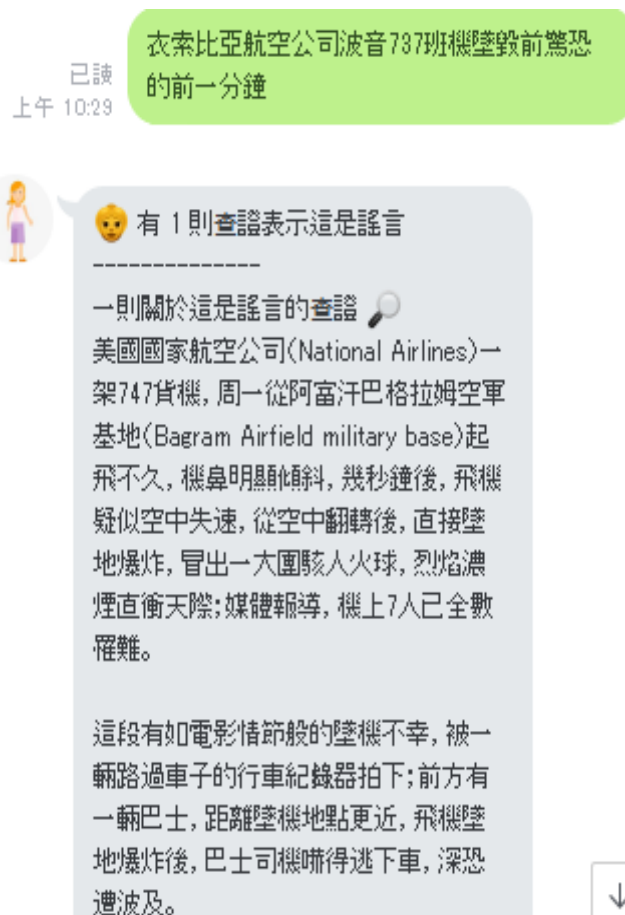
資料來源：真的假的 Cofacts

五 · 行動裝置與資安防護

➤ 美玉姨 (@cofacts)



資料來源：美玉姨



五 · 行動裝置與資安防護

➤ MyGoPen賣擱騙(@mygopen)



你 LINE 收到「衣索比亞航空公司波音737班機墜毀前驚恐的前一分鐘」的謠言訊息，並附上兩段疑似墜毀意外的影片嗎？

事實上這些影片並非衣索比亞航空波音 737 班機，而是不同空難事件的影片畫面以及電腦模擬動畫的片段，不要被錯誤的訊息誤導了。

#到底為什麼要這樣傳這些謠言啊

#還有2013年的不同事故影片

#MyGoPen #不要上當了



資料來源：MyGoPen賣擱騙

五 · 行動裝置與資安防護

➤ 趨勢科技防詐達人

新年免費貼圖

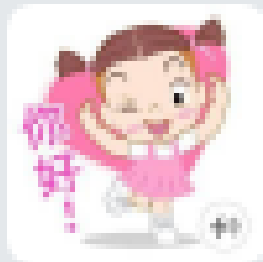
[Jumbooka 10~全螢幕貼圖]

<https://goo.gl/kywV9w>

Jumbooka 10

已下載次數：

16248



新年免費貼圖

[Jumbooka 10~全螢幕貼圖]

<https://goo.gl/kywV9w>

已讀
上午 10:45



上午 10:45



汪！危險！訊息或網頁內有不安全連結。

[-https://goo.gl/kywV9w](https://goo.gl/kywV9w)

上午 10:45

資料來源：趨勢科技防詐達人

五 · 行動裝置與資安防護

➤ 行動裝置的安全防護 - 基本認知

- 安裝行動裝置防毒軟體
- 設定行動裝置密碼、自動鎖定功能
- 請勿修改或破解行動裝置之安全措施(如：越獄)
- 請勿利用行動裝置進行重要交易行為
- 不理會陌生人的訊息(如：LINE、Facebook等)
- 不任意點選來路不明的網頁連結、簡訊連結，如果是好友送來的訊息，建議改用另外的方式(打電話、email)與對方聯絡，確定這個連結是安全、沒有問題的之後再開
- 設定不具個人識別的裝置名稱

