



本計畫執行機關識別碼：050105d300

行政院農業委員會農業金融局委託研究期末報告書

計畫主管機關 行政院農業委員會農業金融局

計畫執行機關 中華民國農民團體幹部聯合訓練協會

計畫名稱 全國農漁業暨金融資訊中心發展策略之研究 (第1年/全程1年)

國科會
審議編號

982101010608-050105d3

農委會
計畫編號

98農科-5.1.5-金-d3

全國農漁業暨金融資訊中心發展策略之研究

The Research of National Agriculture, Fishery and Finance Information Center Development Strategy

摘要

國內各農漁會資訊共同利用中心提供農漁會資訊共用服務長達二十多年，而全國農業金庫的成立與全國農漁業暨金融資訊中心的籌組，是否會改變二十多年來農漁會金融資訊體系發展？本文以中日韓各國農業金融資訊體系發展現況分析其差異，並以系統架構、服務模式、定價策略及發展願景，探討全國農漁業暨金融資訊中心未來可能發展策略。

關鍵字：農漁會資訊中心、全國農漁業暨金融資訊中心、資訊共同利用

Abstract

Domestic credit department of farmers' and fishermen's associations participated in joint use of the information system over 20 years. The Agricultural Bank of Taiwan has been set up for more than four years, intended to promote a new integrated and unified information system. In this article, analyze some related literature of the status of information system in Japan and Korean. Based on this exploration, several possible brand-new integrated and unified information systems are schemed from sharing business breadth, joint use of depth, and numbers of joint information centers.

Keyword: Farmers' & Fish men's Information Center, Fishery and Finance Information Center, Joint use of the information system, National Agriculture

【目 錄】

壹、前言.....	8
貳、台灣農業金融資訊發展現況.....	8
一、台北縣農會附設北區農會電腦共同利用中心.....	9
二、財團法人農漁會中區資訊中心.....	19
三、財團法人農漁會南區資訊中心.....	28
四、財團法人農漁會聯合資訊中心.....	37
五、板橋市農會電腦共同利用中心.....	44
六、自營農會.....	51
參、國外農業金融資訊發展現況.....	52
一、日本農協 JA Bank 資訊系統.....	52
二、韓國農協 NH Bank 資訊系統.....	55
肆、差異分析.....	61
一、國內各農漁會共用資訊中心差異分析.....	61
二、國內各自營農會資訊中心差異分析.....	67
三、中日韓農業資訊發展差異分析.....	70
伍、各農漁會對全國農漁業暨金融資訊中心之期望.....	72
一、都會型農漁會對整合資訊系統的需求與期待.....	72
二、鄉村型農漁會需求.....	74
陸、全國農漁業暨金融資訊中心發展策略.....	75
一、金融資訊共同利用發展趨勢.....	75
二、發展願景.....	82
三、農漁業金融資訊共用體系及其分工.....	84
四、全國農漁業暨金融資訊中心發展模式.....	86
五、業務發展規劃.....	101

六、成本分析.....	102
柒、檢討與建議.....	104
捌、參考資料.....	106
玖、附件.....	108
一、訪談紀錄.....	109
二、相關簡報資料.....	133
三、專家會議相關資料.....	182

【圖 目 錄】

圖 1：北區農會電腦共同利用中心組織架構.....	11
圖 2：北區共用中心系統架構.....	16
圖 3：北區共用中心網路架構.....	16
圖 4：北區共用中心機房配置.....	17
圖 5：財團法人中區農漁會資訊中心組織架構.....	20
圖 6：中區資訊中心系統架構.....	26
圖 7：中區資訊中心機房配置.....	27
圖 8：財團法人農漁會南區資訊中心組織架構.....	29
圖 9：南區資訊中心系統架構.....	34
圖 10：南區資訊中心機房配置.....	35
圖 11：財團法人農漁會聯合資訊中心組織架構.....	38
圖 12：聯合資訊中心系統架構.....	41
圖 13：板橋市農會電腦共同利用中心組織架構.....	45
圖 14：板農系統架構.....	49
圖 15：板農機房配置.....	50
圖 16：JA 系統組資架構.....	53
圖 17：JA Bank 資訊系統架構圖.....	55
圖 18：NACF 資訊科技計部門組織架構.....	56
圖 19：NH Bank 核心銀行系統.....	57
圖 20：NACF 線上系統架構.....	58
圖 21：NH Information System 公司組織架構.....	60
圖 22：OPT (One Time Password Generator)	60
圖 23：Authentication Token (HSM: Hardware Security Module)	61
圖 24：農業資訊體系架構.....	86

圖 25：全國農漁業暨金融資訊中心目前架構.....	87
圖 26：全國農漁業暨金融資訊中心建議架構.....	89
圖 27：自購主機之系統網路架構.....	91
圖 28：整合現有主機之系統網路架構.....	93
圖 29：農金資中心系統架構.....	94
圖 30：自購主機模式業務發展規劃.....	101
圖 31：整合現有主機模式業務發展規劃.....	102

【表 目 錄】

表 1：北區共用中心會員列表.....	12
表 2：北區共用中心會員營運據點.....	13
表 3：北區共用中心會員客戶數.....	13
表 4：北區共用中心會員端末設備統計.....	14
表 5：北區共用中心會員交易量.....	14
表 6：北區共用中心會員主機設備.....	15
表 7：北區共用中心作業系統.....	15
表 8：北區共用中心會員作業系統.....	15
表 9：北區共用中心主機應用系統列表.....	18
表 10：北區共用中心非主機應用系統列表.....	18
表 11：中區資訊中心會員單位.....	21
表 12：中區資訊中心會員數.....	23
表 13：中區資訊中心客戶數.....	23
表 14：中區資訊中心端末設備統計.....	24
表 15：中區資訊中心交易量統計.....	24
表 16：中區資訊中心主機設備.....	25
表 17：中區資訊中心作業系統.....	25
表 18：中區資訊中心資料庫系統.....	25
表 19：中區資訊中心主機應用系統.....	27
表 20：中區資訊中心非主機應用系統.....	28
表 21：南區資訊中會員.....	29
表 22：南區資訊中心會員據點.....	31
表 23：南區資訊中心客戶數.....	32
表 24：南區資訊中心端末設備統計.....	32

表 25：南區資訊中心交易量.....	33
表 26：南區資訊中心主機設備.....	33
表 27：南區資訊中心作業系統.....	33
表 28：南區資訊中心資料庫.....	34
表 29：南區資訊中心應用系統列表.....	35
表 29：聯合資訊中心的會員.....	39
表 30：聯合資訊中心會員據點.....	39
表 31：聯合資訊中心客戶.....	39
表 32：聯合資訊中心的端末設備.....	40
表 33：聯合資訊中心的交易.....	40
表 34：聯合資訊中心主機設備.....	40
表 35：聯合資訊中心的作業系統.....	41
表 36：聯合資訊中心的資料庫系統.....	41
表 37：聯合資訊中心主機應用系統.....	42
表 38：聯合資訊中心的非主機應用系統.....	44
表 39：板農會員單位.....	46
表 40：板農會員營業據點.....	46
表 41：板農會員客戶數.....	46
表 42：板農會端末設備統計.....	47
表 43：板農會員交易量統計.....	47
表 44：板農主機設備.....	48
表 45：板農作業系統.....	48
表 46：板農資料庫系統.....	48
表 47：板農主機應用系統.....	51
表 48：板農非主機應用系統.....	51

表 49：NACF 資訊科技中心營運規模.....	58
表 50：資訊科技中心營運規模.....	59
表 51：農漁會資訊共用中心差異分析表.....	62
表 52：各中心已開發應用系統差異分析如表.....	63
表 53：農漁會自營農會差異分析表.....	67
表 54：已開發應用系統差異分析如表.....	68
表 55：中日韓農業資訊差異分析表.....	70
表 56：日本地方金融主要帳務處理共用系統.....	76
表 57、主要廠商提供之銀行帳務處理套裝軟體.....	77
表 58：涵蓋五大層面的全國農漁業暨金融資訊中心共用系統.....	95
表 59：各資訊共用中心訂價方式.....	99
表 60：各資訊共用中心代收業務服務訂價方式.....	100

全國農漁業暨金融資訊中心發展策略之研究

壹、前言

全國農業金庫於 94 年 4 月 4 日取得設立許可，同月 19 日取得經濟部公司設立登記，5 月 13 日取得營業執照，於 94 年 5 月 26 日正式開業。三年多來各項法定業務已逐漸步入正軌，唯獨農業金融法第二十三條第五款所規定之資訊共同利用遲遲未能實現。而農漁會正面臨本國銀行、外國銀行及金控公司之競爭壓力，為因應整體金融環境的變遷，農漁會信用部極需改革、創新、成長以加強整體競爭力，是刻不容緩的。

96 年 8 月 7 日在行政院農業委員會、農業金庫及 181 家農漁會信用部共同捐助 2000 萬元設立之財團法人全國農漁業暨金融資訊中心，囿於組織整併、人員安置、財產處理、董監席次、設置地點以及系統整合等爭議下，無法發揮任何功能。本研究計畫將就國內外相關資訊中心之組織架構、人力配置、資訊系統、機房空間、營運模式等進行分析。以研議農漁業資訊共同利用發展體系之架構，擬定全國農漁業及金融資訊中心的角色及各參與單位之合作與分工，並規劃全國農漁業暨金融資訊中心服務項目、經營及訂價策略。期望全國農漁業暨金融資訊中心能發揮其功能，早日達成資訊共同利用之目標。

貳、台灣農業金融資訊發展概況

農漁會信用部為台灣唯一能夠深入農漁村，服務偏遠地區民眾的基層金融機構，負有調節農村金融，繁榮農村經濟之任務。而農漁會信用業務與一般金融業務相彷彿，經營上互相競爭，在多元化之業務推展過程中，農漁會面對經濟自由化，國際化之衝擊與金融民營化之挑戰與競爭，衍生經營管理中首重效率之訴求，更隨著電腦科技之蓬勃發展，運用電腦促進業務自動化，已形成一股莫逆之潮流與情勢，確為不爭之事實。

但由於農漁會為農漁民所組織之農漁民團體，是為一公益之社團法人，其設置之主要任務在為廣大之農漁民謀取福利為其最終之目標，而非以營利為目的。故農漁會對營運資金之募集僅向會員收取象徵性之事業資金，就其整體資本而言極為有限，實非可與一般金融機構雄厚之資本相互比擬，是故在業務電腦化之發展過程，農漁會因受到財務上之限制，始終落後同業一大步，而對農漁會業務發展產生極大之影響。因此，農政機關有鑒於當前農漁會使用電腦之迫切需要，乃運用農會間一貫互助合作與相輔相成之良好傳統，於七十三年間規劃設置區域性農會電腦共用中心，期以集中各農會可運用之人力、財力統籌發展電腦共同事業，以減少農會因個別申設電腦裝置構成系統開發不一致與專業人才貧乏之情形，更可減少由於系統軟體重覆開發設計，形成重覆投資之資源浪費，以降低電腦化之成本促使業務之均衡發展，並循序漸進建立全國農業資訊網路，擴大服務台灣地區農漁會與會員。

二十多年來，共用系統逐漸獲得基層金融界的認同，並成為資訊應用的主流。目前全國農漁會僅有五個單位，自行營運電腦主機系統，其餘單位則都已加盟五家共用中心（北區電腦共同利用中心、財團法人農漁會中區資訊中心、財團法人農漁會南區資訊中心、財團法人農漁會聯合資訊中心及台北縣板橋市農會電腦共用中心）。在多家共用中心並行不悖的架構下，也提供一個同中求異、尊重市場機制、既合作又競爭的環境；每一個參與資訊共用系統的農漁會，可自由選擇加入、退出任何共用中心。儘管如此，早期設立的共用中心仍會有市場先占的優勢，加入中區及南區的農漁會家數均超過百家，而遲至民國八十八年才營運的板橋共用中心則只有四個共用會員。

一、 台北縣農會附設北區農會電腦共同利用中心

台北縣農會於民國七十四年在行政院農業委員會輔導下，配合推動農、漁會業務電腦化政策，率先成立北區農會電腦共同利用中心，整體

規劃加入共用體系之各農、漁會業務自動化，以有效運用電腦以提高其經營效率及服務品質，成為全國最先成立的資訊共同利用中心。

中心成立之初只有中和地區農會、三重市農會、蘆洲市農會、鶯歌鎮農會及板橋市農會等五家會員單位。民國七十五年四月台灣第一套農漁會信用業務電腦共用系統正式啟用，開啟了台灣農漁會信用業務的新紀元。之後參加共用系統連線的農、漁會日益增多至今達 57 家計 217 個營業處所。隨著業務量及服務需求日漸擴大，七十九年進行第一次硬體設備提昇，八十四年再度面臨硬體設備與軟體架構發展瓶頸，於民國八十八年六月配合公元二千年序問題的解決，一併完成全新的軟、硬體系統轉換。

目前北區電腦共用中心除了提供各連線單位金融資訊服務，尚有非信用部業務如會務、供銷、保險(農健保)、保管箱及財產管理等作業系統，並負責維護主管機關農委會各項專案計劃應用系統，針對各區農漁會人員安排電腦課程及資訊業務講習，以兼得實務與新知，培訓農漁會資訊人才，確實提供農漁會全方位農業資訊服務。

(一) 組織架構

北區農會電腦共用中心最高權力機構為管理委員會，由會員單位代表組成，由台北縣農會總幹事擔任當然主任委員，中心設主任及副主任各一名，下設稽核、管理、操作、設計、資料管制等五個部門，並由各會員單位指派之資訊人員組成共用中心工作小組做為中心與農漁會間之橋樑，組織架構如圖 1。

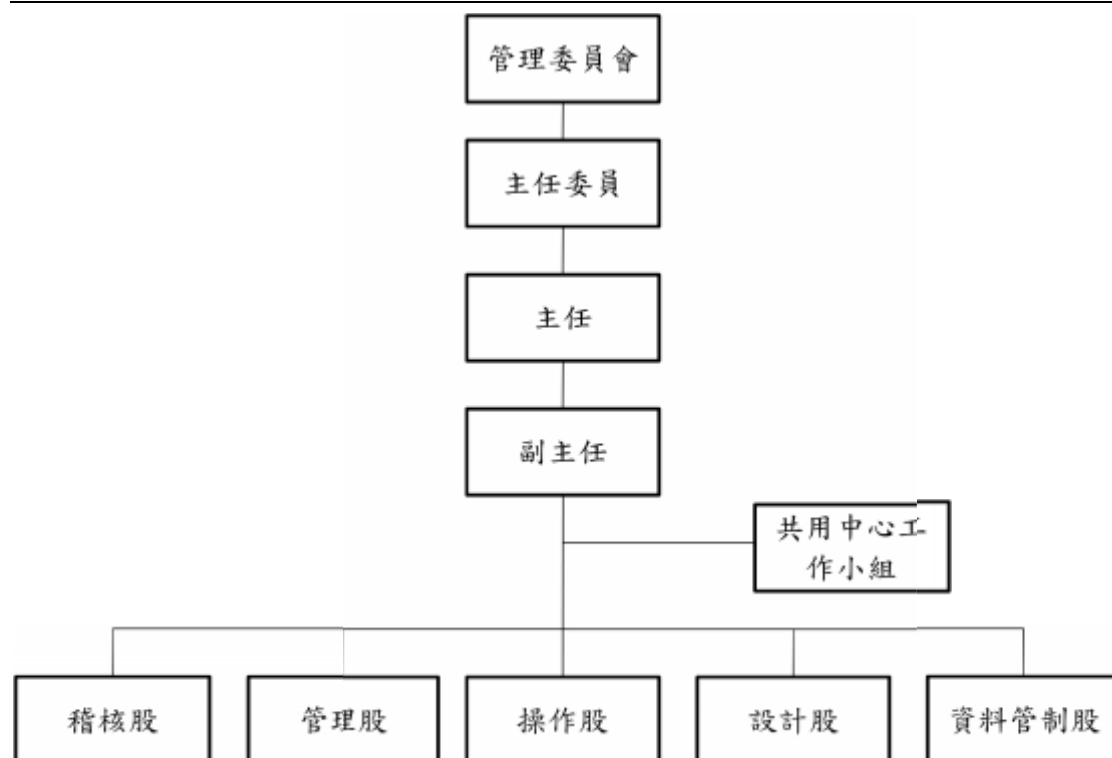


圖 1：北區農會電腦共同利用中心組織架構

稽核股之職掌包括內部查核、內部作業安全控管、負責計劃目標之規劃與進度之監督控管、輔導系統之開發並適時提出安全之訴求。管理股之職掌有會務管理、財務管理、人事管理及事務管理。操作股之職掌包括共用電腦系統之操作、客戶支援服務、主機系統資源之管理、網路的規劃與管理、帳務資料傳輸。設計股之職掌有負責與電腦公司共同開發應用軟體、系統分析、設計與維護、業務應用軟體系統之研究與發展、程式設計與維護、提供連線農會業務電腦化之技術支援。資料管制股之職掌包括負責媒體綜合管理、負責系統文件綜合管理、負責主機系統檔案異動管制、報表及媒體資料分發與管制、財金跨行交易業務處理及代繳代發媒體處理作業、負責對外各項連繫事宜。

(二) 會員單位

表 1：北區共用中心會員列表

縣市別	農 漁 會 名 稱
台北縣	中和地區農會、三重市農會、蘆洲市農會、鶯歌鎮農會、三峽鎮農會、泰山鄉農會、八里鄉農會、林口鄉農會、樹林市農會、五股鄉農會、金山地區農會、土城市農會、淡水鎮農會、新店地區農會、深坑鄉農會、平溪鄉農會、石碇鄉農會、瑞芳地區農會、石門鄉農會、坪林鄉農會、三芝鄉農會
基隆市	基隆市農會
台北市	士林區農會、木柵區農會、北投區農會、南港區農會、景美區農會、內湖區農會
新竹縣市	新豐鄉農會、湖口鄉農會、新竹市農會、竹東地區農會、新埔鎮農會、關西鎮農會、竹北市農會、芎林鄉農會、橫山地區農會、峨眉鄉農會、寶山鄉農會、北埔鄉農會
縣市別	農 漁 會 名 稱
宜蘭縣市	宜蘭市農會、員山鄉農會、三星地區農會、壯圍鄉農會、蘇澳地區農會、羅東鎮農會、頭城鎮農會、五結鄉農會
台灣省	省農會中壢辦事處
台北縣	萬里區漁會、瑞芳區漁會
宜蘭縣	頭城區漁會、蘇澳區漁會
基隆市	基隆區漁會

資料來源：北區共用中心

(三) 營運規模

1. 營運據點

表 2：北區共用中心會員營運據點

參加會員數	57
參加會員無信用部家數	2
參加會員之營業據點(分支機構)	217

資料來源：北區共用中心

2. 往來客戶數

表 3：北區共用中心會員客戶數

項目	戶數
顧客數	1,290,260
活期性存款戶數	1,376,673
支票存款戶數	61,498
定期性存款戶數	295,312
放款戶數	81,336
公庫存款戶數	9,257
網路銀行戶數	8
金融卡戶數	572,410
語音服務戶數	120,874

3. 端末設備統計

表 4：北區共用中心會員端末設備統計

設備項目	台數
金融端末主機（開放）	223(含漁會)
金融端末主機（專屬）	16(含中心 2 台 AG)
金融端末工作站(開放)	666(含中心 1 台 BIS2)
金融端末工作站(專屬)	50(含中心 2 台 AG)
語音機	3
ATM	253
補摺機	56

資料來源：北區共用中心

4. 交易量統計

表 5：北區共用中心會員交易量

項目	單位(筆)	備註
峰日交易量	447,561	97/5/20
峰時交易量	49,700	
平均日交易量 (97 年度總交易量/97 年度 253 營業日)	190,547	
97 年度總交易量	48,208,493	

資料來源：北區共用中心

(四) 主機設備

表 6：北區共用中心會員主機設備

廠牌	型號	記憶體容量	租/購	正式/測試	啟用日期
NEC	PX7800/216S	256M	購	正式	1999/6/20
NEC	PX7800/214S	256M	購	測試	1999/6/20

資料來源：北區共用中心

(五) 作業系統

表 7：北區共用中心作業系統

名稱	廠牌	版本	租/購	備註
ACOS-4	NEC	XVP PX VERSION R3.12	租	正式主機
ACOS-4	NEC	XVP PX VERSION R3.12	租	備援(測試)主機

資料來源：北區共用中心

(六) 資料庫系統

表 8：北區共用中心會員作業系統

名稱	廠牌	版本	租/購	備註
ADBS	NEC		租	(含於作業系統)

資料來源：北區共用中心

(七) 收費方式

各會員依其端末數(含 ATM)、檔案數及交易量等採固定費率計費。

(八) 系統架構

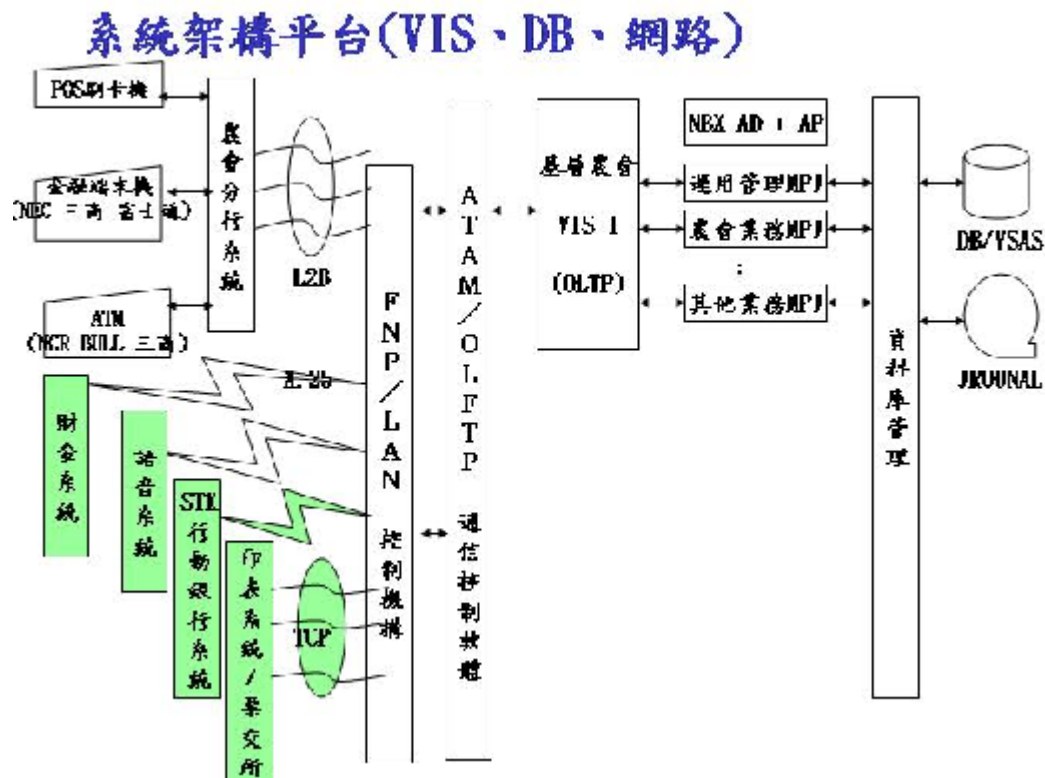


圖 2：北區共用中心系統架構

(九) 網路架構

北區板橋及二重兩地網路架構圖

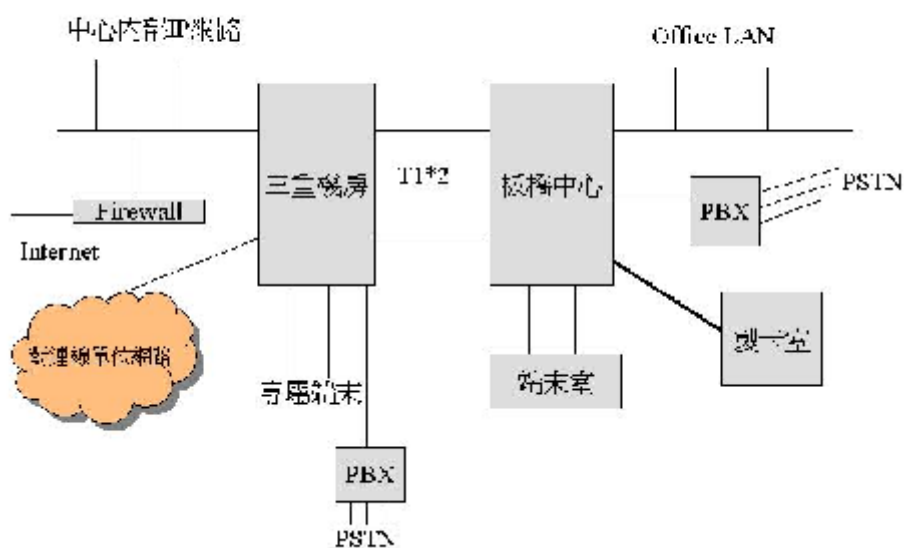


圖 3：北區共用中心網路架構

(十) 機房配置

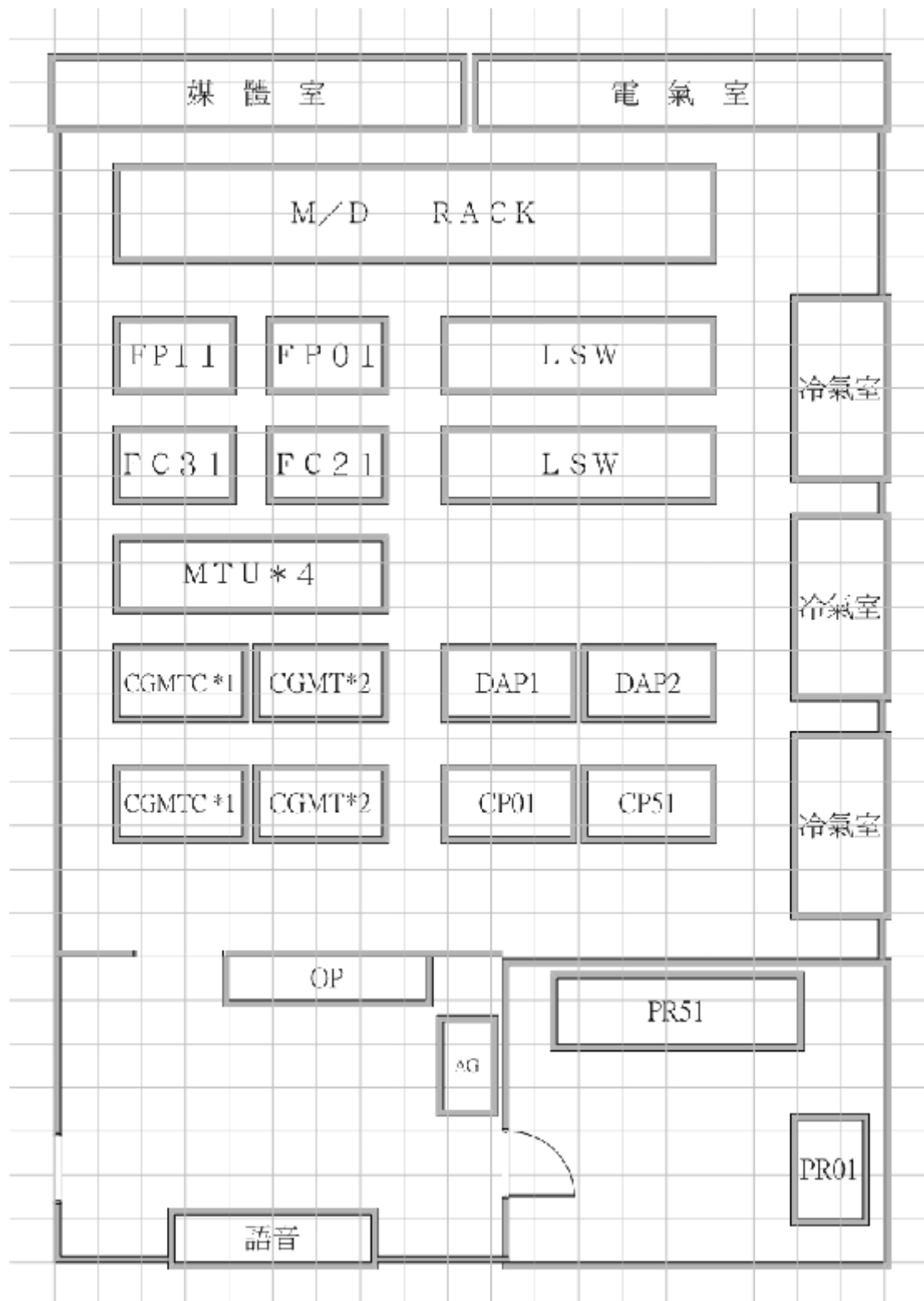


圖 4：北區共用中心機房配置

(十一) 其他收入來源

政府專案計畫。

(十二) 已開發應用系統

1. 主機應用系統

表 9：北區共用中心主機應用系統列表

序號	應用系統名稱	啟用日期	序號	應用系統名稱	啟用日期
1	顧客管理	1999/6/20	12	綜合存款	1999/6/20
2	存摺存款(支存)	1999/6/20	13	會計	1999/6/20
3	代收	1999/6/20	14	存放行庫	1999/6/20
4	會籍	1999/6/20	15	日結	1999/6/20
5	通匯	1999/6/20	16	成本分析	1999/6/20
6	自動櫃員機		17	放款系統	1999/6/20
7	代繳代發	1999/6/20	18	運用管理	1999/6/20
8	定期	1999/6/20	19	客戶系統	1999/6/20
9	電話語音	1999/6/20	20	跨行介面	1999/6/20
10	代理	1999/6/20	21	批次作業	1999/6/20
11	公庫	1999/6/20			

資料來源：北區共用中心

2. 非主機應用系統

表 10：北區共用中心非主機應用系統列表

序號	應用系統名稱	使用對象	序號	應用系統名稱	使用對象
1	(PC)自動轉帳傳輸	連線單位	9	(PC)簡易外匯系統	連線單位
2	(PC)晶片卡解鎖系統	連線單位	10	(PC)放款估價系統	連線單位
3	(PC)保管箱系統	連線單位	11	(PC)金融卡製卡作業	中心
4	(PC)開放式印表系統	連線單位	12	(PC)機能啟用程式	中心
5	(PC)光碟交易明細查詢	連線單位	13	(PC)每週工作記要	中心

序號	應用系統名稱	使用對象	序號	應用系統名稱	使用對象
6	(PC)文件下傳回覆系統	連線單位	14	(PC)刷卡差勤系統	中心
7	(PC)申請書提案單系統	連線單位	15	(PC)中心網站	中心/連線單位
8	(PC)新開戶影像留存系統	連線單位	16	(PC)農健保系統	連線單位

資料來源：北區共用中心

二、財團法人農漁會中區資訊中心

台灣省農會繼台北縣農會之後有鑒於推動電腦共用事業之時代任務與服務基層農會之使命感，毅然於七十五年間在行政院農業委員會輔導下進行籌劃建立中區農會電腦共用中心，並於七十六年間開始推廣上線，迄今已近二十三年。而於整個共用系統運作期間，因實際營運之需要曾數次調整組織型態，期間亦增加漁會為參加營運對象，唯其運作模式仍脫離不了共用之特性，即集聚各會員可用之資源，有效運用以收共用系統之最大效益，迄八十六年時參加營運之農、漁會更多達九十四家，可見參加單位對共用系統運作模式所抱持的態度是肯定的。但為尋求共用系統未來之營運能達永續經營之目標，並能以最佳之企業經營方法，推展共用系統業務，以協助農、漁會早日完成各項業務電腦化之建置，為達上述之目標，中心積極進行籌備農業財團法人之設立，並於八十六年五月完成財團法人登記，正式定名為財團法人農漁會中區資訊中心。

(一) 組織架構

農漁會中區資訊中心之中心最高權力機構為捐助人會，由會員單位代表組成，捐助人會選出董事及監察人組成董事會及監察人會，董事會聘任執行長一人，下設副執行長、會計及秘書各一人，其他還有系統處、作業處、管理處及資管處等四個部門，並由各會員單位指派之資訊人員組成會員單位電腦工作小組做為中心與農漁會間之橋樑，組織架構如圖 5。

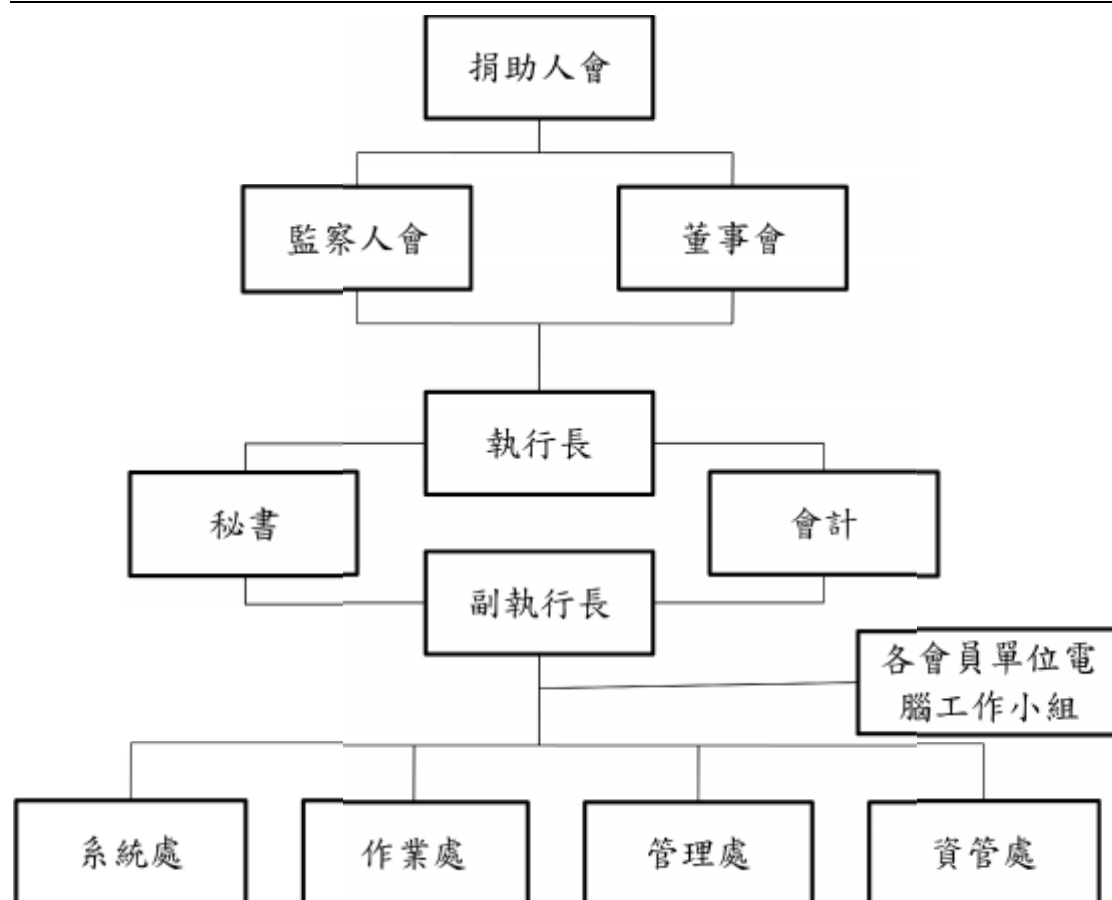


圖 5：財團法人中區農漁會資訊中心組織架構

各處職掌如下，管理處：1. 董事會決議事項之執行。2. 議事、會議紀錄及報告彙編等事項。3. 人事、文書、檔案、出納、印信、庶務等管理事項。4. 財產物品購置、營繕工程招攬、登記、保管等事項。5. 媒體、資料、文件等管理事項。6. 其他不屬各處辦理事項。系統處職掌：1. 應用系統軟體結構之設計及應用系統程式之建立、維護事項。2. 電腦作業制度之分析、設計及檢討事項。3. 電腦作業制度文件之編撰、維護及保管事項。4. 有關電腦作業統一規定之擬定及維護事項。5. 電腦作業程式之設計事項。6. 電腦程式之撰寫、測試等事項。7. 電腦程式之修改、維護及故障排除事項。8. 電腦程式文件之編撰、維護及保管事項。9. 其他交辦事項。作業處：1. 電腦系統及附屬設備之操作、維護及管理事項。2. 系統資源使用情形之分析及管理事項。3. 資料報表之製作事項。4. 協助連線單位電腦主機操作、系統程式等之建立及維護事項。5. 媒體及網路輸出入

資料之檢核、處理及管制事項。6. 電腦資料登錄設備之運用、維護及管理事項。7. 電腦作業進度之控制及排時事項。8. 電腦檔案之控制及調用事項。9. 軟體版本控管事項。10. 系統運轉紀錄(SUM LOG)。11. 連線數據傳輸電路之管理及協調事項。12. 使用者資料建置及維護。13. 作業系統(OS)及公用程式之建立、維護。14. 系統運轉安全控管事項。15. 工作日誌。16. 金融卡製作。17. 其他交辦事項。資管處：1. 自動化作業計畫之擬定及考核事項。2. 有關業務處理自動化之研究及推行事項。3. 連線作業問題與需求處理。4. 連線單位資料變更。5. 連線作業之聯繫與督導事項。6. 連線轉換作業之規劃與執行事項。7. 各連線單位作業人員之訓練事項。8. 有關自動化作業之接洽及與各連線單位之協調事項。9. 其他交辦事項。稽核人員：1. 作業制度設計、執行之檢核及查核事項。2. 程式撰寫、修改之檢核及查核事項。3. 作業安全控管事項。4. 辦理內部電腦稽核及提出稽核報告。5. 定期或不定期檢查金融卡製作流程。6. 軟體系統整體測試之複查及作業品質之考核事項。其他交辦事項。會計人員：1. 預算及決算之編制、控制事項。2. 會計事務處理事項。3. 記帳憑證之填製事項。4. 會計報表之編造事項。5. 資金調度事項。6. 收支憑證之核簽事項。7. 現金、票據、證券檢查事項。8. 購置財務及營繕工程之監查驗收事項。9. 其他交辦事項。

(二) 會員單位

表 11：中區資訊中心會員單位

縣市別	農 漁 會 名 稱
宜蘭縣	礁溪鄉農會
苗栗縣	獅潭鄉農會、公館鄉農會、南龍區漁會、卓蘭鎮農會、竹南鎮農會、三灣鄉農會造橋鄉農會、頭屋鄉農會、苗栗市農會、西湖鄉農會、通霄鎮農會、銅鑼鄉農會、苑裡鎮農會、三義鄉農會、大湖地區農會、南庄鄉農會、通苑區漁會

縣市別	農 漁 會 名 稱
台中縣	大安鄉農會、大肚鄉農會、太平市農會、大甲鎮農會、石岡鄉農會、新社鄉農會、梧棲鎮農會、后里鄉農會、清水鎮農會、霧峰鄉農會、外埔鄉農會、烏日鄉農會、潭子鄉農會、和平鄉農會、大雅鄉農會、東勢鎮農會、沙鹿鎮農會
南投縣	南投市農會、水里鄉農會、信義鄉農會、集集鎮農會、埔里鎮農會中、寮鄉農會魚池鄉農會、國姓鄉農會、鹿谷鄉農會、仁愛鄉農會
彰化縣	二水鄉農會、線西鄉農會、田尾鄉農會、北斗鎮農會、伸港鄉農會、和美鎮農會、花壇鄉農會、大村鄉農會、溪湖鎮農會、社頭鄉農會、大城鄉農會、溪洲鄉農會、田中鎮農會、竹山鎮農會、鹿港鎮農會、彰化區漁會
雲林縣	麥寮鄉農會、東勢鄉農會、土庫鎮農會、元長鄉農會、北港鎮農會、水林鄉農會
嘉義縣	阿里山鄉農會、中埔鄉農會
台南縣	官田鄉農會、大內鄉農會、新市鄉農會、左鎮鄉農會、山上鄉農會、柳營鄉農會、玉溪地區農會、學甲鎮農會、下營鄉農會、麻豆鎮農會、仁德鄉農會、關廟鄉農會、龍崎鄉農會、安定鄉農會、白河鎮農會、東山鄉農會、後壁鄉農會、新化鎮農會
屏東縣	內埔地區農會
花蓮縣	花蓮市農會、瑞穗鄉農會、鳳榮地區農會、光豐地區農會

資料來源：中區資訊中心

(三) 營運規模

1. 營業據點

表 12：中區資訊中心會員數

參加會員數	104 家
參加會員無信用部家數	4 家
參加會員之營業據點(分支機構)	358 家

資料來源：中區資訊中心

2. 往來客戶數

表 13：中區資訊中心客戶數

項目	戶數
顧客數	2, 254, 096
活期性存款戶數	2, 022, 590
支票存款戶數	85, 630
定期性存款戶數	434, 205
放款戶數	167, 586
公庫存款戶數	4340
網路銀行戶數	264
金融卡戶數	496, 887
語音服務戶數	9, 798

資料來源：中區資訊中心

3. 端末設備統計

表 14：中區資訊中心端末設備統計

設備項目	台數
金融端末主機（開放）	82
金融端末主機（專屬）	17
金融端末工作站（開放）	1,225
金融端末工作站（專屬）	326
語音機	1
ATM	315
補摺機	29

資料來源：中區資訊中心

4. 交易量統計表

表 15：中區資訊中心交易量統計

項目	單位(筆)	備註
峰日交易量	877,399	97/11/20
峰時交易量	67,725	
平均日交易量 (97 年度總交易量/97 年度 253 營業日)	354,721	
97 年度總交易量	89,744,500	

資料來源：中區資訊中心

(四) 主機設備

表 16：中區資訊中心主機設備

廠牌	型號	記憶體容量	租/購	正式/測試	啟用日期
UNISYS	NX5602-72	768MB	購置	正式	88 年 10 月
UNISYS	NX5602-62	768MB	租用	測試	97 年 3 月

資料來源：中區資訊中心

(五) 作業系統

表 17：中區資訊中心作業系統

名稱	廠牌	版本	租/購
MCP	UNISYS	SSR 47.1	購置

資料來源：中區資訊中心

(六) 資料庫系統

表 18：中區資訊中心資料庫系統

名稱	廠牌	版本	租/購
DMS II	UNISYS		購置

資料來源：中區資訊中心

(七) 收費方式

每年底預估次年度總預算並提董事會討論。將年度總預算分為 12 期，作為每月收費總數依據，其中 30%屬基本費由全體會員單位平均分攤，其餘 70%屬使用費，依各單位之交易量佔 70%、帳戶數佔 30%之權數分攤。

(八) 系統架構

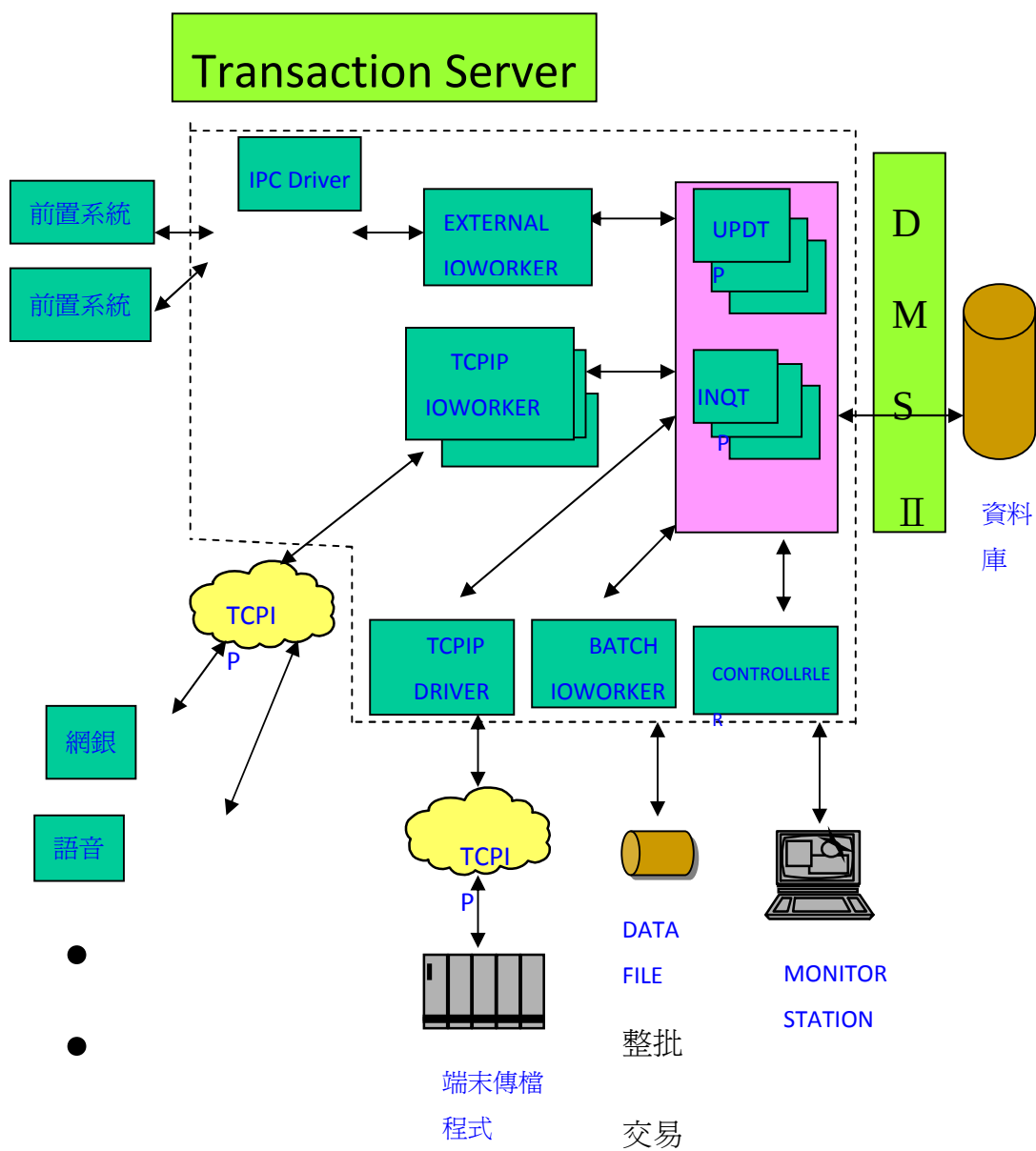


圖 6：中區資訊中心系統架構

(九) 機房配置

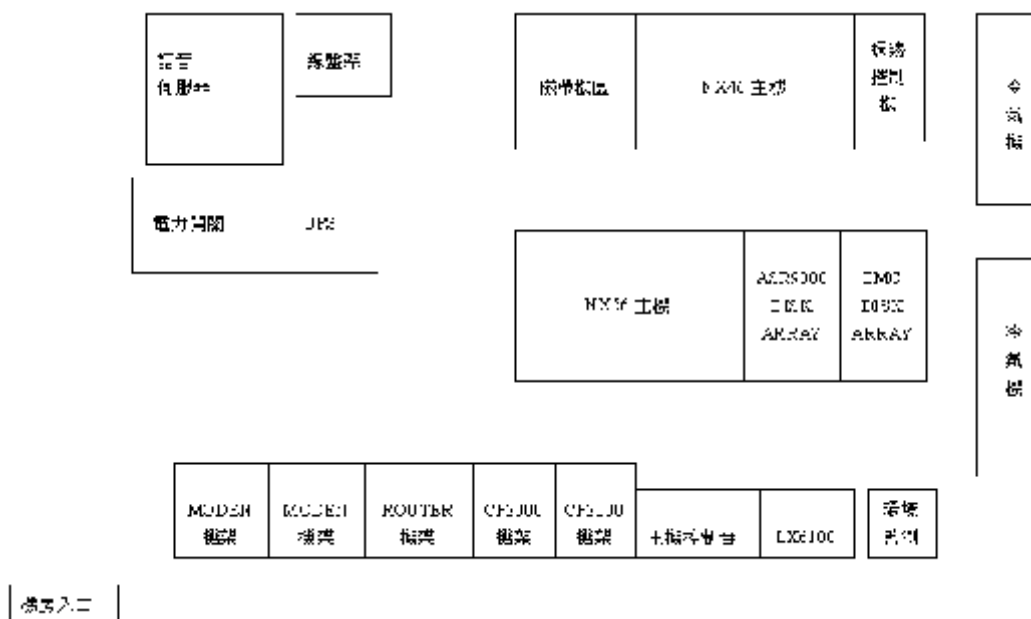


圖 7：中區資訊中心機房配置

(十) 其他收入來源

政府專案計畫。

(十一) 已開發系統

1. 主機應用系統

表 19：中區資訊中心主機應用系統

序號	應用系統名稱	啟用日期	序號	應用系統名稱	啟用日期
1	國內通匯	1987/12/20	12	共同查詢	1987/12/20
2	自動提款機	1987/12/20	13	分行管理	1987/12/20
3	催收管理系統	1987/12/20	14	放款	1987/12/20
4	票信查詢	1987/12/20	15	國內通匯	1987/12/20
5	清算	1987/12/20	16	歷史交易	1987/12/20
6	批次作業	1987/12/20	17	通匯信封	1987/12/20
7	代繳代發	1987/12/20	18	A T M交易明細	1987/12/20
8	支票	1987/12/20	19	需求單控管系統	1987/12/20
9	公庫	1987/12/20	20	扣繳憑單	1987/12/20
10	票據託收	1987/12/20	21	存單	1987/12/20
11	代收	1987/12/20	22	存摺	1987/12/20