五 · 行動裝置與資安防護

- 行動裝置的安全防護 - 基本認知
 - 儘量避免離開視線或交由陌生人操作
 - 充電儘量使用座充變壓器，避免連接電腦
 - 不上可疑網站，不下載可疑APP
 - 取消電信小額付款機制
 - 需要使用小額付款的使用者，應啟用「即時消費通知」，若發現詐騙發生，請務必報警，才可當作是被詐騙證明，要求電信業者不能列入帳單或是可到臨櫃辦簽結退款
 - 使用任何通訊軟體與社群軟體，勿使用懶人密碼
 - 不隨意提供個人資訊，也不隨意轉寄簡訊

五 · 行動裝置與資安防護

- 行動裝置的安全防護 - APP下載與使用
 - 僅安裝來自可信任來源之軟體
 - 留意該APP 的星級評價、總下載次數
 - 觀察使用者對該APP之評論
 - 注意軟體存取權限設定
 - 軟體定期更新修補程式



五 · 行動裝置與資安防護

- 忘記關掉手機和電視的同步投影



影片來源：https://www.youtube.com/watch?time_continue=45&v=3wCllaW4yyo

農委會農業金融局

六 · ODF

六 · ODF簡介

➤ ODF相關網站

- ODF研習資料：<https://ppt.cc/fDr5yx>
- 國發會以Libre office為藍本，所開發之ODF文件應用工具（NDCODFApplicationTools），下載網址：
<https://www.ndc.gov.tw/cp.aspx?n=32A75A78342B669D&s=41F160FA9EF25A20>

六· 注意事項（一）

➤ 如果檔案是.docx（或doc）檔

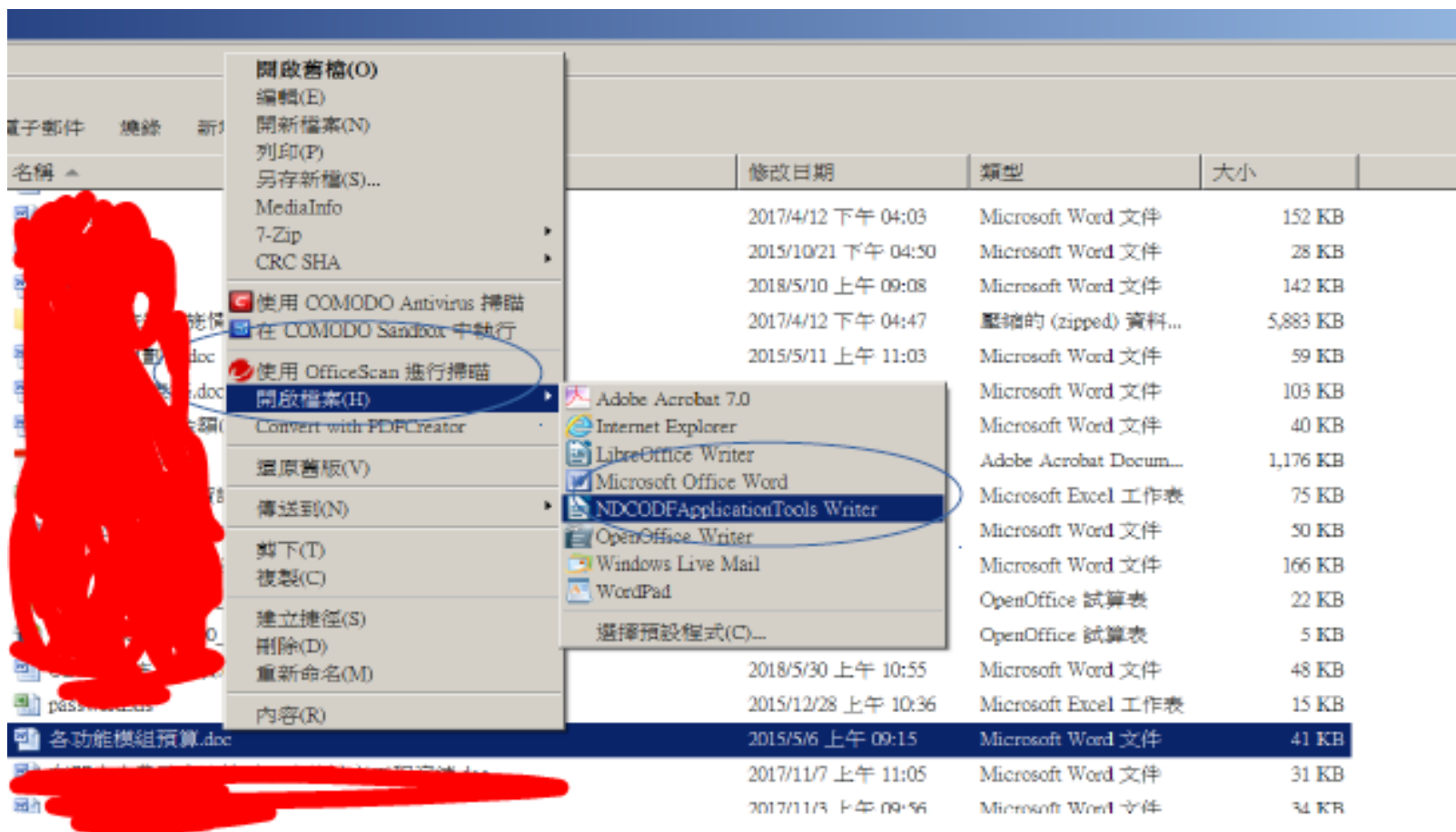
- 千萬不要用Word打開，以另存檔案方式存.odt檔。
- 建議直接以Writer開啟.docx（或doc）檔案，用Writer存成.odt檔案。

➤ 如果檔案是Word存的.odt檔

- 以Wtrier開啟.odt檔案。
- 可以在功能選單找到格式\頁面\文字網格\不使用網格，設定格式。

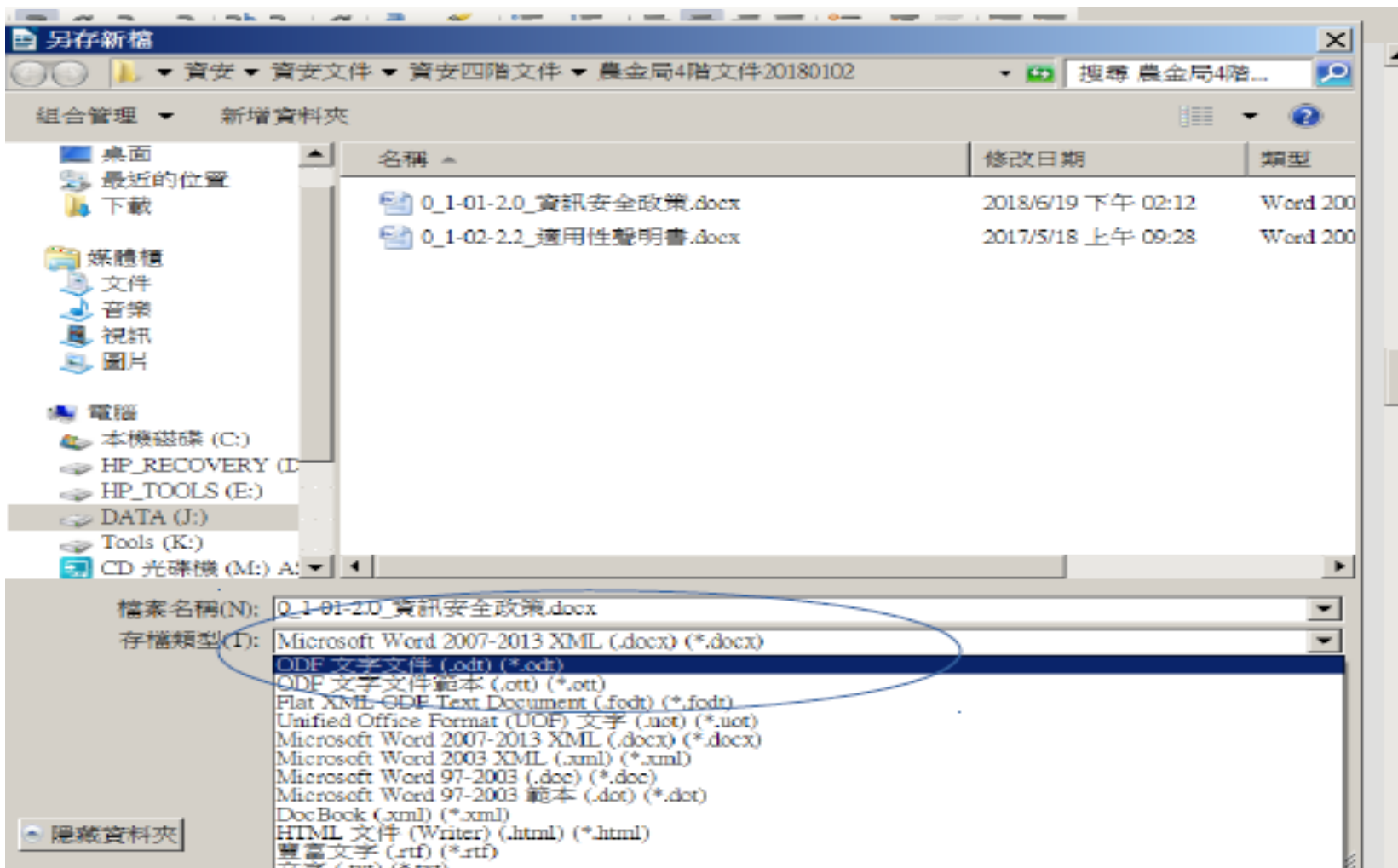
六 · 轉檔示範

- 以Writer開啟.docx (或doc) 檔案(滑鼠右鍵選開啟檔案 (H) 選NDCODFAApplicationTools writer或OpenOffice writer)