2. 非主機應用系統

表 20：中區資訊中心非主機應用系統

序號	應用系統名稱	使用對象
1	語音查詢轉帳	農漁會客戶
2	網路銀行	農漁會客戶

資料來源：中區資訊中心

三、財團法人農漁會南區資訊中心

高雄縣農會在轄下基層農會的要求下，於七十六年五月開始籌備建立「高雄縣各級農會電腦共同利用系統」；籌備工作歷經年餘，於七十七年十月獲主管機關核准成立。為配合省政府指定高雄縣農會為南部農會電腦連線業務的共用中心，於七十七年十一月將「高雄縣各級農會電腦共用中心」修正定名為「南區農會電腦共用中心」，後來為配合省政府之政策指示，漁會亦能加入該中心，遂於八十四年三月再改組為「南區農漁會電腦共用中心」。

為永續經營，避免政治力介入，於八十六年四月九日經南區農漁會電腦共用中心第廿八次管理委員會議決通過，改制為「財團法人農漁會南區資訊中心」，籌備經年，於八十七年四月廿七日終經行政院農委會核准申設，並於同年五月十一日接獲高雄地方法院核發之法人登記證書，改制作業始告完成。

(一) 組織架構

農漁會南區資訊中心之中心由會員代表選出董事及監事，組成董事會及監事會，董事會聘任執行長一人，下設獨立稽核部門，及設計部、管理部、操作部及電子商務部等四個部門，並由各會員單位指派之資訊人員組成會員單位電腦工作小組做為中心與農漁會間之橋樑，組織架構如圖 8。

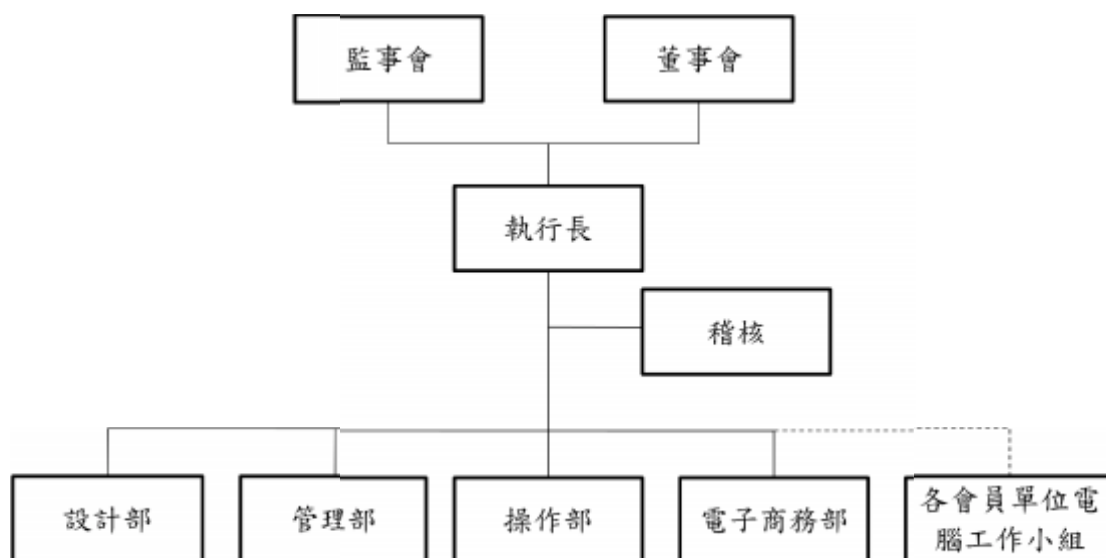


圖 8：財團法人農漁會南區資訊中心組織架構

中心執掌包含：一、農漁會業務自動化之研究、設計、企劃、管理、開發、推動及執行事項。二、整體規劃、集中發展農漁會電腦應用系統事項。三、發展及處理跨組連線作業事項。四、建立統一作業制度事項。五、各項業務電腦化之推行及各項措施之釐定與策劃事項。六、接受委託開發與處理及推廣資訊相關業務事項。七、協助推動農漁會資訊之發展事項。八、其他有關農漁會資訊事項。

(二) 會員單位

表 21：南區資訊中會員

縣市別	農 漁 會 名 稱
花蓮縣	新秀地區農會、壽豐鄉農會、吉安鄉農會、富里鄉農會
台東縣	台東地區農會、成功鎮農會、關山鎮農會、池上鄉農會、東河鄉農會、鹿野地區農會、長濱鄉農會、新港漁農會、太麻里地區農會
屏東縣	車城地區農會、林邊鄉農會、萬丹鄉農會、新園鄉農會、

縣市別	農 漁 會 名 稱
	屏東市農會、枋山地區農會、南州地區農會（94.3.14併入新埤鄉農會）、長治鄉農會、恆春鎮農會、高樹鄉農會、枋寮地區農會、里港鄉農會、枋寮區漁會、東港區漁會、麟洛鄉農會、佳冬鄉農會、琉球鄉農會、琉球區漁會、林邊區漁會、滿州鄉農會、東港鎮農會、崁頂鄉農會、九如鄉農會、屏東縣農會、竹田鄉農會
高雄市	小港區漁會、小港區農會、高雄區漁會
高雄縣	高雄縣農會、岡山鎮農會、燕巢鄉農會、橋頭鄉農會、阿蓮鄉農會、路竹鄉農會、湖內鄉農會、茄萣鄉農會、永安鄉農會、彌陀鄉農會、甲仙地區農會、梓官鄉農會、杉林鄉農會、林園鄉農會、大寮鄉農會、大樹鄉農會、仁武鄉農會、大社鄉農會、鳥松鄉農會、鳳山市農會、田寮鄉農會、六龜鄉農會、旗山鎮農會、內門鄉農會、彌陀區漁會、興達港漁會、林園區漁會、永安區漁會、梓官區漁會、美濃鎮農會
台南縣	新營市農會、永康市農會、西港鄉農會、歸仁鄉農會、六甲鄉農會、鹽水鎮農會、楠西鄉農會、善化鎮農會、將軍鄉農會、南縣區漁會、北門鄉農會、佳里鎮農會、玉井鄉農會
台南市	南市區漁會
嘉義縣	大林鎮農會、太保市農會、民雄鄉農會、溪口鄉農會、梅山鄉農會、竹崎鄉農會（96.03.08 合併大埔鄉農會）、番路鄉農會、鹿草鄉農會、義竹鄉農會、新港鄉農會、朴子市農會、布袋鎮農會、水上鄉農會、六腳鄉農會、

縣市別	農 漁 會 名 稱
	東石鄉農會、嘉義區漁會
嘉義市	嘉義市農會
雲林縣	西螺鎮農會、古坑鄉農會、大埤鄉農會、莿桐鄉農會、二崙鄉農會、崙背鄉農會、褒忠鄉農會、四湖鄉農會、口湖鄉農會、斗六市農會、台西鄉農會、雲林漁農會、虎尾鎮農會、斗南鎮農會
彰化縣	員林鎮農會、秀水鄉農會、永靖鄉農會、埔心鄉農會、二林鎮農會、芳苑鄉農會、竹塘鄉農會、埤頭鄉農會、芬園鄉農會
南投縣	名間鄉農會
台中縣	豐原市農會、神岡鄉農會
澎湖縣	澎湖縣農會、澎湖漁農會
連江縣	連江縣農會

資料來源：南區資訊中心

(三) 營運規模

1. 營業據點

表 22：南區資訊中心會員據點

參加會員數	145 家
參加會員無信用部家數	16 家
參加會員之營業據點(分支機構)	420 家

2. 往來客戶數

表 23：南區資訊中心客戶數

項目	戶數
顧客數	2,832,715
活期性存款戶數	2,205,495
支票存款戶數	81,766
定期性存款戶數	458,020
放款戶數	202,726
公庫存款戶數	33,589
網路銀行戶數	603
金融卡戶數	934,632
語音服務戶數	9,296

3. 端末設備統計

表 24：南區資訊中心端末設備統計

設備項目	台數
金融端末主機（開放）	105
金融端末主機（專屬）	49
金融端末工作站（開放）	969
金融端末工作站（專屬）	213
語音機	3
ATM	378
補摺機	138

4. 交易量統計

表 25：南區資訊中心交易量

項目	單位(筆)	備註
峰日交易量	805,506	
峰時交易量	181,582	
平均日交易量 (97 年度總交易量/97 年度 253 營業日)	386,968	
97 年度總交易量	103,858,217	

(四) 主機設備

表 26：南區資訊中心主機設備

廠牌	型號	記憶體容量	租/購	正式/測試	啟用日期
NEC	PX7800	256M	購	正式	
NEC	PX7800	256M	購	測試	

(五) 作業系統

表 27：南區資訊中心作業系統

名稱	廠牌	版本	租/購	備註
ACOS-4	NEC	XVP PX VERSION R3.12	購	正式主機
ACOS-4	NEC	XVP PX VERSION R3.12	購	備援(測試) 主機

(六) 資料庫系統

表 28：南區資訊中心資料庫

名稱	廠牌	版本	租/購	備註
ADBS	NEC		購	(含於作業系統)

(七) 收費方式

每年底預估次年度總預算並提董事會討論。將年度總預算分為 12 期，作為每月收費總數依據，再區分檔案數(客戶數)佔 30%、連線交易量佔 50%、報表量佔 20%等之比率。再依各會員所佔全體之比率計收。

(八) 系統架構

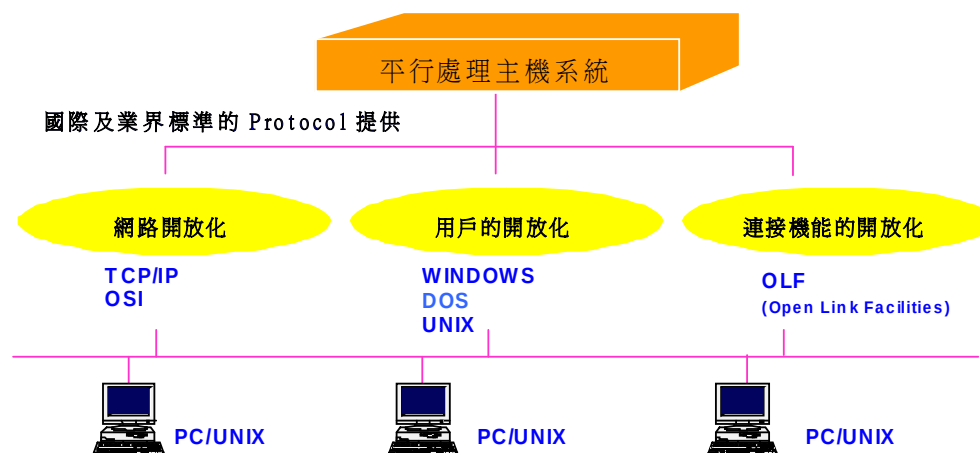


圖 9：南區資訊中心系統架構

(九) 機房配置

財團法人農漁會南區資訊中心 機房配置圖

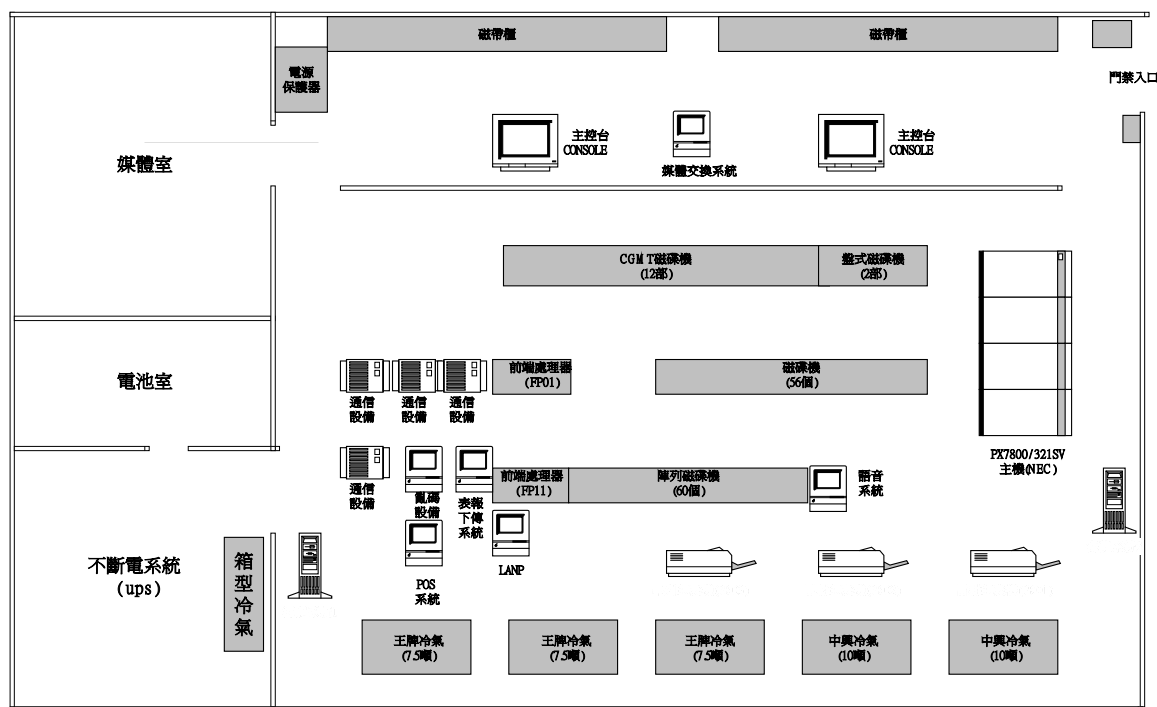


圖 10：南區資訊中心機房配置

(十) 其他收入來源

政府專案計畫、電子商務、其他資訊專案。

(十一) 已開發系統（主機及非主機應用系統）

表 29：南區資訊中心應用系統列表

序號	應用系統	起用時間	序號	應用系統	起用時間
1	顧客管理	79年01月	46	催收管理(單機版)	88年12月
2	存摺存款	79年01月	47	農業產銷班經營管理	89年02月
3	支票存款	79年01月	48	金融卡貸款	89年03月
4	會籍管理	79年06月	49	代收汽機車險	89年06月
5	股款媒體交割	79年11月	50	代收投信基金	89年07月
6	存單存款	80年02月	51	代收民營電信	89年10月
7	跨行通匯	80年09月	52	有線電視收訊費轉繳	89年10月
8	媒體代繳代發	80年09月	53	語音外撥(單機版)	89年10月
序號	應用系統	起用時間	序號	應用系統	起用時間

序號	應用系統	起用時間	序號	應用系統	起用時間
9	跨行自動付款機	80年12月 81年03月	54	轉帳卡	90年02月
10	代收票據	81年04月	55	網路銀行(網際網路版)	90年02月
11	放款	81年08月	56	玉山認同卡	90年04月
12	電話費 媒體轉繳	81年08月	57	隨機報表申請(網際網路版)	90年10月
13	電力費媒體轉繳	82年02月	58	文書管理(單機版)	90年10月
14	自來水費媒體轉繳	82年02月	59	建置農漁會區域網路	90年10月
15	會計	82年05月	60	建置產銷班區域網路	90年10月
16	農貸帳務管理	97年01月	61	代收人壽保險	90年11月
17	利所稅媒體申報	82年12月	62	會籍管理(網際網路版)	90年12月
18	財金手續費媒體轉繳	83年07月	63	財產管理(網際網路版)	90年12月
19	綜合存款	83年07月	64	各股部資料收集(網際網路版)	90年12月
20	存放行庫	83年07月	65	代收住宅險	91年05月
21	老人年金媒體轉發	83年08月	66	資產管理帳戶	91年07月
22	退票管理	83年12月	67	商務網站/網頁	91年09月
23	人事薪資(單機版)	84年02月	68	公文處理自動化(網際網路版)	91年11月
24	公庫存款	84年08月	69	人事薪資(網際網路版)	92年01月
25	老農漁津貼媒體轉發	84年08月	70	代收個人責任暨附加傷害險	92年02月
26	中心費用媒體轉繳	84年09月	71	農料、飼料、肥料進銷存(主從版)	92年03月
27	全民健保媒體轉繳	84年12月	72	果菜共同運銷(主從版)	92年03月
28	本會支票	84年12月	73	農健保(網際網路版)	92年03月
29	供銷業務(單機版)	84年12月	74	超市 POS 管理(主從版)	92年09月

序號	應用系統	起用時間	序號	應用系統	起用時間
30	語音查詢	85年03月	75	非信用部會計(網際網路版)	92年11月
31	MICR 票據管理	85年05月	76	漁健保(網際網路版)	93年03月
32	農貸服務網	97年01月	77	代收學費管理(單機版)	93年03月
33	交易履歷光碟查詢	85年06月	78	新存戶開戶拍照(網際網路版)	93年04月
34	大額存款、定期性非標準期別、活期特定團體利率自由牌告	85年07月	79	簡易外匯	93年04月
35	金融法規檢索	85年08月	80	中心記帳業務(視窗版)	93年05月
36	瓦斯費媒體轉繳	86年02月	81	晶片金融卡	93年10月
37	自動付款機跨行轉帳及繳款	86年05月	82	ATM 狀態查詢	91年06月
38	下傳印表查詢	86年09月	83	VPN 網路	95年04月
39	農民保險第二版(單機版)	86年12月	84	農漁民子女獎助學金	92年9月
40	中心記帳業務(單機版)	86年12月	85	晶片金融卡 IFD	94年7月
41	自動補摺機	87年02月	86	人事薪資(Web 版)	96年4月
42	網際網路網站	87年06月	87	轉帳卡晶片化	96年7月
43	中心網站	87年06月	88	交易履歷光碟查詢升級(視窗版)	96年11月
44	語音轉帳(跨行會)	88年10月	89	下傳印表查詢升級(VPN 版)	96年11月
45	菸酒款網路自動轉繳	88年11月			

資料來源：南區資訊中心

四、財團法人農漁會聯合資訊中心

民國七十九年初桃園縣各級農會為提升信用部業務競爭力，共同進行規劃籌設，並於八十年五月正式成立桃園縣各級農會資訊共用中心，

同年十月間系統正式導入上線。民國八十八年九月一日在行政院農業委員會協助之下正式轉換為財團法人並更名為財團法人農漁會聯合資訊中心。聯合資訊中心以提供農漁會資訊共同處理，加速農漁會業務自動化、電腦化，發揮經營效率提昇服務品質，促進農漁會資訊系統之建立、發展並處理跨會、跨行連線作業為宗旨。

(一) 組織架構

農漁會聯合資訊中心由於會員單位較少，所以由會員代表組成董事會及監事會，董事會聘任執行長一人，下設系統處、連線服務處、行政管理處、企劃稽核處及電子商務處等四個部門，並由各會員單位指派之資訊人員組成會員單位電腦工作小組做為中心與農漁會間之橋樑，組織架構如圖 11。

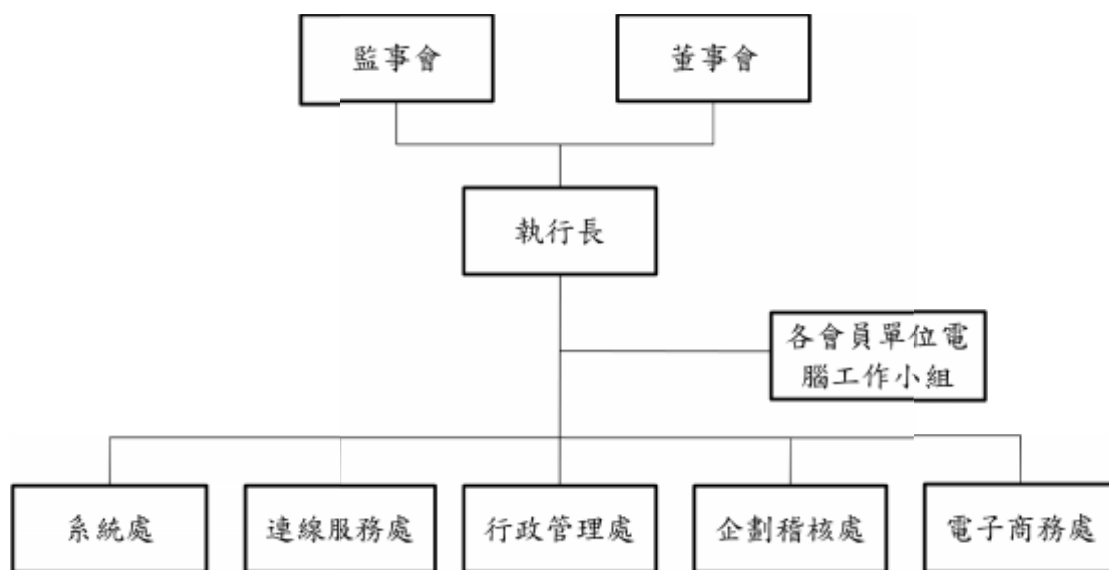


圖 11：財團法人農漁會聯合資訊中心組織架構

(二) 會員單位

表 29：聯合資訊中心會員

縣市別	農 漁 會 名 稱
桃園縣	桃園市農會、八德市農會、大園鄉農會、大溪鎮農會、平鎮市農會、楊梅鎮農會、新屋鄉農會、復興鄉農會、蘆竹鄉農會、龍潭鄉農會、觀音鄉農會、龜山鄉農會、桃園區漁會、桃園縣農會
新竹市	新竹區漁會

資料來源：聯合資訊中心

(三) 營運規模

1. 營業據點

表 30：聯合資訊中心會員據點

參加會員數	15 家
參加會員無信用部家數	2 家
參加會員之營業據點(分支機構)	75 家

資料來源：聯合資訊中心

2. 往來客戶數

表 31：聯合資訊中心客戶

項目	戶數
定期性存款戶數	68,627
放款戶數	25,135
網路銀行戶數	0
金融卡戶數	78,896

資料來源：聯合資訊中心

3. 端末設備統計

表 32：聯合資訊中心的端末設備

設備項目	台數
金融端末主機（專屬）	83
金融端末工作站（開放）	180
金融端末工作站（專屬）	10
語音機	2

資料來源：聯合資訊中心

4. 交易量統計

表 33：聯合資訊中心的交易

項目	單位(筆)
峰日交易量	125,000
平均日交易量 (97 年度總交易量/97 年度 253 營業日)	66,000
97 年度總交易量	16,579,000

資料來源：聯合資訊中心

（四）主機設備

表 34：聯合資訊中心主機設備

廠牌	型號	記憶體容量	租/購	正式/測試
NEC	PX7500	128MB	購	正式
NEC	PX7500	128MB	購	測試

資料來源：聯合資訊中心

(五) 作業系統

表 35：聯合資訊中心的作業系統

名稱	廠牌	版本	租/購
ACOS-4	NEC	3.12	購

(六) 資料庫系統

表 36：聯合資訊中心的資料庫系統

名稱	廠牌	版本	租/購
ADBS	NEC		購

資料來源：聯合資訊中心

(七) 收費方式

(八) 系統架構

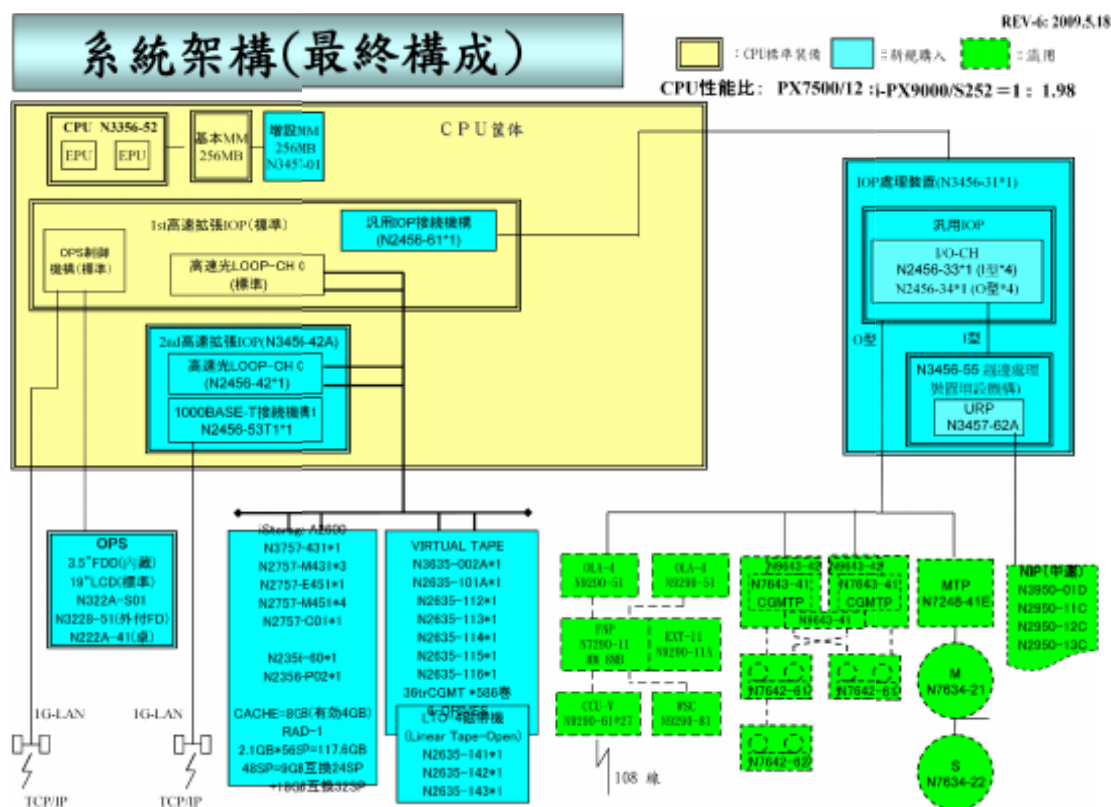


圖 12：聯合資訊中心系統架構

每年底預估次年度總預算並提董事會討論。將年度總預算分為 12 期，作為每月收費總數依據，其中 20% 屬基本費由全體會員單位平均分攤，其餘 80% 屬使用費，依各單位之交易量佔 60%、報表量佔 30% 之權數分攤。

(九) 其他收入來源

政府專案計畫、其他行庫資訊系統專案、電子商務、其他資訊專案。

(十) 已開發系統

1. 主機應用系統

表 37：聯合資訊中心主機應用系統

序號	應用系統名稱	啟用日期	序號	應用系統名稱	啟用日期
1	支票存款系統	80 年 10 月	22	本會支票系統	88 年 09 月
2	公庫代理系統	87 年 01 月	23	結息不停機系統	80 年 10 月
3	存摺存款系統	80 年 10 月	24	同一關係/利害關係人系統	92 年 5 月
4	定期存款系統	80 年 10 月	25	北桃園代收系統	91 年 02 月
5	放款系統	81 年 03 月	26	註冊費代收系統	92 年 06 月
6	匯款系統	82 年 11 月	27	拒往戶資料查詢系統	89 年 07 月
7	代收票據系統	82 年 11 月	28	中央存保系統	88 年 08 月
8	顧客管理系統	80 年 10 月	29	退票資料上傳系統	90 年 10 月
序號	應用系統名稱	啟用日期	序號	應用系統名稱	啟用日期
9	日結櫃員管理系統	80 年 10 月	30	法務部上傳系統	80 年 10 月
序號	應用系統	起用時間	序號	應用系統	起用時間
10	會計系統	85 年 01 月	31	MICR 票據系統	93 年 10 月

序號	應用系統名稱	啟用日期	序號	應用系統名稱	啟用日期
11	運用管理系統	80 年 10 月	32	ATM無現金轉帳卡系統	80 年 10 月
12	金資/跨行帳務系統	80 年 10 月	33	財金公司代繳代發系統	92 年 01 月
13	全國繳費系統	96 年 12 月	34	票交所代繳代發(ACH)系統	93 年 08 月
14	CD/ATM 語音系統	80 年 10 月	35	明台保險代收系統	91 年 1 月
15	薪資優利戶系統	82 年 01 月	36	IC 晶片卡系統	93 年 06 月
16	支存透支系統	88 年 06 月	37	媒體交換自動化系統	85 年 10 月
17	改善 ATM 人工沖帳系統	89 年 10 月	38	農金局營運資料上傳系統	94 年 02 月
18	定期大額戶利率機動牌告系統	85 年 06 月	39	證券資料處理系統	95 年 03 月
19	自動存款機系統	89 年 10 月	40	匯款整批登錄系統	97 年 10 月
20	自動補摺機系統	89 年 10 月	41	專案農貸管理系統	97 年 01 月
21	存放行庫系統	80 年 10 月			

資料來源：聯合資訊中心

2. 非主機應用系統

表 38：聯合資訊中心非主機應用系統

序號	應用系統名稱	使用對象
1	農健保管理系統	連線單位
2	會籍管理系統	連線單位
3	債務協商系統	連線單位
4	efarm 網路商城	一般民眾
5	hakkamall 等路大街	一般民眾
6	Endiva 3.0	農漁會
7	人事薪資系統	連線單位

資料來源：聯合資訊中心

五、板橋市農會電腦共同利用中心

板橋市農會原為北區電腦共同利用中心之創始會員，於民國七十五年信用業務即已全面電腦化，歷經十年與各參加農會合作無間，然因經營環境競爭日趨激烈，業務需求多樣化，經該會理、監事會議多次討論，決議自設主機，在八十五年初獲代表大會通過，同年底經臺灣省農會電腦運用策進委員會審議通過，自行設置電腦主機。系統最初規劃為自營中心，於民國 88 年 1 月 1 日正式上線，之後為了降低營運成本，並充份使用電腦資源，向主管機關及相關單位申請設立電腦共用中心，各業務應用系統設計即朝向共用系統模式進行開發，88 年五、六月兩家原為自設主機之農會—宜蘭縣冬山鄉農會及南投縣草屯鎮農會成功轉換連結至板農電腦共用中心運作，九十二年十月台中縣大里市農會亦加入板農共用中心，目前參與連線單位有四家農會共計三十六個營業單位，已上線之應用系統計四十三個，提供各連線農會使用，並將持續開發金融相關之自動化作業系統。

(一) 組織架構

板橋市農會資訊中心原有員工24人，設主任一人下分為操作、設計、管理等三組。98年9月5日起主機委由IBM公司代管，所以人員將減少為14人，部門也刪減為設計及管理兩組。組織架構如圖13。

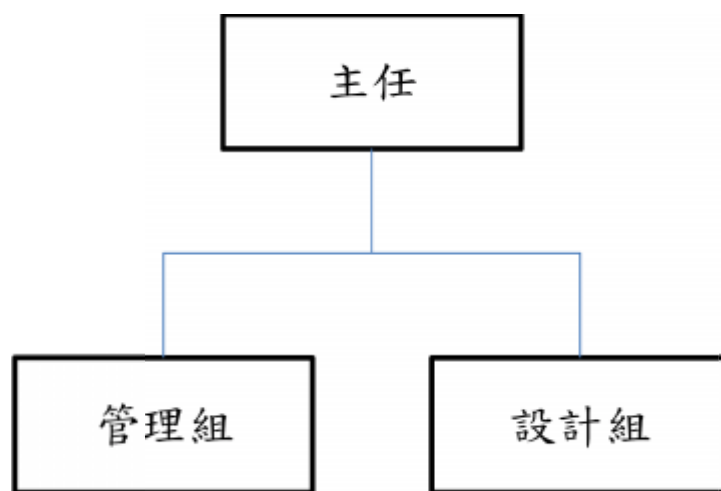


圖 13：板橋市農會電腦共同利用中心組織架構

各部門職掌如下，設計組：1. 系統規劃、分析與設計。2. 作業研究與作業計劃。3. 資料庫設計規劃。4. 作業系統規劃。5. 系統文書撰寫。6. 測試環境之建立。7. 系統測試。8. 操作手冊編撰。9. 程式規格書開立及撰寫程式。10. 程式測試。11. 系統程式修改及維護。12. 系統文件、程式文件之撰寫與維護。13. 各種套裝軟體、公用程式之蒐集、研究、使用。14. 系統、程式相關人員之教育訓練規劃。15. 協助管理組連線管制。管理組：1. 程式進館及資料變更之管制。2. ATM 金融卡製作。3. 媒體管理。3. 安全管制卡片製作。4. 電腦連線操作卡製作。5. 外部單位媒體、資料進出資訊室的控管。6. 屬資訊室之連線交易之登錄、資料維護。7. 備援媒體之異地貯存。8. 連線管制。9. 主機報表之分撕配送。10. 光碟交易明細資料之印製。11. 遠端報表系統之管理。12. 設備(機房外)之維護。13. 資訊室之行政、總務事項。14. 環境之安全防護。

(二) 會員單位

表 39：板農會員單位

縣市別	農漁會名稱
台北縣	板橋市農會
宜蘭縣	冬山鄉農會
台中縣	大里市農會
南投縣	草屯鎮農會

資料來源：板橋共用中心

(三) 營運規模

1. 營業據點

表 40：板農會員營業據點

參加會員數	4 家
參加會員無信用部家數	0 家
參加會員之營業據點(分支機構)	32 家

資料來源：板橋共用中心

2. 往來客戶數

表 41：板農會員客戶數

項目	戶數
顧客數	450,178
活期性存款戶數	415,457
支票存款戶數	22,797
定期性存款戶數	90,374
放款戶數	67,998
公庫存款戶數	692
網路銀行戶數	1,048

金融卡戶數	94,515
語音服務戶數	26,490

資料來源：板橋共用中心

3. 端末設備統計

表 42：板農會端末設備統計

設備項目	台數
金融端末主機（開放）	21
金融端末主機（專屬）	15
金融端末工作站（開放）	162
金融端末工作站（專屬）	51
語音機	3
ATM	47
補摺機	25

資料來源：板橋共用中心

4. 交易量統計

表 43：板農會員交易量統計

項目	單位(筆)	備註
峰日交易量	85,000	97/6/30
峰時交易量	9,000	
平均日交易量 (97 年度總交易量/97 年度 253 營業日)	68,390	
97 年度總交易量	17,302,000	

資料來源：板橋共用中心

(四) 主機設備

表 44：板農主機設備

廠牌	型號	記憶體容量	租/購	正式/測試	啟用日期
IBM	S390 2003-205	128M	購	正式	1999.1.1
IBM	S390 2003-103	128M	購	測試	1999.1.1

資料來源：板橋共用中心

(五) 作業系統

表 45：板農作業系統

名稱	廠牌	版本	租/購
VSE/ESA	IBM	V2.6	購

資料來源：板橋共用中心

(六) 資料庫系統

表 46：板農資料庫系統

名稱	廠牌	版本	租/購
DB2	IBM	V7.2	

資料來源：板橋共用中心

(七) 收費方式

非採預算方式辦理，與各會員農會於簽訂合約時，訂定每筆交易費用及每部端末費用，不足部分由板橋市農會吸收。

(八) 系統架構

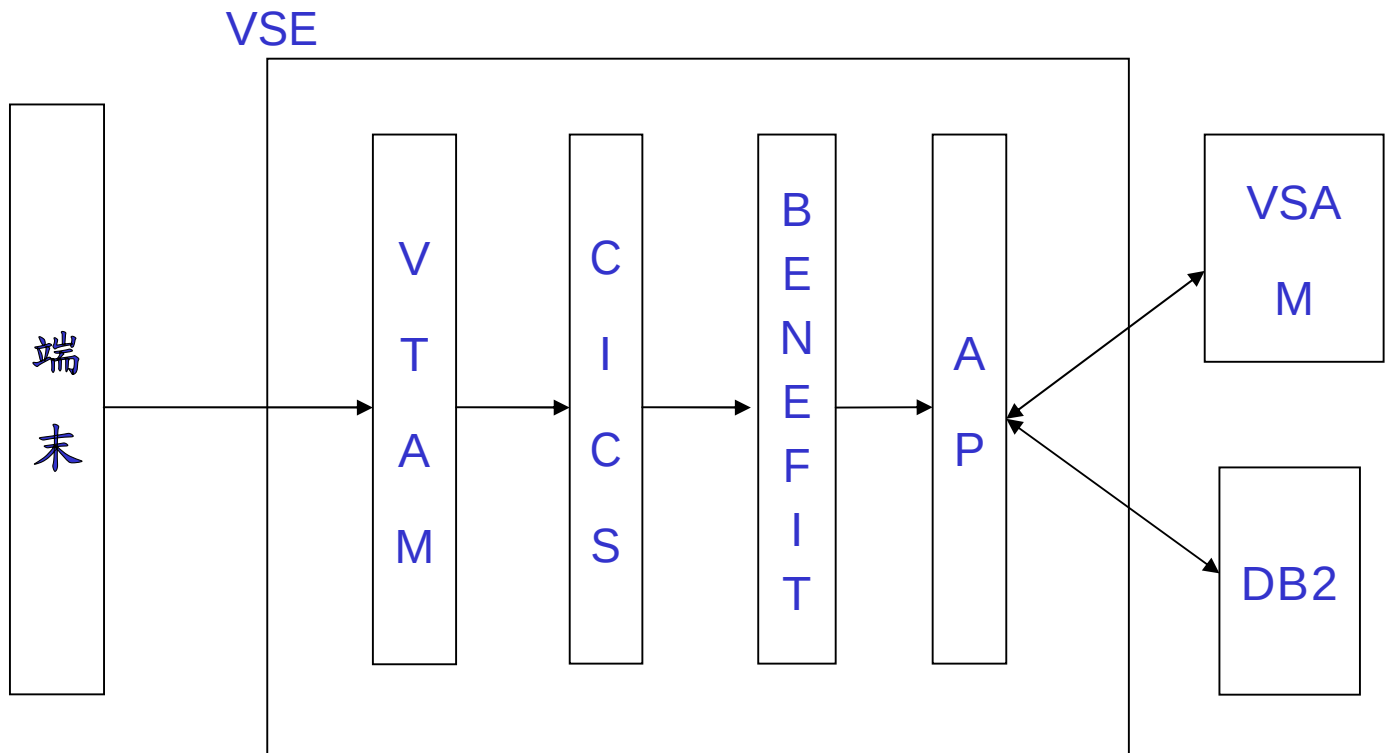


圖 14：板農系統架構

(九) 機房配置

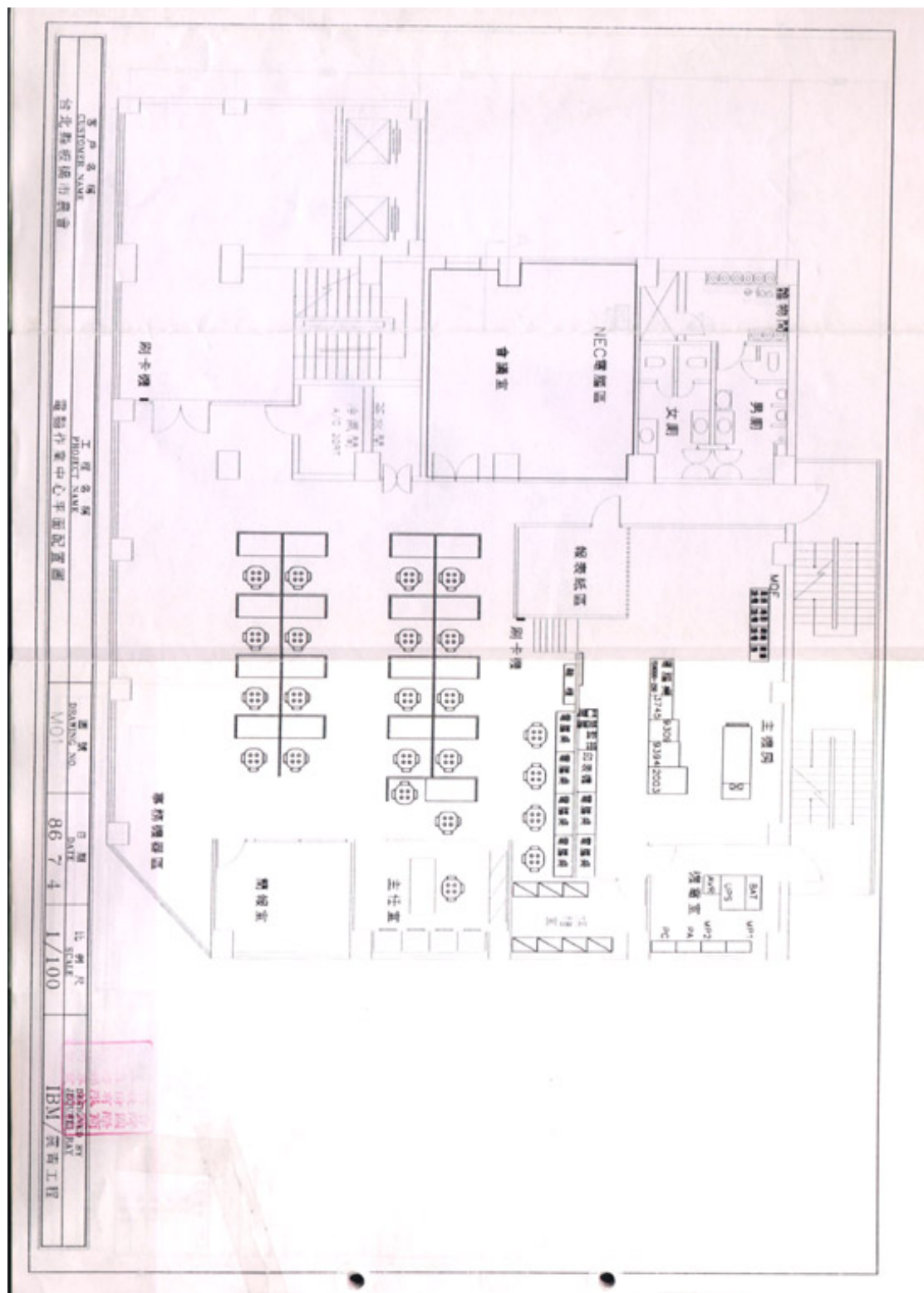


圖 15：板農機房配置

1. 主機系統

表 47：板農主機應用系統

序號	應用系統名稱	啟用日期	序號	應用系統名稱	啟用日期
1	會計	1999/1/1	10	存放行庫	1999/1/1
2	代理/媒體轉帳	1999/1/1	11	匯兌	1999/1/1
3	ATM	1999/1/1	12	存摺	1999/1/1
4	託收	1999/1/1	13	定期	1999/1/1
5	顧客	1999/1/1	14	語音	1999/1/1
6	支存	1999/1/1	15	跨行清算	1999/1/1
7	公庫	1999/1/1	16	透支	2000/1/1
8	放款	1999/1/1	17	共通	1999/1/1
9	會籍	1999/1/1			

資料來源：板橋共用中心

2. 非主機系統

表 48：板農非主機應用系統

序號	應用系統名稱	使用對象
1	網銀	各連線單位
2	網路 ATM	各連線單位
3	光碟交易明細查詢	各連線單位
4	印鑑比對系統	各連線單位
5	開放式印表系統	各連線單位

資料來源：板橋共用中心

六、自營農會

行政院農業委員會在推動農漁會業務電腦化時並未強制所有農漁會加入電腦共同利用中心，而是採較開放的態度讓農漁會自由選擇，可依服務品質、使用費價格選擇適合該農漁會的共用中心加入。部分經費較充裕且希望自主性較高的農漁會在當時則採自行購買電腦主機，自設電腦中心的作法，曾一度多達十七家農漁會採自營模式。但隨著金融環境的變遷，自營成本日漸增高除少數營運狀況較佳之農會外大多數都選擇加入共用中心。目前僅存新莊市農會、

汐止市農會、台中市農會、台南市農會及高雄市農會還繼續自行經營電腦主機。

參、 國外農業金融資訊發展概況

一、 日本農協 JA 資訊系統

日本農協 JA 其信用業務與台灣農漁會同樣扮演著農村金融機構的重要角色，但是近十年來其組織發展發生極大變化。首先是 JA 的合併計畫，JA 為擴大各基層 JA 之經濟規模自 1990 年起開始合併計畫，原訂目標是在 21 世紀時合併成 1000 家 JA，沒想到經過幾年的嘗試後 JA 合併的意願越來越高，到 2009 年 8 月的最新資料只剩下 737 家基層 JA。同時隨者 JA 的合併，農林中央金庫也依據農林中央金庫與農協信用事業重組法於 2002 年 1 月制定 JA Bank 基本方針，將農林中金、基層 JA 信用部及縣級 JA 信連結合成 JA Bank Group，集結整體力量，集結所有會員的力量，以實質確立一個完整金融機構的營運系統為目標，重新建立全新的 JA Bank Group 企業識別體系，創造出 11,000 個營業據點。過去雖然也有相同數量的營業據點但是就像台灣農漁會一樣，即使是使用同一資訊共用中心的系統但其業務毫無關連，完全是單打獨鬥，所以業務規模永遠是同業中最小的。但經過整合後就立刻發揮三階一體的效果，2006 年 JA Bank Group 三階整體利潤共 6 千億日圓，其中農林中金 3,176 億日圓、JA 信連 1,271 億日圓、基層 JA 2,009 億日圓，與日本其他金融機構比較起來毫不遜色。

JA Bank Group 目前是以三階一體化的架構推動業務發展，農林中央金庫積極領導 JA Bank、JF Marine Bank Group 事業營運，JA 信連擔任強力區域總行角色，基層 JA 則依據農林中金所訂定的綜合性策略一體化推動事業，整個集團向業務統一化、系統效率化的目標前進。

JA 大規模合併的成果已經逐漸反映在營運績效上，在 1994 年以前只有 5 家 JA 存款規模在五千億日圓，到 2007 年已有 4 家 JA 存款規模超過 1 兆日圓。信用業務平均獲利從 2002 年的 6 億日圓增加到 2007 年的 10 億日圓。目前 JA 組織架構如圖 16。