六 · 轉檔示範

➤ 另存新檔，存成.ODT格式



六·開啟檔案及調整格式

➤以Wtrier開啟.odt檔案

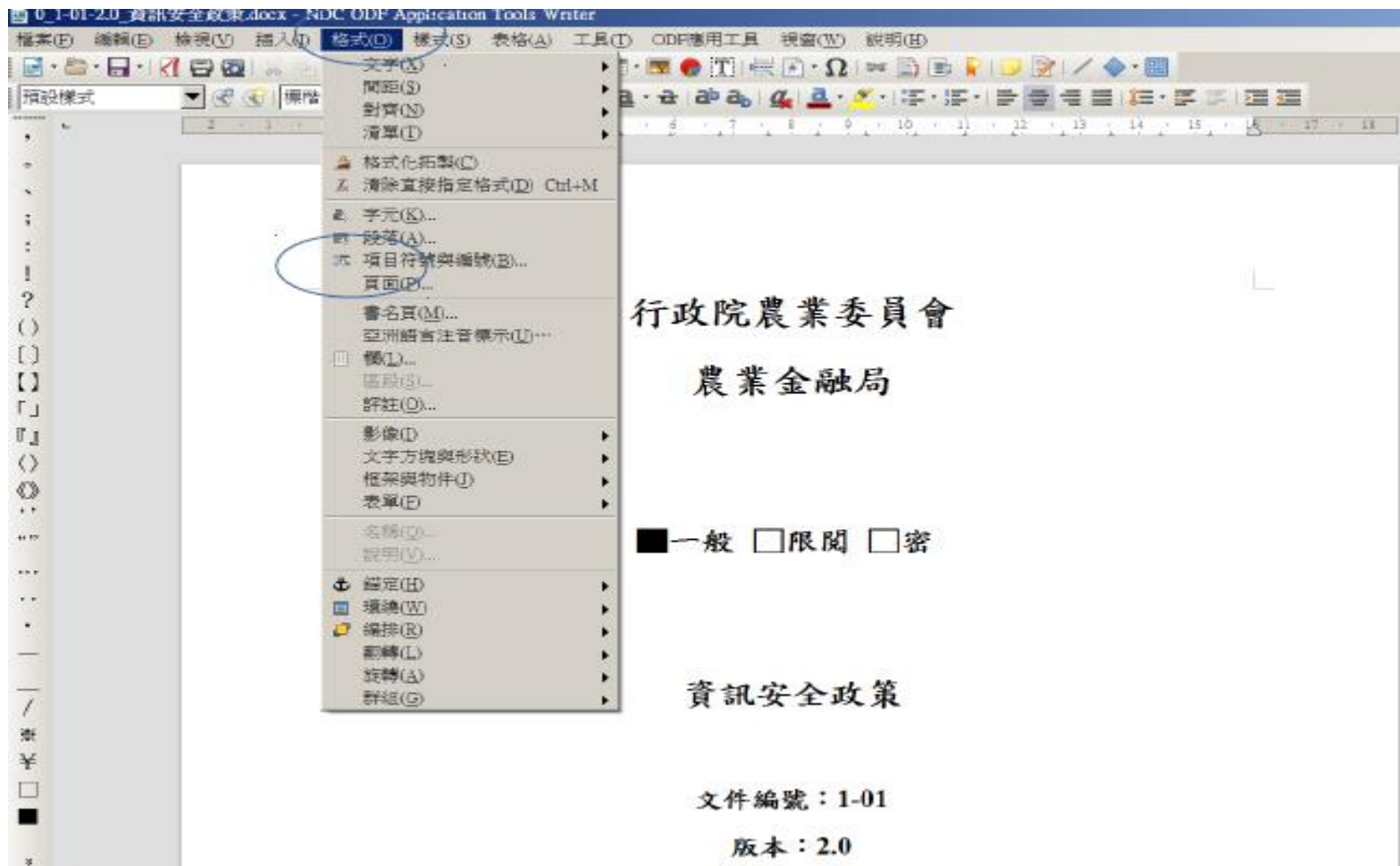


版本修訂紀錄表

文件版本	修訂日期	修訂內容	修訂單位
1.0	95.05.24	文件初版	第一組
1.1	100.05.02	修訂文件安全等級	第一組
1.2	102.01.24	增訂『七、(一).3.(4)重要系統日誌至少保存半年』	第一組