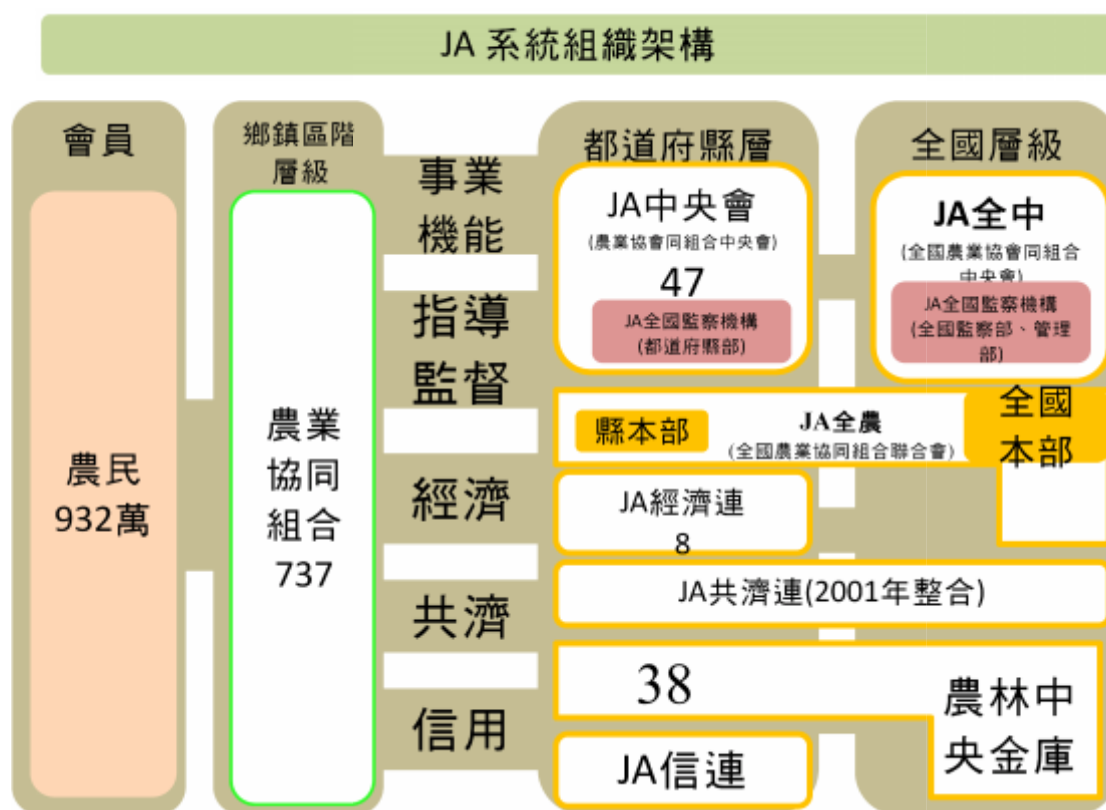


圖 16：JA 系統組資架構

JA 信用業務資訊系統是採取共同利用模式，每一個都道府有一個 JA 電算中心，全國有 47 個電算中心，各電算中心依據各縣 JA 需求自行開發系統。1994 年農林中央金庫為了整合 JA 信用業務與 47 個都道府 JA 共同出資 800 億日圓開始研發統一之帳務系統 JASTEM，並於同年成立 JASTEM 株式會社開發系統。1999 年系統開發完成，10 月份開始進行系統轉移，由滋賀縣電算中心開始導入 JASTEM 系統，從此 JA Bank 資訊系統進入 JASTEM 世代。2000 年 JA 為了更有效的應用 IT 技術特別遴聘 30 位 IT 專家組成 IT 發展策略委員會，研擬未來 JA 整體的 IT 戰略。

2002 年 JASTEM 株式會社因為營運不善面臨倒閉清算之命運，JASTEM 因為系統功能不符合使用者需求，所以大多數 JA 不願意導入 JASTEM 系統，導致 JASTEM 株式會社收入不足無法繼續營運。同年 JASTEM 系統由農中資訊系統公司（Nochu Information System Co. LTD）接手，繼續 JASTEM 系統轉移及研發工作，一直到 2006 年 5 月才完成歷時 12 年的 JASTEM 系統導入，同時 47 個縣 JA 電算中心也成為 JASTEM 中繼站，並繼續為各縣基層 JA 提供非金融應用系統服務。目前 JASTEM 系統已進入次代系統研發預計 2010 年將正式上線。

JA Bank 資訊系統目前由農中資訊系統公司提供服務，農中資訊系統公司成立於 1981 年，原名為農中資訊處理中心，資本額一億日圓，由農林中央金庫出資 90%，NTT Data 出資 10% 成立。1984 年更名為農中資訊系統公司，2008 年與 JA Bank 電算系統公司合併，目前員工 505 名，營業額約 291 億 5 千萬日圓。

農林資訊系統公司營運規模如下：

- （一）存款量約 82 兆日圓 客戶人數約 4 千 7 百萬人。
- （二）活期/定期存款帳戶數約 8 千 3 百萬個。
- （三）放款帳戶數約 850 萬個。
- （四）基層 JA737 個、信連 38 個、農林中央金庫。
- （五）營業據點數約 1 萬 8 百個。
- （六）ATM 數約 1 萬 2 千 4 百台。
- （七）終端機數約 2 萬 2 千 4 百台。

2006 年 5 月 JASTEM 完成全國系統轉移後，JA Bank 立刻以其資訊統一及營業據點眾多之優勢與 Seven Bank 結盟，使得 JA Bank ATM 卡可以免費使用的據點又增加了 11,400 個，而且 Seven Bank 每年所有 ATM 交易手續費淨收益高達 90 億日圓。

農中資訊系統公司與 47 個縣級 JA 電算中心目前分工方式為，農中資訊系統公司負責農業金融系統研發及營運，其他 47 個 JA 電算中心負責研發及營運非金融系統，如農產品供運銷、保險業務系統、電子商務、辦公室群組軟體等，其系統架構如圖 17。

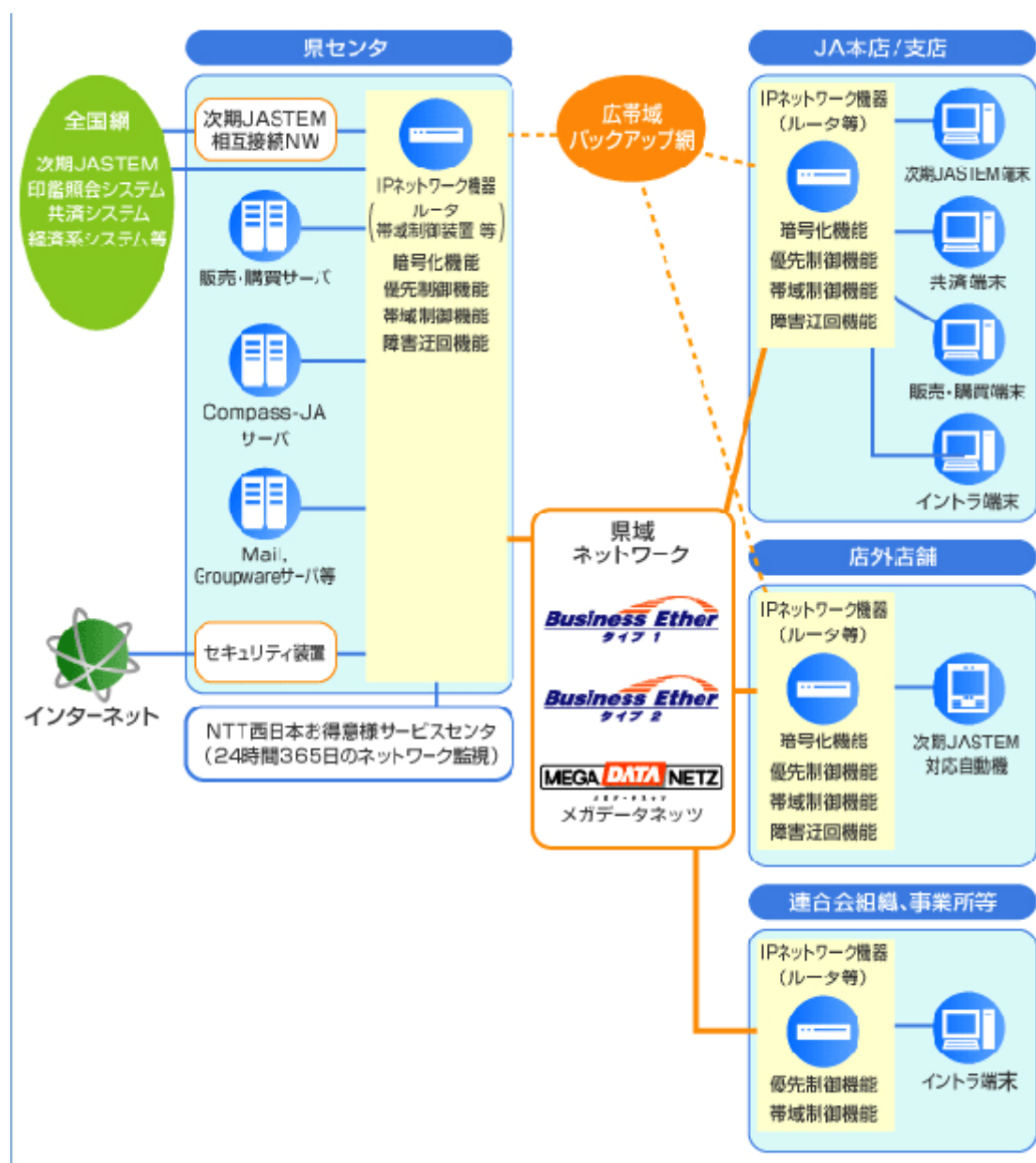


圖 17：JA Bank 資訊系統架構圖

資料來源：JA Bank

二、韓國農協銀行資訊系統

韓國農協銀行（Nonghyup Bank）隸屬於韓國農協中央會（National Agriculture Cooperative Federal），NH bank 業務包括存款、放款、

信託、信用卡、農協信用卡、保險、政策性貸款、共同基金等，除一般商業銀行業務外還有農協信用業務，NH Bank 與基層農協為總分行關係。NH Bank 總共有 5,001 個營業據點，3,360 萬個客戶佔韓國總人口 68%，為韓國規模最大銀行。

NH Bank 的資訊系統則是由韓國農協中央會資訊科技部門（Information Technology Division）負責，NACF 資訊科技部門成立於 1979 年，由資訊長（CIO）領導直接向 NACF 副理事長負責，資訊長下分為企劃、IT 創新、系統、農企業、金融、E-Biz、管理資訊、第二中心提升等八個部門，員工有 538 人，組織架構如圖 18。

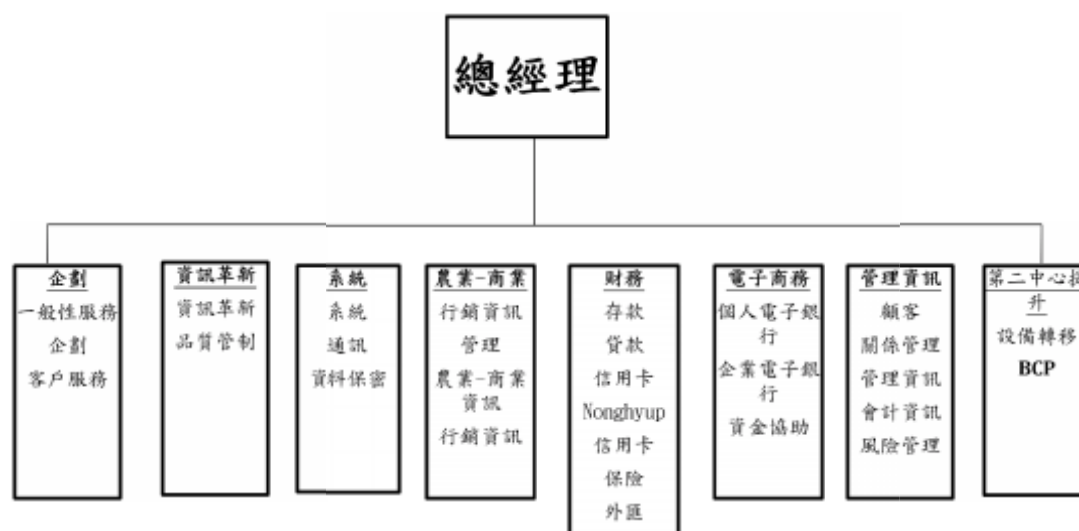


圖 18：NACF 資訊科技計部門組織架構

NACF 資訊科技中心除提供 NH Bank 核心銀行系統（如圖 19）及各

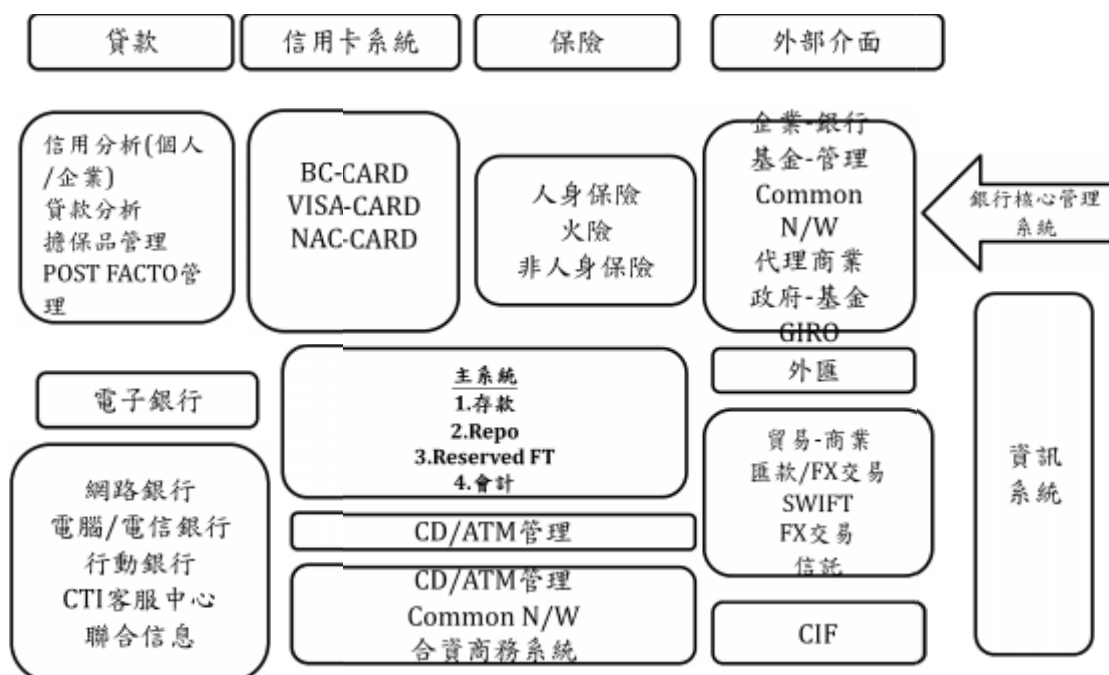


圖 19：NH Bank 核心銀行系統

資料來源：NACF

種網路化銀行服務外，還必須提供 NACF 本會及各項事業的業務資訊系統。例如：NACF 及 NAC (National Agriculture Cooperative) 使用之電子收發文、公文簽核、公文管理、總務管理、財務管理、會計系統，Hanaro Marts 超市（3,651 家連鎖店）及 Hanaro Clubs（3 家）大型賣場使用之整合性 POS 系統（Point Of Sales）、Web POS 系統、PC POS 系統以及農產品直銷系統（13 家），其他與 Hanaro 往來之供應商總共 6,795 家也使用 NACF 提供之電子訂貨系統（EOS）。資訊科技中心目前有一個異地備援中心及 30 個區域中心以分散系統之工作負擔及風險，其線上系統架構如圖 20。

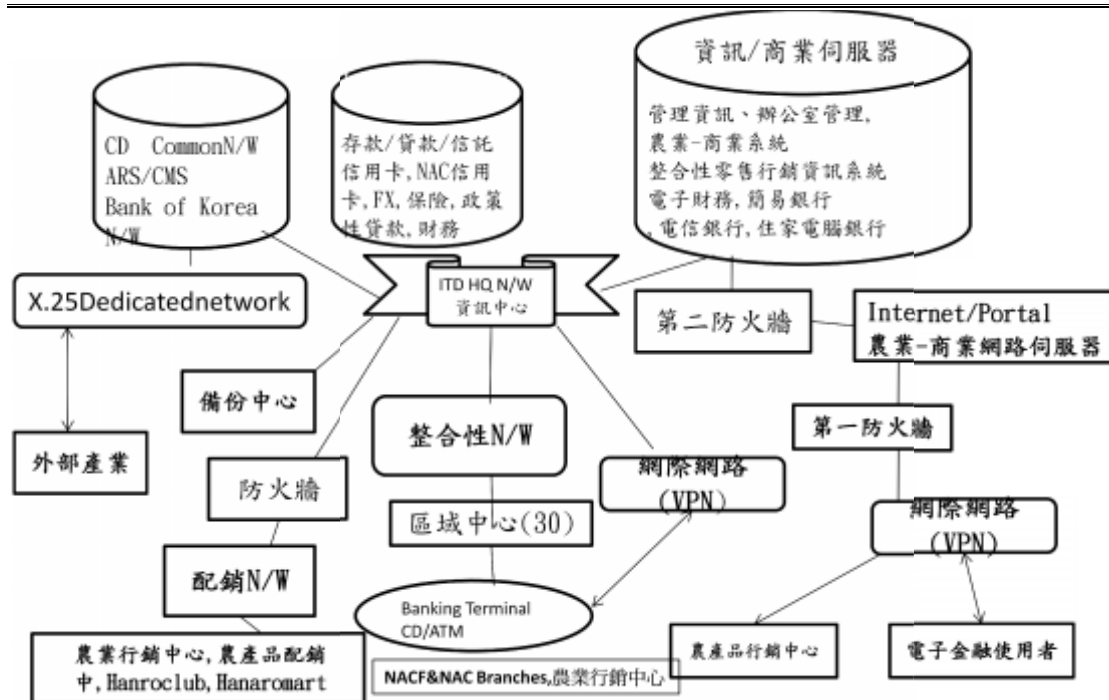


圖 20：NACF 線上系統架構

資料來源：NACF

NACF 資訊科技中心目前營運規模如表 49 及表 50。

表 49：NACF 資訊科技中心營運規模

線上交易額				2008.8/單位:百萬				四年線上交易				2008.12/單位:百萬			
類別		NACF	NAC	總計		類別		2005	2006	2007	2008				
每日均量		20.3M	20.2M	40.5M		月均量		24.8.0M	25.1M	27.5M	27.6M				
每日最大量		28.4M	27.9M	56.3M		每日最大量		65.8M	67.3M	68.4M	68.7M				
最大交易量/天 (2008.04.10)				NACF:35.6M NAC34.2M 總計:69.8M											
最大交易量/秒 (2008.7.15)				1,536/秒											
自動比率				2008.8/單位:百萬											
類別		自動交易													
		自動機器	電子銀行	儲備付款	總計	櫃檯(面對面)	總計								
NACF		40(21%)	80.2(42%)	61.2(32%)	181.4(92%)	9.3(5%)	190.7(100%)								
NAC		85.6(31%)	99.3(36%)	68(25%)	252.9(92%)	21.0(8%)	273.9(100%)								

資料來源：NACF

表 50：資訊科技中心營運規模

線上辦公室							
NACF			NACF				合計 5,001
國家	分公司	子公司	總計	分公司	辦公室	總計	
157	513	256	926	1,322	2,753	4,075	

線上設備					
類別	銀行終端機	CD	ATM	存摺登錄印表機	總計
NACF	13,845	3,175	3,218	400	20,638
NAC	27,987	7,156	5,325	542	41,010
總計	41,832	10,331	8,543	942	61,648

顧客/帳戶				
類別	NACF	NAC	總計	備註
客戶數目	16.8M	23.8M	40.9M	32.0M 重複性的 例外
帳戶數目	32.1M	56.3M	88.4M	

佔總人數的
68.3%(48.3M)

資料來源：NACF

韓國中央農協於2006出資250億韓元獨資成立農協資訊系統公司，公司主要業務項目為，資訊服務批發零售業、資訊處理及電腦運作相關行業、軟體開發、電腦及套裝軟體批發零售。其服務對象不限於農協集團各子公司，還包括所有需要資訊外包服務的企業。目前員工數達320人，每年預算200億，目前該公司主要事業為ITO(Information Technology Outsourcing)資訊外包服務、IDC(Internet Data Center)服務、ASP(Application Service Provider)服務。其組織架構包含2個部門、6個總部、4個單位、11個小組，組織架構如圖21。

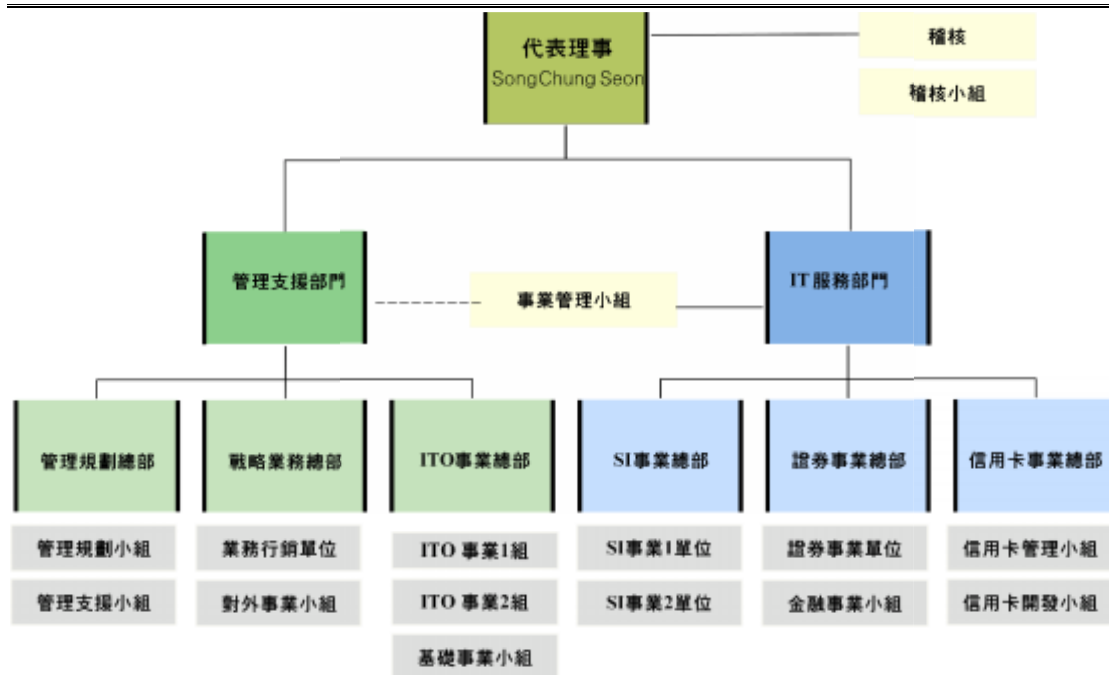


圖 21：NH Information System 公司組織架構

這家公司目前並不直接提供服務給 NH Bank 而是接受 NACF 資訊科技部委託開發部分軟體，該公司目前已成為韓國第二大資訊系統公司，僅次於三星集團，大於 LG 集團 IT 系統公司。NH 資訊系統公司的技術支援，為 NH Bank 帶來許多新 IT 技術，例如 OPT (One Time Password Generator) 技術的導入，客戶利用 OPT 如圖 22 或 Authentication Token (HSM: Hardware Security Module) 如圖 23，電子交易金額可已高達數千萬元，不但增加電子交易的安全性，也增加了方便性。



圖 22：OPT (One Time Password Generator)

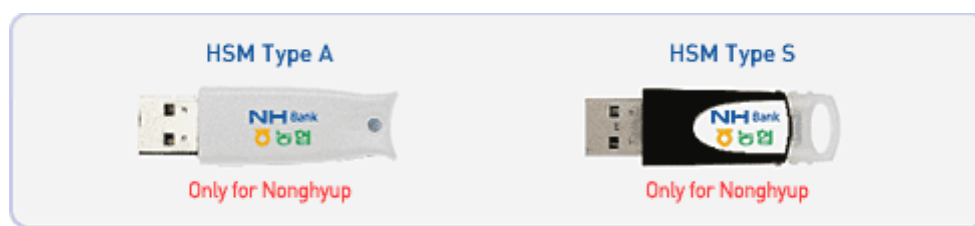


圖 23：Authentication Token (HSM: Hardware Security Module)

肆、 差異分析

一、 國內各農漁會共用資訊中心差異分析

國內各資訊共同利用中心雖然是在行政院農業委員會輔導下成立，且有農漁會電腦應用策進委員會指導及審查其業務發展計畫。但是並未嚴格限制其資訊系統之規格，所以各中心在資訊軟硬體及營運上有需多差異。

在組織上目前中區、南區、及聯合資訊中心已法人化，所以其人事及財務均已獨立，執行長則由董事會聘任。北區及板橋則分別附屬於台北縣農會及板橋市農會，其員工為農會員工。

在軟硬體設備上，北區、南區、聯合資訊中心採用 NEC 主機，中區資訊中心使用 Unisys 主機，板橋市農會則採 IBM 系統。作業統系統，北區、南區、聯合資訊中心採用 ACOS4，中區資訊中心使用 MCP，板橋市農會使用 VSE/ESA。資料庫系統，北區、南區、聯合資訊中心採用 ADBS，中區資訊中心使用 DMSII，板橋市農會則採 DB2 系統。程式編譯系統，北區、南區、聯合資訊中心採用 COBOL/S，中區資訊中心使用 COBOL/74，板橋市農會則採 PLI for VSE。差異分析如下表 51。

表 51：農漁會資訊共用中心差異分析表

比較項目	北區	中區	南區	聯合	板橋
會員數	57	104	129	15	4
無信用部會員	2	4	16	2	0
營業據點	217	358	420	75	32
顧客數	1, 290, 260	2, 254, 096	2, 832, 715	N/A	45, 017
活期存款戶數	1, 376, 673	2, 022, 590	2, 205, 495	N/A	415, 457
支票存款戶數	61, 498	85, 630	81, 766	N/A	22, 797
定期存款戶數	295, 312	434, 205	458, 020	68, 627	90, 374
放款戶數	81, 336	167, 586	202, 726	25, 135	67, 998
公庫存款	9, 257	4, 340	33, 589	N/A	692
網路銀行	8	264	603	0	1, 048
金融卡戶數	572, 410	496, 87	934, 632	78, 896	94, 515
語音服務戶數	120, 874	9, 798	9, 296	N/A	26, 490
開放端末主機	223	82	105	N/A	21
專屬端末主機	16	17	49	83	15
開放式端末工作 站	666	1, 225	969	180	162
專屬端末工作 站	50	326	213	10	51
語音機	3	1	3	2	3
ATM	253	315	378	90	47
補摺機	56	29	138	11	25
峰日交易量	447, 561	877, 399	805, 506	125, 000	85, 000
峰時交易量	49, 700	67, 725	181, 582	N/A	9, 000

比較項目	北區	中區	南區	聯合	板橋
平均日交易量	190,547	354,721	386,968	66,000	68,390
年總交易量	48,208,493	89,744,500	103,858,217	16,579,000	17,302,000
主機設備	NEC PX7800	Unisys NX5602	NEC PX7800	NEC PX7500	IBM S390
作業系統	ACOS-4	MCP	ACOS-4	ACOS-4	VSE/ESA
系統軟體	VIS NBX-AD	COM/BNA	VIS NBX-AD	VIS NBX-AD	CICS
資料庫軟體	ADBS	DMS II	ADBS	ADBS	DB2
編譯程式	COBOL/S 85	COBOL/75	COBOL/S 85	COBOL/S 85	PLI forVSE

資料來源：本研究整理

表 52：各中心已開發應用系統差異分析如表

各共用中心已開發應用系統差異分析表						
類別	項目	北農電腦 共同中心	中區 資訊中心	南區 資訊中心	板農電腦 共用中心	聯合 資訊中心
中 心 主 機	存摺存款系統	V	V	V	V	V
	支票存款系統	V	V	V	V	V
	定期存款系統	V	V	V	V	V
	綜合存款系統	V		V		
	放款系統	V	V	V	V	V
	匯款系統	V	V	V	V	V
	代收票據系統	V	V	V	V	V
	顧客管理系統	V	V	V	V	V
	會計系統	V	V	V	V	V
	日結櫃員管理系統	V	V	V		V
	存放行庫系統	V	V	V	V	V
	公庫代理系統	V	V	V	V	V
	運用管理系統	V	V	V		V
	成本分析	V				
	財金公司代繳代發系統	V	V	V		V
	改善 ATM 人工沖帳系統			V		V
	本會支票系統			V		V
	北桃園代收系統					V
	中央存保電子資料建置系統	V	V	V	V	V
	註冊費代收系統			V		V
	拒往戶資料查詢系統			V		V

各共用中心已開發應用系統差異分析表

類別	項目	北農電腦 共同中心	中區 資訊中心	南區 資訊中心	板農電腦 共用中心	聯合 資訊中心
	同一關係/利害關係人系統			V		V
	ATM 無現金轉帳卡系統			V		V
	結息不停機系統			V		V
	定期大額戶利率機動牌告			V		V
	明台保險代收系統			V		V
	媒體交換自動化系統			V		V
	農金局營運資料上傳系統	V	V	V	V	V
	證券資料處理系統			V		V
	匯款整批登錄系統			V		V
	專案農貸管理系統			V		V
	支存透支系統			V		V
	簡易外匯系統 (美元、人民幣、歐元、			V		
	菸酒款網路自動轉繳			V		
	玉山認同卡			V		
	代收產險、壽險、基金系統			V		
	代收民營電信費			V		
	公用事業費用媒體轉繳			V		
	金融卡貸款			V		
	薪資優惠戶系統			V		V
非主 機作 業環 境， 含電 子商 務網 站等 系統	跨行匯款系統	V	V	V	V	V
	CD/ATM 自動提款機	V	V	V	V	V
	CD/ATM 自動存款機			V		V
	晶片金融卡系統	V	V	V	V	V
	語音系統	V	V	V	V	V
	跨行清算系統	V	V	V	V	V
	網路銀行系統	V	V	V		V
	自動補摺機	V	V	V	V	V
	WEB ATM	V	V	V	V	V
	全國繳費系統	V	V	V	V	V
	票交所媒體交換/退票系統	V	V	V	V	V
	法務部洗錢防治上傳系統	V	V	V	V	V
	MICR 票據系統	V	V	V	V	V
	農健保管理系統	V	V	V	V	V
	會籍管理系統	V	V	V	V	V
	債務協商系統	V	V	V	V	V
	人事薪資系統	V	V	V	V	V
	efarm 網路商城					V
	hakkamall 等路大街					V
	Endiva 3.0					V

各共用中心已開發應用系統差異分析表

類別	項目	北農電腦 共同中心	中區 資訊中心	南區 資訊中心	板農電腦 共用中心	聯合 資訊中心
	光碟交易明細查詢	V		V	V	
	印鑑比對系統				V	
	開放式印表系統	V			V	
	(PC)自動轉帳傳輸	V				
	(PC)晶片卡解鎖系統	V	V	V	V	V
	(PC)新開戶影像留存系統	V	V	V	V	V
	(PC)簡易外匯系統	V				
	(PC)放款估價系統	V				
	(PC)文件下傳回復系統	V		V		
	(PC)申請書提案單系統	V				
	(PC)每週工作記要	V				
	(PC)金融卡製卡作業	V	V	V	V	V
	(PC)機能啟用程式	V				
	(PC)刷卡差勤系統	V	V	V	V	V
	保管箱管理系統	V				V
	中心記帳業務(單機版)			V		
	催收管理(單機版)			V		
	農業產銷班經營管理			V		
	語音外撥(單機版)			V		
	隨機報表申請管理(網際網路版)			V		
	文書管理(單機版)			V		
	財產管理(網際網路版)			V		
	各股部資料收集(網際網路版)			V		
	公文處理自動化(網際網路版)			V		
	農料、飼料、肥料進銷存			V		
	果菜共同運銷(主從版)			V		
	非信用部會計(網際網路版)			V		
	漁健保(網際網路版)			V		
	代收學費管理(單機版)			V		
	新存戶開戶拍照(網際網路版)			V		
	中心記帳業務(視窗版)			V		
	ATM 狀態查詢			V		
	農漁民子女獎助學金(全國農漁會 326 家)			V		
	交易履歷光碟查詢升級			V		
	下傳印表查詢升級(VPN			V		

各共用中心已開發應用系統差異分析表

類別	項目	北農電腦 共同中心	中區 資訊中心	南區 資訊中心	板農電腦 共用中心	聯合 資訊中心
	媒體管理(中心用)			V		
	圖書管理(中心用)			V		
	知識庫(中心用)			V		
	財產管理(中心用)			V		
	會計(中心用)			V		
	中文檔查詢(中心用)			V		
	BIG5 及 JIS 內碼交換			V		
	電話簡碼查詢(中心用)			V		
	服務台管理(中心用)			V		
	密碼函清單印製管理	V	V	V	V	V
	HOST TO PC 自動處理			V		
	網路利率自動更新			V		
	工作月報管理(中心用)			V		
	流程管理(中心用)			V		
	機房作業管理(中心用)	V	V	V	V	V
	業務上線管理(中心用)	V	V	V	V	V
	伙食誤餐管理(中心用)			V		
	商務專案管理系統(中心用)			V		
	溫泉旅館業資訊管理系統			V		
	農業易宿網暨經營管理系統 (網際網路版, 農場、			V		
	全會(含各股部、超市、工廠) 會計暨存貨管理系統			V		
	農業財團法人會計系統(網際 網路版)(9 家)			V		
	教育事務財團法人會計系統 (網際網路版)(13 家)			V		
	超市 POS 系統(含軟體、硬體 建置)(45 家)			V		
	網站設計及代管(103 家)			V		
	出進口通關簽審整合管理系 統(屏東科技園區)			V		
	單一簽入系統(SSO)(屏東科 技園區)			V		
	無障礙網站建置(3 家)			V		
	收費管理系統(屏東科技園 區)			V		
	人事薪資系統(公司版)			V		
	比賽茶管理系統(農會)			V		
	保險佣金管理系統(保險			V		

各共用中心已開發應用系統差異分析表

類別	項目	北農電腦 共同中心	中區 資訊中心	南區 資訊中心	板農電腦 共用中心	聯合 資訊中心
	倉庫管理系統			V		
	農金局網際網路申報系統	V	V	V	V	V
	衛生局關懷系統			V		
	南農電舖(銷售農特產品)			V		

資料來源：農金資中心

二、國內各自營農會資訊中心差異分析

表 53：農漁會自營農會差異分析表

比較項目	新莊市 農會	汐止市 農會	台中市 農會	台南市 農會	高雄市 農會
營業據點	10	9	8	7	13
顧客數	145,116	71,552	72,671	58,250	166,066
活期存款戶數	112,970	58,084	48,963	61,083	133,753
支票存款戶數	7,207	2,368	2,225	2,521	4,392
定期存款戶數	63,214	9,780	17,064	17,214	28,030
放款戶數	8,870	4,576	4,419	4,721	7,811
公庫存款	1	92	0	N/A	0
網路銀行	9	1	0	N/A	14
金融卡戶數	23,762	17,795	5,941	11,582	20,112
語音服務	4,073	1,613	0	N/A	0
開放端末主機	9	1	0	N/A	0
專屬端末主機	3	0	0	N/A	0
開放式端末工作 站	156	56	57	N/A	110
專屬端末工作站	2	0	10	86	14
語音機	1	1	0	N/A	0

比較項目	新莊市 農會	汐止市 農會	台中市 農會	台南市 農會	高雄市 農會
ATM	22	12	12	7	14
補摺機	8	0	42	1	85
峰日交易量	36,000	N/A	54,000	7,500	35,000
峰時交易量	N/A	N/A	1,500	180	600
平均日交易量	12,000	8,660	6,500	528	11,178
年總交易量	3,045,000	2,191,000	1,648,000	133,600	2,828,034
主機設備	HPS76004	Compaq Proliant	NCR 4500	HP Tadem K1000	HP Tadem K1000
作業系統	Nonstop Kernel	SCO UNIX	Unix	Nonstop Kernel	Nonstop Kernel
系統軟體	S76004	SCO Unix	Unix	Pathway	D3800
資料庫軟體	Enscribe	Oracle 8i	Informix	Enscribe	Enscribe
編譯程式	Cobol85	Cobol	C	Cobol85	Cobol85

資料來源：本研究整理

表 54：已開發應用系統差異分析如表

各自營單位已開發應用系統差異分析表

單位		新莊市農會	台中市農會	台南市農會	高雄市農會	汐止市農會
分類	名稱					
中心 主機	會計	V	V	V	V	V
	債券	V				
	有價證券	V			V	
	存放行庫	V	V	V	V	V
	稽核表	V				
	ATM	V	V	V	V	V
	語音	V				V
	財金系統	V	V	V	V	V
	交換代收	V	V	V	V	V

各自營單位已開發應用系統差異分析表

分類	單位 名稱	新莊市農會	台中市農會	台南市農會	高雄市農會	汐止市農會
	臨櫃代收	V	V	V	V	V
	保管箱	V			V	
	存款	V	V	V	V	V
	放款	V	V	V	V	V
	定存	V	V	V	V	V
	匯兌	V	V	V	V	V
	外匯	V				
	會籍	V	V	V	V	V
	公庫	V	V	V	V	V
	聯徵	V	V	V	V	V
	薪水	V				
	人事				V	
	出勤系統				V	
	農藥肥料	V				
	票交所	V				
	農金局	V				
	農業金庫	V				
	晶片卡分行端	V				
	報表		V			
	櫃員設定		V			
	PATHWAY			V		
	農保				V	
	會務				V	
	合支				V	
非主機作業環境，含電子商務網站等系統	網站	V				V
	會計報表	V				
	DSS 主管決策系統	V				
	會員禮品發放	V				
	門禁卡管理	V				
	人事資料系統	V	V			
	保管箱	V				
	磁帶媒體管理	V				
	財產管理	V	V			
	超市 POS	V				
	供銷系統		開發中		V	
	農健保系統		V		V	
	不動產鑑價系					V

各自營單位已開發應用系統差異分析表

分類	單位		新莊市農會	台中市農會	台南市農會	高雄市農會	汐止市農會
	名稱						
開發中	民國百年	V	V				V
	存保電子資料	V					
規劃中	民國百年				V		
	存證管理	V					
	財金消費扣款	V					

資料來源：農金資中心

三、中日韓農業金融資訊差異分析

表 55：中日韓農業資訊差異分析表

比較項目	農漁會資訊中心	日本農中資訊系統公司	韓國 NACF IT Division
組織性質	財團法人及農會部門	公司	NACF 附屬部門
屬性	共用	共用	單一使用者
成立方式	使用單位捐助	農林中金及 NTT Data 共同投資	NACF 編制
員工數	北區 43 人	505 人	538 人
	中區 30 人		
	南區 47 人		
	聯合 28 人		
	板橋 14 人		
經費來源	會員單位使用費	營業收入	NACF 預算
服務據點	1,106 (1,153 全體)	10,800	5,001
客戶數	6,750,000	47,000,000	33,600,000
ATM	1,083	12,400	8,543
終端機數	3,852	22,400	41,832

比較項目	農漁會資訊中心	日本農中資訊系統公司	韓國 NACF IT Division
服務內容	信用業務系統 農漁會使用非信用 業務系統	僅提供 JASTEM 系統服務	提供 NH Bank 資訊系統 及 NACF 各項事業用資 訊系統
異地備援	否	是	是
區域中心	否	47 個中繼站	30 個區域中心
系統一致性	否	是	是
全體使用單 位存款餘額 (2008)	1 兆 2,624 億	29 兆 8,790 億元新台幣	3 兆 4,584 億元新台幣
全體使用單 位放款餘額 (2008)	6,425 億	7 兆 8,611 億元新台幣	3 兆 4,395 億元新台幣
全體使用單 位總收益 (2008)	36 億	2,711 億元新台幣	6,802.5 億元新台幣

資料來源：本研究整理

由中日韓各國差異分析來看，韓國農協 NH Bank 是以金控集團方式經營，所有基層農協均為 NH Bank 之子公司，所以資訊系統並非採共同利用模式，由於其競爭對手為韓國各大金控集團，所以需要更快速的導入新技術及開發新系統，其人力及資金投入均如同一般商業銀行之資訊部門，其獲利能力也遠超過其他國家農業金融機構。日本 JA 農協已進入 JA Bank Group 時代，資訊共同利用也從以前的各縣 JA 電算中心自行經營及 Multi-Unit 架構，轉為統一的 JASTEM 系統。在日韓間農業金融體系集團化的經營方式已成趨勢，台灣農漁會信用部目前還在單打獨鬥，如果未來農漁會資訊共同利用還是以 Multi-Unit 方式存在，

成立全國農漁業暨金融資訊中整合資訊系統是否能降低營運成本及增加收入，值得深入研究。

伍、各農漁會對整合資訊系統的業務需求

經過訪談板橋市農會、蘆洲市農會、大里市農會、北投區農會、台中市農會、彰化區漁會等都會型農漁會以及參加第一屆農漁會信用部主任會議之所有信用部主任調查其對全國農漁業暨金融資訊中心之期待與對整合資訊系統的業務需求，就新種業務、服務功能、系統整合、使用費等項目彙整如下：

一、都會型農漁會對整合資訊系統的需求及期待

(一)新種業務

1. 串連目前農漁會信用部現有交易態樣，依行內交易方式作業之系統規劃。(同一系統下之交易免付費，以便利達到母分行之實質架構。)
2. 強化現有個人金融交易項目之包裝，如：
 - (1) 增值型存單(除保障固定收益外，加入基金投資報酬之觀念，類似基金投資之商品。)
 - (2) 活存帳戶與循環型貸款之連結。
 - (3) 金融卡具備提款、悠遊卡等功能。
3. 新種業務之開發
 - (1) 基金投資理財業務
 - (2) 外幣存款業務
 - (3) 債票券、股票融資業務
 - (4) 信用卡及現金卡之發行業務
 - (5) 各類代收代繳費用業務平台

- (6) 應收帳款承購業務
- (7) 企業收付款業務服務
- (8) 保證業務
- (9) 信託業務
- (10) 農會網站架設與維護
- (11) 網路銀行交易業務
- (12) 物流中心與金流連結業務
- (13) 農業生物科技之共同投資業務

(二) 服務功能

1. 現有系統已具備之功能如金融業務、會計業務、會籍系統及相關 PC 系統作業如人事管理系統、財務管理系統、保管箱系統、農保系統、超市系統等亦應具備及加以維護。
2. 建置全國農漁金融統一文書，以求業務能夠一致化，達到一本存摺及可行遍全國農漁會信用部之通存通提功能及走入加一家農漁會信用部的規格及作業皆是共同性的景觀。
3. 開發新種業務系統，提升農業金融體系商品面的深度與廣度，建置農漁會物流與金流的結合。

(三) 系統整合

建立資訊共同平臺，除了擴大提升農漁會服務項目與區域外，長遠而言，經費的節約與系統功能的強化是必然趨勢，惟如何整合目前各項資訊中心系統，減少不必要的消極抵制，避免基層農漁會信用部轉換系統產生的困擾，都是要加以考量的。

1. 農金資訊中心初期應以金融資訊作業及網路銀行為建置重點。相關子系統，如人事、財產、保管箱等作業系統及基層信用部

轉換系統工作的協助建置，得委由目前各項資訊中心之部分人力加以配合。

2. 各項業務合併及導入將是一件高難度的工作，且各單位人力素質皆非一致，主事者應有心理準備，切不可誤判情勢，樂觀以待，故應先行建置可行解決方案，以避免不利事態產生，造成雙方認知差距。
3. 各農漁會人員亦應以共同面對挑戰，克服困難，共創農業金融體系輝煌願景的敬業心態，配合農金資訊中心系統，透過協助溝通達到雙贏局面。

(四)使用費

1. 使用費之收取應考量是要創造盈餘利潤以收支平衡為計算標準。
2. 使用費計算之標的應包括單位數、硬體設備(端末)量、精算以計算。

二、鄉村型農會需求

(一)新種業務

1. 應盡速增加代收業務項目。

(二)服務功能

1. 協助農漁會製作網頁。
2. 協助農漁會導入電子商務。

(三)系統整合

1. 全國農漁業暨金融資訊中心應盡速開始營運。
2. 協助農漁會更新信用部資訊設備。

(四)使用費

1. 使用費應降低。

2. 較弱勢之農漁會應免收手續費，或給予是當優惠。

都會型農漁會與鄉村型農漁會對資訊系統之需求差異極大，但唯一的共識就是認為全國農漁業暨金融資訊中心一定對農漁會有幫助，而且依至希望中心能盡快開始營運。

陸、全國農漁業暨金融資訊中心發展策略

一、金融資訊共同利用發展趨勢

金融資訊系統之共同利用在台灣有農漁會信用部及信用合作社，但信用合作社近年來有的轉型成地方銀行有的與其他銀行合併所以其資訊共用規模已逐漸萎縮。國外只有日本還不斷發展金融資訊共用系統，所以其共用技術最值得農金資中心參考。

台灣農業資訊科技發展協會黃振中秘書長在「以日本經驗探討國內農漁會資訊共用發展方向」一文中對於日本金融資訊共用系統有非常深入的看法，以下有關金融資訊共同利用發展趨勢為引用該文中所分析。

日本資訊共用起源於地方金融，由於受限於組織規模與營業範圍，始終無法和營業據點遍佈全國的大型銀行相抗衡。以過去的投資評比指標為例，大型銀行的資訊投資指標值都為地方銀行指標值的 2.2 至 2.3 倍。這種差異，讓大多數地方型金融機構，採用各種不同形態的共同利用來減少資訊系統的投資開銷。幾家地方銀行都宣稱參與共同利用系統後，每年可省下 30 至 50 % 的資訊系統維護費用。日本地方銀行將資訊系統的「共同利用」分成四種不同的層次。第一層級的共用，其系統的關連性最低，每家共用機構購置相同的軟硬體系統，且各自安裝於自家的資訊中心獨自營運。第二層級的共用為資訊中心的共用，將相同或不同的資訊系統放置在同一處機房，以節省機房租金及操作人員的編制。第三層級的共用為電腦主機的共用，利用電腦多元處理的機制或個別單

位特殊模組的設計，來讓多家金融機構使用相同的硬體設備。第四層級的共用為整體系統的共用，共用層面包含機房、硬體、系統軟體、應用軟體、及相關人力資源等。[1]

日本農業協同組合體系及信用金庫共同系統為第四層級的共用，而地方銀行的共用方式則有第一至第四層級不同的模式。表 56 中共摘列六個具代表性的共用系統，其中前二個為農協及信用金庫的系統，第三至六為地方銀行的系統；第五個共用系統 CHANCE 為第三層級的共用，第六個共用系統 TSUBASA 為五家地方銀行各自採購相同的系統營運，屬第一層級的共用形態。[1]

表 56：日本地方金融主要帳務處理共用系統[1]

系統名稱	系統廠商	系統特色
JASTEM	富士通大型主機 NTT Data 軟體設計	全國鄉鎮級的農協、都道府縣級的信連，統一使用 JA Bank 名號及單一的軟體
信金共同系統	富士通大型主機 NTT Data 軟體設計	全國 290 家信用金庫中有 249 家參與 目前共有 7 個分屬不同地點的資訊中心
地銀共同中心	日立大型主機 NTT Data 套裝軟體	參與者 京都、千葉興業、岩手、… 13 家 地方銀行參與家數最多的共用系統
MEJAR	富士通大型主機 NTT Data 軟體設計	橫濱、北陸、北海道 參與共用 共用範圍包含帳務處理以外的多種系統
CHANCE	日本 IBM 大型主機 日本 IBM 現有軟體	常陽、百十四 等 6 家 參與 修改 三菱東京 UFH 銀行 的系統
TSUBASA	日本 IBM	千葉、第四 等 5 家 參與 標榜於 2010 年各自建置相同的系統

(一)使用套裝軟體成為常態

地方型金融機構除了參與共同利用，以減低資訊系統的費用支出外；倘若能使用廠商提供的套裝軟體(Package)來開發系統，將可再節省一些建置系統的費用。表 57 為幾家知名廠商提供的帳務處理套裝軟體，其主要的使用者也多為地方型金融機構。[1]

表 57、主要廠商提供之銀行帳務處理套裝軟體[1]

套裝軟體名稱	建置廠商	系統特色	使用個案
PROBANK	富士通	大型主機、專屬作業系統	東邦銀行
NEFSS	日本 IBM	大型主機、專屬作業系統	スルガ銀行
Banking Web21	NEC	專屬伺服機、UNIX 開放式系統	八千代銀行
BeSTA	NTT Data	各廠主機、多種作業系統	京都銀行
Bank Vision	日本 UNISYS	專屬伺服機、主從式視窗架構	百五銀行
FlexCube	日本 Oracle	主從式視窗開放式系統	新生銀行
NEXTBASE	日立	大型主機、專屬作業系統	德島銀行

表 57 中共有七套銀行帳務處理套裝軟體。這些軟體的建置廠商包含三家日本主要電腦硬體製造商(富士通、NEC、日立)，一家日本最具規模的資通訊整合公司(NTT Data)，及三家美國知名電腦軟硬體廠商在日本的分公司(IBM、UNISYS、Oracle)。由表中顯示這些套裝軟體的系統平台十分多元；除了封閉式的專屬主機系統外，也有使用 UNIX 開放式平台、主從式視窗架構及兼容各種作業平台者。[1]

除了使用現成的套裝軟體外，修改大銀行的系統也是一種共用的模式。表 56 的「CHANCE」共用系統，共有六家地方銀行參與；硬體為 IBM 大型主機，應用軟體則修改三菱東京 UFH 銀行的系統。為了讓參與地方銀行的作業能保留部份地域的特色，共同利用的軟體中規劃了三種模組，分別為「三菱東京 UFH 銀行」現成的模組(代

號為 P)、「地銀共通」模組(代號為 K)、及「各行獨自」模組(代號為 O)；為減輕系統管理的維護難度，共用中心必須將「各行獨自」模組的數量控制在總模組數的 5% 之內。[1]

類似修改大銀行系統者還有二家地方銀行；近畿大阪銀行修改りそな銀行，硬體為 IBM 大型主機，軟體委託 NTT Data 協助修改。而關西城市(アーバン)銀行則修改三井住友銀行的系統，主機使用 NEC，軟體協力廠商則為日本總合研究所。[1]

(二)開放式平台逐漸流行

開放系統，具有價格低、擴充性強、人員培訓容易等優勢。早期由於這類系統的穩定度及安全性較差，不被保守的金融業者採用。近年來，由於系統穩定度及資訊安全防護機制的大幅改善，部份金融業業者已開始接受；日本龍頭級銀行 瑞穗(みずほ)銀行也在 2007 年 10 月，將其帳務基幹系統，移植至 20 部 Linux 伺服器系統上，這次的改變可讓銀行每年節省 20% 的維護費用。[1][14]

表 57 的套裝軟體中，就有三家公司的產品屬於開放式系統；其中由日本甲骨文(Oracle)公司所擁有的 FlexCube 是一套頗具傳奇色彩的系統。2001 年 6 月新生銀行擬開發一種綜合存款，除具備一般綜合存款的特質外，存款客戶的現金卡可兼具信用卡功能，自動櫃員機(ATM)具 24 小時服務機能，帳戶內也可存入或提領美元或其他外幣，客戶能利用網際網路處理餘額查詢或轉帳的作業，另外也提供客服中心(Call Center)的服務機制。這樣一套頗為複雜的存款系統在一年內就開發完成；整個系統建構在微軟視窗的伺服器平台上，搭配 印度 i-fiex Solution 公司的 FlexCube 套裝軟體開發，由於開發工時短且費用較一般專屬系統便宜，因而大幅提高開放式

系統在金融業的接受度[10]。印度 i-fiex Solution 公司後來被美國 Oracle 公司併購，使得這個套裝軟體必須更換公司名稱。[1]

(三)網路銀行成為必要項目

拜網際網路無遠弗屆、全年無休、快捷多元的特性，讓電子商務的交易金額成指數型成長；以日本市場為例，2000 年至 2005 年間的市場交易金額就成長了 12.7 倍。近年來，網路銀行的交易也從單純的提供金融情報資訊、個人帳戶交易明細、客戶帳戶餘額查詢等非更新帳戶檔案的交易形態，演進到可以處理存提款作業、以及結合個人資產管理軟體下載交易明細的複雜作業。有部份地方銀行表示，參與共同利用系統的目的之一，即為更新帳務處理系統，讓客戶可以在網際網路上交易，以避免在網路時代處於競爭劣勢的地位。[1][3]

表 56 中隸屬於 JA 銀行體系的 JASTEM 系統，即擁有一套號稱「JA Net Bank」的網路銀行系統。在客戶申請使用網路銀行交易後，即可進行下列幾種交易：

1. 帳戶餘額查詢（帳號需事先申請）。
2. 帳戶交易明細查詢（帳號需事先申請，明細查詢時間最長為三個月）。
3. 入戶匯款（匯出帳戶需事先申請）。
4. 轉帳交易（轉入、轉出帳號需事先申請，交易金額、轉帳地域、交易時間有限制規定）。
5. 稅金、各種代收款項之繳納。
6. 下載交易明細供個人資產管理軟體 (Quicken、Money 等) 使用。

(四)共同利用廣度擴大

表 57 摘列的套裝軟體，強調以處理銀行帳務性交易為主要任務，這種銀行基幹系統在日本金融界稱之為「勘定系」。由於銀行也是一個必須接觸廣大客戶的營利機構，因此也和一般企業相似必須開發數理規劃、模擬預測、資料探勘、客戶關係管理等決策支援系統，這類軟體在日本金融界被稱之為「情報系」。另外日本的金融系統中，也常將涉及跨行交易、資金清算的相關業務交易歸結成一個「對外系」；並將外匯相關的作業統稱為「國外系」。^{[1][11]}

近一、二年來，部分地方型銀行的共用系統，將具有決策支援特質的「情報系」，也納入共同利用的系統中。表 56 中由橫濱、北陸、北海道三家地方銀行合組的 MEJAR 系統，在明年(2010)推出的新架構中，就是一個擴大應用廣度的範例。新系統架構共用的範圍不僅包含帳務性基幹業務，也包含決策支援的情報系、跨行清算及外匯相關的範疇。另一方面，表 57 中由日本 UNISYS 開發的 Bank Vision 套裝軟體，在 2007 年 5 月由百五銀行、十八銀行、佐賀銀行、筑邦銀行、紀陽銀行、山梨中央銀行、鹿兒島銀行等七家地方銀行，推出一個共用系統。這個由套裝軟體建構的系統不僅是標榜主從架構的視窗軟體，也強調全方位(Full Banking)銀行業務共用的特質。經由這二個共同利用的案例，可證明共用的廣度已經超越早期帳務性業務的範圍。^[1]

(五)共同利用參予家數兩極化

觀察日本三大類地方金融機構，可發現其參與共用的單位家數呈現極大的差異。由農協、信連、中央金庫組成的 JA Bank 集團，是一種大一統的共用模式。配合統一的作業流程及營運體系，JA 的成員由鄉鎮層級到都道府縣層級，在營業單位內均使用相同的資訊

系統。儘管各層級內單一成員的財務各自獨立，但這種共用模式卻和一般銀行總分行體系的資訊系統十分相似；瘦身後將近 800 個 JA 機構均參與共同利用，架構出全日本最大的金融集團[1]。信用金庫的共用模式，也十分特別；全日本 290 家信用金庫有 249 家參與「信金共同系統」，金庫間使用相同軟硬體比率高達 86%[1][11]。

國內五家農漁會共用中心，其參與共用的家數與共用中心成立的時間長短具高度相關；成立最早的三家中心其參與共用的單位數高居前三名，且參與數目大幅度領先另外二家共用中心。觀察日本地方型金融機構的共同利用，則是和其組織規模成反比，參與共用者的組織規模愈大，參與共用的家數愈少；這個現象除了資訊投資預算的因素外，「共用單位間的意見整合」及「系統內要允許存在多大的個別差異」，也是二個重要關鍵因素。不同單位間的意見整合，經常耗費很多開會協調的時間，因此系統開發的時間就會較單獨開發長。另外倘若系統要像表一「CHANCE」共用系統般，允許參與者設計個別差異的軟體，則不僅系統開發時間會較長，參與共用的單位也不宜過多，否則系統將很難維護[1][3]。

(六)關係金融仍是關鍵應用

前文提及的「CHANCE」系統，是六家地方銀行修改三菱東京UFH 銀行資訊系統的一種特殊共用方式。理論上，大型銀行的業務範圍較廣，地方銀行套用其帳務處理系統，應可輕易適用。然而實際運作時卻發現，最先參與的二家地方銀行系統運轉後，就必須將軟體分成三類；其中 95%為原先的軟體模組，另外必須增加 3%的「地銀共通」軟體模組及 2%的「各行獨自」模組。後續再加入四家運轉後，「各行獨自」的模組又不斷擴張，為避免後續系統維護的困難度，於是設定「各行獨自」模組不得超過總軟體 5%的規定。

顯然地方型金融機構，為因應地方性的差異，在業務作業上會有一些彈性應變的措施。[1]

JASTEM 系統就有一種交易模式，針對不方便到營業櫃台或提款機交易的客戶，仍可提供其面對面交易來維繫感情。根據日本富士通今年(2009)八月的通告，宣稱公司將推出一款搭配視窗軟體的手機(F1100)，此一手機採用指紋識別機制具高度資訊安全效果；未來JA銀行的行員，攜帶這支輕便手機到客戶住家或公司收付款時，就可兼具手提端末機的功能。這套系統讓每位外出拜訪客戶的行員，先依當日訪問客戶行程，自營業單位 JASTEM 端末機，下載相關客戶資訊儲存至手機內；至客戶處所時，可將客戶的存提款交易輸入手機中，並列印交易憑據給客戶，拜訪客戶期間手機內的視窗軟體，也能處理一些客戶當場提出的問題，例如利率變更後下個月應繳納的貸款還款金額等。行員結束當日客戶訪問行程後，即可使用手機連結營業單位端末機，上傳拜訪客戶期間的交易更新 JASTEM 系統內檔案。[1]

美國、日本的研究學者發現，銀行電腦化後大量機器取代人力，雖然提高工作效率，卻也產生了人際互動嚴重疏離的結果。於是重視與客戶間人際關係並提升客戶滿意度，成為美國社區銀行 (Community Bank)及日本地方金融機構推動關係金融(Relationship Banking)的核心工作[4]。顯然不管資訊系統如何演變，與客戶建立良好關係的相關資訊應用，仍是地方金融單位抓緊優良客戶的不二法門。[1]

二、未來發展願景

全國農漁業暨金融資訊中心未來發展願景是成立以來從來沒有人探討過的問題，農金資中心光靠農漁會信用部的使用費或是目前大家所

討論的供銷業務，真能生存下去嗎？農漁會信用部業務正萎縮中，供銷業務也各自單打獨鬥，由於營運成本過高，農會所生產之農特產品不易掌控貨源所以生存不易，其他股部業務也大都只能提供回饋性服務根本無法從中獲得資訊服務費用。

農漁業界資訊系統呢？農漁業界資訊系統由於投資經費龐大，而以小農為主的農漁民是無法獨自負擔資訊化費用，所以大多數資訊系統研發經費掌控在農政主管機關手中，甚至有許多系統導入後之維運費用還是長期依賴政府計畫經費支應。以科技計畫為例每年投入在 e 化領域之經費約 2 億元，其他計畫利用資通訊技術之預算經費也不少於 1 億元，再加上各農漁業試驗所及改良場內部經費投入在資通訊應用上經費也相當龐大，所以全國農漁業暨金融資訊中心應有非常多機會投入農漁業界資通訊系統之發展。因此農金資中心除應聘用資訊專業人員外其他領域的專家或研發人員也應具備，或已合作或顧問方式擴大專業領域。保守估計初期每年至少應有 5 千萬以上之商機。但是目前在農漁業資通訊專案均採公開招標方式進行採購，而全國農漁業暨金融資訊中心目前有官方代表之董事席次，這將限制了其投標機會。

農漁業電子商務的機會呢？國內網路使用人口已達 1476 萬人，其中「2007 台灣電子商店發展趨勢」報告顯示，2007 年台灣整體線上購物的市場規模將達到新台幣 1854 億元，預估到 2008 年，將提升至新台幣 2530 億元，成長率達 36.4%。此外根據經濟部商業司統計，全台現有十萬零六千多家的中小型零售業，但是依照資策會資料，在台灣卻只有一千三百多台網路購物車系統，可見絕大部分台灣中小企業並未開發網路購物通路，市場還有極大的發展空間。目前台灣網購市場規模只占零售業的 2%，遠低於日本市場的 10%，以台灣家戶高度網路滲透率而言，市場至少可成長二、三倍。也就是說，若以去年整體網購市場產值

一千八百五十四億元做估算，這塊網購市場上看新台幣五千億元產值。你有看到了什麼了嗎？台灣2300萬人口中現在已經有1476萬人在上網了！線上購物今年成長率達36.4%之強！而台灣網購市場現在規模只占零售業的2%，這代表什麼？這代表台灣電子商務市場潛力十足！在這波台灣電子商務的上昇波段當中，全國農漁業暨金融資訊中心覺不可錯過。

另一個商機是IDC業務及ITO業務，由於一般企業對資通訊應用需求越來越多但卻不願意將經費投資在資訊人力及資訊設備上，所以資訊委外或主機代管產業越來越興盛。農漁會及農漁業界正好是無法負擔太大資訊成本的族群，全國農漁業暨金融資訊中心可以先開創價格較低廉的IDC業務為農漁業界服務，基礎穩固後再將市場擴大到各行各業。

全國農漁業暨金融資訊中心只要能確立其目標，並且不自我限制服務領域，相信其為發展是無限量的。

三、農漁業金融資訊共同利用體系及其分工

農業金融法第二十三條規範了全國農業金庫對於信用部應辦理事項，而其中第五款為「資訊共同利用」。到底在此所規範之「資訊共同利用」是指資訊系統之共同利用還是資料訊息之共同利用在條文中並未闡明，「資訊共同利用」之範圍也未做更進一步說明，所以目前均以過去農漁會界所認知之「電腦共同利用」為依據，認為農金法所謂「資訊共同利用」為資訊系統之共同利用。

農漁會資訊共同利用的推動已有二十多年，目前主要共用業務也多以帳務處理為主體；而在共用形態上也都以大型主機、專屬作業系統、單一應用軟體的共用模式。全國農業金庫的成立及全國農漁業暨金融資訊中心的設利，擬整合一個嶄新的資訊共用體系，此一體系如何才能發揮其功能，扮演起提升農漁會信用業務競爭力的重要角色？

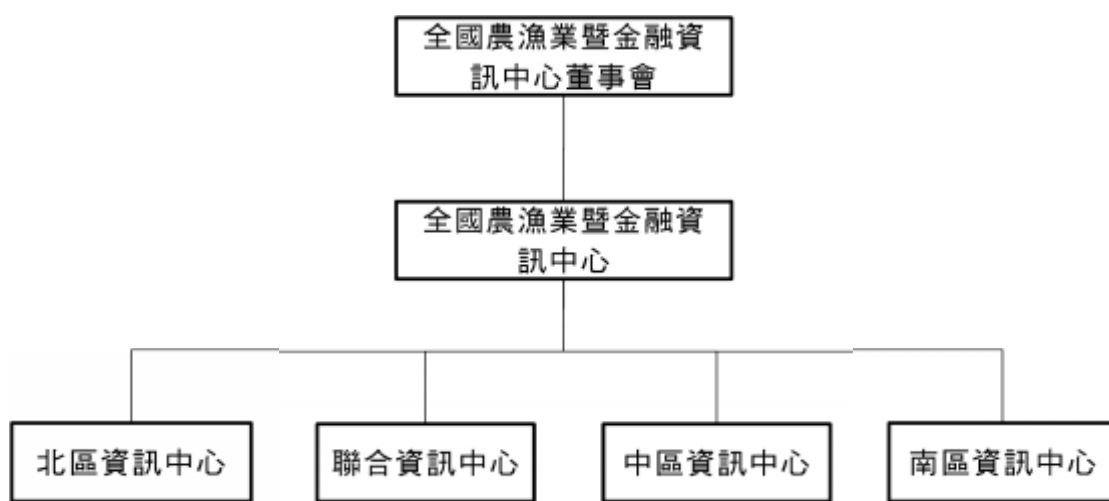
以日本農協為例，過去 JA 之信用體系資訊共同利用是由各縣級農協之 47 個電算中自行發展，所以各縣各有不同的資訊系統，雖然 JA 企業識別體系早已導入所有農協，但信用業務還是各自單打獨鬥，所以 JA 農協之經營規模在日本金融市場中也一直是弱勢。隨著 JA 的合併計畫及經濟環境的變遷，農林中央金庫和 JA 進行了農業金融的再造，由農林中央金庫、JA 信用連及基層 JA 組成三階一體的 JA Bank Group，集結所有會員的力量，以實質確立一個完整金融機構的營運系統為目標。資訊系統也為了要一體化推動業務而重新打造了 JASTEM 帳務系統。整個資訊共用體系也由原來的 47 個都道府農協電算中心各自為政自行發展，轉為由農中資訊系統公司（NIC）為主，47 個都道府農協電算中心轉為中繼站及提供金融以外應用系統之資訊共用體系。JA 之金融事業由於集團化的改造擴大了經營規模，同時資訊系統的統一也增加了與異業（Seven Bank）結盟的機會，為全體 JA 帶來新契機。所以除資訊共用整合外，業務統一及整體力量的整合才是關鍵因素。

反觀我國之農漁會信用部，雖然有大家所欽羨的一千一百多個營業據點但實質上卻毫不相關，業務更是無法整合，無法發揮其通路上之優勢。新的資訊共同利用機制能為農漁會信用部開創新契機嗎？事實上大多數農漁會信用部現在就是在資訊共用模式下生存，資訊系統雖然共用，但業務卻是單打獨鬥各不相干，所以在資訊共同利用體系的建立外，全國農業金庫及農漁會界應思考農漁會信用部或農業金融體系是否要配合資訊系統的更新進行改革。

農漁業金融資訊共同利用體系之建立，可仿效日本 JA 模式，全國農漁業暨金融資訊中心負責擬定全國農業金庫及農漁會信用部資訊系統發展策略，各區資訊中心則擔任信用資訊系統之中繼站及備援中心，並且開發信用業務以外之應用系統，同時各區資訊中心負責各區農漁會

及其他客戶之系統維護及技術支援，板橋中心與北區中心由於地點過近，建議應先整合為一，未來應朝整併為北、中、南三個區域中心方向發展較符合經濟效益。為確保此一體系之發展及運作，由全國農漁業暨金融資訊中心之最高權力機構董事會，研擬農業資訊共用體系發展策略、監督並輔導農業資訊共用體系。架構如圖 24。

圖 24：農業資訊體系架構



農漁業資訊共用體系發展策略，在短期應以資訊系統整合、建立清算機制、發展 ACH 業務為目標。中期策略應為發展新一代系統、擴大服務層面、提供農業 ITO 服務。

四、全國農漁業暨金融資訊中心發展模式

(一)組織架構

全國農漁業暨金融資訊中心目前之組織架構如圖 25，總經理下設研究發展一部、研究發展二部、系統部、行政管理部、行銷客服部等五個部門及四個分區營運中心。研發一部負責農業金庫之系統規劃、制度分析、程式設計、軟體維護。研發二部負責農漁會信用部之系統規劃、制度分析、程式設計、軟體維護。系統部負責主機管理、機房管理、網路通訊管理、風險控管、備援中心集資料管制。行政管理部負責財務、會計、人力資源、法務、內控及庶務。行銷客服部掌管電子商務、非信用部業務、業務行銷、客服中心、

連線管理及教育訓練。四個分區中心則負責。此方案是將所有資訊中心整併為一個中心，優點為系統較易統一，未來營運成本較易控管。缺點為整併過程中較難取得共識，建置所需時間較長及經費較為龐大，且規劃當時南區資訊中心並未加入。

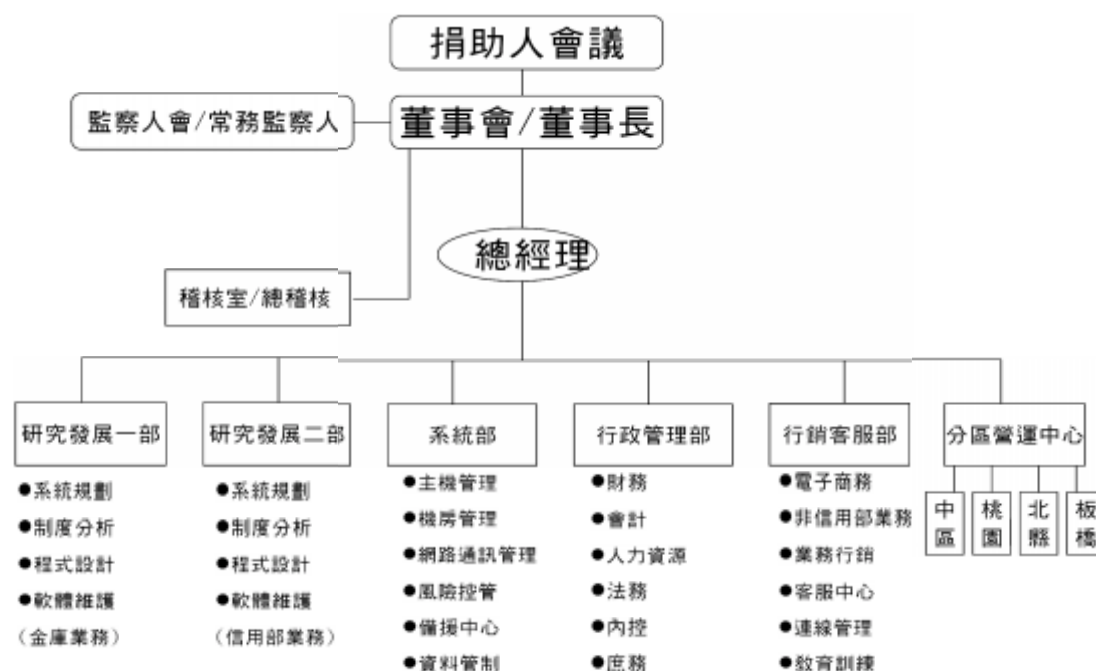


圖 25：全國農漁業暨金融資訊中心目前架構

若以全國農漁業暨金融資訊中心未來業務發展需要及考慮建置時程及建置成本，建議將組織架構改為五大部門；系統部下設金融系統組及應用系統組。金融系統組負責：1. 農業金庫及信用部之系統規劃。2. 系統分析。3. 程式設計。4. 軟體維護及技術研發。應用系統組負責：1. 非金融系統規畫。2. 系統分析。3. 程式設計 4. 軟體維護及技術研發。業務部負責：1. 業務拓展。2. 專案投標 3. 政府委託專案。4. 異業結盟及客戶服務。作業部負責：1. 電腦系統及附屬設備之操作、維護及管理事項。2. 系統資源使用情形之分析及管理事項。3. 資料報表之製作事項。4. 協助連線單位電腦主機操作、系統程式等之建立及維護事項。5. 媒體及網路輸出入資料之檢

核、處理及管制事項。6. 電腦資料登錄設備之運用、維護及管理事項。7. 電腦作業進度之控制及排時事項。8. 電腦檔案之控制及調用事項。9. 軟體版本控管事項。9. 系統運轉紀錄(SUM LOG)、連線數據傳輸電路之管理及協調事項。10. 使用者資料建置及維護、作業系統(OS)及公用程式之建立、維護、系統運轉安全控管事項。11. 工作日誌、金融卡製作。網路事業部負責：1. 網際網路業務服務。2. 農漁會網域管理。3. 主機代管。4. 電子郵件主機服務。5. 網頁設計。6. 電子商務。行政管理部負責：1. 財務。2. 會計。3. 人力資源。4. 法務。5. 內控及庶務。區域中心：設北、中、南、桃園四個區域中心。另設一稽核人員負責：1. 作業制度設計、執行之檢核及查核事項。2. 程式撰寫、修改之檢核及查核事項。3. 作業安全控管事項。4. 辦理內部電腦稽核及提出稽核報告。5. 定期或不定期檢查金融卡製作流程。6. 軟體系統整體測試之複查及作業品質之考核事項。組織架構如圖 26。

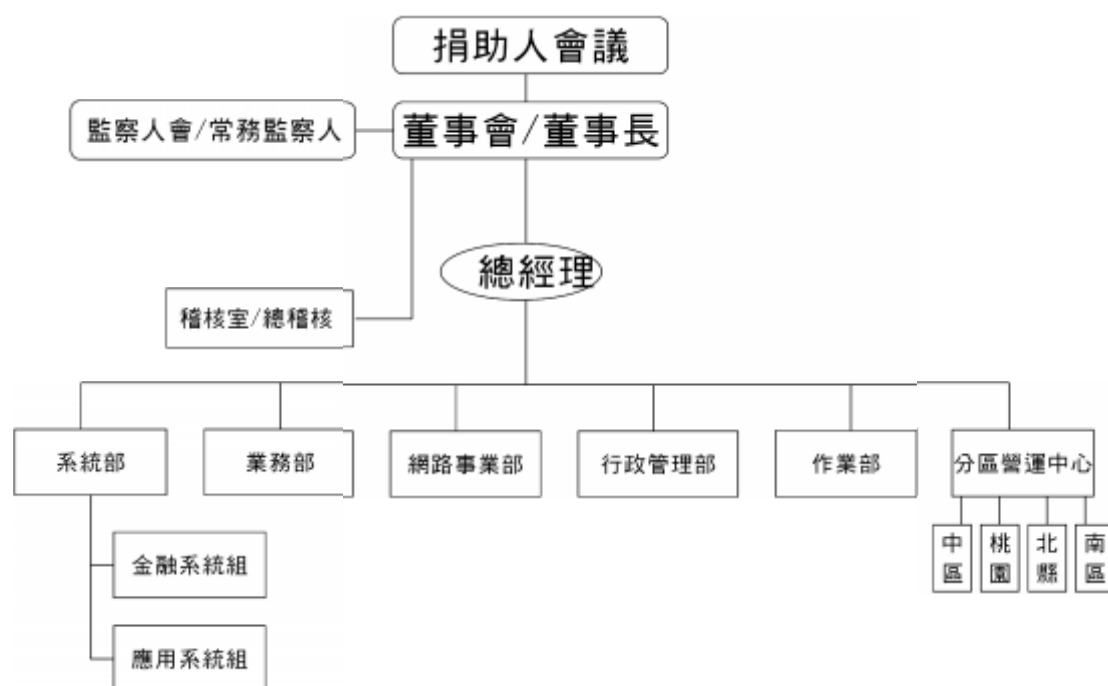


圖 26：全國農漁業暨金融資訊中心建議架構

(二) 資訊系統架構

資訊系統架構規劃之原則依目前共用系統發展趨勢，硬體系統應朝開放式系統規劃，軟體系統應朝擴大共同利用廣度方向思考。

1. 主機建置

全國農漁業暨金融資訊中心之主機建置及營運模式依目前商業運轉資訊中心之模式有下列四種方案可選擇：

(1) 自購主機自設機房

自行購買主機並建置電腦機房，此方案所花費時間較長，經費較多，營運所需人力較多，優點是自主性較高。

(2) 自購主機委外代管

此方案是以 IDC 方式將主機委託主機代管業者營運，資訊中心可省下機房預算及操作人員，缺點是安全性較難掌握。

(3) 租用主機委託代管

目前板橋市農會共用中心就是以此模式營運，此模式優點為沒有主機折舊問題，可省下機房及操作人員預算，缺點是安全性較難掌控。

(4) 利用現有各區共用中心主機

各農漁會資訊共用中心已有主機及機房設備，且各中心已開始進行主機汰舊換新工作，全國農漁業暨金融資訊中心若資金不足或有時間壓力，在營運初期大可考慮利用現有設備進行系統整合工作，此方式建置費較少。

方案(2)及方案(3)若要以代管中心直接連線到將近三百家農漁會的一千四百多個營業據點在經費上可能不低，以板橋市農會為例目前是由代管中心先連線至板橋市農會再由板

橋市農會連線至會員單位，以 CPU 26 MIPS 的處理能量每月租金為 138 萬元，每增加 1 MIPS 增加一萬元。若以農漁會 Multi-Unit 的共用方式，以此推估全體農漁會若直接連線至代管中心之代管費用應在三億五千萬元至五億元間。所以建議以方案 1 及方案 4 進行評估。在評估時也應參考日本經驗，JASTEM 系統在營運初期因為投入新系統經費太高而加入 JA 數太少，所以所收使用費無法滿足系統運轉需求以至於 JASTEM 公司倒閉。所以全國農漁業暨金融資訊中心在建置主機時應評估可運用資金及農漁會加入之數量是否可以維持系統運作，否則將重蹈覆轍。

2. 自購主機系統架構

全國農漁業暨金融資訊中心若採自購主機方式，建議採開放式主機架構建立新系統，與各區域中心及農漁會信用部之通訊協定一律採 TCP/IP，至於與各區域中心間之整合可利用 Front End Processor 作為異種平台間之通訊橋梁，各中心成為 VPN，包括 NEC、Unisys、IBM 及 HP Tandem。新系統以全國農漁業暨金融資訊中心主機為主要系統平台，各區資訊中心為中繼站分擔 CPU 負荷，加快反應速度，並且擔任異地備援任務。主機效能必須能處理年交易量 2.9 億筆以上交易，峰日交易量 253 萬筆以上，峰時交易量 36 萬筆以上交易量，CPU 處理能量 150MIPS 以上。系統網路架構如圖 27。

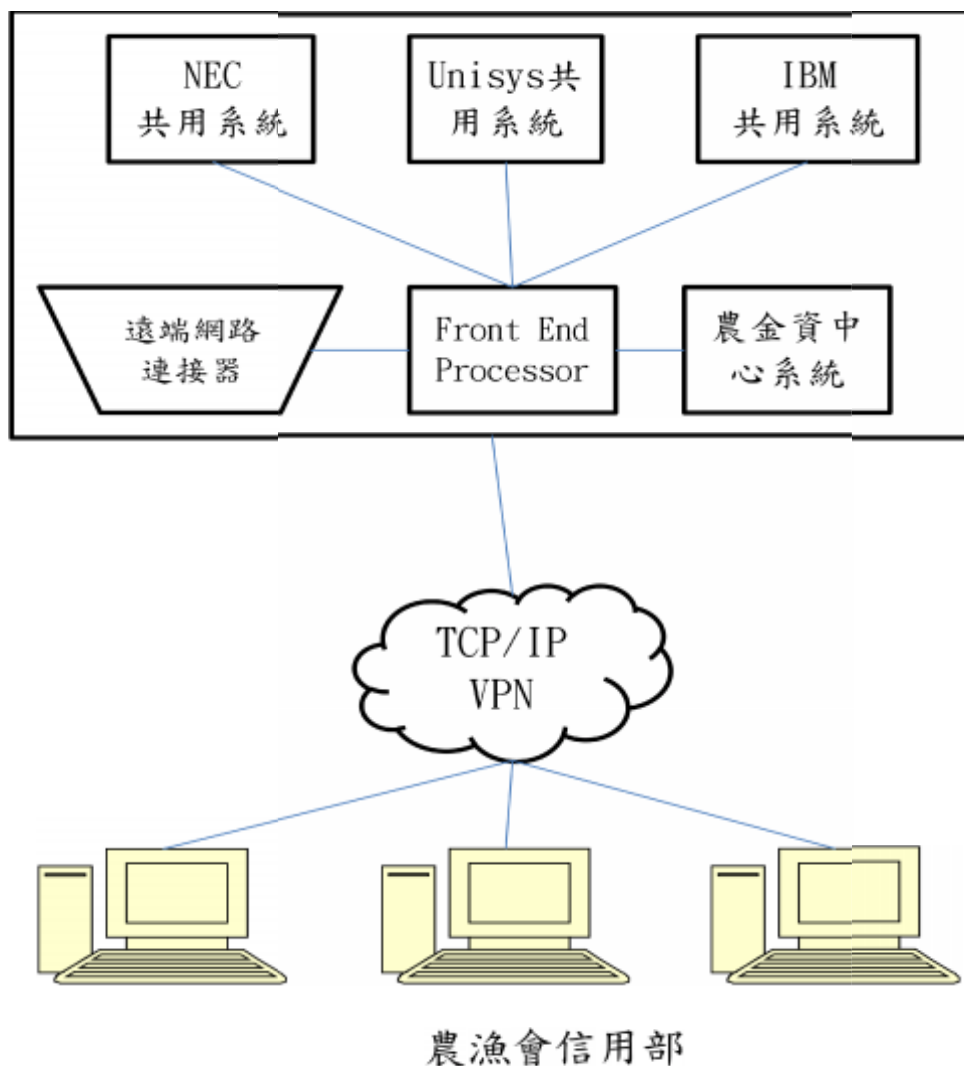


圖 27：自購主機之系統網路架構

若採自購主機自建機房，建議應以建立全新之系統架構為目標而不應已建立時程為主要考量。豎然是最晚建立的系統就應該以未來發展為主要考量，引進所有最新技術，以未來十年農漁會信用部及全國農業金庫發展需求，規劃出全台灣最好最強的金融資訊系統，千萬不要為了滿足全體農會之期盼，而趕在短期內上線，而以現有商業銀行系統做修改。若為了盡速完成資訊共同利用而設計出與現有系統沒有太大差別的系統，有可能會像 JASTEM 初期一樣因沒有農漁會願意導入而失敗。

3. 利用現有主機

目前各農漁會資訊共用中心已陸續開始主機汰舊換新計畫，板橋市農會共用中心已完成系統更新計畫，北區電腦共用中心也完成主機採購程序即將完成主機建置及系統轉移工作。聯合資訊中心也已於董事會中提出主機採購案，南區資訊中心及中區資訊中心主機也即將面臨使用年限期滿廠商不提供維護的問題。建議全國農漁業暨金融資訊中心應善用既有資源優先考慮利用各共用中心新採購之主機進行系統整合工作，並在系統整合期間進行下一代共用系統之規劃。全國農漁業暨金融資訊中心在此階段不需投資龐大的經費在購置主機及建置機房上，而將預算用在系統設計及信用部系統轉移上，不但可以節省經費也可縮短系統整合時程。各資訊共用中心之異種主機平台可利用 TCP/IP 通訊協定加上 Front End Processor 作為通訊橋梁進行整合，並利用遠端網路連接器將網路整合成 VPN，彼此之間可互為異地備援。主機效能必須能處理年交易量 2.9 億筆以上交易，峰日交易量 253 萬筆以上交易，峰時交易量 36 萬筆以上，CPU 總處理能量 150MIPS 以上。系統網路架構如圖 28。

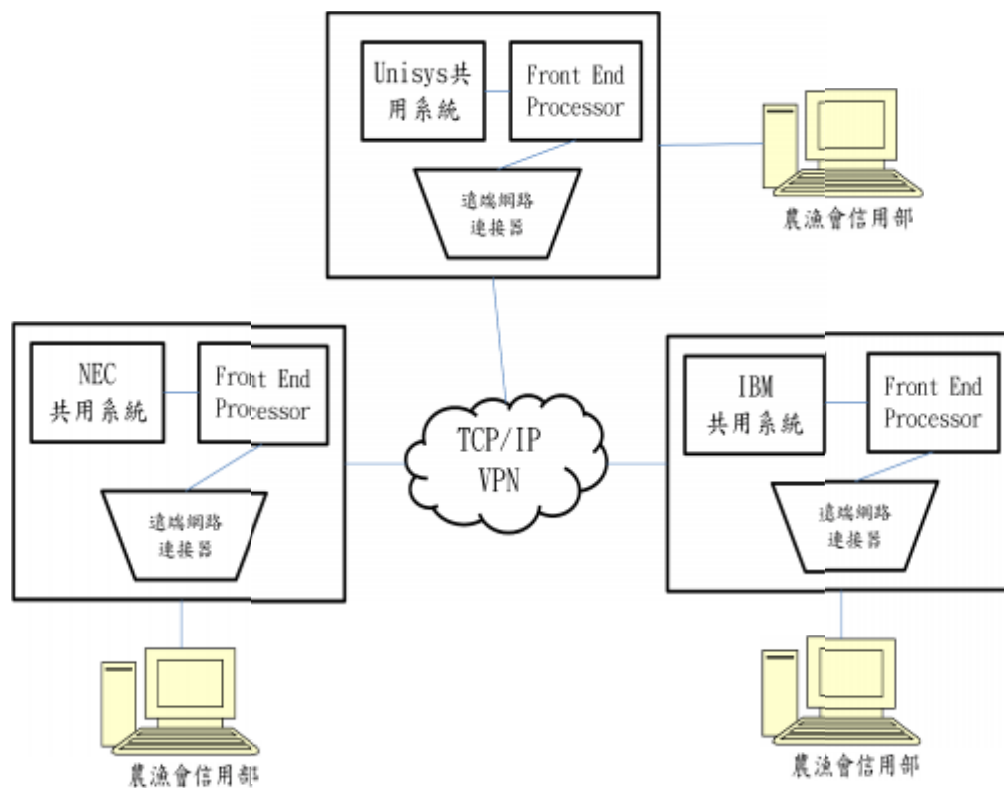


圖 28：整合現有主機之網路架構

系統架構則無論用何種方案均建議以清算平台、帳務處理、異業整合、決策支援、監控策劃等五大構面設計，這五大構面所構成之系統功能詳如（三）服務項目中敘述，系統架構如圖 29。

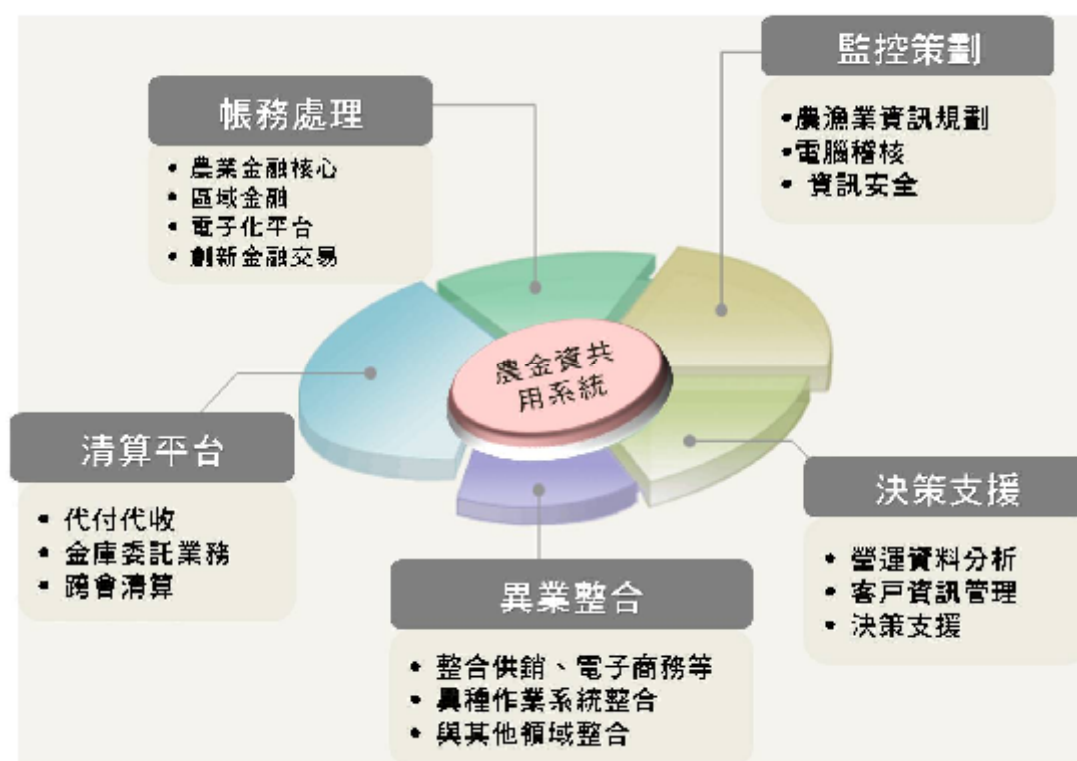


圖 29：農金資中心系統架構

（三）服務項目

1. 金融業務類

農漁會除了可經營具有區域銀行特質的信用部，還兼具協助農漁民產業順利發展的任務，故也可經營保險、供銷、推廣的相關業務，讓農漁會成為一個多角化經營的企業體，可以經營超市、購物中心、果菜市場、飼料工廠、食品廠、休閒農場、農業旅遊、…等。因此未來提供的資訊共用範圍應可擴大，表 58 為五個層面的共用業務。

表 58：涵蓋五大層面的全國農漁業暨金融資訊中心共用系統

應用層面	功能特色
1. 帳務處理	*處理農漁會信用部金融核心業務（存、放、匯相關業務） *在低價、差異化系統功能及凸顯區域金融特色等策略應用下取得競爭優勢。 *差異化系統功能可包含 Web 平台交易、行動櫃台、國內外行庫創新的金融交易。
2. 清算平台	*金庫與農漁會代收代付清算。 *金庫設計金融商品透過農漁會信用部通路銷售。 *農會系統之金資中心；農漁會間之跨會交易自行清算，節省給付金資中心之手續費。
3. 異業整合	*整合供銷、保險、會務、推廣、電子商務之金流作業。 *提供異種作業系統間統一的界面處理。
4. 決策支援	*彙集全國農漁業相關營運資訊，供主管決策分析。 *歸戶客戶相關資訊，強化客戶關係及業務行銷。 *研發具區域金融特色的『關係金融』軟體。
5. 監控策劃	*全國農漁業資訊應用之評鑑、稽核、規劃。 *電腦稽核、資通訊安全。

表 58 中第一個層面為帳務處理，以銀行業的核心業務為主，也是目前共用中心主要的處理範圍。由於目前國內主要的共用中心，均為二十多年前開發的系統，比照前面探討的日本地方金融軟體，卻大多是近五年的系統。因此全國農漁業暨金融資訊中心，未來開發新的共用系統，除了在系統平台上較具彈性外，應可在參與共用單位的費用分攤上、業務作業操作功能上，取得比較優勢。以業務作業操作功能為例，新系統的網路銀行若能允許客戶上網查詢、轉帳、代扣款、下載交易明細、網路 ATM 等機能，在作業操作功能上就能略勝一籌。

第二個層面為清算平台，目前各農漁會信用部之間代收代付的清算並未有一個統一的機構來處理。以自動提款機跨行提領為例，目前均由金資中心處理清算工作，未來若能在金資中心及農漁會信用部中間，由全國農漁業暨金融資訊中心架構一個轉接中心，則農漁會間之跨會交易可自行清算，將可節省給付金資中心之手續費。另一方面，農業金庫也可設計一些農漁會目前無法辦理的金融商品，透過農漁會信用部廣大通路銷售，並由此一中介平台代為清算。

第三個層面為異業整合，由於農漁會也兼具農漁企業之供銷、保險、推廣等不同的任務；讓農漁會有營運超市、購物中心、果菜市場的零售業角色，而飼料工廠、食品廠、農藥廠的經營又有製造業的特質，至於開辦休閒農場、農業旅遊則又使其成為典型的服務業。未來共用中心除可提供不同產業的資訊共用服務外，這些產業的電子商務系統，以及結合農會信用部的金流系統，也都是很好的共用標的。

第四個層面為決策支援，類似日本金融體系的情報系，以收集資料建構決策分析模型為主。未來共用中心可針對客戶財富管理、客戶關係管理、農漁會經營管理、農漁會整體營運管理、… 等不同個體，開發決策分析共用軟體或擔任資料收集的角色，讓收集的資料轉變成有用的資訊並衍生出經營的智慧。

第五個層面為監控策劃，未來共用中心應兼負全國農漁業資訊應用之評鑑、稽核、規劃等工作。以稽核為例，開發一些電腦稽核、資訊安全共用軟體，避免因使用者、資訊人員或系統駭客無心或蓄意的破壞，是資訊業務廣度擴增後的共用單位必須強化的資安課題。

農金資中心應提供之服務項目應包含目前各農漁會所需營業系統及未來金融發展趨勢例如網路營行及關係金融(Relationship Banking)。

第一階段(開工後一年完成):跨會轉接系統(轉接業務範圍與金資相同)。

第二階段(開工後兩年完成)共用核心銀行系統包括:

- (1) 存款帳務系統。
- (2) 授信帳務系統。
- (3) 外匯前后台作業系統。
- (4) 集中匯款作業系統。
- (5) 集中後台票據交換系統。
- (6) 集中後台期票管理作業系統。
- (7) 集中客服系統。
- (8) 集中共用 ATM 系統。
- (9) 集中代理代收付系統。
- (10) 集中共用會計業務系統。
- (11) 連外介接系統。
- (12) 信託業務中后台作業系統。
- (13) 全農會集中列印與遠距列印作業系統、本、分會前端作業系統。
- (14) 全農會網路(Intranet)建置。
- (15) 金融卡具備悠遊卡功能。

第三階段(開工後兩年完成):

- (1) 管理資訊(MIS)與 ALM 系統。
- (2) 客戶關係管理(CRM)系統。

- (3) 農會網路銀行系統。
- (4) 物流中心與金流之連結。
- (5) 徵授信審查系統。
- (6) 風險管理中後台系統、市場風險、信用風險與作業風險
管理系統。
- (7) 資本計提自動系統。
- (8) 資金移轉訂價系統。
- (9) 客戶投資業務與自行財務投資業務管理系統。
- (10) 農業生物科技之共同投資業務。

2. 非金融業務類

- (1) 農漁會各股部業務所需應用系統。
- (2) 農漁會 OA 系統。
- (3) 電子商務。
- (4) 網站代管。
- (5) 網頁設計。
- (6) 農漁會界網域管理。
- (7) 各種農漁業應用資訊系統開發。
- (8) 主機代管。

(四) 訂價策略

目前各資訊中心收費方式除板橋市農會採固定費率外均採實際營運成本除以交易量方式計算，各中心收費方式彙整如表 59，代收業務手續費如表 60。

表 59：各資訊共用中心訂價方式

中心名稱	收費方式
北區電腦共用中心	1. 固定費用：年度內月預算數之百分之三十計算。 (1) 當月份底之端末控制機總數佔 50% (2) 當月份底之端末機總數佔 50% 2. 變動費用：年度內月預算數之百分之七十計算。 以當月份各使用單位實際交易筆數計算： (1) 一般存提交易、自動轉帳交易 (2) 查詢交易、自動櫃員機交易（計費方式依一般交易之 1/2） (3) 補登、再登、取消、自動轉帳登錄之交易不計費 (4) 代行交易登錄於代行單位之端末數
中區資訊中心	1. 每年底預估次年度總預算並提董事會討論。 2. 將年度總預算分為 12 期，作為每月收費總數依據，其中 30% 屬基本費由全體會員單位平均分攤，其餘 70% 屬使用費，依各單位之交易量佔 70%、帳戶數佔 30% 之權數分攤。
南區資訊中心	1. 每年底預估次年度總預算並提董事會討論。 2. 將年度總預算分為 12 期，作為每月收費總數依據，再區分檔案數（客戶數）佔 30%、連線交易量佔 50%、報表量佔 20% 等之比率。 3. 再依各會員所佔全體之比率計收。
聯合資訊中心	1. 每年底預估次年度總預算並提董事會討論。