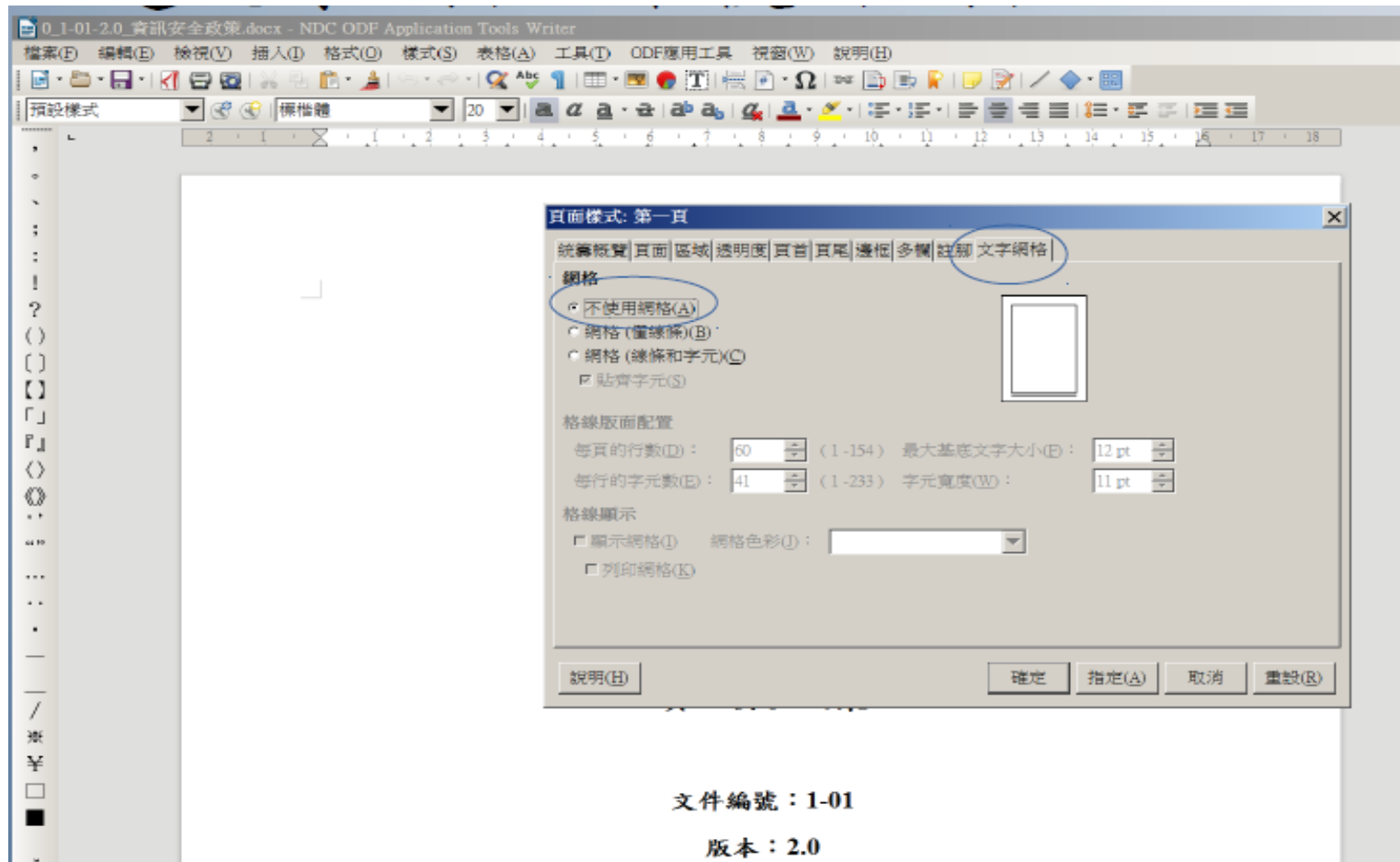
六·開啟檔案及調整格式

➤ 選格式\頁面



六 · 開啟檔案及調整格式

➤ 選文字網格\不使用網格



六 · 注意事項（二）

- 如果是xlsx（xls），請以Calc開啟xlsx（xls）檔案，用Calc存成.ods檔案。
- 如果是pptx（ppt），請以Impress開啟.pptx（或ppt）檔案，用Impress存成.odp檔案。
- 以上說明均適用於NDCODFApplicationTools、LibreOffice或OpenOffice，同仁可自行選擇。

六· 注意事項（三）

- 有許多OFFICE 2007之後的新功能轉換成ODF是會出錯的，而ODF功能與OFFICE 2003相容度較高，所以建議先將OFFICE 2007之後的檔案（docx、xlsx及pptx等），先轉存成OFFICE2003（doc、xls及ppt等），避免在轉成ODF時，因為不支援新功能而造成的異常問題，但是利用Office另存新檔功能來轉儲存成ODF文件，儲存後格式跑掉的情形比較嚴重，所以轉檔還是建議使用ODF軟體，像是NDCODFApplicationTools、LibreOffice或OpenOffice來做轉檔會比較穩定，在存檔時預設的檔案類型即為ODF格式。

六 · ODF結語

- 若以微軟Office建立文件時，如有轉檔需求時，應儘量避免使用特殊功能（如SmartArt、巨集或3D動畫等）。
- 批次轉檔後，請打開檔案確認文字及格式是否正確，作適當之微調。
- NDCODFApplicationTools、LibreOffice或OpenOffice為免費軟體，功能上已可應付日常工作所需，同仁在家亦可自行下載安裝使用，可省掉購買微軟Office的費用，推行ODF格式檔案，是國家政策，便於未來資料交換，建議同仁爾後直接以ODF的免費軟體編輯文件，省去轉檔困擾。



TSC – FB Site



TSC – Blog Site