中心名稱	收費方式
	論。 2. 將年度總預算分為 12 期，作為每月收費總數依據，其中 20%屬基本費由全體會員單位平均分攤，其餘 80%屬使用費，依各單位之交易量佔 60%、報表量佔 30%之權數分攤。
板橋共用中心	1. 非採預算方式辦理，與各會員農會於簽訂合約時，訂定每筆交易費用及每部端末費用。 2. 不足部分由板橋市農會吸收。

表 60：資訊共用中心代收業務服務費

單位	代收業務每筆資訊服務費用 (元)	計 費 說 明
北區電腦共用中心	0.75 元	完成一筆臨櫃代收須支付之費用，不包含查詢、合計、結帳、印表等其他相關交易費用。
	1.5 元	完成一筆轉帳代繳須支付之費用。
板橋市農會電腦共用中心	1.35 元	以每筆電腦使用交易費用。
聯合資訊中心	1.439 元~6.233 元	變動費用分為： 1. 連線交易費及報表產生費 2. 連線交易費依筆計算 報表產生費依張計算，故單筆費用不一 3. 因此粗略估算約 1.43~6.233 不等
中區資訊中心	三個月平均值 0.8786 元	7001475 元/8028324=0.8721 (98 年 7 月) 7001237 元/8275778=0.8459 (98 年 6 月) 7003287 元/7620586=0.9189 (98 年 5 月)
南區資訊中心	目前平均為 0.93 元 (整年平均 0.92 元)	平均每筆交易使用費。

各參加共用中心之農漁會在此計價結構下一年之資訊使用費支出大約從 50 萬元至 700 萬元，硬體維護費為採購價格之 6%，依信用分部及 ATM 數量而定。

全國農漁業暨金融資訊中心之訂價策略有關農漁會使用費部分建議提供服務以成本計價，以每年總維運成本除以交易量方式計算。非農漁會使用資訊系統服務建議以市場價格計價，每年盈餘則回饋至農漁會使用費。

五、業務發展規劃

(一)自購主機模式

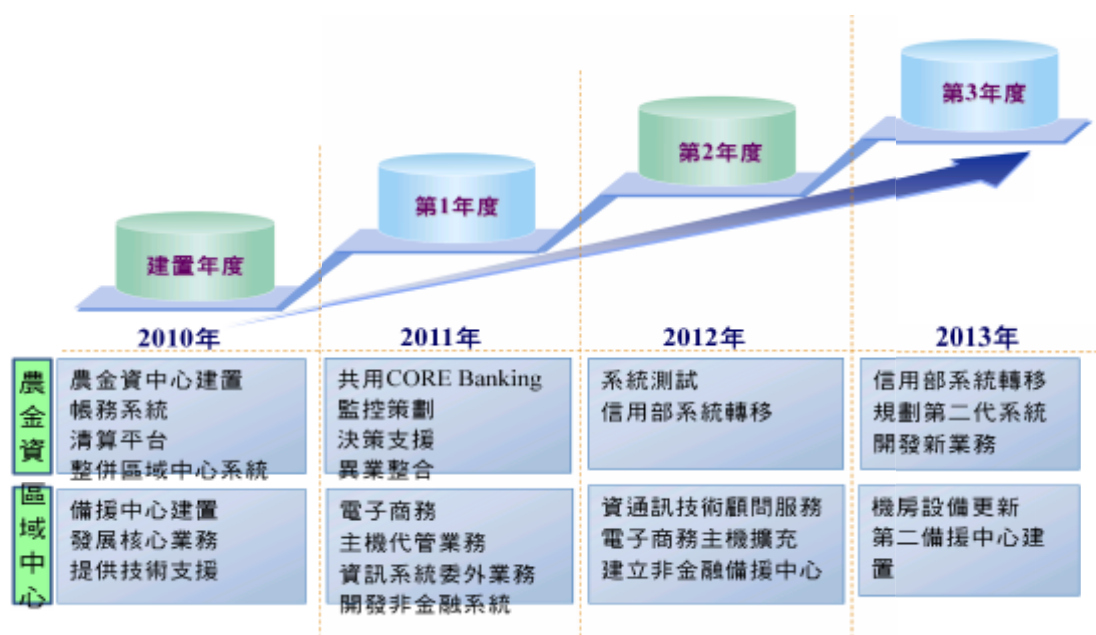


圖 30：自購主機模式業務發展規劃

自購主機業務發展規劃應從農金資中心之建置開始依未來發展願景、業務範圍等目標進行人力配置、系統規劃、機房建置等工作。所有發展應依循一定步驟、正確的邏輯未來才能符合農漁會需求。自購主機所需時程較長，中心建置約需一年，新系統開發需二年，系統轉換也大約需二年，前四年業務發展規劃如圖 30。農金

資中心主導金融系統之規劃與開發，各中心可以發展非金融之核心業務，如電子商務、主機代管、資訊委外等。

(二)整合現有主機模式

整合現有主機模式其所需時程較短，初期投資也較少，因所有硬體設備均已具備所以只需進行新系統開發和系統整合工作。由農金資中心主導金融系統規劃工作，各區域中心負責系統開發及系統整合工作。以此模式發展在系統導入完成時應開始考慮未來各中心硬體規格統一之第二代系統規劃，所以整合模式可以逐年將區域中心之硬體一致化，經費也可分期投資，發展時程如圖 31。

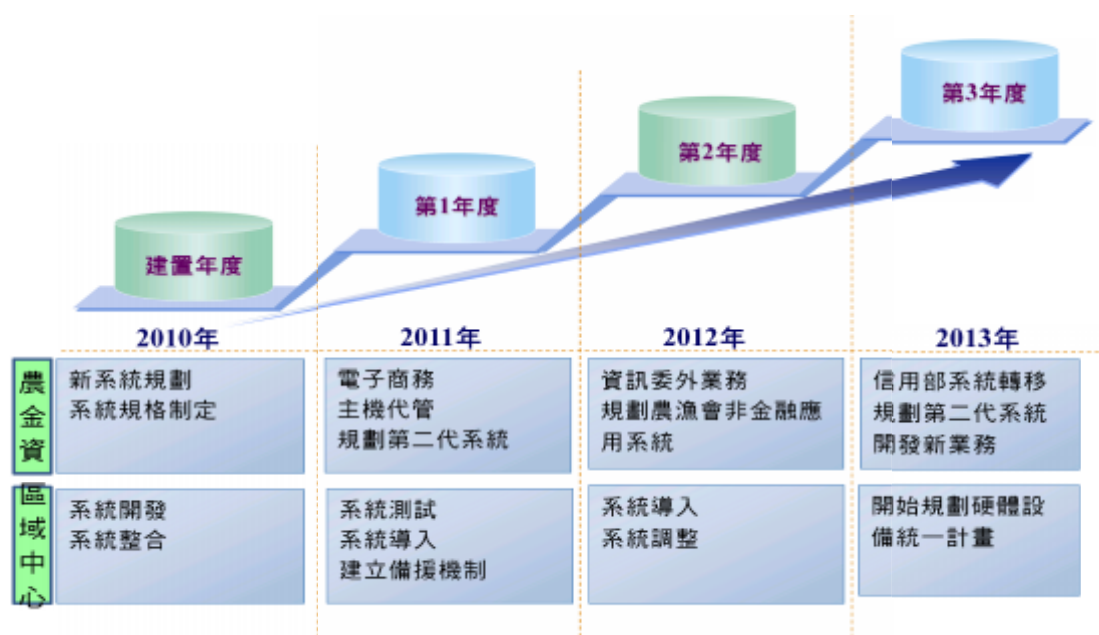


圖 31：整合現有主機模式業務發展規劃

六、成本分析

(一)自購主機自建主機房（整併方式）

全國農漁業暨金融資訊中心若自行採購主機並建置機房，以滿足滿足所有農漁會信用部之規模評估，並包含備援主機期預估成本如下：

1. 兩部主機主機含備援主機（主機效能必須能處理年交易量 2.9 億筆以上，峰日交易量 253 萬筆以上，峰時交易量 36 萬筆以上，CPU 處理能量 150MIPS 以上）：3 億元。
2. 測試用主機：1 千萬元。
3. Front End Processor：3 千萬元。
4. 非金融系統用資訊設備（Web Server，Email Server，File Server，AP Server 等）：2 千萬元。
5. 機房建置含網路設備及線路設定：3 千萬元。
6. 全體農漁會終端設備轉換：6 千萬元。（開放式設備可留用）
7. 每年人事成本（以 180 名員工估算）1 億 8 千萬元。
8. 各中心現有設備維護費 4 千萬元。

若不含人事及舊設備維護費投資總金額約 440,000,000 元，未來導入完成後每年維運費及人事費約需 4 億元，若以每年全體農漁會交易量 300,000,000 筆交易計算，代收業務 300,000,000 筆計算，每筆交易費約 0.6 元。加上非信用業務資訊系統營收應該能達到每筆使用費 0.5 元之目標。但全新的信用業務系統開發及農漁會系統轉換至少需要二至三年時間，所以此方案必須投入龐大資金及耗費較多時間。

（二）利用各區資訊中心現有主機（整合方式）

各中心現有主機雖然各不相同但是終端系統大都已轉換為開放式架構，所以可以利用 Front End Processor 作為通訊橋梁，並利用遠端網路連接器整合所有系統。農金資中心只需規劃系統訂出系統規格交由各中心開發即可。

1. Front End Processors 系統整合：3 千萬元
2. 系統開發：8 千萬元

3. 農漁會終端系統轉換：3 千萬元
4. 非金融系統資訊設備：2 千萬元
5. 電腦機房及通訊設備：1 千萬元
6. 第一年人事成本（以 50 名員工估算）5 千萬元

投資總金額約 170,000,000 元，系統轉移完畢後，各中心維運費每年約為 3 億元，若以每年全體農漁會交易量 300,000,000 筆交易，代收業務 300,000,000 筆，計算每筆交易費約 0.5 元。但採用此方案的缺點為，系統架構較為老舊，所以時必須同時進行下一代系統之規劃全新的信用業務系統開發。

其實若以目前各資訊共用中心計價方式來看，未來全國農漁業暨金融資訊中心使用費之定價非常容易像農漁會每年盈餘一樣（算出）大家所要的數字。所以規劃設計電子交易服務，想辦法使農漁會信用部之客戶多利用電子裝置，提高交易量，或如前文所提發展各種可以獲利的業務才是降低農漁會交易成本根本之道。

柒、檢討與建議

全國農漁業暨金融資訊中心的建立，對於農業金融體系帶來新希望，全體農漁會均期待資訊共同利用的整合，能為農漁會信用部帶來新金融業務，創造新契機。資訊共同利用的整合可以帶來的除了降低使用成本，增加業務項目外，更重的是 1,153 個據點其通路的整合。全體農漁會應該在全國農漁業暨金融資訊中心建置完成之前就先作好準備，就整合全體農漁會業務面取得共識，集合全體農漁會力量以發揮通路綜效。否則即使資訊完成整合，業務上還是一盤散沙，無法發揮資訊整合力量。例如以大家所期盼的代收業務來看，代收業務並未限制金融機構才能經營，所以在未來在市場上勢必競爭越來越激烈，利潤也會向利息收入一樣越來越低。地點的方便性、服務的多樣化、附加價值的多寡會是將來代收業務成敗關鍵。如果農漁會信用部未來

若還是單打獨鬥，資訊系統仍然是提供 Multi-Unit 的共用方式，相信大家期盼的代收業務很快的就會失去競爭力。

農漁會信用部未來是否會因為全國農漁業暨金融資訊中心完成「資訊共同利用」的任務，達到所謂資訊整合而創造出新契機。在農漁會界尋求資訊整合的同時是否全國農業金庫及農漁會也應從農業金融體系的制度面及組織面上研究是否能像日本 JA Bank Group 模式作組織改造，將全國農業金庫及農漁會信用部整合成集團化的金融機構。或者經由其他策略聯盟方式，擴大經營規模，促使業務統一、降低風險、實質上整合農漁會所有通路。唯有如此才能真正解決農漁會信用部問題，也才能發揮資訊共同利用之真正價值。至於全國農漁業暨金融資訊中心的發展，也應擴大業務範圍從農業金融和農漁業領域擴大到其他領域的應用系統甚至是網際網路相關業務及資訊委外業務。以日本及韓國農協為例，均將資訊科技產業列為未來農協發展之重點事業，投入龐大資金及人力，不但提升了農協各項事業資訊應用水準也為農協開創了另一項事業。

如果沒有全國農漁業暨金融資訊中心，雖然農漁會信用部仍然能繼續運作，但是未來可能由於資訊及業務的無法整合，導致業務受限無法開發新商品，信用部業務自然會逐漸萎縮，農漁會也將無法在基層金融市場中繼續生存。所以全國農業金庫及全體農漁會應為創造農漁會新紀元而共同努力，建立一體化農業金融架構，結合農漁業資訊共同利用體系，使農漁會永續發展。至於全國農漁業暨金融資訊中心的發展策略及系統建置也應已建置全國最好最強的中心與系統為目標。

捌、參考資料

中文部分：

1. 黃振中，”以日本經驗探討國內農漁會資訊共用發展方向”，2009
2. 中華民國農訓協會，”全國農業金庫資訊整合規劃”，2003
3. 資訊工業策進委員會，”台灣電子商務產業調查”，2007
4. <http://www.fast.org.tw>
5. <http://www.fcic.org.tw>
6. <http://www.efarm.org.tw>

韓文部分：

7. NACF，”NACF Information Technology Division Presentation”，2005
8. NACF，”NACF Annual Report”，2008
9. NHIS，”농협정보시스템 회사소개서” 2009

日文部份：

10. 鳴尾 真二、藤原 節夫、地銀の情報系システム共同利用化の展望、IT フロンティア，2003 年 3 月号，ページ 10-13
11. 大和田 尚孝，みずほ銀行 104 台の基幹系サーバーを 20 台に 2 年かけ Linux 上に基盤を集約，日経コンピュータ，2008 年 1 月 15 日号，ページ 66-70
12. 大和田 尚孝，知られざる先進業界「地銀」にみるシステム共同化の真実，日経コンピュータ，2008 年 10 月 1 日号，ページ 108-115
14. 由里 宗之，リレーションシップ・バンキング入門—地域金融機関と顧客・地域社会との互恵的関係のために，2003 年 6 月，金融財政事情研究会
15. 富士通総研，図解 動きだしたネット銀行のすべて，2006 年，日刊工業新聞社，ページ 56-59
16. 富士通総研，図解 動きだしたネット銀行のすべて，2006 年，日刊工業新聞社，ページ 81
17. 小林 秀雄，「開発」から「利用」へと変化する金融機関の IT システム，日経 BP 金融 IT イノベーション—IT で切り拓く次世代金融ビジネス Vol.1，2007，野村総合研究所，ページ 34-37
18. 今泉 大輔，パージソフトで IT 投資効率を上げる，日経 BP 金融 IT イノベーション—IT で切り拓く次世代金融ビジネス Vol.1，2007，野村総合研究所，ページ 38-41

19. 玉置 亮太，【事例】百五銀行 世界初の Windows フルバンキング，冷ややかな業界の目がバネに，日経 BP 金融 IT イノベーション—IT で切り拓く次世代金融ビジネス Vol.2，2007，野村総合研究所，ページ 119-125
20. 茂木 龍太，【事例】銀行基幹業務に異例の Windows 採用パッケージをフル活用し低コストで開発---新生銀行，ITpro，2002 年 1 月 22 日，
21. <http://itpro.nikkeibp.co.jp/members/NT/JIREI/20020122/1/>
22. フリー百科事典ウィキペディア(Wikipedia)，2009 年 8 月，勘定システム
<http://ja.wikipedia.org/wiki/%E5%8B%98%E5%AE%9A%E7%B3%BB%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0> 2009/08/25
23. 山端 宏実，しんさん共同システム運営機構、2010 年 1 月に 4 信金のメインフレームを集約，ITpro，2009 年 8 月 21 日，
24. <http://itpro.nikkeibp.co.jp/article/NEWS/20090821/335843/>
25. JA バンク，2009 年 9 月，JA ネットバンク，
26. <http://www.jabank.org/jachokin/netbank/>
27. フリー百科事典ウィキペディア (Wikipedia)，2009 年 9 月，JA バンク，
28. <http://ja.wikipedia.org/wiki/JA%E3%83%90%E3%83%B3%E3%82%AF>

英文部份：

29. 農林中金，JA Bank and the JA Banking System，2005 年 12 月，
30. http://www.nochubank.or.jp/annual/pdf/ar2005_12.pdf/
31. 富士通，Bank links to 3G smart phones，2009 年 8 月，
32. <http://phones.com/news/bank-links-3g-smartphones/>

玖、附件

一、訪談紀錄.....	109
二、專家會議資料.....	133
三、相關簡報資料.....	182

訪談紀錄

北區電腦共用中心訪談紀錄

壹、時間：98/7/17

貳、地點：台北縣農會大樓北區電腦共用中心

參、參加人員：蕭國雄主任、李銀蒞副主任、林大偉、方思晴

肆、訪談議題：

一、貴中心現況。

二、對全國農漁業暨金融資訊中心看法與期待。

三、資訊應如何整合。

伍、訪談紀錄：

一、目前中心主機更新計畫已由財委會完成議價，將採購兩部新主機及擴充機房，三重機房將停止使用所有人員撤回板橋。

二、會員單位在加入農金資中心時將分為三梯次，經費也將分三次撥付。

三、在保護會員單位權益下，希望看到農金資中心實際運作狀況後再決定是否加入。

四、建議未來在研議農金資中心系統架構時，應請使用單位參與。

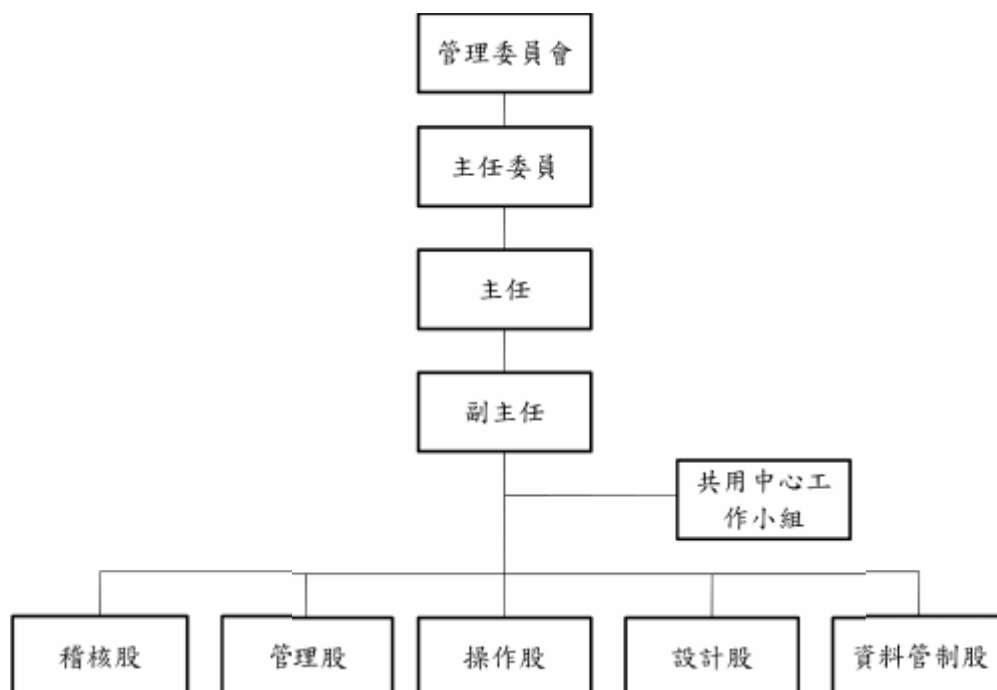
五、農金資中心系統應符合所有會員單位需求，並能配合不同類型農漁會之特殊需求提供服務。

六、北農中心不贊成監事席次也要繳交一千萬元。

七、北農員工隸屬於台北縣農會，若北農中心被合併所由員工將由農會安排至其他部門或其他農會。

八、每年維運費約九千萬元。

九、目前員工 43 人，組織架構如下



十、會員單位共 57 家農漁會

縣市別	農 漁 會 名 稱
台北縣	中和地區農會、三重市農會、蘆洲市農會、鶯歌鎮農會、三峽鎮農會、泰山鄉農會、八里鄉農會、林口鄉農會、樹林市農會、五股鄉農會、金山地區農會、土城市農會、淡水鎮農會、新店地區農會、深坑鄉農會、平溪鄉農會、石碇鄉農會、瑞芳地區農會、石門鄉農會、坪林鄉農會、三芝鄉農會
基隆市	基隆市農會
台北市	士林區農會、木柵區農會、北投區農會、南港區農會、景美區農會、內湖區農會
新竹縣市	新豐鄉農會、湖口鄉農會、新竹市農會、竹東地區農會、新埔鎮農會、關西鎮農會、竹北市農會、芎林鄉農會、橫山地區農會、峨眉鄉農會、寶山鄉農會、北埔鄉農會
縣市別	農 漁 會 名 稱
宜蘭縣市	宜蘭市農會、員山鄉農會、三星地區農會、壯圍鄉農會、蘇澳地區農會、羅東鎮農會、頭城鎮農會、五結鄉農會
台灣省	省農會中壢辦事處
台北縣	萬里區漁會、瑞芳區漁會
宜蘭縣	頭城區漁會、蘇澳區漁會
基隆市	基隆區漁會

中區資訊中心訪談紀錄

壹、時間：98/8/21

貳、地點：農漁會中區資訊中心

參、參加人員：曾煥義執行長、林瑞堂處長、林大偉

肆、訪談議題：

一、貴中心現況。

二、對全國農漁業暨金融資訊中心看法與期待。

三、資訊應如何整合。

伍、訪談紀錄

一、雖然目前中心已通過提報農金資中心董事名單，但尚未通過撥款提案。

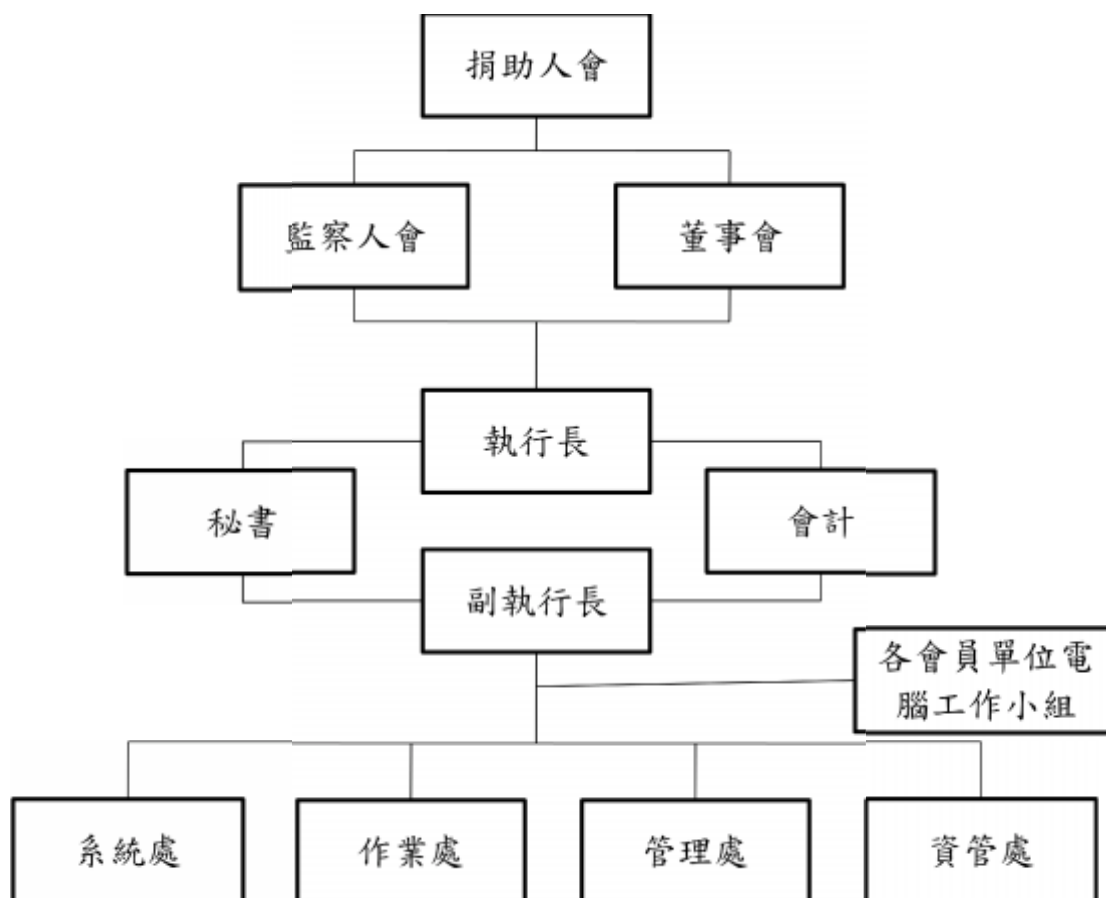
二、中心已提足員工退休準備金，若中心被合併員工會有基本保障。

三、中心將開始發展電子商務，不排除於其他中心合作。

四、中心目前營運費用每年約九千萬元至一億元。

五、願意與其他中心合作發展各項業務。

六、員工 30 人，組織架構



七、會員單位

縣市別	農 漁 會 名 稱
宜蘭縣	礁溪鄉農會
苗栗縣	獅潭鄉農會、公館鄉農會、南龍區漁會、卓蘭鎮農會、竹南鎮農會、三灣鄉農會造橋鄉農會、頭屋鄉農會、苗栗市農會、西湖鄉農會、通霄鎮農會、銅鑼鄉農會、苑裡鎮農會、三義鄉農會、大湖地區農會、南庄鄉農會、通苑區漁會
台中縣	大安鄉農會、大肚鄉農會、太平市農會、大甲鎮農會、石岡鄉農會、新社鄉農會、梧棲鎮農會、后里鄉農會、清水鎮農會、霧峰鄉農會、外埔鄉農會、烏日鄉農會、潭子鄉農會、和平鄉農會、大雅鄉農會、東勢鎮農會、沙鹿鎮農會
南投縣	南投市農會、水里鄉農會、信義鄉農會、集集鎮農會、埔里鎮農會中寮鄉農會魚池鄉農會、國姓鄉農會、鹿谷鄉農會、仁愛鄉農會
彰化縣	二水鄉農會、線西鄉農會、田尾鄉農會、北斗鎮農會、伸港鄉農會、和美鎮農會、花壇鄉農會、大村鄉農會、溪湖鎮農會、社頭鄉農會、大城鄉農會、溪洲鄉農會、田中鎮農會、竹山鎮農會、鹿港鎮農會、彰化區漁會
雲林縣	麥寮鄉農會、東勢鄉農會、土庫鎮農會、元長鄉農會、北港鎮農會、水林鄉農會
嘉義縣	阿里山鄉農會、中埔鄉農會
台南縣	官田鄉農會、大內鄉農會、新市鄉農會、左鎮鄉農會、山上鄉農會、柳營鄉農會、玉溪地區農會、學甲鎮農會、下營鄉農會、麻豆鎮農會、仁德鄉農會、關廟鄉農會、龍崎鄉農會、安定鄉農會、白河鎮農會、東山鄉農會、後壁鄉農會、新化

	鎮農會
屏東縣	內埔地區農會
花蓮縣	花蓮市農會、瑞穗鄉農會、鳳榮地區農會、光豐地區農會

南區資訊中心訪談紀錄

壹、時間：98/10/23

貳、地點：農漁會南區資訊中心

參、參加人員：林岡瑞執行長、林大偉

肆、訪談議題：

一、貴中心現況。

二、對全國農漁業暨金融資訊中心看法與期待。

三、資訊應如何整合。

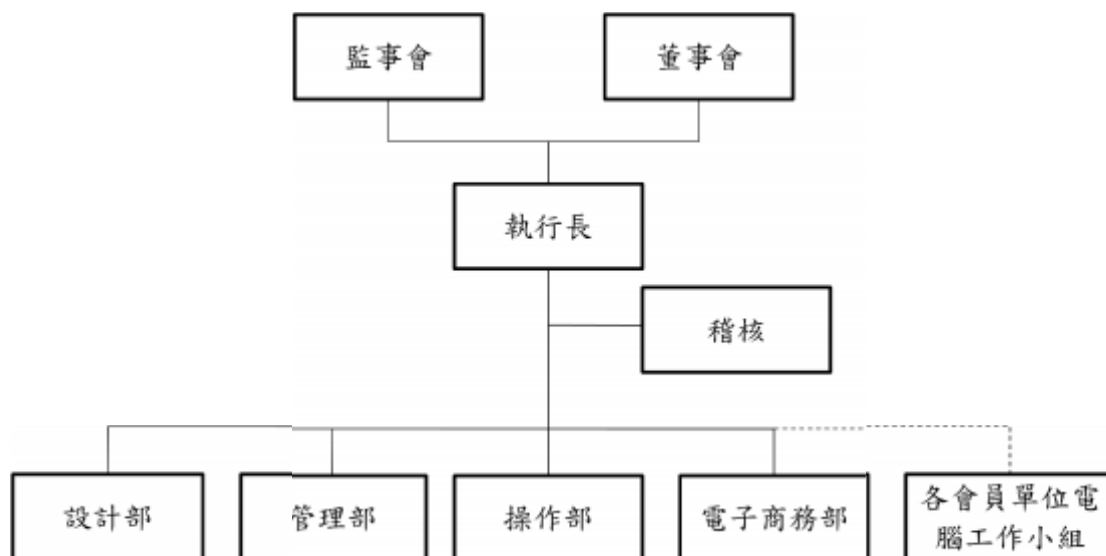
伍、訪談紀錄：

一、中心已開始發展電子商務，並積極發展金融以外系統。

二、中心目前營運費用每年約九千萬元至一億元。

三、願意與其他中心合作發展各項業務。

四、員工 47 人，組織架構



五、會員單位

縣市別	農 漁 會 名 稱
花蓮縣	新秀地區農會、壽豐鄉農會、吉安鄉農會、富里鄉農會
台東縣	台東地區農會、成功鎮農會、關山鎮農會、池上鄉農會、東河鄉農會、鹿野地區農會、長濱鄉農會、新港漁農會、太麻里地區農會
屏東縣	車城地區農會、林邊鄉農會、萬丹鄉農會、新園鄉農會、

縣市別	農 漁 會 名 稱
	屏東市農會、枋山地區農會、南州地區農會（94.3.14併入新埤鄉農會）、長治鄉農會、恆春鎮農會、高樹鄉農會、枋寮地區農會、里港鄉農會、枋寮區漁會、東港區漁會、麟洛鄉農會、佳冬鄉農會、琉球鄉農會、琉球區漁會、林邊區漁會、滿州鄉農會、東港鎮農會、崁頂鄉農會、九如鄉農會、屏東縣農會、竹田鄉農會
高雄市	小港區漁會、小港區農會、高雄區漁會
高雄縣	高雄縣農會、岡山鎮農會、燕巢鄉農會、橋頭鄉農會、阿蓮鄉農會、路竹鄉農會、湖內鄉農會、茄萣鄉農會、永安鄉農會、彌陀鄉農會、甲仙地區農會、梓官鄉農會、杉林鄉農會、林園鄉農會、大寮鄉農會、大樹鄉農會、仁武鄉農會、大社鄉農會、鳥松鄉農會、鳳山市農會、田寮鄉農會、六龜鄉農會、旗山鎮農會、內門鄉農會、彌陀區漁會、興達港漁會、林園區漁會、永安區漁會、梓官區漁會、美濃鎮農會
台南縣	新營市農會、永康市農會、西港鄉農會、歸仁鄉農會、六甲鄉農會、鹽水鎮農會、楠西鄉農會、善化鎮農會、將軍鄉農會、南縣區漁會、北門鄉農會、佳里鎮農會、玉井鄉農會
台南市	南市區漁會
嘉義縣	大林鎮農會、太保市農會、民雄鄉農會、溪口鄉農會、梅山鄉農會、竹崎鄉農會（96.03.08合併大埔鄉農會）、番路鄉農會、鹿草鄉農會、義竹鄉農會、新港鄉農會、朴子市農會、布袋鎮農會、水上鄉農會、六腳鄉農會、

縣市別	農 漁 會 名 稱
	東石鄉農會、嘉義區漁會
嘉義市	嘉義市農會
雲林縣	西螺鎮農會、古坑鄉農會、大埤鄉農會、莿桐鄉農會、 二崙鄉農會、崙背鄉農會、褒忠鄉農會、四湖鄉農會、 口湖鄉農會、斗六市農會、台西鄉農會、雲林漁農會、 虎尾鎮農會、斗南鎮農會
彰化縣	員林鎮農會、秀水鄉農會、永靖鄉農會、埔心鄉農會、 二林鎮農會、芳苑鄉農會、竹塘鄉農會、埤頭鄉農會、 芬園鄉農會
南投縣	名間鄉農會
台中縣	豐原市農會、神岡鄉農會
澎湖縣	澎湖縣農會、澎湖漁農會
連江縣	連江縣農會

聯合資訊中心訪談紀錄

壹、時間：98/7/22

貳、地點：農漁會聯合資訊中心

參、參加人員：徐嘉鴻執行長、林大偉

肆、訪談議題：

一、貴中心現況。

二、對全國農漁業暨金融資訊中心看法與期待。

三、資訊應如何整合。

伍、訪談紀錄：

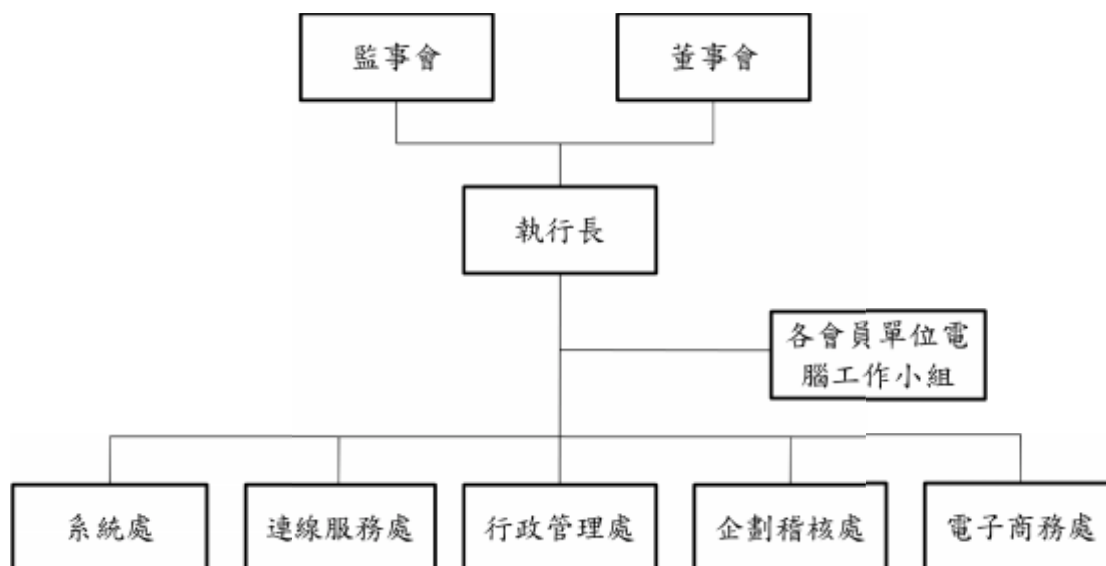
一、雖然目前中心已通過提報農金資中心董事名單，但必須檢視過農金資中心營運計劃書後才能決定是否撥款。

二、中心已通過主機更新案。

三、中心早已發展信用部系統以外之業務，例如承包其他銀行資訊系統開發案、農產品電子商務、承包其他非金融資訊系統專案。

四、願意與其他資訊中心整合。

五、員工目前 28 人，組織架構



六、會員單位

縣市別	農 漁 會 名 稱
桃園縣	桃園市農會、八德市農會、大園鄉農會、大溪鎮農會、平鎮市農會、楊梅鎮農會、新屋鄉農會、復興鄉農會、蘆竹鄉農會、龍潭鄉農會、觀音鄉農會、龜山鄉農會、桃園區漁會、桃園縣農會

新竹市	新竹區漁會
-----	-------

新竹市農會訪談紀錄

壹、時間：98/8/14

貳、地點：新竹市農會

參、參加人員：吳秘書、楊雅媛

肆、訪談議題：

一、貴會信用部資訊系統使用現況。

二、對全國農漁業暨金融資訊中心看法與期待。

新竹市農會目前信用業務資訊系統使用現況及資訊使用費

一、目前北農共用中心系統：

(一) 端末系統

- | | | |
|-----------|-------------|-----------|
| 1. 支票存款 | 11. 日結 | 21. 語音機交易 |
| 2. 代理 | 12. 會計 | 22. 媒體申報 |
| 3. 存摺存款 | 13. 存放行庫 | |
| 4. 存單存款 | 14. 成本分析 | |
| 5. 放款 | 15. 稽核 | |
| 6. 匯兌 | 16. 運用管理、共通 | |
| 7. 代收票據 | 17. 金資運用 | |
| 8. 顧客管理 | 18. 金資信用查詢 | |
| 9. 客戶資訊管理 | 19. 代繳代發 | |
| 10. 會籍管理 | 20. ATM | |

(二) 北農中心 PC 系統

1. 印表系統
2. 簡易外匯
3. 晶片金融卡解鎖系統
4. 農健保系統
5. 前置協商更生清算作業系統

二、系統使用費

(一) 最近二年系統使用費明細

	96 年使用費	97 年使用費	98 年使用費	備註
一月	259,418	2578,67	267,700	
二月	269,276	260,172	239,259	

三月	236,891	245,987	240,796	
四月	255,818	247,136	243,898	
五月	247,023	269,431	259,313	
六月	265,879	259,162	251,011	
七月	266,132	243,071		
八月	252,499	260,298		
九月	261,158	252,136		
十月	254,522	249,848		
十一月	268,825	270,376		
十二月	257,710	251,576		
合計	3,095,151	2,809,193	1,501,977	

(二)繳費計算方式：

固定費用		變動費用	
項目	金額 (元)	項目	金額(元)
端末控制機(每台)	5,000	帳戶主檔(每戶)	0.27
金融端末機(每台)	1,200	一般交易數(每筆)	1.50
低速線路(每條)	1,000	查詢交易數(每筆)	0.75
高速線路(每條)	2,000		
IP 化線路對應處理費(每條)	5,000		

三、硬體維修費

	96 年 1-12 月	97 年 1-12 月	98 年 1-6 月	
NEC 端末(買價 4.6%維護費率, 未稅)	243,573	103,176	109,599	
北祥 ATM(買價 6%維護費率, 未稅)	522,500	575,000	575,000	
合計	766,073	678,176	684,599	

四、對農金資中心之期望與建議

希望主事者捐棄成見大家同心協力趕快成立農金資中心，讓農漁會共用同一系統，提昇競爭力。

蘆洲市農會訪談紀錄

壹、時間：98/8/5

貳、地點：蘆洲市農會

參、參加人員：蔡秘書、會計股長、信用部主任、企劃稽核股股長、呂素芳、葉芝青、林大偉

肆、訪談議題：

一、貴會信用部資訊系統使用現況。

二、對全國農漁業暨金融資訊中心看法與期待。

蘆洲市農會目前信用業務資訊系統使用現況及資訊使用費

一、目前北農共用中心系統：

(一)端末系統

- | | | |
|------------|-------------|-----------|
| 1. 支票存款 | 11. 會籍管理 | 21. ATM |
| 2. 公庫存款 | 12. 日結 | 22. 語音機交易 |
| 3. 代理 | 13. 會計 | 23. 媒體申報 |
| 4. 存摺存款 | 14. 存放行庫 | |
| 5. 存單存款 | 15. 成本分析 | |
| 6. 放款 | 16. 稽核 | |
| 7. 匯兌 | 17. 運用管理、共通 | |
| 8. 代收票據 | 18. 金資運用 | |
| 9. 顧客管理 | 19. 金資信用查詢 | |
| 10. 客戶資訊管理 | 20. 代繳代發 | |

(二)北農中心 PC 系統

1. 印表系統
2. 簡易外匯
3. 晶片金融卡解鎖系統
4. 農健保系統
5. 保管箱系統
6. 放款估價系統
7. 供銷進銷存系統
8. 新開戶影像留存系統
9. 前置協商更生清算作業系統

(三)北農中心配合推廣農委會”農漁會資訊共用系統”

1. 財產管理系統
2. 人事薪資
3. 差勤管理
4. 財產管理
5. 果菜共同運銷管理

二、系統使用費

(二) 最近二年系統使用費明細

	96 年使用費	97 年使用費	98 年使用費	備註
一月	259,774.00	250,744.00	259,933.00	95 年 12 月北農 補助教研訓費 \$250,000
二月	258,889.00	247,501.00	235,536.00	
三月	235,550.00	246,237.00	240,539.00	
四月	251,862.00	236,770.00	235,458.00	96 年 12 月北農 補助研訓費 \$504,000
五月	243,044.00	254,357.00	245,751.00	
六月	253,826.00	251,484.00	240,187.00	
七月	264,427.00	236,989.00	243,541.00	97 年 12 月北農 補助研訓費 \$493,000
八月	249,315.00	250,971.00		
九月	257,504.00	250,227.00		
十月	244,319.00	238,721.00		
十一月	255,088.00	249,146.00		
十二月	250,239.00	244,019.00		
合計	3,023,837.00	2,957,166.00	1,700,945.00	

(二) 繳費計算方式：

固定費用		變動費用	
項目	金額 (元)	項目	金額(元)
端末控制機(每台)	5,000	帳戶主檔(每戶)	0.27
金融端末機(每台)	1,200	一般交易數(每筆)	1.50
低速線路(每條)	1,000	查詢交易數(每筆)	0.75
高速線路(每條)	2,000		
IP 化線路對應處理費(每條)	5,000		

三、硬體維修費

	96 年 1-12	97 年 1-12	98 年 1-6	
--	-----------	-----------	----------	--

	月	月	月	
NEC 端末(買價 4.6%維護費率, 未稅)	285,604	247,317	72,000	97 年九月更新設備
三商 ATM(買價 6%維護費率, 未稅)	52,360	52,360	26,180	
北祥 ATM(買價 6%維護費率, 未稅)	170,000	170,000	170,000	
泰富數據機	23,475			97 年九月更新設備
合計	531,439	469,677	268,180	

探討農金資訊中心發展策略：98.08.03

一、農漁業可以透過合種組合開發新種客源?新種業務?

二、目前農會信用部經營之業務項目單純，無法滿足部分客戶〈理財型、外匯、公司…〉需求，現階段需考慮農會經營主要對象為何?針對主要對象需要提供哪種商品?農會人員需要哪些專業能力之培訓?

三、透過資訊系統可以提供哪些機能創造效率與效益?

四、如何為台灣最大的金融通路商?

制度的建立、系統的設立與人員的訓練-----

五、農金資訊中心執行信用業務方向?

1. 訂定信用業務輔導〈作業〉手冊，除將一般性作業流程標準化外，尤應含括業務法規彙編；同時針對相關函釋即時增修輔導手冊，以利農會業務之遵循。
2. 設立對應窗口，受理信用部有關業務及法令問題之諮詢。
3. 提供企業管理、行銷顧問與如何針對客戶族群分析等諮詢培育機制，輔導信用部運用通路網路優勢，發展多元文化經營策略。
4. 協助信用部向主管機關爭取專案設備補助等。
5. 整合資訊系統、金融法令、會計原則，協助建構精確、縝密之信用業務架構，以立信用業務之運作。
6. 協助建立金庫與縣內信用部門資金互補及互助之機制。
7. 規劃合宜之各項金融商品與其推廣工作。
8. 代收付委託單之開發及代收付系統之建置。
9. 金融財務資訊透明化之作業管理。
10. 金融財務作業之 SOP 規劃與建置。

11. 金融資訊系統及管理系統(如估價、徵授信、資金成本分析、商品效益評估及績效評核等)之規劃與建置。
12. 金融人力資源短、中、長程訓練培育之規劃與執行。
13. 農金相關法規意見整合與反應。
14. 金檢改善事項實質輔導或不合時宜檢討意見之溝通與協調。

附表、當前商業銀行經營之業務與相關服務：

(一) 個人金融

1. 存款服務

- (1) 台幣帳戶：A 台幣活存帳戶 B. 薪資活存帳戶 C. 續存戶定儲 D 增值型定存 E 一般定存 F. 可轉讓定期存單 G. 附買回債券 H. 台幣支票帳戶
- (2) 外幣帳戶：A. 外幣活存 B. 外幣定存 C. 外幣支票 D. 外幣現鈔兌換。
- (3) 投資型商品：結核定存與基金。
- (4) 金融卡：提款機具備提款、刷卡功能。

2. 貸款服務

- (1) 房屋貸款：A. 免息型房貸 B. 定儲利率指數房貸 C. 一般房貸 D. 二胎房貸 E. 理財型房貸 F. 既有客戶回復型房貸

(2) 個人信貸

- (3) 汽車貸款：A. 新車購車貸款 B. 中古車貸款 C. 原車融資貸款 D. 舊戶回復額度貸款

(4) 股票貸款

3. 基金理財

4. 卡務中心：(1) 信用卡 (2) 現金卡

5. 保險代收

6. 貴賓理財

7. 證券服務

(二) 法人金融

1. 現金管理服務

(1) 企業網路銀行

(2) 企業付款：運用網路銀行支援整批作業，並支援主要幣別支付款、企業帳務該核銷報表及受款人付款通知服務，提升企業營運效率。

(3) 企業收款：簡化企業收款委外服務機制，準確進行應收帳款銷帳，簡化銷帳流程，快速獲得營運資金。

(4)外幣整批轉帳/匯款：國際間商業付款以由昔日開立信用狀為主要交易模式，轉為以 O/A(Open Account)為主，為因應企業大量通匯付款(T/T)的需求，透過媒體作業提供企業平日進行非台幣計價之廠商多筆付款作業服務，簡化企業內部作業流程。

2. 交易性融資：對有資金需求的上游供應商，給予高成數的資金融通與快速撥款服務，使企業有效率直行財務調度。

(1)應收帳款承購業務：由銀行承擔買方的信用風險，企業毋須提供其他擔保品，便可將應收帳款轉變為現金，提高應收帳款週轉率。

(2)中小企業融資服務：優良企業以廠商往來支付款票據及交易相關憑證即可申請。

3. 風險管理業務：利用遠期、選擇權、換匯獲利等金融市場合約，協助企業客戶管理匯率風險。

(1)本金交割遠期外匯

(2)貨幣市場換匯交易

(3)外匯選擇權

(4)換匯換利交易

(5)遠期利率協商

(6)利率交換

(7)利率選擇權

(8)補貼型利率交換

(9)搖擺型利率交換

4. 外匯業務：結合高效率的作業流程與電子商務平台的整合性服務，並配合一般廠商的進出口外匯業務，使客戶具備更彈性的資金調度。

(1)進出口外匯業務

(2)電子商務貿易服務

(3)外勞業務

5. 授信業務

(1)短期中期融資

(2)聯貸業務：協助企業客戶在執行重大計畫與專案時，得以利用各種不同金融產品架構的搭配籌措大額資金，可依企業資金規劃量身訂做最適合的融資架構，並滿足對企業對資金運用的需求。

(3)聯保業務

(4)專案融資：以計畫所產生之現金流量作為還款來源。

6. 信託業務

(1)國內外基金投資

(2)代客操作保管銀行

(3)外資保管銀行(代理與保管)

(4)退休金精算

(三)信託理財

1. 信託服務

2. 投資服務

3. 理財顧問服務

農會發展再造 97.5.14

問題與分析

農會隨著台灣經濟發展一路走來，見證台灣農業成長的興衰，也參與台灣農會生產與鄉村的各項建設。由於大環境轉變，不論是 WTO 對於農業生產的衝擊、泡沫經濟破滅造成資產縮水等，如今的農會，在信用、供銷、推廣及保險等部門的業務，都面臨經營困難的問題及重振經營績效的壓力。由於發展前景的不確定性，人心浮動，業務推動有氣無力，過去榮景不復多見。如何協助農會發展再造，贏得永續經營謹提出下列建言。

解決策略

- 1、協助農會推動農業旅遊及農村休閒事業。
- 2、協助農會輔導農民發展高品質農業的經營。
- 3、調整農會事業經營方向，強化農業金融體系及建立行銷服務網絡。
- 4、協助農會投資設立企劃行銷、物流(配貨)中心，提升農會經營競爭力，拓展服務領域。
- 5、鼓勵農會作體制內之合併，擴大農會經營規模，仍保持農會推廣、供銷、保險、信用的完整性，朝扁平化系統發展，加強與異業策略聯盟。
- 6、為提升農會服務品質，應恢復股金制以確立農民之所有權人，使農會進入企業化之經營。
- 7、明訂農會選任幹部如理監事、理事長、常務監事必須為實際從事農業之農民，以防有心人士操控農會，利用農會，圖利自己。

農金資訊中心發展方向之探討

一、新種業務

- (一) 串連目前農漁會信用部現有交易態樣，依行內交易方式作業之系統規劃。(同一系統下之交易免付費，以便利達到母分之實質架構。)
- (二) 強化現有個人金融交易項目之包裝，如：
 - 1. 增值型存單(除保障固定收益外，加入基金投資報酬之觀念，類似基金投資之商品。)
 - 2. 活存帳戶與循環型貸款之連結。
 - 3. 金融卡具備提款、悠遊卡等功能。
- (三) 新種業務之開發，如：
 - 1. 基金投資理財業務
 - 2. 外幣存款業務
 - 3. 債票券、股票融資業務
 - 4. 信用卡及現金卡之發行業務
 - 5. 各類代收代繳費用業務平台
 - 6. 應收帳款承購業務
 - 7. 企業收付款業務服務
 - 8. 保證業務
 - 9. 信託業務
 - 10. 農會網站架設與維護
 - 11. 網路銀行交易業務
 - 12. 物流中心與金流連結業務
 - 13. 農業生物科技之共同投資業務

二、使用費

- (一) 使用費之收取應考量是要創造盈餘利潤以收支平衡為計算標準。
- (二) 使用費計算之標的應包括單位數、硬體設備(端末)量、精算以計算最合理之收費。

三、服務功能

- (一) 現有系統已具備之功能如金融業務、會計業務、會籍系統及相關PC系統作業如人事管理系統、財務管理系統、保管箱系統、農保系統、超市系統等亦應具備及加以維護。
- (二) 建置全國農漁金融統一文書，以求業務能夠一致化，達到一本存摺及可行遍全國農漁會信用部之通存通提功能及走入加一家農漁會信用部的規格及作業皆是共同性的景觀。
- (三) 開發新種業務系統，提升農業金融體系商品面的深度與廣度，建置農漁會物流與金流的結合。

四、系統整合

建立資訊共同平臺，除了擴大提升農漁會服務項目與區域外，長遠而言，經費的節約與系統功能的強化是必然趨勢，惟如何整合目前各項資訊中心系統，減少不必要的消極抵制，避免基層農漁會信用部轉換系統產生的困擾，都是要加以考量的。

4. 農金資訊中心初期應以金融資訊作業及網路銀行為建置重點。相關子系統，如人事、財產、保管箱等作業系統及基層信用部轉換系統工作的協助建置，得委由目前各項資訊中心之部分人力加以配合。
5. 各項業務合併及導入將是一件高難度的工作，且各單位人力素質皆非一致，主事者應有心理準備，切不可誤判情勢，樂觀以待，故應先行建置可行解決方案，以避免不利事態產生，造成雙方認知差距。
6. 各農漁會人員亦應以共同面對挑戰，克服困難，共創農業金融體系輝煌願景的敬業心態，配合農金資訊中心系統，透過協助溝通達到雙贏局面。

擬解決問題：

(一)

1. 作業的一致化，使用表單一致(除認證者格外，各項申請表)。
2. 透過作業一致化，除降低各自研發修訂的時間，亦可讓管理一致。
3. 各共用中心認同，尤其主事者，眼光高低，有捨得之心。

(二)

1. 同上(3)
2. 共用中心現有設備，人員的整合利用，詳盡的規劃，有利的保證，誠懇的溝通，整體的共識。
3. 組織架構，為業務需要”置人”，非”置人”而設置。
4. 操盤手

(三)

1. 金庫的角色定位，輔導或營運，整合與開發
2. 利用原有農業資源力量
金庫策劃→農會提供想法→金庫化為計劃→執行→修正…)
3. 如何吸取最新的作業模式，引進自身的機能

(四)

1. 是否想到有能力者先行替換舊設備無償提供給需要者
2. 時間的安排，導入的系統是否可以全面取代現有系統而有更佳的機能。

(五)

1. 除現有系統，急迫可有效導入的作業項目為何(代收系統謀取利基

2. 一致性的作業

(一)

1. 資金中心的定位營利或服務?
2. 如何做?功效?藏富於農會?形象塑造?
3. 金資中心營運、帳務管理透明化

目前系統

1. 設備提升有限(硬體)
2. 連動的機能無法串連物流(軟體)
3. 機能無法提升(印鑑核對，單一傳票)
4. 費用透明化
5. 多數決對思考方向，有無機制培養領導群。(類似機制小組不見得每個農會參加)

期望

1. 系統前瞻性→機能便利(客戶、操作者……)
2. 整合全體形象，透過系統達成文件一致化、作業模式一致化、表單(客戶的感覺)一致化，農業金融體系—又何在乎單一農會的名字。
3. 因業務而設置，非因”人”而設置，動作要快點，抵制要少一點。

彰化區漁會訪談紀錄

壹、時間：98/9/3

貳、地點：彰化區漁會

參、參加人員：資訊室陳敏庭主任、林大偉

肆、訪談議題：

一、貴會信用部資訊系統使用現況。

二、對全國農漁業暨金融資訊中心看法與期待。

彰化區漁會目前信用業務資訊系統使用現況

一、目前中農共用中心系統：

(一)中區資訊中心主機應用系統

序號	應用系統名稱	啟用日期	序號	應用系統名稱	啟用日期
1	國內通匯	1987/12/20	12	共同查詢	1987/12/20
2	自動提款機	1987/12/20	13	分行管理	1987/12/20
3	催收管理系統	1987/12/20	14	放款	1987/12/20
4	票信查詢	1987/12/20	15	國內通匯	1987/12/20
5	清算	1987/12/20	16	歷史交易	1987/12/20
6	批次作業	1987/12/20	17	通匯信封	1987/12/20
7	代繳代發	1987/12/20	18	A T M交易明細	1987/12/20
8	支票	1987/12/20	19	需求單控管系統	1987/12/20
9	公庫	1987/12/20	20	扣繳憑單	1987/12/20
10	票據託收	1987/12/20	21	存單	1987/12/20
11	代收	1987/12/20	22	存摺	1987/12/20

非主機應用系統

序號	應用系統名稱	使用對象
1	語音查詢轉帳	農漁會客戶

二、系統使用費

(三) 最近二年系統使用費明細

	96 年使用費	97 年使用費	備註
一月	234,613	287,567	
二月	345,237	249,182	
三月	334,371	274,937	
四月	289,827	297,146	
五月	297,531	279,587	

六月	305,980	269,467	
七月	276,148	285,987	
八月	278,465	274,490	
九月	246,145	288,984	
十月	306,579	287,846	
十一月	298,457	289,876	
十二月	268,398	276,537	
合計	3,205,603	2,782,284	

三、硬體維護費

每年約 100 萬元

四、對農金資中心之期望與建議

希望趕快成立農金資中心，讓農漁會共用同一系統，提昇競爭力。

建議農金資中心系統規劃時應加入農漁會使用者參與

相關簡報資料

NACF 資訊系統服務狀況

2005.10.11

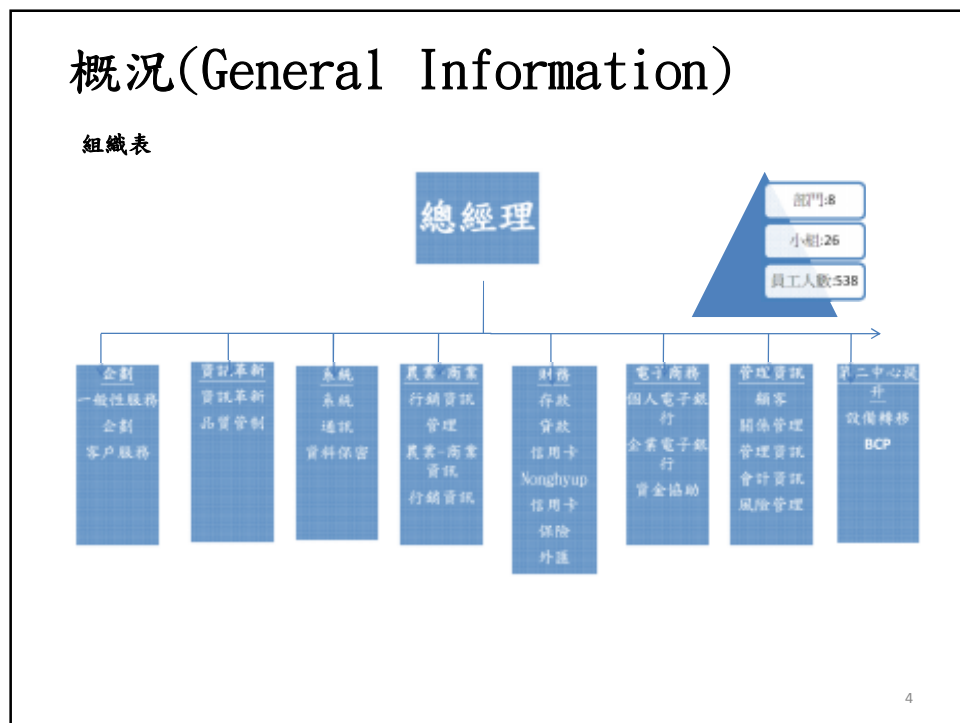
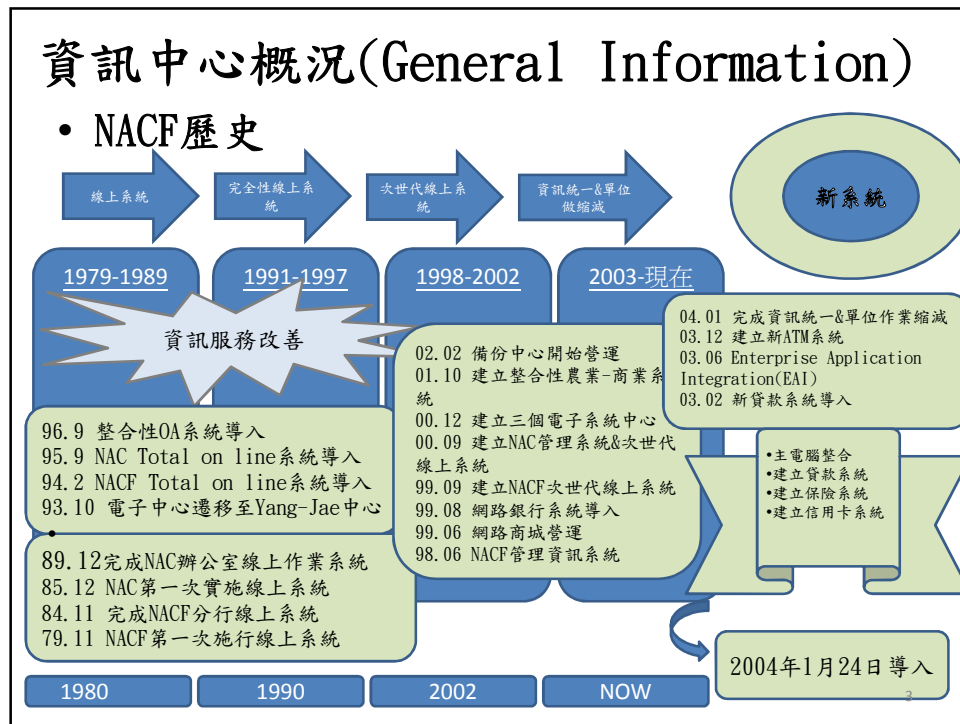
NACF 資訊科技部門

1

簡報索引

一	概況(General Information)
二	線上系統(On-Line System)
三	商務系統化(Systematization by Business)
四	2005年資訊計劃(2005 IT Plan)

2



概況(General Information)

• IDT中心

IDT中心面積：15,355m²
建築物：21,835m²

-地上6層

-地下室3層

-外加地下4樓

6F	辦公室、訓練室、稽核室、餐廳、國際信用聯盟
5F	辦公室
3-4F	辦公室、電腦室
2F	辦公室、測試室
1F	辦公室、保全、設備室
B1F	電腦機器、防火安全
B2F	電子機械控制室
B3F	電子設備、機電設備
B4F	Yang-Jae辦公室，接待室

• 設備

電機

架設：Hydraulic(5,500KVA),發電機(2),不斷電系統(10)

機械

架設：CPU Chiller(6),Thermostat/Hygrostat(1),分配器(5)空調機(40)

5

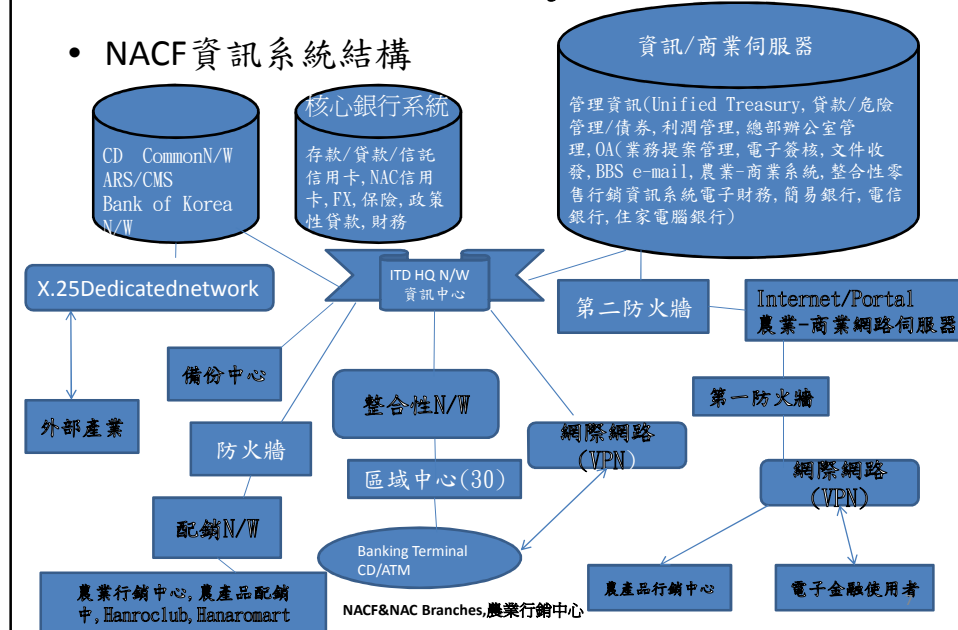
線上系統(On-Line System)

• 主電腦以及伺服器

類別	設備	處理能量 (MIPS)	記憶體 (MW)	TOTAL MIPS	磁碟 容量
On-Lline A	CS7802-816	1,650	1,024	5,314	24.259TB
On-Lline B	CS7802-812	1,400	1,024		
On-Lline C	CS7802-812	1,400	1,024		
On-Lline D	IXR6802-8	864	512		
Total	4	5,314	3,584	5,314	24.259TB
開發中	IXR5802-2	1,316	704	1,316	7.284TB
資訊系統	SUN E20000	3,360,000 TPM	300GB	3,360,000TP M	150TB
外部系統	PAN DA SUN SF6800*3	105,750TPM	10240	105,750TPM	524GB
商用伺服器	CTI客服中心約有410個伺服器,FX系統,網際網路系統,整合配銷系統 ⁶				

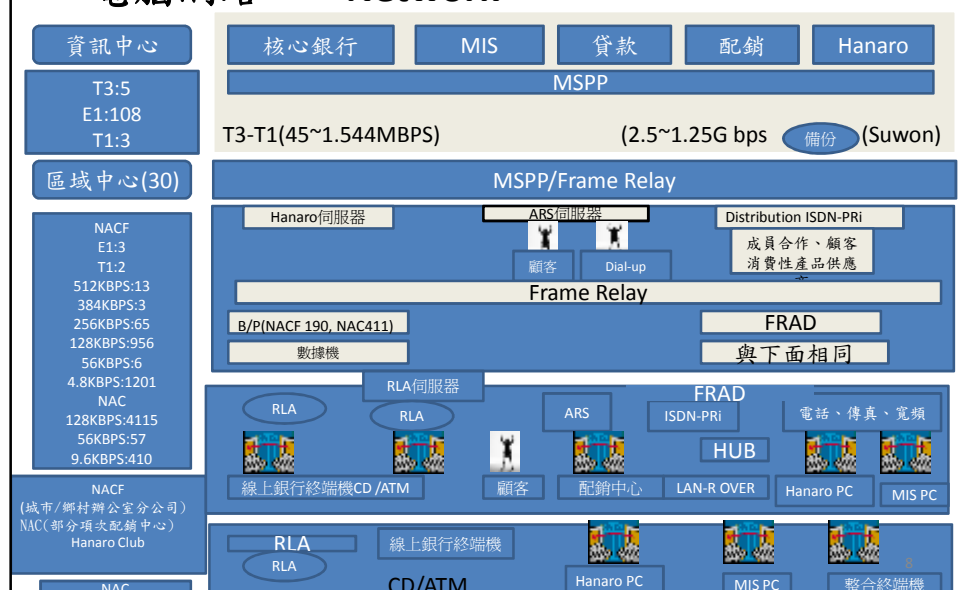
線上系統(On-Line System)

• NACF資訊系統結構



線上系統 -電腦網路

On Line System Network



線上系統(On-Line System)

線上辦公室

NACF			NAC			合計
國家	分公司	子公司	總計	分公司	辦公室	總計
157	513	256	926	1,322	2,753	4,075
						5,001

線上設備

類別	銀行終端機	CD	ATM	存摺登錄印表機	總計
NACF	13,034	2,875	3,178	50	19,137
NAC	27,903	7,066	5,237	242	40,448
總計	40,937	9,941	8,415	292	59,585

顧客/帳戶

類別	NACF	NAC	總計	備註
客戶數目	16.2M	23.5M	39.6M	32.0M 重複性的 例外
帳戶數目	31.7M	55.8M	87.5M	



佔總人數的
66.2%(48.3M)

9

線上系統(On-Line System)

線上交易額

2005.8/單位:百萬

四年線上交易

2004.12/單位:百萬

類別	NACF	NAC	總計	類別	2001	2002	2003	2004
每日均量	14.2M	14.2M	28.4M	月均量	18.0M	22.1M	24.5M	24.6M
每日最大量	20.4M	22.9M	43.3M	每日最大量	35.2M	39.8M	47.4M	65.2M

最大交易量/天
(2004.09.30)

NACF:32.2M NAC33.0M
總計:65.2M

最大交易量/秒
(2005.02.28)

1,216/秒

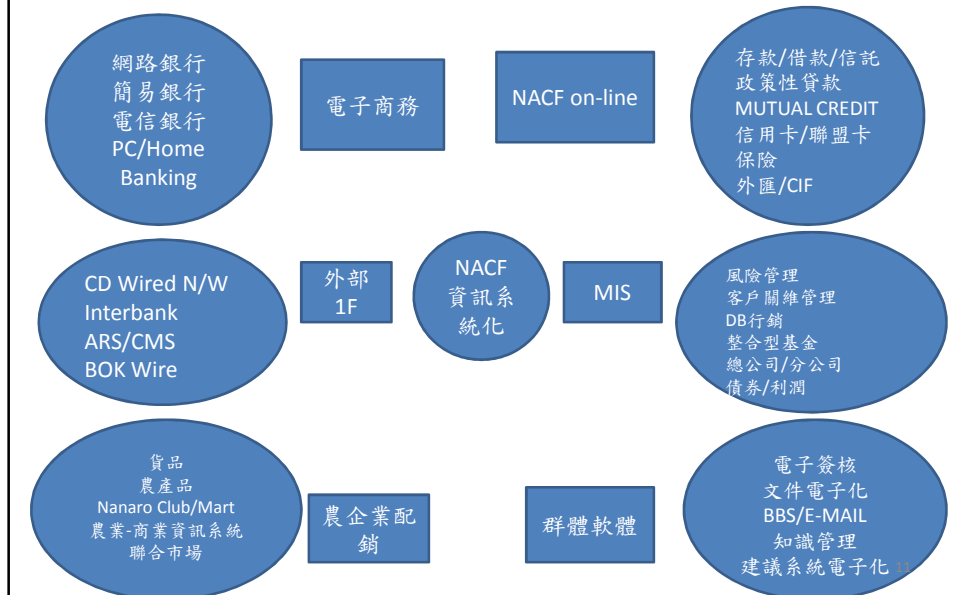
自動比率

2005.8/單位:百萬

類別	自動交易				櫃檯(面對面)	總計
	自動機器	電子銀行	儲備付款	總計		
NACF	35(20.9%)	68.1(40.7%)	50.8(30.4%)	153.9(92%)	13.4(8%)	167.4(100%)
NAC	79.4(31.1%)	94.8(36.8%)	59.0(23.1%)	232.4(91%)	23.0(9%)	255.4(100%)

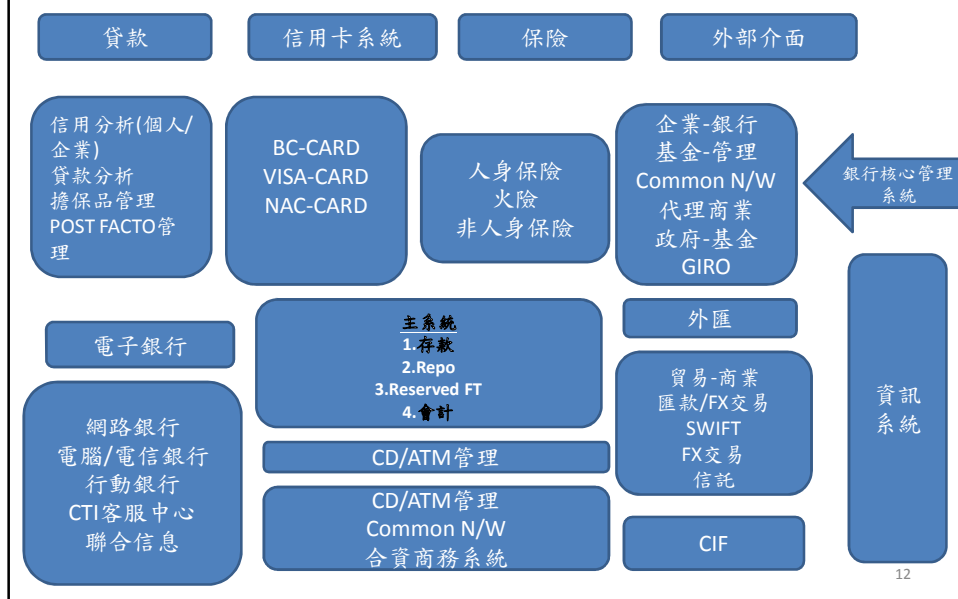
商務系統化(SystematizationBusiness)

業務範疇：



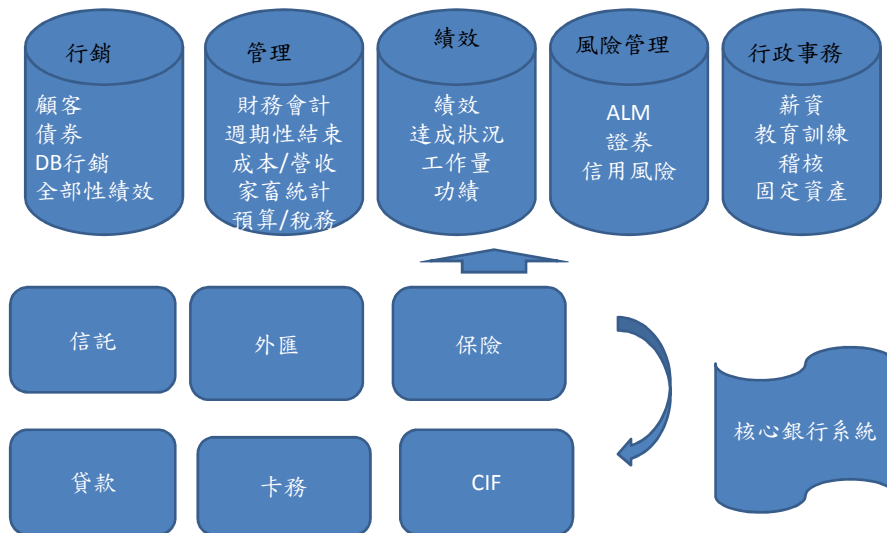
商務系統化(SystematizationBusiness)

核心銀行系統



12

商務系統化(Systematization of Business)

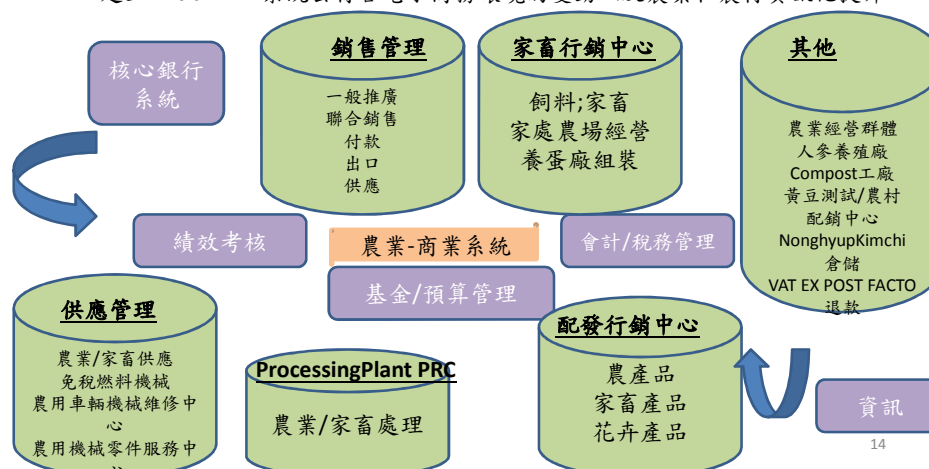


13

商務系統化(Systematization of Business)

農企業

- NACS農業-商業系統為一線上作業系統並由總部統合管理
- 線上處理;使用總部主要系統以及使用NACS電腦作為終端機
- 建立"lntra-NET"系統去符合電子商務環境的變動以及農業和農村資訊化提升

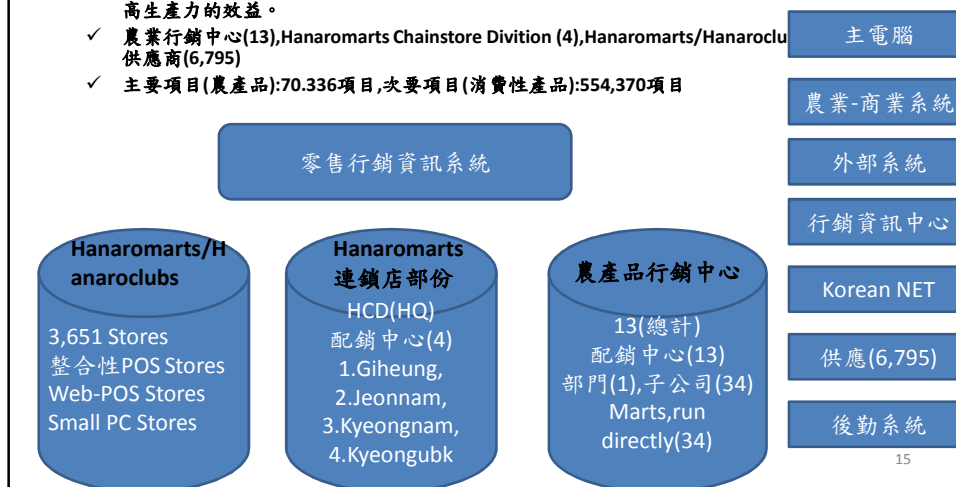


14

商務系統化(Systematization Business)

• 零售行銷資訊系統

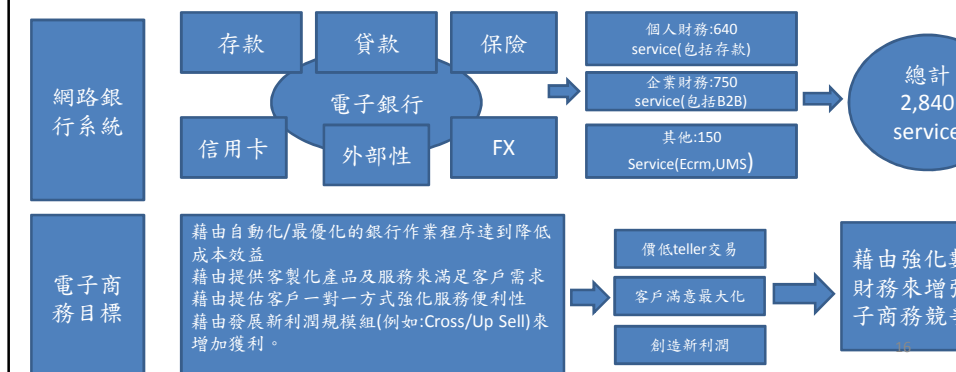
- NACF零售行銷資訊中心的所有作業均使用網際網路及時方式處理，分發中心(distribution center)的Scattered資料是標準化的以及整合性的，並透過先進管理方式處理，且系統涵蓋範圍從基本資訊乃至管理資訊。
- ✓ Shop,OA effects;例如自動化電腦;會計總帳的結算;收發訂單簡化;會有節省成本以及提高生產力的效益。
- ✓ 農業行銷中心(13),Hanaromarts Chainstore Division (4),Hanaromarts/Hanaroclubs 供應商(6,795)
- ✓ 主要項目(農產品):70,336項目,次要項目(消費性產品):554,370項目

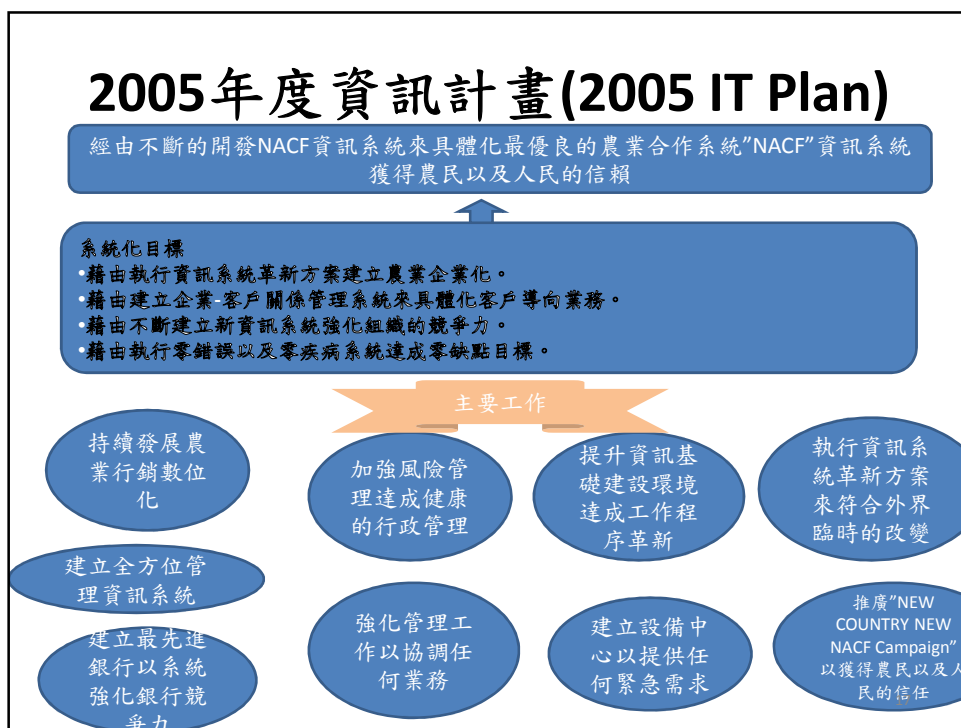


商務系統化(Systematization Business)

• 網路銀行系統

- UMS(Unified Messaging Service):獲得2003年電子銀行grand prix獎-由韓國經濟日報主辦(The Korean Economic Daily)
- E-hanaro banking(網路銀行):獲選上半年"Hit Product"-由電子時報主辦(The Digital Times)
- 2003.12:獲得Business Grand Prix獎(enterprise section獲得優良獎,private section獲得總統獎)-由財政部產業以及能源部門主辦
- 網路銀行:獲得2004年韓國最佳行銷獎-由韓國管理協會(Korea Management Association Consulting)主辦
- 2004.12.15:獲得韓國軟體科技grand prix獎-由韓國IT NEWS等主辦





農協資訊系統公司簡介

2009. 3. 10

농협정보시스템

1. 一般現況

(株)農協資訊系統公司係以吸取目前金融圈所運用之「整合IT子公司」與「部分IT子公司」之優點，及補強其缺點之混合型（複合型）模式加以設立，其主要目的在於，對農協綜合集團內之關係企業給予IT支援，及與中央會、地方農/畜會承辦IT支援之「IT支援分公司」建構雙向支援系統。

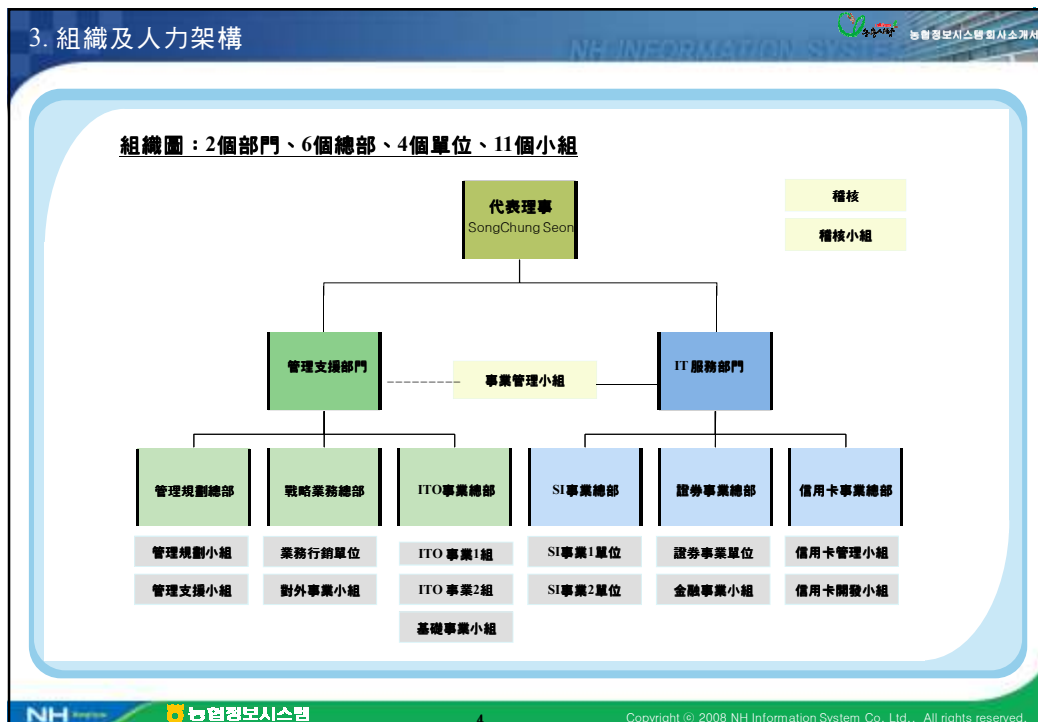
公司名	中文名：(株)農協資訊系統公司	負責人	Song, Chung-Seon
	英文名：NH INFORMATION SYSTEM CO., LTD.		02-3497-2001
電話號碼	02-3497-2004	地址	首爾市江南區道谷洞949-3
事業領域	事業服務業及批發/零售業		KamKo Yangje Tower 14樓
	資訊處理及其他電腦運作相關行業	出資 口模	資本額: 250億元整 (授口資本額1,000億元整)
	軟體開發		出資型態: 農協中央會以現金出資100%
	電腦及套裝軟體批發/零售業		設立日: 2006年6月1日

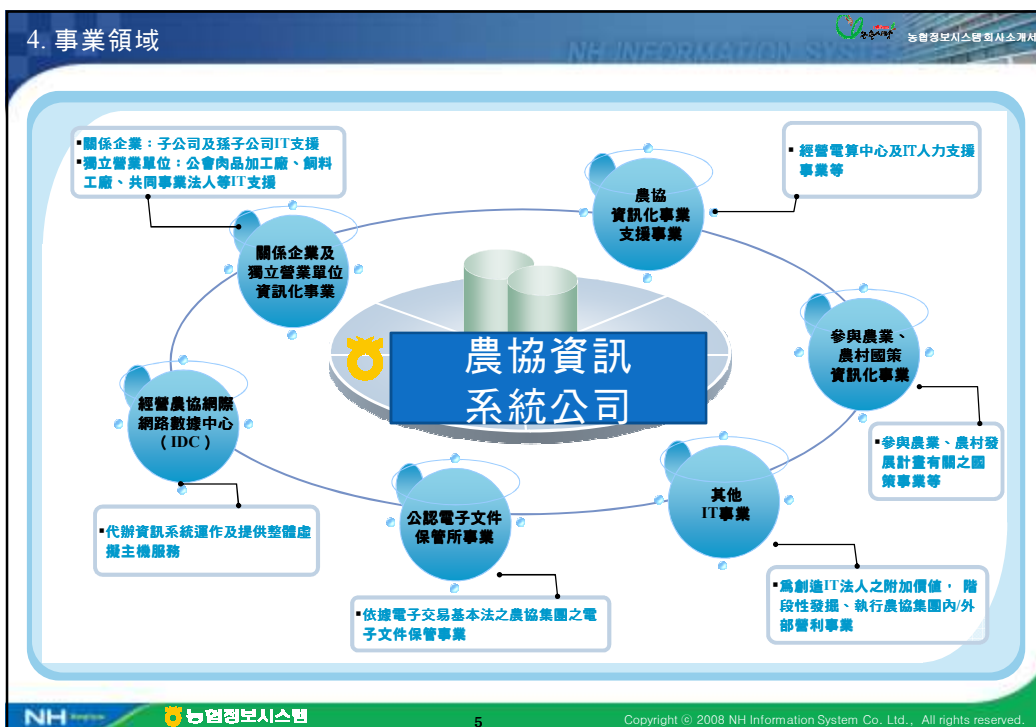
△ 混合型（複合型）模式：三星、LG等大企業關係企業IT支援模式

2. (株) 農協資訊系統公司設立方向

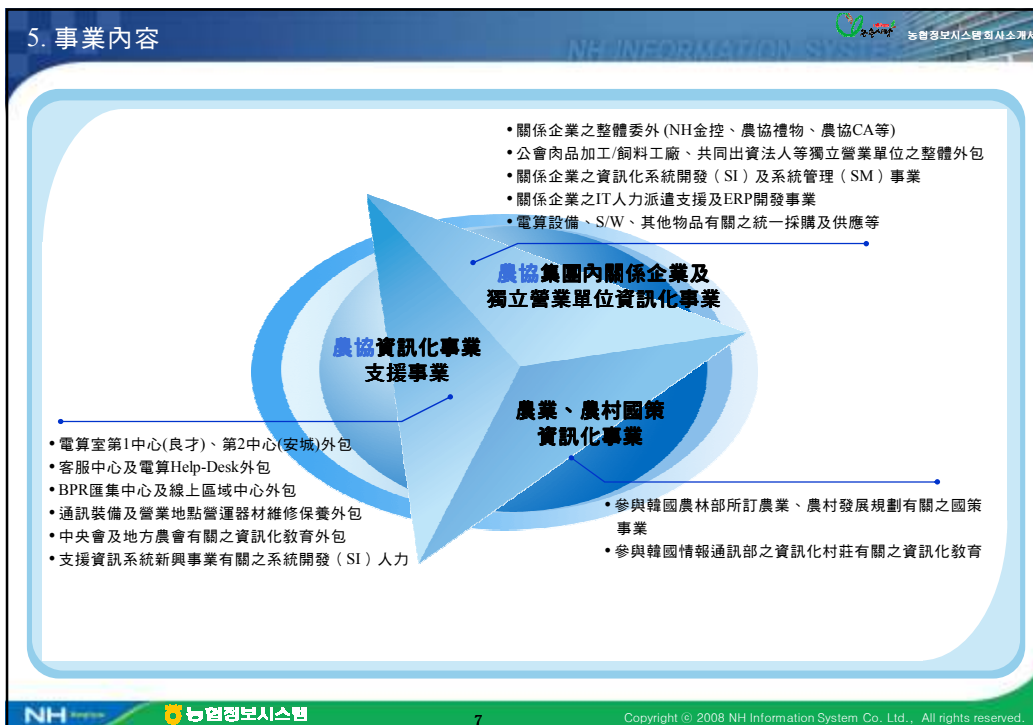


3. 組織及人力架構



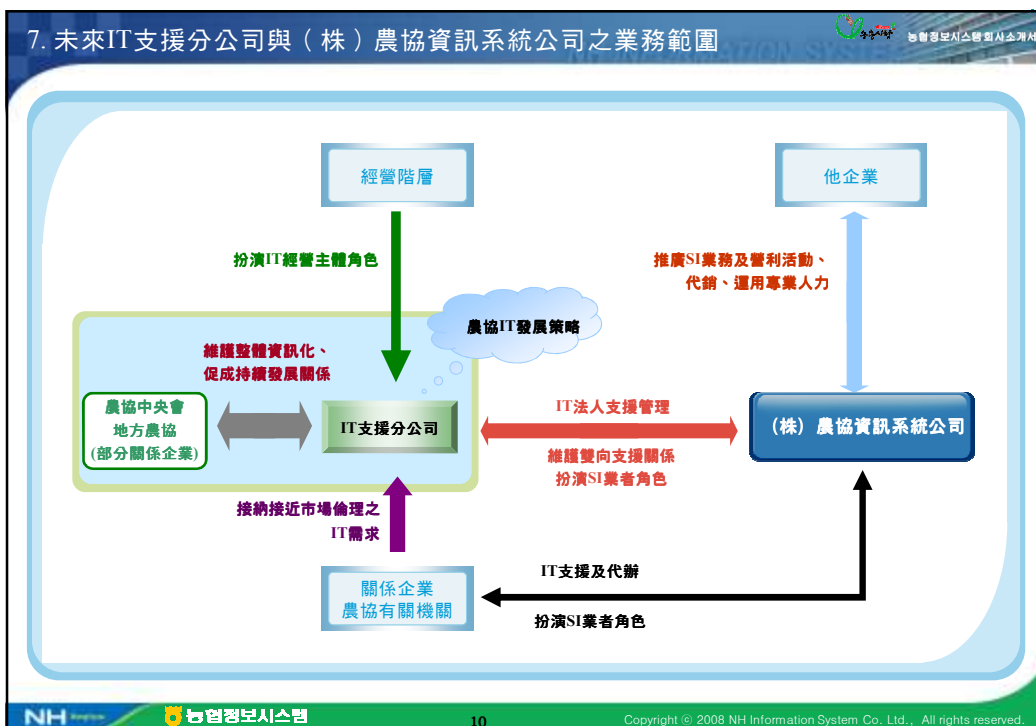


5. 事業內容



5. 事業內容 (接續)





8. 未來IT支援分公司與（株）農協資訊系統公司之業務範圍

提升IT支援分公司與（株）農協資訊系統公司之加乘效果

IT支援分公司

- 中央會/地方農協資訊化事業
 - IT規劃
 - 授信、貸款、查訖、信用卡、外匯、e-Biz等資訊化事業
 - 經營/會計/管理等基幹經營管理事業
 - 經濟/流通事業
 - 金庫支援事業等
- 中央會/地方農協新興事業
 - BPR開發
 - 新系統開發
 - 資訊保護及標準化
 - 基幹通訊及系統事業等

（株）農協資訊系統公司

- 農協集團內關係企業及獨立營業單位資訊化事業
- 農協資訊化事業支援
- 參與農業、農村資訊化事業
- 經營農協 IDC
- 公認電子文件保管所事業
- 其他營利事業

9. 地圖

（株）農協資訊系統公司任職人員堅決承諾 致力於達成目標。



農協資訊系統
www.nonghyupit.com

首爾市江南區道谷洞949-3 KamKo Yangje Tower 14樓
Tel : (02) 3497-2004
Fax : (02) 3497-2199



簡報目的

「JA Bank Group」簡介

- ◎ JA Bank Group是JA、信農聯、農林中央金庫的金融集團總稱，包括JA 794、信農聯38以及農林中央金庫(農中)，JA Bank Group的工會會員合計832個。
- ◎ 集結所有會員的力量，以實質確立一個完整金融機構的營運系統為目標。

簡報目的

- ◎ 簡報目的在於公佈JA Bank Group制定的中期策略當中、包含農林中央金庫的中期經營計劃。

簡報架構

JA Bank的現狀

「認識現狀」與「基本概念」

JA Bank中期策略與農林中央金庫的中期經營計劃的關係

JA Bank中期策略與農林中央金庫的中期經營計劃

JA Bank

農林中央金庫

JA Bank 的現狀 (1)

~ 民間金融機構最大的營業基礎與網路 ~

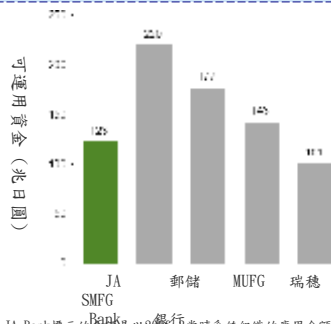
- JA Bank Group整體的營業據點約11,000家。

JA Bank Group整體的營業據點數

日本全國約11,000家
 北海道 / 東北約1,400家
 近畿約1,200家
 關東 / 甲信約2,300家
 北陸 / 東海約2,700家
 中國 / 四國約2,000家
 九州 / 沖繩約1,600家

注：2006年3月底
 資料來源：農林中央金庫、JA年鑑

JA Bank Group可運用資金



注：JA Bank標示的金額是以2006.3當時系統組織的應用金額與系統內的供應金額抵銷後的金額。郵儲銀行是民營化時的總負債額，瑞穗、SMFG都是2006.3當時合併結算的總負債額。

資料來源：農林中央金庫、各行結算說明資料、日本郵政株式會社

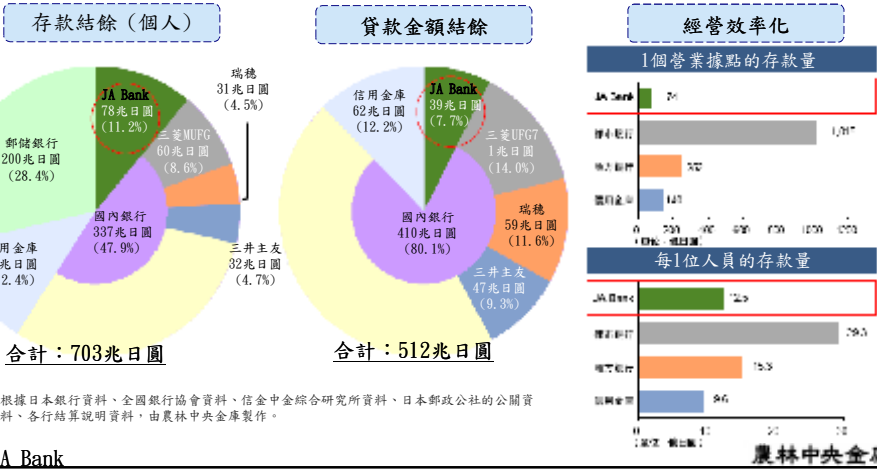
JA Bank

農林中央金庫

JA Bank 的現狀 (2)

~ 與其他營業形態比較 (2005年底) ~

- JA Bank具備充實的工會會員、存款戶基礎以及擴充網路系統等綜合能力，每一營業據點的存款量比其他營業形態小。

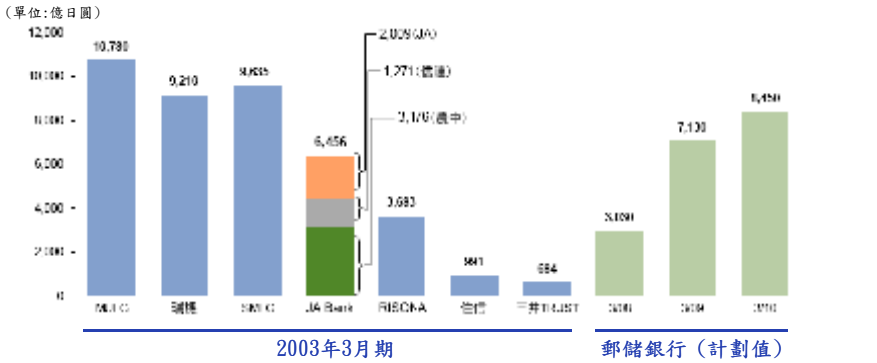


注：根據日本銀行資料、全國銀行協會資料、信金中金綜合研究所資料、日本郵政公社的公開資料、各行結算說明資料，由農林中央金庫製作。

JA Bank 的現狀 (3)

~ 與其他金融機構的經常利益比較 ~

- 3個階段整體的利益規模約6千億，這樣的水準與其他金融機構相比絕不遜色，從今後其他金融機構與郵儲銀行的成長率來看，可能相對略遜一籌。

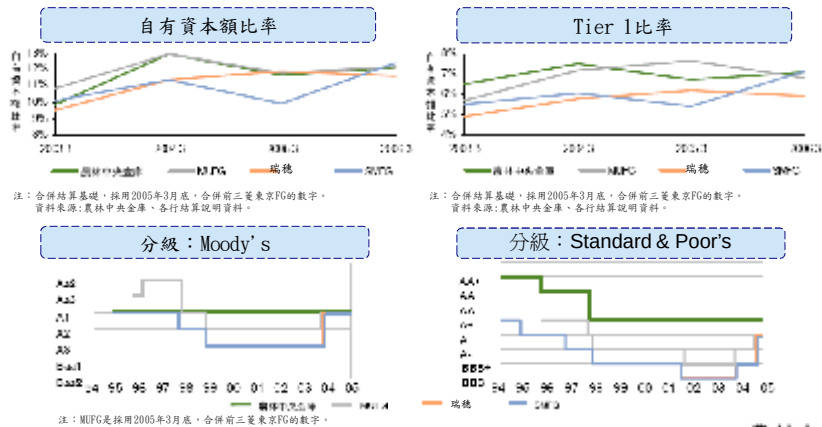


注：各行結算說明資料。JA Bank的數字是由農林中央金庫製作的JA、信農聯、農中的單純合計數值。郵儲銀行的計劃值是日本郵政株式會社於2006.7.31公佈「繼承日本郵政公社業務等實施計劃的架構」的計劃值。

JA Bank 的現狀 (4)

~全國金融機構—農林中央金庫的健全性~

- 比起兆豐銀行，自有資本額比率高、Tier 1比率穩定發展。
- 依照分級，農林中央金庫的全國性金融機構形象深植人心，資產與資金本質深獲好評，相較於其他金融機構，穩定確保包水準的等級。

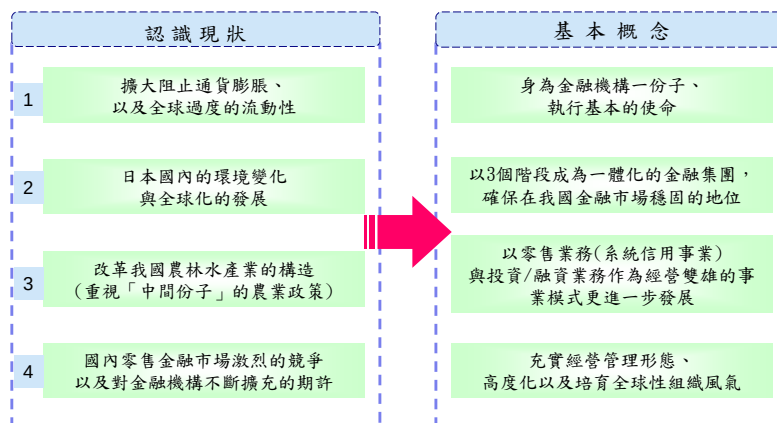


JA Bank

農林中央金庫

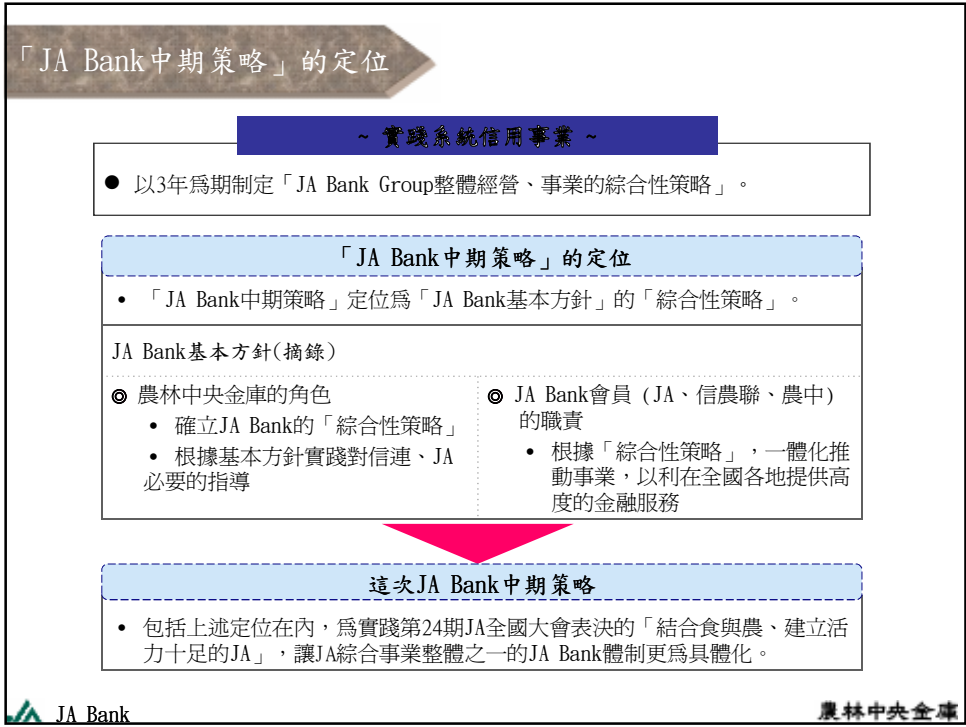
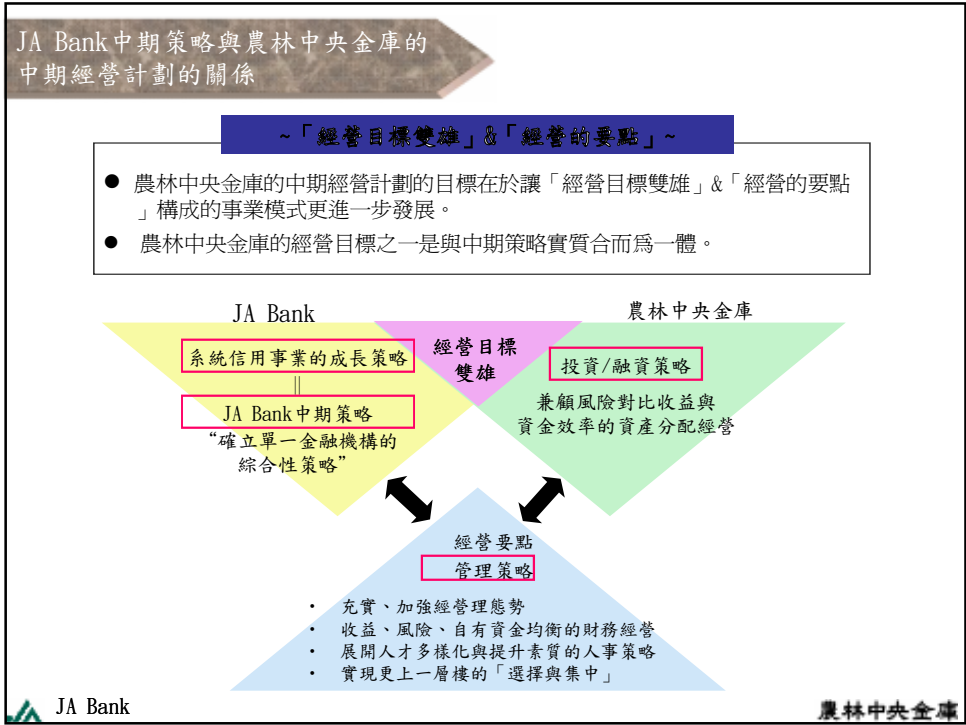
「認識現狀」與「基本概念」

- JA Bank Group以3個階段成為一體化的金融機構，必須執行成長策略。
- 農林中央金庫積極領導JA Bank、JF Marine Bank Group事業營運。



JA Bank

農林中央金庫



「JA Bank中期策略」的具體內容

~ 更進一步提升JA Bank Group在我國金融市場的重要性 ~

- 設置JA全體的經營數值目標，JA Bank整體達成目標的架構。

擴充核心的存款戶基礎

- 加強農業中間份子的金融因應措施
- 對大型存款戶發揮諮詢功能（繼承、稅務諮詢、遺言信託等）

展開零售市場的競爭策略

- 加強JA Bank貸款率
- 展開信用卡策略
- 推動個人存款、年金
- 國債、投信等窗口業務
- 確立有效率的營業體制

JA、信農聯的經營管理態勢高度化

- 適當因應新BIS規定
- 擴充升息時的經營管理

◎ 開發必要的人才 ◎ 積極披露、PR ◎ 業務統一化、系統效率化

設定經營目標數值：以各JA累積目標的合計作為全國的目標

- 信用事業利益
- JA Bank貸款結餘、JA信用卡會員人數、個人存款結餘、年金匯入件數、以個人為主國債、投信銷售額
- 金融營業據點數

JA Bank

農林中央金庫

實踐加強JA Bank競爭力的體制

~ 加強JA Bank Group競爭力 ~

- 為加強JA Bank Group競爭力而實踐以下的體制。

建構新事業方式

~明確制定JA、信農聯、農中的功能分擔~

- 為JA Bank的存款戶提供各式各樣商品。
- 加強JA與地方存款戶的關係，由信農聯、農中提供商品等的功能。

充實JA Bank整體的風險控管、安全體制

- 更進一步提高JA Bank健全性的風險控管高度化。
- 充實系統安全性。

JA Bank Group

確立縣區域內的信用事業營運態勢

- 由信農聯(農中)確立強力的縣區域總行功能，藉以加強JA Bank的競爭力。
——包括信農聯與農中整合的組織在內，對於各縣的最佳信用事業營運態勢，與縣區域協議後建構。

開發JASTEM萬全的下期系統與建構系統策略

- 改善現有系統的品質、確保穩定運作的體制。
- 以萬全的準備順利開發與轉移JASTEM下期系統（2010年起啟用、轉移）。

JA Bank

農林中央金庫

農林水產業相關領域適當的金融措施

~ 加強農業中間份子的金融因應措施 ~

- 身為農林水產業的金融機構，以落實更上一層樓的金融服務為目標。

農林中央金庫

Agree Business投資培養(株)

適當的金融措施

中間份子

農漁協、森工會系統

農林水產業相關關係企業

因應金融服務的具體內容

對新事業的展開提供
多樣化的金融功能

加強Agree Business貸款

支援事業再生

加強指導金融

配合上述內容，推動漁協系統信用事業、組織改革

JA Bank

農林中央金庫

投資 / 融資策略

~ 重視風險對比收益與資金效率的投資/融資策略 ~

- 在國際分散投資概念之下，適當的資產分配營運、實現穩定的經常利益。

適當的資產分配營運

根據國際分散投資策略的市場投資

- 收益、風險、資金均衡的財務經營，
債券、股票、信用卡、替代方案資
產

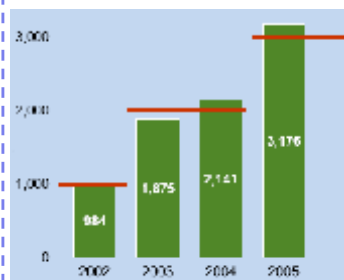
的國際分散投資。

- 追求多樣化的收益機會（應用FHC資
政等）。

與資產分配一體化的信用投資

- 包含替代方案投資與企業融資在內的
領域，定位為「廣義的信用投資」。
- 透過投資/融資企劃一元化，彈性化、
重點的分配經營資源。

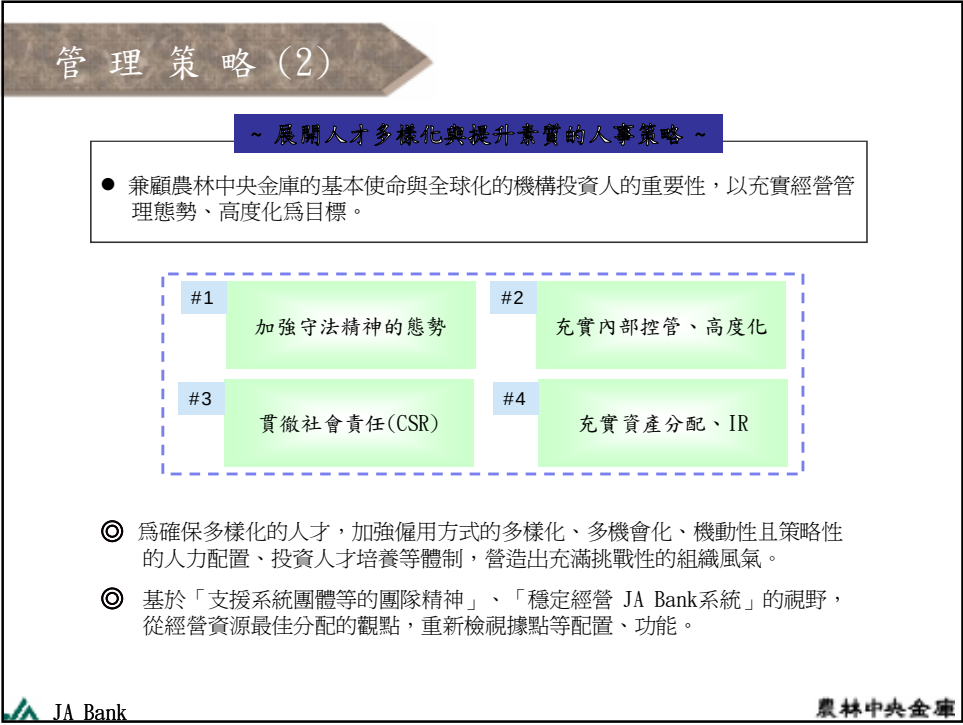
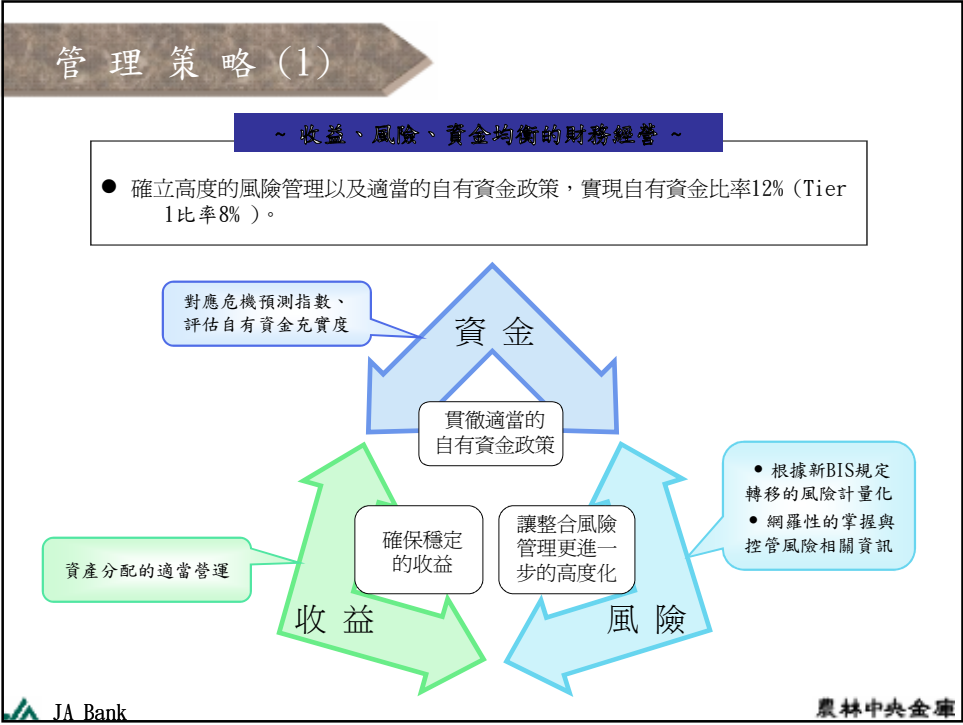
合併結算經常利益（農中）



支援穩定展開國際分散投資策略的日圓、外幣供應穩定化
投資/融資相關的風險控管、審核功能的充實/加強

JA Bank

農林中央金庫



最 後

- ◎ 本簡報記載的資訊係引用自公開的資訊等，並未檢驗相關資訊的正確性、適當性，恕不做任何保證。對於因使用簡報記載的資訊而引起直接或間接的損失，恕本行庫不負任何責任。
- ◎ 簡報資料敘述的是本行庫相關評估、計劃、目標等未來的展望，相關的敘述是根據本行庫目前取得的資訊，亦即都是本簡報資料製作時作為預測等的基礎，這些敘述都是在一定的前提（假設）之下，這些敘述或前提（假設）極有可能不夠客觀、不夠正確、將來可能不會實現。
- ◎ 簡報資料並不構成誘使銷售有價證券。

全國農漁業暨金融資訊中心
發展策略之研究第一次專家會議
報告事項



中華民國農民團體幹部聯合訓練協會

全國農漁業暨金融資訊中心發展策略之研究

行政院農業委員會農業金融局委辦

計畫時程98年5月5日至98年12月15日



National Training Institute for Farmers' Organizations

擬解決問題

農漁會信用業務資訊共同利用問題

全國農漁業暨金融資訊中心無法運作問題

全國農業金庫資訊能力不足問題

現有資訊系統行之有年，系統架構及設備多已屆汰換年限

現行各農漁會金融商品種類有限，無法提供多元、新穎及多樣化金融商品

農漁會無單一對外之資訊服務平台



National Training Institute for Farmers' Organizations

計畫目標

研擬未來農漁會資訊共同利用之作業目標、業務發展方向及作業模式，包括各參與單位、合作體系之分工，未來營運單位之最適經營規模、組織架構、服務項目、訂價策略等及輔導策略之訂定及運作。

提出全國農漁業暨金融資訊中心組織發展策略模式之具體建議。



National Training Institute for Farmers' Organizations

工作項目

彙整蒐集各項農漁會資料及差異分析表。

研議農漁業資訊共同利用發展體系之架構。

研議全國農漁業及金融資訊中心的角色及各參與單位之合作與分工。

研議全國農漁業及金融資訊中心服務項目、經營及訂價策略。

撰寫期中及期末研究報告共2份。



National Training Institute for Farmers' Organizations

預期效益

整合農漁會金融資訊系統及通路

建立農業金融專業形象。

農業金融資訊整合完成後降低農漁會信用業務營運成本至少10%。

農業金融資訊整合完成後增加農漁會金融業務三項以上。

農業金融資訊整合完成後農漁會代收業務成長3倍。



National Training Institute for Farmers' Organizations

評估指標

期中審查

- 彙整各資訊中心各項營運資料。
- 提出研究報告初稿。
- 收集其他國家農漁業資訊共同利用業務的發展策略、組織架構、作業模式及資訊架構等相關資料。

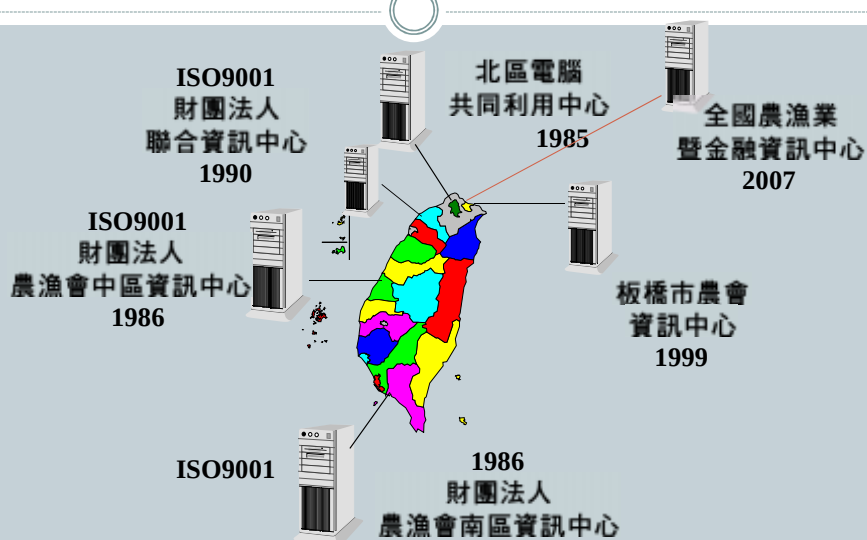
期末審查

- 完成研究報告乙份。
- 完成擬訂農漁業資訊共同利用發展方向、範圍、作業模式及發展體系之架構暨全國農漁業及金融資訊中心的角色、服務項目、經營和訂價策略以及各參與單位之合作與分工。
- 完成彙整及比較其他國家農漁業資訊共同利用業務的發展策略、組織架構、作業模式及資訊架構。



National Training Institute for Farmers' Organizations

農漁會資訊中心現況



National Training Institute for Farmers' Organizations

資訊中心差異分析

	北區共用中心	中區資訊中心	聯合資訊中心	板橋市農會
會員數	57	104	15	4
營業據點	217	358	75	32
顧客數	1,290,260	2,254,096	未填寫	45,017
峰日交易量	447,561	877,399	125,000	85,000
平均日交易量	190,547	354,721	66,000	68,390
2008總交易量	48,208,493	89,744,500	16,579,000	17,302,000
主機設備	NEC PX7800	UNISYS NX5602	NEC PX7500	IBM S390
主機作業系統	ACOS-4	MCP	ACOS-4	VSE/ESA
主機系統軟體	VIS NBX-AD	COM/BNA	VIS NBX-AD	CICS
資料庫軟體	ADBS	DMS II	ADBS	DB2
程式編譯產品	COBOL/S	COBOL/74	COBOL/S	PLI for VSE



National Training Institute for Farmers' Organizations

各資訊中心收費方式

台北縣農會附設北區電腦共用中心

- 各會員依其端末數（含ATM）、檔案數及交易量等採固定費率計費。
- 經費不足部分，由該中心籌措或減少開銷。

財團法人農漁會中區資訊中心

- 每年底預估次年度總預算並提董事會討論。
- 將年度總預算分為12期，作為每月收費總數依據，其中30%屬基本費由全體會員單位平均分攤，其餘70%屬使用費，依各單位之交易量佔70%、帳戶數佔30%之權數分攤。

財團法人農漁會南區資訊中心

- 每年底預估次年度總預算並提董事會討論。
- 將年度總預算分為12期，作為每月收費總數依據，再區分檔案數（客戶數）佔30%、連線交易量佔50%、報表量佔20%等之比率。
- 再依各會員所佔全體之比率計收。



National Training Institute for Farmers' Organizations

各資訊中心收費方式(續)

財團法人農漁會聯合資訊中心

- 每年底預估次年度總預算並提董事會討論。
- 將年度總預算分為12期，作為每月收費總數依據，其中20%屬基本費由全體會員單位平均分攤，其餘80%屬使用費，依各單位之交易量佔60%、報表量佔30%之權數分攤。

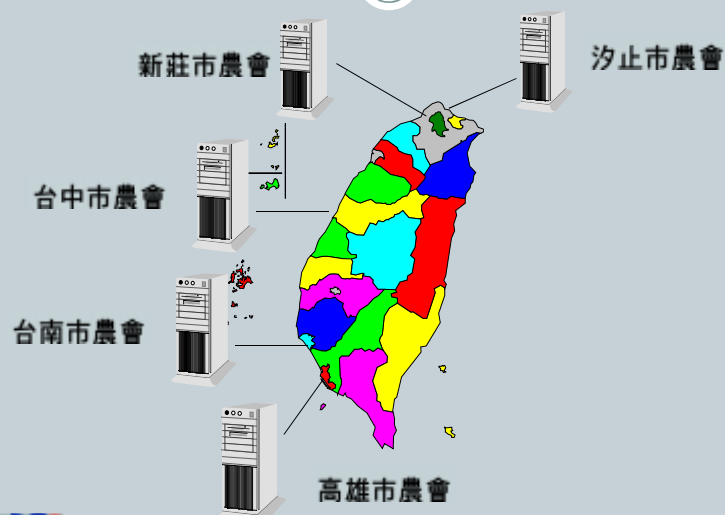
板橋市農會電腦共用中心

- 非採預算方式辦理，與各會員農會於簽訂合約時，訂定每筆交易費用及每部端末費用。
- 不足部分由板橋市農會吸收。



National Training Institute for Farmers' Organizations

自營電腦農會

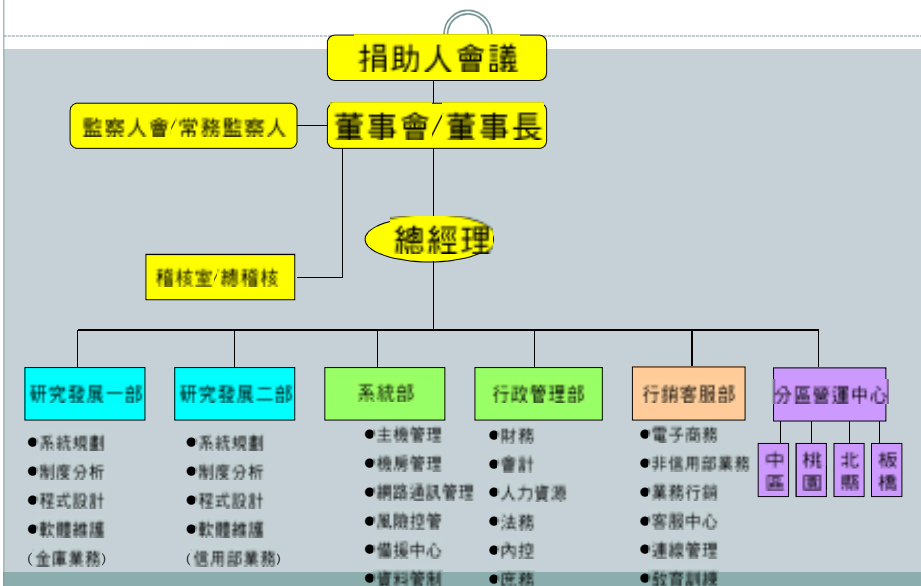


National Training Institute for Farmers' Organizations

自營農會差異分析

	新莊市農會	汐止市農會	台中市農會	台南市農會	高雄市農會
營業據點	10	9	未填寫	7	13
顧客數	145,116	71,552	72,671	58,250	166,066
峰日交易量	36,000		54,000	7,500	35,000
平均日交易量	12,000	8,660	6,500	未填寫	11,178
2008總交易量	3,045,000	2,191,000	1,648,000	133,600	未填寫
主機設備	HP S76004	Compaq Proliant	NCR 4500	HP Tadem K1000	HP Tadem K1000
主機作業系統	Nonstop Kernel	SCO Unix	Unix	Nonstop Kernel	Nonstop Kernel
主機系統軟體	S76004	未填寫	銀行業務系統	Pathway	D3800
資料庫軟體	Enscribe	Oracle 8i	Informix CISAM	Enscribe	Enscribe
程式編譯產品	Cobol85	Cobol	C	Cobol85	Cobol85

全國農漁業暨金融資訊中心組織架構



全國農漁業暨金融資訊中心現況



董事長由農業金庫董事長擔任

董事會秘書由農業金庫資訊室副主任擔任

無正式員工

各資訊中心支援人力均已撤回

資金尚未到位

各區資訊中心暫緩提報董事名單及捐助



National Training Institute for Farmers' Organizations

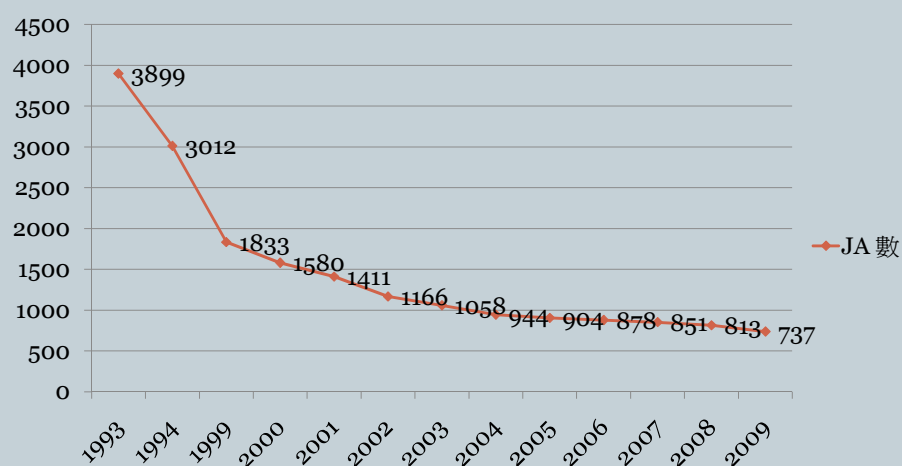
全國農漁業暨金融資訊中心
發展策略之研究第二次專家會議
報告事項



中華民國農民團體幹部聯合訓練協會

JA合併動態

JA 數



JA 規模分佈

存款	100億 以下	100- 500	500- 1000	1000- 3000	3000- 5000	5000- 1兆	1兆以 上	合計
1994	1,302	1,224	224	109	5	-	-	2,864
比例	45.5%	42.7%	7.8%	3.8%	0.2%	-	-	100.0%
1999	581	718	249	173	10	4	-	1,735
比例	33.5%	41.4%	14.4%	10.0%	0.6%	0.2%	-	100.0%
2007	98	294	188	209	30	11	4	834
比例	11.8%	35.3%	22.5%	25.1	3.6	1.3	0.5	100.0%

JA Bank 發展概況

依據農林中央金庫及農協信用事業重組法

2002年1月制定「JA Bank基本方針」

JA、信連、農林中金一體化的體系稱為「JA Bank系統」

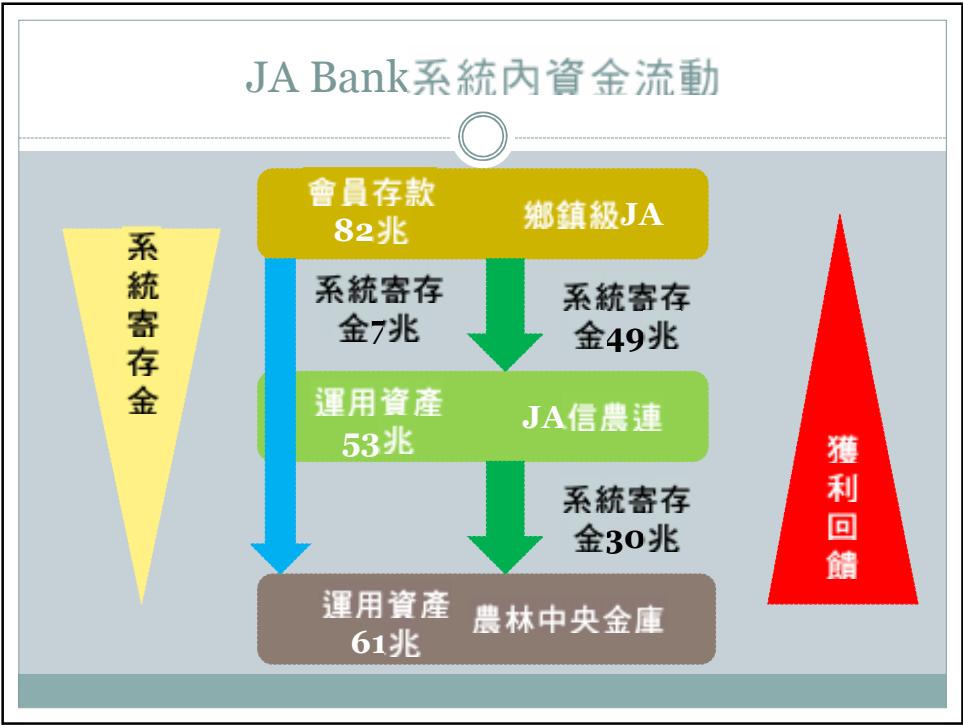
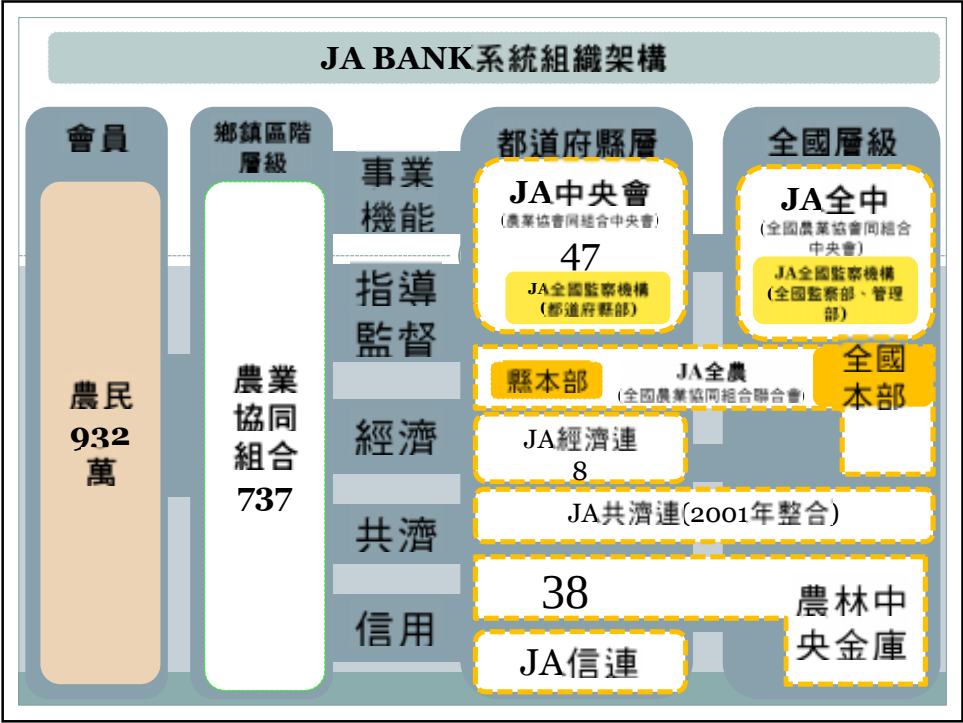
集結整體力量，發揮JA Bank一體化功能的營運系統

讓資金更為安全、有效的運用

JA Bank三大基本態度：改革、信賴、貢獻



National Training Institute for Farmers' Organizations



日本JA Bank農業金融資訊發展概況

1994年由農林中央金庫及47個都道府縣農協共同出資800億日圓開始研發統一之帳務系統

1994年成立JASTEM株式會社開始系統開發

1999年正式開始進行系統導入

1999年10月滋賀縣電算中心開始導入JASTEM

2000年7月成立30人IT發展策略委員會



National Training Institute for Farmers' Organizations

日本JA Bank農業資訊發展概況

2002年JASTEM株式會社倒閉進行清算

2002年農林中央金庫子公司-農中資訊系統公司NOCHU INFORMATION SYSTEM CO. LTD(NIC)接手

2006年5月完成歷時12年的JASTEM導入計畫

47個縣農協電算中心成為JASTEM中繼站

2010年導入第二代JASTEM系統



National Training Institute for Farmers' Organizations

農中資訊系統公司NIC

1981年成立農中資訊處理中心

資本額1億日圓：農林中金出資90%/NTT Data 10%

員工505名

1984更名為農中資訊系統公司

1994成立JA Bank電算系統公司

2008與JA Bank電算系統公司合併

2008營業額291億5000萬日圓



National Training Institute for Farmers' Organizations

JASTEM營運規模

存款量約82兆日圓

客戶人數約4千7百萬人

活期/定期存款帳戶數約8千3百萬個

放款帳戶數約850萬個

JA數794

營業據點數約1萬8百個

ATM數約1萬2千4百台

終端機數約2萬2千4百台



National Training Institute for Farmers' Organizations

農業資訊分工

- 農中資訊系統公司負責JA Bank系統研發
- 47個縣農協電算中心負責金融以外系統（農產品供運銷、電子商務、保險事業、Groupware、電子商務等）

Seven Bank結盟

2006年5月22日JA Bank與Seven Bank結盟

7-11及ITOYOKADO 全國11400個點使用
JA Bank ATM 卡

平日8:45~18:00以及週六9:00~14:00免手續費



National Training Institute for Farmers' Organizations

JA 存放款統計

單位：兆元

	2000 (12/3)	2001 (13/3)	2002 (14/3)	2003 (15/3)	2004 (16/3)	2005 (17/3)	2006 (18/3)	2007 (19/3)	2008 (20/3)
存款 餘額	70.3	72.1	73.5	74.4	76.0	77.7	78.9	80.2	82.1
放款	21.6	21.5	21.3	21.0	21.0	20.8	20.7	21.2	21.6

JA獲利統計

單位：億元

事業年度	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
事業 總利益	22,453	21,904	21,073	21,282	20,745	20,203	19,963	19,722
信用事業 總利益	7,989	7,720	7,017	7,459	7,333	7,166	7,318	7,449

全國農漁業暨金融資訊中心
發展策略之研究第三次專家會議
報告事項



中華民國農民團體幹部聯合訓練協會

日本地方金融資訊共用經驗

黃振中委員提供

日本地方型金融機構

農漁協信用部

信用合作社

區域銀行

日本地方型銀行資訊共同利用

第一層級 • 共同採購自行經營

第二層級 • 資訊中心共用

第三層級 • 電腦主機共同利用

第四層級 • 整體系統共同利用

日本地方金融主要共用帳務系統

系統名稱	系統廠商	系統特色
JASTEM	富士通大型主機 NTT Data軟體設計	全國鄉鎮級的農協、都道府縣級的信連，統一使用JA Bank名號及單一的軟體
信金共同系統	富士通大型主機 NTT Data軟體設計	全國290家信用金庫中有249家參與目前共有7個分屬不同地點的資訊中心
地銀共同中心	日立大型主機 NTT Data 套裝軟體	參與者 京都、千葉興業、岩手、... 13家地方銀行參與家數最多的共用系統
MEJAR	富士通大型主機 NTT Data軟體設計	橫濱、北陸、北海道 參與共用範圍包含帳務處理以外的多種系統
CHANCE	日本IBM大型主機 日本IBM 現有軟體	常陽、百十四等6家參與修改三菱東京UFH銀行的系統
TSUBASA	日本IBM	千葉、第四等5家參與標榜於2010年各自建置相同的系統



National Training Institute for Farmers' Organizations

日本主要銀行帳務系統套裝軟體

套裝軟體名稱	建置廠商	系統特色	使用個案
PROBANK	富士通	大型主機、專屬作業系統	東邦銀行
NEFSS	日本IBM	大型主機、專屬作業系統	スルガ銀行
Banking Web21	NEC	專屬伺服器、UNIX開放式系統	八千代銀行
BeSTA	NTT Data	各廠主機、多種作業系統	京都銀行
Bank Vision	日本UNISYS	專屬伺服器、主從式視窗架構	百五銀行
FlexCube	日本Oracle	主從式視窗開放式系統	新生銀行
NEXTBASE	日立	大型主機、專屬作業系統	德島銀行



National Training Institute for Farmers' Organizations

網路銀行成爲必備服務項目

JA Net Bank

- 帳戶餘額查詢
- 帳戶交易明細查詢
- 入戶匯款
- 轉帳交易
- 稅金、各種代收款項之繳納
- 下載交易明細供個人資產管理軟體使用



National Training Institute for Farmers' Organizations

日本銀行共用系統發展趨勢

決策支援系統

跨行清算系統

外匯系統

Full Banking System

Relationship Banking



National Training Institute for Farmers' Organizations

共同利用的參與數目兩極化

共用單位組織規模越小，參與家數越多

共用單位組織規模愈大，參與家數越少



National Training Institute for Farmers' Organizations

JASTEM新系統 FOMA F1100

携帯電話を活用し、現場で即解決



National Training Institute for Farmers' Organizations

農金資中心資訊共用建議



National Training Institute for Farmers' Organizations

帳務處理

處理農漁會信用部金融核心業務(存、放、匯相關業務)

在低價、差異化系統功能及凸顯區域金融特色等策略應用下取得競爭優勢。

差異化系統功能可包含 Web 平台交易、行動櫃台、國內外行庫創新的金融交易。



National Training Institute for Farmers' Organizations

清算平台

金庫與農漁會代收代付清算。

金庫設計金融商品透過農漁會信用部通路銷售。

農會系統之金資中心;農漁會間之跨會交易自行清算，節省給付金資中心之手續費。



National Training Institute for Farmers' Organizations

異業整合

整合供銷、保險、會務、推廣、電子商務之金流作業。

提供異種作業系統間統一的界面處理。



National Training Institute for Farmers' Organizations

決策支援

彙集全國農漁業相關營運資訊，供主管決策分析。

歸戶客戶相關資訊，強化客戶關係及業務行銷。

研發具區域金融特色的「關係金融」軟體。



National Training Institute for Farmers' Organizations

監控策劃

全國農漁業資訊應用之評鑑、稽核、規劃。

電腦稽核、資通訊安全。



National Training Institute for Farmers' Organizations

系統整合方式建議

全國統一的系統（JA Bank模式）

- 經費較高
- 系統轉換成本高
- 意見整合困難
- 人力資源

整合同類型的過半系統（信金共同系統模式）

- 困難度較低
- 系統開發彈性較差

參與市場自由競爭

- 困難度較低
- 阻力較小
- 時程較長



National Training Institute for Farmers' Organizations

結語

業務共用
廣度

參與共用
家數

共同利用
深度



National Training Institute for Farmers' Organizations

專家會議相關資料

中華民國農民團體幹部聯合訓練協會 函

機關地址：11156 台北市士林區中山北路7段113號

承辦人：林大偉

電話：02--28762676#2323

傳真：02--28762146

電子信箱：davidl@mail.ntifo.org.tw

受文者：

發文日期：中華民國98年7月8日

發文字號：農訓企研字第0980005301號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如文

主旨：檢送98年7月2日(星期四)「全國農漁業暨金融資訊中心發展策略之研究」計畫第一次專家會議會議紀錄乙份，請查照。

正本：合作金庫信託部 吳文正經理、台灣農業資訊科技發展協會 黃振中秘書長、新光行銷股份有限公司 洪聰義副理、銘傳大學資管系 許昌齡教授、新莊市農會 蘇麗雲主任、大里市農會 江吉昌主任、行政院農業委員會農業金融局、農訓協會 吳德森代處長

副本：

秘書長 王志文

「全國農漁業暨金融資訊中心發展策略之研究」計畫第一次專家會議記錄

壹、時 間：98 年 7 月 2 日（星期四）下午 2 時

貳、地 點：本會 4 樓 410 會議室

參、主 持 人：農訓協會 王志文秘書長

肆、報告事項：「全國農漁業暨金融資訊中心發展策略之研究」計畫說明

伍、討論事項：

案 由：「全國農漁業暨金融資訊中心發展策略之研究」專家會議進行方式，提請討論。

說 明：專家會議在本計畫中對於全國農漁業暨金融資訊中心之發展策略規劃扮演舉足輕重的角色，針對本計畫研議之農漁業資訊共同利用發展體系之架構、全國農漁業及金融資訊中心的角色及各參與單位之合作與分工及全國農漁業及金融資訊中心服務項目、經營及訂價策略等議題應如何進行才能有效率的討論使專家會議發揮最大功能。

決 議：

- 一、建議全國農漁業暨金融資訊中心發展分為兩階段發展，第一階段先發展 Switching Center 業務使全國農漁業暨金融資訊中心成為農漁業金融的「財金公司」，在短期內降低農漁會界之營運成本，同時也與農漁會資訊中心及共同利用中心業務區隔。第二階段再開始發展新種業務，例如建立 ACH (Automated Clearing House) 機制，開發代收代付業務及其他新種金融業務。
- 二、全國農漁業暨金融資訊中心除金融資訊服務外，也應提供整合性農漁業資訊應用服務以發展出農金資中心之特色。
- 三、主管機關應建立適當的管理機制對全國農漁業暨金融資訊中心作適度的輔導以協助其業務發展。
- 四、全國農漁業暨金融資訊中心發展策略之研究不應紙上談兵，應將研究成果落實以造福全體農漁會。

陸、臨時動議

柒、散會：下午五時五十五分

「全國農漁業暨金融資訊中心發展策略之研究」計畫
第一次專家會議簽到簿

98/7/2

單 位	姓 名	簽到處
合作金庫銀行	吳文正經理	吳文正
台灣農業資訊科技發展協會	黃振中秘書長	請假
新光行銷股份有限公司	洪聰義副理	洪聰義
銘傳大學資管系	許昌齡教授	請假
新莊市農會	蘇麗雲主任	蘇麗雲
大里市農會	江吉昌主任	請假
行政院農業委員會 農業金融局	宋榮耀稽核	宋榮耀
	呂素芳管理師	呂素芳
農訓協會	王志文	王志文
	吳德森	吳德森
	林大偉	林大偉

抄
本
裝
訂
線

中華民國農民團體幹部聯合訓練協會 函

地 址：台北市士林區中山北路七段 113 號

聯絡方式：承辦人：張秀錚

電話：02-28762676 分機 2312

傳真：02 -28762146

電郵：hichang@mail.ntifo.org.tw

受文者：如正本

發文日期：中華民國 98 年 8 月 28 日

發文字號：農訓企研字第 0980005474 號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：檢送 98 年 8 月 13 日(星期四)「全國農漁業暨金融資訊中心發展策略之研究」計畫第二次專家會議會議紀錄乙份，請 查照。

正本： 合作金庫信託部 吳文正經理、台灣農業資訊科技發展協會 黃振中秘書長、新光行銷股份有限公司 洪聰義副理、銘傳大學資管系 許昌齡教授、新莊市農會 蘇麗雲主任、大里市農會 許全成主任、全國農業金庫 葉芝青副主任、行政院農業委員會農業金融局、農訓協會 吳德森代處長

「全國農漁業暨金融資訊中心發展策略之研究」計畫第二次專家會議紀錄

壹、時間：98 年 8 月 13 日（星期四）下午 2 時

貳、地點：本會 4 樓 410 會議室

參、主持人：農訓協會 王志文秘書長

記錄：林大偉

肆、報告事項：日本 JA Bank 資訊系統發展概況

伍、討論事項：

案由：「全國農漁業暨金融資訊中心發展策略」，提請討論。

說明：全國農漁業暨金融資訊中心應該提供哪些服務項目、如何經營和訂價策略以及與各參與單位之間如何分工，才能扮演好農業金融法中所規定之「資訊共同利用」之角色。

結論：

一、由新莊市農會蘇主任所分析 6 月份所有農漁會 ATM 交易筆數 125 萬筆，匯款筆數 71 萬筆，支付財金公司之使用費共將近一千兩百萬元。由此可知若農金資中心經營 Data Switch Center 可以替全體農漁會節省不少營運成本，而且 Data Switch Center 建置時程較短，完成後可立即看到效益，成本降低後農漁會加入的意願自然會提高，營業據點增加對於代收業務也會有幫助。農金資中心也應先提供目前各資訊中心尚未開發之應用系統，第二階段再開始進行系統整合工作會較易達成資訊共同利用之目標。但建議需向財金公司收集更詳細資料再做更進一步分析，並評估自設主機及主機由財金公司代管之優劣。

二、農金資中心應從「帳務處理」、「清算平台」、「異業整合」、「決策支援」、「監控策劃」等五大應用層面推動農漁會資訊共同利用，詳如附件。

三、發展共用系統時主要目的是降低成本，所以難免會犧牲自主性，未來農金資中心規劃系統時是否要保留各農漁會之自主性必須審慎評估。過去金庫所提要做到一卡一摺可能有實質困難，一卡目前 ATM 就可做到，但臨櫃刷卡還無法辦到，至於一摺目前還沒有銀行可以做到跨行補摺，所以技術上有實際困難，因為農漁會

之間即使是加入同一個資訊中心，其相互間交易還是屬於跨行交易，所以農金資中心營運模式及系統規劃一定要慎重。

四、未來在專家會議中應就經費、人員、技術及業務方面進行討論，在十一月底提出實際可行之解決方案供農業金融局、全國農業金庫、農金資中心及共用中心參考，並在農業金融局同意下對農漁會總幹事發表研究成果。

五、第三次會議應先就本計畫須完成之工作項目擬定案由，並請各專家針對議題分工先提出意見，討論才能聚焦，對研究較有幫助。

陸、臨時動議：無

柒、散會：下午 5 點 30 分。

農業金庫推動農漁會資訊共同利用五大應用層面

應用層面	主要功能	特色說明
1. 帳務處理	* 處理農漁會信用部金融核心業務（存、放、匯相關業務） * 保留個別農漁會可自訂利率、報表、存摺、傳票、作業方式…的部份自主性。	* 在低價、差異化系統功能及凸顯區域金融特色等策略應用下取得競爭優勢。 * 差異化系統功能可包含Web平台交易、行動櫃台、國內外行庫創新金融交易。
2. 清算平台	* 金庫與農漁會代收代付清算。 * 金庫設計金融商品透過農漁會信用部通路銷售。 * 農會系統之金資中心。 * 金資中心的競爭對手。	* 消費金融業務、投資銀行業務、聯貸業務、電子錢包… * 農漁會間之跨會交易自行清算，節省給付金資中心之手續費。
3. 異業整合	* 整合供銷、保險、會務、推廣、電子商務之金流作業。 * 提供異種作業系統間統一的界面處理。	* 與農業相關電子商務網站策略聯盟提供金流服務。 * 利用金庫與農漁會通用之電子錢包，進行網路購物、農會超市購物折扣、預付農場民宿訂金…
4. 決策支援	* 彙集全國農漁業相關營運資訊，供主管決策分析。 * 歸戶客戶相關資訊，強化客戶關係及業務行銷。	* 達成「資料分散處理、資訊共同利用」之目標。 * 掌握營運趨勢、瞭解客戶特質、… * 凸顯農漁會區域金融特色研發『關係金融(Relation Banking)』軟體。
5. 監控策劃	* 全國農漁業資訊應用之評鑑、稽核、規劃。 * 瞭解缺失、需求、商機、策劃未來。	* 相關資訊系統效益評估、使用者滿意度調查。 * 電腦稽核、資通訊安全。 * 統籌規劃農漁業資訊資源。

「全國農漁業暨金融資訊中心發展策略之研究」計畫
第二次專家會議簽到簿

98/8/13

單 位	姓 名	簽到處
合作金庫銀行	吳文正經理	吳文正
台灣農業資訊科技發展協會	黃振中秘書長	黃振中
新光行銷股份有限公司	洪聰義副理	洪聰義
銘傳大學資管系	許昌齡教授	許昌齡
新莊市農會	蘇麗雲主任	蘇麗雲
大里市農會	許成全主任	許成全
全國農業金庫	葉芝青副主任	葉芝青
行政院農業委員會	宋榮耀稽核	
農業金融局	呂素芳管理師	呂素芳
農訓協會	王志文	王志文
	吳德森	吳德森
	林大偉	林大偉

中華民國農民團體幹部聯合訓練協會 函

地 址：台北市士林區中山北路七段 113 號

聯絡方式：承辦人：張秀錚

電話：02-28762676 分機 2312

傳真：02 -28762146

電郵：hjchang@mail.ntifo.org.tw

受文者：如正本

發文日期：中華民國 98 年 11 月 4 日

發文字號：農訓企研字第 號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：檢送 98 年 10 月 28 日(星期三)「全國農漁業暨金融資訊中心發展策略之研究」計畫第三次專家會議會議紀錄乙份，請 查照。

正本： 合作金庫信託部 吳文正經理、台灣農業資訊科技發展協會 黃振中秘書長、新光行銷股份有限公司 洪聰義副理、銘傳大學資管系 許昌齡教授、全國農業金庫 葉芝青副主任、行政院農業委員會農業金融局

「全國農漁業暨金融資訊中心發展策略之研究」計畫第三次專家會議紀錄

壹、時 間：98 年 10 月 28 日（星期三）下午 2 時

貳、地 點：本會 4 樓 410 會議室

參、主 持 人：農訓協會 吳德森處長

記錄：林大偉

肆、報告事項：日本地方金融資訊共用經驗及韓國農協資訊系統公司介紹

伍、討論事項：

案由一：「農漁業資訊共同利用體系之發展架構」及「全國農漁業暨金融資訊中心」在此架構中扮演之角色，提請討論。

說 明：全國農漁業暨金融資訊中心加入農漁業資訊共同利用體系後其定位為何？與其他參與單位如何分工？

決 議：全國農漁業暨金融資訊中心應扮演農業金融資訊系統及農業資訊系統策劃及技術研發角色，其他參與單位可以成為區域中心扮演中繼站角色以分擔主機負擔，或成為異地備援中心。同時也可就近提供全國使用單位最快速之技術支援及維修服務。

案由二：「全國農漁業暨金融資訊中心」之建置模式，提請討論。

說 明：全國農漁業暨金融資訊中心應如何建置？建置自有資訊設備及機房或委外經營，現有共用中心設備要如何加入農漁業資訊共同利用體系。

決 議：全國農漁業暨金融資訊中心建置資訊系統時應考量共用中心目前新購置之主機要如何運用及各使用單位系統轉換之時間及成本。建議自設主機自行營運，主機可自購及移撥共用中心主機（由財務顧問鑑價）。系統設計應以新觀念、新技術及未來性進行規劃，應包含帳務處理、清算平台、異業整合、決策支援及監控策畫等五大構面。若為了趕在短時間內上線而設計出與目前農漁會使用類似之系統不如維持現狀，現有共用中心設備可成為中繼站或備援主機。

案由三：「全國農漁業暨金融資訊中心」應提供之服務項目及訂價策略，提請討論。

說 明：全國農漁業暨金融資訊中心未來營業項目為何？如何營運？為是否能永續經營之重要議題。

決議：農金資中心應提供之服務項目應包含目前各農漁會所需營業系統及未來金融發展趨勢例如網路銀行及關係金融(Relation Banking)。

第一階段(開工後一年完成):跨會轉接系統(轉接業務範圍與金資相同)

第二階段(開工後兩年完成)共用核心銀行系統包括:

存款帳務系統、授信帳務系統、外匯前后台作業系統、集中匯款作業系統、集中後台票據交換系統、集中後台期票管理作業系統、集中客服系統、集中共用 ATM 系統、集中代理代收付系統、集中共用會計業務系統、連外介接系統、信託業務中後台作業系統、全農會集中列印與遠距列印作業系統、本、分會前端作業系統、全農會網路(Intranet)建置。

第三階段(開工後兩年完成):

管理資訊(MIS)與 ALM 系統、客戶關係管理(CRM)系統、農會網路銀行系統、徵授信審查系統、風險管理中後台系統、市場風險、信用風險與作業風險管理系統、資本計提自動系統、資金移轉訂價系統、客戶投資業務與自行財務投資業務管理系統。

訂價策略：提供服務以成本計價或期末盈餘分配各使用單位方式。

陸、臨時動議

柒、散會

「全國農漁業暨金融資訊中心發展策略之研究」計畫
第三次專家會議簽到簿

98/10/28

單 位	姓 名	簽到處
合作金庫銀行	吳文正經理	吳文正
台灣農業資訊科技發展協會	黃振中秘書長	黃振中
新光行銷股份有限公司	洪聰義副理	請假
銘傳大學資管系	許昌齡教授	許昌齡
新莊市農會	蘇麗雲主任	請假
大里市農會	許全成主任	請假
全國農業金庫	葉芝青副主任	葉芝青
行政院農業委員會 農業金融局	宋榮耀稽核	宋榮耀
	呂素芳管理師	呂素芳
農訓協會	王志文	請假
	吳德森	吳德森
	林大偉	林大偉

中華民國農民團體幹部聯合訓練協會 函

機關地址：11156 台北市士林區中山北路 7 段 113 號

承辦人：張秀錚

電話：02--28762676#2312

傳真：02--28762146

電子信箱：hjchang@mail.ntifo.org.tw

受文者：

發文日期：中華民國 98 年 11 月 12 日

發文字號：農訓企研字第0980005668號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如文

主旨：檢送本會辦理之「第一屆全國農漁會信用部主任會議」與會分組名單、建議單及課程表乙份，請轉知貴會人員準時參加，請查照。

說明：

- 一、請各與會人員依據各組議題提供建議，並於 11 月 18 日前不需備文傳真或 E-mail 至本會企劃處彙整，傳真：02-2876-2146，E-mail：ntifo@xuite.net。
- 二、為響應節能減碳，本次研討會議期間不提供紙杯，請自備茶杯。

正本：臺灣省農會、北投區農會、礁溪鄉農會、三重市農會、新莊市農會、淡水鎮農會、金山地區農會、大溪鎮農會、竹北市農會、苗栗市農會、大湖地區農會、造橋鄉農會、清水鎮農會、新社鄉農會、龍井鄉農會、埔里鎮農會、魚池鄉農會、員林鎮農會、秀水鄉農會、二水鄉農會、大埤鄉農會、麥寮鄉農會、水林鄉農會、大林鎮農會、溪口鄉農會、東石鄉農會、柳營鄉農會、西港鄉農會、新市鄉農會、仁德鄉農會、林園鄉農會、阿蓮鄉農會、旗山鎮農會、里港鄉農會、枋寮地區農會、臺東地區農會、長濱鄉農會、瑞穗鄉農會、臺南市農會、基隆區漁會、桃園區漁會、南縣區漁會、澎湖區漁會、景美區農會、高雄市農會、壯圍鄉農會、板橋市農會、蘆洲市農會、汐止市農會、三峽鎮農會、平鎮市農會、湖口鄉農會、通霄鎮農會、公館鄉農會、三灣鄉農會、沙鹿鎮農會、石岡鄉農會、太平市農會、竹山鎮農會、國姓鄉農

會、溪湖鎮農會、芬園鄉農會、田尾鄉農會、荖桐鄉農會、臺西鄉農會、斗南鎮農會、布袋鎮農會、梅山鄉農會、鹿草鄉農會、後壁鄉農會、七股鄉農會、安定鄉農會、歸仁鄉農會、仁武鄉農會、路竹鄉農會、美濃鎮農會、麟洛鄉農會、枋山地區農會、鹿野地區農會、新秀地區農會、玉溪地區農會、嘉義市農會、平溪鄉農會、南市區漁會、南龍區漁會、永安區漁會、木柵區農會、小港區農會、五結鄉農會、樹林市農會、五股鄉農會、八里鄉農會、坪林鄉農會、楊梅鎮農會、新埔鎮農會、竹南鎮農會、南庄鄉農會、獅潭鄉農會、梧棲鎮農會、外埔鄉農會、大里市農會、集集鎮農會、鹿谷鄉農會、田中鎮農會、埔鹽鄉農會、芳苑鄉農會、林內鄉農會、褒忠鄉農會、崙背鄉農會、水上鄉農會、竹崎地區農會、義竹鄉農會、東山鄉農會、將軍鄉農會、山上鄉農會、關廟鄉農會、大社鄉農會、湖內鄉農會、六龜鄉農會、內埔地區農會、車城地區農會、太麻里地區農會、花蓮市農會、富里鄉農會、新竹市農會、光豐地區農會、蘇澳區漁會、通苑區漁會、彌陀區漁會、南港區農會、宜蘭市農會、三星地區農會、鶯歌鎮農會、林口鄉農會、三芝鄉農會、桃園市農會、新屋鄉農會、竹東地區農會、頭份鎮農會、頭屋鄉農會、豐原市農會、后里鄉農會、大安鄉農會、神岡鄉農會、名間鄉農會、信義鄉農會、二林鎮農會、埔心鄉農會、大城鄉農會、虎尾鎮農會、元長鄉農會、北港鎮農會、太保市農會、番路鄉農會、阿里山鄉農會、阿里山鄉農會、下營鄉農會、北門鄉農會、玉井鄉農會、龍崎鄉農會、岡山鎮農會、茄萣鄉農會、杉林鄉農會、竹田鄉農會、恆春鎮農會、關山鎮農會、吉安鄉農會、澎湖縣農會、連江縣農會、頭城區漁會、彰化區漁會、林園區漁會、冬山鄉農會、中和地區農會、新店地區農會、石門鄉農會、蘆竹鄉農會、龍潭鄉農會、橫山地區農會、後龍鎮農會、三義鄉農會、東勢鎮農會、潭子鄉農會、烏日鄉農會、南投市農會、中寮鄉農會、彰化市農會、線西鄉農會、永靖鄉農會、竹塘鄉農會、西螺鎮農會、四湖鄉農會、東勢鄉農會、民雄鄉農會、中埔鄉農會、新營市農會、官田鄉農會、新化鎮農會、楠西鄉農會、永康市農會、橋頭鄉農會、彌陀鄉農會、內門鄉農會、琉球鄉農會、滿州鄉農會、成功鎮農會、壽豐鄉農會、基隆市農會、高雄區漁會、瑞芳區漁會、雲林區漁會、林邊區漁會、士林區農會、頭城鎮農會、蘇澳地區農會、土城市農會、深坑鄉農會、瑞芳地區農會、大園鄉農會、復興鄉農會、芎林鄉農會、卓蘭鎮農會、西湖鄉農會、大甲鎮農會、大雅鄉農會、大肚鄉農會、草屯鎮農會、水里鄉農會、鹿港鎮農會、福興鄉農會、社頭鄉農會、溪州鄉農會、土庫鎮農會、口湖鄉農會、朴子市農會、新港鄉農會、六腳鄉農會、鹽水鎮農會、學甲鎮農會、善化鎮農會、南化鄉農會、鳳山市農會、燕巢鄉農會、梓官鄉農會、九如鄉農會、南州地區農會、東港鎮農會、池上鄉農會、鳳榮地區農會、臺中市農會、小港區漁會、萬里區漁會、嘉義區漁會、新港區漁會、北埔鄉農會、峨眉鄉農會、大寮鄉農會

副本：

秘書長 王志文

第一屆全國農漁會信用部主任會議 計畫書

壹、目標：從農漁會信用部主任的角度，構思我國農業金融體系發展之願景與藍圖，協助信用部進行共識之凝聚與問題之解決，以促進農業金融體系永續發展。

貳、會議設計準則：

- 一、演講：邀請著名之學者或專家，提供各項經營新知及服務理念以提升農漁會信用部競爭力。
- 二、分組討論：提供農會、漁會信用部主任意見發表與彙整的園地，為農業金融體系之發展方向尋求共識。

參、參加對象：農會、漁會信用部主任共 301 名。

肆、實施日期、地點：

一、日期：98 年 11 月 26 日

二、地點與時間：

(一) 農訓協會大會堂：9：00~16：00

伍、課程內容規劃：

日期	時間	演講主題	主講人
11/26 (四)	9:00 ~ 9:40	報 到	農訓協會
	9:40 ~ 10:00	開幕式	王志文秘書長
	10:00 ~ 12:00	尋找農漁會核心競爭力-服務力	亞都麗緻服務管理學苑 總經理 嚴心鏞
	12:00 ~ 13:00	午 餐	
	13:00 ~ 14:30	第一組. 農漁會信用部在微利時代下應如何調整經營策略？ 討論題綱： 1. 未來兩、三年農漁會信用部具利基之業務項目(或金融商品)有哪些，請具體列出？ 2. 農漁會信用部，如何增加	分組討論由主持人及引言人引導與會人員進行研討並做成小組結論

日期	時間	演講主題	主講人
		低風險的手續費收入業務項目之營運量？ 3. 農漁會信用部，如何減少使用人力作業的成本費用？ 第二組. 農漁會信用部之營業項目及業務規模受限於相關法律限制下，應如何拓展競爭力？ 討論提綱： 1. 在現有的法規限制下農漁會信用部如何發展新業務？ 2. 信用部應如何結合農漁會其他股部發揮農漁會優勢？ 3. 農漁會信用部是否可以發展 Relation Banking？ 第三組. 全國農業金庫應如何調整經營策略，以符合農漁會的期待 討論提綱： 1. 農漁會所期待之農業金庫功能為何？ 2. 如何才能做到金庫及農漁會雙贏？ 第四組. 農漁會會員的老化對信用部存款及其他業務造成斷層，應如何因應？ 討論提綱： 1. 農漁會會員老化所造成之問題有哪些？ 2. 吸收年輕族群客層能解決問題嗎？ 第五組. 如何提升農漁會信用部人力素質，及解決人力斷層問題？ 討論提綱： 1. 農漁會信用部人力素質應如何提升？ 2. 農漁會信用部應如何做好	

第一屆全國農漁會信用部主任會議

分組議題建議單

組別	
農漁會名稱	
姓名	

傳真：(02)2876-2146 企劃處 E-mail：ntifo@xuite.net

第一屆全國農漁會信用部主任會議

與會分組名單

編號	姓名	農會	組別	編號	姓名	農會	組別
1	周 秋 琴	台灣省農會	1	133	陳 碧 雲	水林鄉農會	1
7	程 信 謙	北投區農會	1	139	簡 玉 施	大林鎮農會	1
13	吳 宜 珮	礁溪鄉農會	1	145	張 敏 峻	溪口鄉農會	1
19	蔡 碧 冠	三重市農會	1	151	歐陽澄輝	東石鄉農會	1
25	詹 志 良	新莊市農會	1	157	潘 美 月	柳營鄉農會	1
31	張 振 煌	淡水鎮農會	1	163	邱 勝 源	西港鄉農會	1
37	黃 文 川	金山地區農會	1	169	楊 金 印	新市鄉農會	1
43	廖 勝 春	大溪鎮農會	1	175	蔡 麗 足	仁德鄉農會	1
49	周 榮 發	竹北市農會	1	181	黃 美 蘭	林園鄉農會	1
55	邱 秀 娥	苗栗市農會	1	187	林 榮 瑞	阿蓮鄉農會	1
61	詹 煦 莉	大湖地區農會	1	193	林 幸 穎	旗山鎮農會	1
67	湯 瑞 蓮	造橋鄉農會	1	199	陳 永 明	里港鄉農會	1
73	王 水 旺	清水鎮農會	1	205	柯 鶯 蘭	枋寮地區農會	1
79	林 秀 梅	新社鄉農會	1	211	侯 朝 元	台東地區農會	1
85	林 秀 真	龍井鄉農會	1	217	潘 秋 甘	長濱鄉農會	1
91	何 麗 華	埔里鎮農會	1	223	李 國 興	瑞穗鄉農會	1
97	王 建 林	魚池鄉農會	1	229	黃 慶 源	台南市農會	1
103	蕭 志 雄	員林鎮農會	1	235	余 麗 芳	基隆區漁會	1
109	黃 春 生	秀水鄉農會	1	241	胡 麗 卿	桃園區漁會	1
115	陳 增 本	二水鄉農會	1	247	周 美 鳳	南縣區漁會	1
121	許 永 良	大埤鄉農會	1	253	莊 秀 瑾	澎湖區漁會	1
127	吳 秀 銓	麥寮鄉農會	1	259	莊 美 鳳	峨眉鄉農會	1

編號	姓名	農會	組別	編號	姓名	農會	組別
2	蕭堯郎	景美區農會	2	134	李賴象	斗南鎮農會	2
8	謝仁傑	高雄市農會	2	140	李惠敏	布袋鎮農會	2
14	張桂興	壯圍鄉農會	2	146	吳玉琚	梅山鄉農會	2
20	邱性利	板橋市農會	2	152	林漢仁	鹿草鄉農會	2
26	王雪玉	蘆洲市農會	2	158	賴劭人	後壁鄉農會	2
32	高敏達	汐止市農會	2	164	黃秋治	七股鄉農會	2
38	劉碧月	三峽鎮農會	2	170	方惠玲	安定鄉農會	2
44	游豐郡	平鎮市農會	2	176	林獻宏	歸仁鄉農會	2
50	彭月琴	湖口鄉農會	2	182	黃月珠	仁武鄉農會	2
56	洪碧玉	通霄鎮農會	2	188	唐清海	路竹鄉農會	2
62	謝海鵬	公館鄉農會	2	194	傅玉枝	美濃鎮農會	2
68	陳毓潔	三灣鄉農會	2	200	馮美惠	麟洛鄉農會	2
74	陳進生	沙鹿鎮農會	2	206	陳賽花	枋山地區農會	2
80	趙棋令	石岡鄉農會	2	212	吳雪娥	鹿野地區農會	2
86	廖麗娟	太平市農會	2	218	林秀媛	新秀地區農會	2
92	黃美珠	竹山鎮農會	2	224	許桂霞	玉溪地區農會	2
98	陳慧蓮	國姓鄉農會	2	230	李嘉裕	嘉義市農會	2
104	楊志鏗	溪湖鎮農會	2	236	王麗娟	南市區漁會	2
110	林貴秋	芬園鄉農會	2	242	林子鉅	南龍區漁會	2
116	吳清森	田尾鄉農會	2	248	黃鶯	永安區漁會	2
122	林安仁	荊桐鄉農會	2	254	詹秋菊	平溪鄉農會	2
128	丁欽宗	台西鄉農會	2	260	彭彩香	北埔鄉農會	2

編號	姓名	農會	組別	編號	姓名	農會	組別
3	許 桐 源	木柵區農會	3	135	廖 秀 麗	崙背鄉農會	3
9	梁 榮 昌	小港區農會	3	141	曾 愛 華	水上鄉農會	3
15	林 焜 棟	五結鄉農會	3	147	林 金 蓮	竹崎地區農會	3
21	鄭 玉 麟	樹林市農會	3	153	楊 進 財	義竹鄉農會	3
27	謝 素 珍	五股鄉農會	3	159	李 秋 娥	東山鄉農會	3
33	金 如 雲	八里鄉農會	3	165	李 玉 盃	將軍鄉農會	3
39	黃 碧 玉	坪林鄉農會	3	171	楊 美 英	山上鄉農會	3
45	謝 月 珍	楊梅鎮農會	3	177	林 淑 姿	關廟鄉農會	3
51	劉 守 森	新埔鎮農會	3	183	黃 仁 海	大社鄉農會	3
57	翁 水 波	竹南鎮農會	3	189	謝 友 祥	湖內鄉農會	3
63	蕭 秀 蘭	南庄鄉農會	3	195	詹 淑 妃	六龜鄉農會	3
69	楊 淑 貞	獅潭鄉農會	3	201	羅 清 仁	內埔地區農會	3
75	顏 清 坤	梧棲鎮農會	3	207	林 翠 蘭	車城地區農會	3
81	王 幸 春	外埔鄉農會	3	213	王 瓊 慧	太麻里地區農會	3
87	陳 錫 滄	大里市農會	3	219	邱 文 俊	花蓮市農會	3
93	陳 坤 池	集集鎮農會	3	225	林 秋 慧	富里鄉農會	3
99	邱 麗 卿	鹿谷鄉農會	3	231	黃 澤 民	新竹市農會	3
105	董 文 賢	田中鎮農會	3	237	宋 月 滿	蘇澳區漁會	3
111	陳 秀 蓮	埔鹽鄉農會	3	243	蔡 淑 娥	通苑區漁會	3
117	林 秀 琴	芳苑鄉農會	3	249	楊 保 雄	彌陀區漁會	3
123	謝 玉 粉	林內鄉農會	3	255	李 秀 靜	光豐地區農會	3
129	邱 木 山	褒忠鄉農會	3	261	許 雅 珍	埤頭鄉農會	3

編號	姓名	農會	組別	編號	姓名	農會	組別
4	閔河安	南港區農會	4	136	陳姿樺	北港鎮農會	4
10	廖淑瑛	宜蘭市農會	4	142	董明選	太保市農會	4
16	陳連興	三星地區農會	4	148	盧淑惠	番路鄉農會	4
22	游銘河	鶯歌鎮農會	4	154	沈士焜	阿里山鄉農會	4
28	黃順風	林口鄉農會	4	160	柯政乾	下營鄉農會	4
34	江文苑	三芝鄉農會	4	166	吳麗虹	北門鄉農會	4
40	黃敬明	桃園市農會	4	172	陳滄海	玉井鄉農會	4
46	王萬運	新屋鄉農會	4	178	黃士文	龍崎鄉農會	4
52	萬鴻發	竹東地區農會	4	184	何芳盛	岡山鎮農會	4
58	湯森榮	頭份鎮農會	4	190	楊明翰	茄萣鄉農會	4
64	劉東梅	頭屋鄉農會	4	196	溫丙英	杉林鄉農會	4
70	廖春麟	豐原市農會	4	202	張靜江	竹田鄉農會	4
76	王鈺州	后里鄉農會	4	208	張美姬	恆春鎮農會	4
82	郭遠	大安鄉農會	4	214	羅梅英	關山鎮農會	4
88	陳孝程	神岡鄉農會	4	220	賴文吉	吉安鄉農會	4
94	陳振賢	名間鄉農會	4	226	鄭玉鈴	澎湖縣農會	4
100	鍾素珍	信義鄉農會	4	232	陳明雲	連江縣農會	4
106	洪村鴻	二林鎮農會	4	238	吳燦煌	頭城區漁會	4
112	顏惠雯	埔心鄉農會	4	244	林嘉賓	彰化區漁會	4
118	汪麗雪	大城鄉農會	4	250	李政旺	林園區漁會	4
124	王秀滿	虎尾鎮農會	4	256	范開棟	苑裡鎮農會	4
130	顏素娥	元長鄉農會	4	262	林小燕	大寮鄉農會	4

編號	姓名	農會	組別	編號	姓名	農會	組別
5	蘇俊雄	內湖區農會	5	137	林秋桂	東勢鄉農會	5
11	黃興隆	羅東鎮農會	5	143	劉明星	民雄鄉農會	5
17	鄭克忠	冬山鄉農會	5	149	徐萬源	中埔鄉農會	5
23	王瑞成	中和地區農會	5	155	沈春長	新營市農會	5
29	游本源	新店地區農會	5	161	林足芬	官田鄉農會	5
35	賴碧卿	石門鄉農會	5	167	黃素貞	新化鎮農會	5
41	林俊德	蘆竹鄉農會	5	173	余美甚	楠西鄉農會	5
47	廖碧英	龍潭鄉農會	5	179	陳美蓮	永康市農會	5
53	張俊明	橫山地區農會	5	185	陸東源	橋頭鄉農會	5
59	張秀蕊	後龍鎮農會	5	191	蘇德昌	彌陀鄉農會	5
65	潘智郁	三義鄉農會	5	197	郭美惠	內門鄉農會	5
71	徐瑞敏	東勢鎮農會	5	203	蔡美英	琉球鄉農會	5
77	林嫦絹	潭子鄉農會	5	209	潘美英	滿州鄉農會	5
83	林敏郎	烏日鄉農會	5	215	林碧珠	成功鎮農會	5
89	吳漢陸	南投市農會	5	221	胡惠珠	壽豐鄉農會	5
95	李忠義	中寮鄉農會	5	227	李碧珠	基隆市農會	5
101	楊淑滿	彰化市農會	5	233	李筱屏	高雄區漁會	5
107	陳郁元	線西鄉農會	5	239	陳金環	瑞芳區漁會	5
113	江素蓮	永靖鄉農會	5	245	李政諭	雲林區漁會	5
119	莊玉杏	竹塘鄉農會	5	251	林子雅	林邊區漁會	5
125	王萬益	西螺鎮農會	5	257	廖堂城	二崙鄉農會	5
131	蔡蓓倩	四湖鄉農會	5	263	李倪美貞	永安鄉農會	5

編號	姓名	農會	組別	編號	姓名	農會	組別
6	余 鏡 秋	士林區農會	6	138	許 沂 松	朴子市農會	6
12	莊 炳 煌	頭城鎮農會	6	144	何 秀 麗	新港鄉農會	6
18	王 玉 素	蘇澳地區農會	6	150	李 文 曲	六腳鄉農會	6
24	郭 純 芬	土城市農會	6	156	翁 炯 裕	鹽水鎮農會	6
30	林 淑 媛	深坑鄉農會	6	162	李 哲 進	學甲鎮農會	6
36	顏 純 娟	瑞芳地區農會	6	168	王 豐 村	善化鎮農會	6
42	郭 啟 松	大園鄉農會	6	174	呂 進 旺	南化鄉農會	6
48	李 添 丁	復興鄉農會	6	180	孫 榮 彥	鳳山市農會	6
54	黃 信 鉸	芎林鄉農會	6	186	柳 永 元	燕巢鄉農會	6
60	林 秀 蓮	卓蘭鎮農會	6	192	黃 國 泰	梓官鄉農會	6
66	楊 文 印	西湖鄉農會	6	198	江 錦 雀	九如鄉農會	6
72	廉 裕 源	大甲鎮農會	6	204	林 秀 琴	南州地區農會	6
78	江 文 秀	大雅鄉農會	6	210	黃 永 謀	東港鎮農會	6
84	趙 啟 清	大肚鄉農會	6	216	陳 素 薇	池上鄉農會	6
90	李 燭 址	草屯鎮農會	6	222	曾 玉 玲	鳳榮地區農會	6
96	林 貞 好	水里鄉農會	6	228	黃 繼 烽	台中市農會	6
102	林 淑 娟	鹿港鎮農會	6	234	李 金 月	小港區漁會	6
108	梁 錫 隆	福興鄉農會	6	240	林 慧 玲	萬里區漁會	6
114	柳 正 訓	社頭鄉農會	6	246	邱 輝 雄	嘉義區漁會	6
120	林 樹 欉	溪州鄉農會	6	252	劉 淑 惠	新港區漁會	6
126	黃 秋 雅	土庫鎮農會	6	258	林 月 英	關西鎮農會	6
132	李 崑 樂	口湖鄉農會	6				

第一屆全國農漁會信用部主任會議

會議共識

壹、 感動服務

加入感動行銷農漁會名單：大甲鎮農會、林內鄉農會、澎湖縣農會、員林鎮農會、彰化區漁會、龍井鄉農會共 6 家。

貳、 分組討論

第一組. 農漁會信用部在微利時代下應如何調整經營策略？

討論題綱：

1. 未來兩、三年農漁會信用部具利基之業務項目(或金融商品)有哪些，請具體列出？
2. 農漁會信用部，如何增加低風險的手續費收入業務項目之營運量？
3. 農漁會信用部，如何減少使用人力作業的成本費用？

主持人：合作金庫信託部吳文正經理

引言人：一、新莊市農會邵文樹秘書 二、田寮鄉農會呂首主任

會議共識：

一、 農漁會信用部具利基之營業項目

- (一) 代收業務(保險費、汽機車險、壽險、產險、電信公司之話費、信用卡及各項稅費)之代收(請農業金庫統一以通路名義簽定代收契約轉委託信用部辦理，信用部不得拒絕)
- (二) 農家綜合貸款(30 萬 →40 萬)
- (三) 自有資金投資範圍及比例增加
- (四) 法拍代墊款業務
- (五) 呆帳收回
- (六) 代售基金(國內及境外、取得信託證照)

二、 降低使用人力作業之成本

- (一) 集中委外作業之實施
- (二) 開發客戶電子金融產品
- (三) ACH
- (四) 開發全國農漁會信用部之網路銀行系統
- (五) 開發全國繳費系統
- (六) 開發全國代收學費系統

三、 建議事項

- (一) 非會員貸款限制放寬
- (二) 恢復農業發展基金項下之農宅修繕貸款
- (三) 開發類似 7-11 的代收款系統以協助農漁會代收款業務

- (四) 各農漁會信用部自行訂定，各項業務之收入目標、金額，按月自行控管

第二組. 農漁會信用部之營業項目及業務規模受限於相關法律限制下，應如何拓展競爭力？

討論提綱：

1. 在現行法規限制下農漁會信用部如何發展新業務？
2. 信用部應如何結合農漁會其他股部發揮農漁會優勢？
3. 農漁會信用部是否可以發展 Relation Banking？

主持人：全國農業金庫蘇松輝總經理

引言人：一、財團法人農漁會聯合資訊中心 二、農訓協會丁文郁處長
徐嘉鴻執行長

會議共識：

- 一、 法規限制下農漁會信用部如何發展新業務
 - (一) 農業金庫應儘快完成資訊共同利用
 - (二) 創造各項收益，賺取手續費例如：代收信用卡費、保費、增加不同類型電話費代收、代銷基金、及辦理票貼等業務。
- 二、 信用部應如何結合農漁其他股部發揮農漁會優勢？
 - (一) 其他股部辦理各項活動時，信用部應參與並且宣導各項業務
 - (二) 為吸收年輕客戶群可利用四健會辦理活動與青少年建立情感，讓年輕客戶群認識農會
 - (三) 配合推廣股辦理銀髮族健康講習宣導保險概念
 - (四) 吸收保險客戶群，發展農會農特產品辦理活動時信用部相關商品結合，創造農會與農民之雙贏。
- 三、 農漁會信用部是否可以發展 Relation Banking？

農漁會信用部應落實社區銀行觀念提供信用部多元服務功能，運用在地優勢，建立客戶之深厚感情，保持長期密切關係，隨時服務客戶。

第三組. 全國農業金庫應如何調整經營策略，以符合農漁會的期待？

討論提綱：

1. 農漁會所期待之農業金庫功能為何？
2. 如何才能做到金庫及農漁會雙贏？

主持人：陳建成律師

引言人：一、全國農業金庫嚴漢明經理 二、農訓協會林大偉組長

會議共識：

- 一、 資訊整合

- (一) 期待農業金庫儘速整合電腦資訊系統，與農、漁會信用部連結形成「共用資訊平台」，加強服務農民。
- (二) 開發需要資訊支援的新產品及新服務，藉由資訊的技術有效發揮農、漁會 1,153 個營業據點的通路價值，創造更多利基，以達到與農漁會雙贏局面。
- (三) 請全國農業金庫與農會資訊系統整合串聯全省農會，利用各農會之據點形成通路網，完成後將與郵局相同競爭。

二、業務整合

全國農業金庫應與信用部整合成農漁業金融體系，彼此之間為總分行關係以利拓展業務。

三、發揮通路綜效

資訊及業務整合後才能發揮通路綜效，真正創造出 1,153 個營業據點之價值。

四、發揮智庫功能

全國農業金庫應扮演農漁業金融智庫角色，創新研發帶領農漁會邁向民國百年。

第四組. 農漁會會員的老化對信用部存款及其他業務造成斷層，應如何因應？

討論提綱：

1. 農漁會會員老化所造成之問題有哪些？

2. 吸收年輕族群客層能解決問題嗎？

主持人：仁德鄉農會陳木發總幹事

引言人：一、新竹市農會吳淑汝秘書

二、農訓協會吳德森處長

會議共識：

一、如何吸引年輕客群

- (一) 透過農會推廣部門舉辦“四健會後繼培育訓練”
- (二) 與在地高鐵、學校配合，利用實習課程授與農耕技術、畜牧、花卉等產銷知識技能，以期畢業後從事農牧工作時，續與農會互動不中斷
- (三) 信用部可透過學校代收學雜費
- (四) 發放會員（利用帳戶轉帳）子女獎學金
- (五) 補助教導在地國中、小學校園栽種花草蔬果，藉此拉近年輕族群與農會之距離（小農夫專案），農會會員老化，新族群繼位，甚或利用推廣運銷方式增加農村發展，造成雙贏局面

二、建立農會新形象

- (一) 保持中立不與地方派系掛勾去除黑金形象
- (二) 積極參與社區活動

- (三) 培養員工主動服務的態度
- (四) 對每一位客戶進行充分的研究及瞭解，如此可改善客戶與農會之間的互動關係
- (五) 真誠的對待客戶
- (六) 員工必須負責精進自己的工作技能

第五組. 如何提升農漁會信用部人力素質，及解決人力斷層問題？

討論提綱：

1. 農漁會信用部人力素質應如何提升？
2. 農漁會信用部應如何做好人力資源規劃？

主持人：五結農會李林欽總幹事

引言人：一、員林鎮農會蕭志雄主任 二、農訓協會陳錦龍處長
會議共識：

- 一、 決定信用部經營目標 發展方向
 - (一) 近年農(漁)會有無新事業計畫
 - (二) 有無分部增減計畫
 - (三) 業務經營重點
- 二、 分析評估現有內部人力供給
 - (一) 現有人力數量 \ 學經歷 年齡 訓練(人事檔案)
 - (二) 現有人力素質 \ 工作能力 發展意願
 - (三) 員工異動狀況 \ 某一期間內退休 辭職(預知空缺)
- 三、 預測未來人力需求
 - (一) 管理判斷法(主管評估)
 - (二) 以主管多年經驗、了解與直覺評估
 - (三) 經濟環境、競爭狀況、業務經營狀況
 - (四) 工作效率、管理制度、激勵方式
- 四、 訂定執行方案
 - (一) 增加人力 \ 開缺考選 培訓
 - (二) 減少人力 \ 遇缺不補 優退 裁員
 - (三) 主管培養 \ 接班人計畫
 - (四) 應用組織置換圖判斷潛在的人事異動、可能候選人、因退休而產生職位空缺等

第六組. 農漁會信用部在台灣的定位與價值為何？

討論提綱：

1. 農漁會信用部在金融市場上佔有率逐漸下滑，整體營收也逐漸萎縮，農漁會信用部之定位為何？
2. 農漁會信用部在台灣農村仍有其價值嗎？

3. 農漁會信用部核心價值為何？

主持人：台中市農會賴溪松總幹事

引言人：一、彰化區漁會林嘉賓主任

二、國立台北藝術大學陳約宏總務長

會議共識：

一、農漁會信用部之定位

- (一) 農漁會信用部具有社會性、公益性
- (二) 具有政策性農業金融服務之功能
- (三) 農漁民理財的幫手
- (四) 農漁業發展的推手
- (五) 社區的銀行在地生活的好鄰居
- (六) 協助政府辦理服務農漁民資金融通機構

二、農漁會信用部在臺灣農村仍有其價值

- (一) 農會信用部肩負發展農業金融的公益性色彩
- (二) 提供農漁業產銷資金及餘裕資金之運用
- (三) 代理公庫協助地方發展

三、農漁會信用部核心價值

- (一) 提供農漁業所需資金及其他金融業務服務，活絡農漁村經濟
- (二) 創造盈餘，回饋農漁民
- (三) 提供便利性服務且有在地精神
- (四) 深入基層、熟悉客戶、瞭解會員背景與需求
- (五) 會員與農會互信度及忠誠度高
- (六) 農漁會信用部具有真誠、實在的服務印象

第一屆全國農漁會信用部主任會議 簽到表

98/11/26

編號	農會	姓名	簽名
1	台灣省農會	周 秋 琴	周秋琴
2	景美區農會	蕭 堯 郎	蕭堯郎
3	木柵區農會	許 桐 源	許桐源
4	南港區農會	關 河 安	關河安
5	內湖區農會	蘇 俊 雄	蘇俊雄
6	士林區農會	余 鏡 秋	余鏡秋
7	北投區農會	程 信 謙	程信謙
8	高雄市農會	謝 仁 傑	謝仁傑
9	小港區農會	梁 榮 昌	
10	宜蘭市農會	廖 淑 瑛	廖淑瑛
11	羅東鎮農會	黃 興 隆	黃興隆
12	頭城鎮農會	莊 炳 煌	
13	礁溪鄉農會	吳 宜 珮	吳宜珮
14	壯圍鄉農會	張 桂 興	張桂興
15	五結鄉農會	林 焜 棟	林焜棟
16	三星地區農會	陳 連 興	陳連興
17	冬山鄉農會	鄭 克 忠	鄭克忠

第一屆全國農漁會信用部主任會議 簽到表

98/11/26

編號	農會	姓名	簽名
18	蘇澳地區農會	王 玉 素	
19	三重市農會	蔡 碧 冠	蔡 碧 冠
20	板橋市農會	邱 性 利	邱 性 利
21	樹林市農會	鄭 玉 麟	
22	鶯歌鎮農會	游 銘 河	游 銘 河
23	中和地區農會	王 瑞 成	王 瑞 成
24	土城市農會	郭 純 芬	郭 純 芬
25	新莊市農會	詹 志 良	詹 志 良
26	蘆洲市農會	王 雪 玉	王 雪 玉
27	五股鄉農會	謝 素 珍	謝 素 珍
28	林口鄉農會	黃 順 風	
29	新店地區農會	游 本 源	
30	深坑鄉農會	林 淑 媛	林 淑 媛
31	淡水鎮農會	張 振 煌	張 振 煌
32	汐止市農會	高 敏 達	高 敏 達
33	八里鄉農會	金 如 雲	
34	三芝鄉農會	江 文 苑	江 文 苑

第一屆全國農漁會信用部主任會議 簽到表

98/11/26

編號	農會	姓名	簽名
35	石門鄉農會	賴碧卿	賴碧卿
36	瑞芳地區農會	顏純娟	顏純娟
37	金山地區農會	黃文川	黃文川
38	三峽鎮農會	劉碧月	劉碧月
39	坪林鄉農會	黃碧玉	黃碧玉
40	桃園市農會	黃敬明	黃敬明
41	蘆竹鄉農會	林俊德	林俊德
42	大園鄉農會	許淑鳳	許淑鳳
43	大溪鎮農會	廖勝春	廖勝春
44	平鎮市農會	游豐郡	游豐郡
45	楊梅鎮農會	謝月珍	謝月珍
46	新屋鄉農會	王萬運	王萬運
47	龍潭鄉農會	廖碧英	廖碧英
48	復興鄉農會	李添丁	
49	竹北市農會	周榮發	周榮發
50	湖口鄉農會	彭月琴	彭月琴
51	新埔鎮農會	劉守森	劉守森

第一屆全國農漁會信用部主任會議 簽到表

98/11/26

編號	農會	姓名	簽名
52	竹東地區農會	萬鴻發	萬鴻發
53	橫山地區農會	張俊明	張俊明
54	芎林鄉農會	黃信鉸	黃信鉸
55	苗栗市農會	邱秀娥	邱秀娥
56	通霄鎮農會	洪碧玉	洪碧玉
57	竹南鎮農會	翁水波	翁水波
58	頭份鎮農會	湯森榮	湯森榮
59	後龍鎮農會	張秀蕊	張秀蕊
60	卓蘭鎮農會	林秀蓮	林秀蓮
61	大湖地區農會	詹煦莉	詹煦莉
62	公館鄉農會	謝海鵬	謝海鵬
63	南庄鄉農會	蕭秀蘭	蕭秀蘭
64	頭屋鄉農會	劉東梅	劉東梅
65	三義鄉農會	潘智郁	潘智郁
66	西湖鄉農會	楊文印	
67	造橋鄉農會	湯瑞蓮	湯瑞蓮
68	三灣鄉農會	陳毓潔	陳毓潔

第一屆全國農漁會信用部主任會議 簽到表

98/11/26

編號	農會	姓名	簽名
69	獅潭鄉農會	楊淑貞	楊淑貞
70	豐原市農會	廖春麟	廖春麟
71	東勢鎮農會	徐瑞敏	徐瑞敏
72	大甲鎮農會	廉裕源	廉裕源
73	清水鎮農會	王水旺	王水旺
74	沙鹿鎮農會	陳進生	陳進生
75	梧棲鎮農會	顏清坤	顏清坤
76	后里鄉農會	王鈺州	王鈺州
77	潭子鄉農會	林嫦絹	林嫦絹
78	大雅鄉農會	江文秀	江文秀
79	新社鄉農會	林秀梅	林秀梅
80	石岡鄉農會	趙棋令	趙棋令
81	外埔鄉農會	王幸春	
82	大安鄉農會	郭遠	郭遠
83	烏日鄉農會	林敏郎	林敏郎
84	大肚鄉農會	趙啟清	趙啟清
85	龍井鄉農會	林秀真	林秀真

第一屆全國農漁會信用部主任會議 簽到表

98/11/26

編號	農會	姓名	簽名
86	太平市農會	廖麗娟	廖麗娟
87	大里市農會	陳錫滄	陳錫滄
88	神岡鄉農會	陳孝程	陳孝程
89	南投市農會	吳漢陸	吳漢陸
90	草屯鎮農會	李煜址	李煜址
91	埔里鎮農會	何麗華	何麗華
92	竹山鎮農會	黃美珠	黃美珠
93	集集鎮農會	陳坤池	陳坤池
94	名間鄉農會	陳振賢	陳振賢
95	中寮鄉農會	李忠義	李忠義
96	水里鄉農會	林貞好	林貞好
97	魚池鄉農會	王建林	王建林
98	國姓鄉農會	陳慧蓮	陳慧蓮
99	鹿谷鄉農會	邱麗卿	邱麗卿
100	信義鄉農會	鍾素珍	鍾素珍
101	彰化市農會	楊淑滿	楊淑滿
102	鹿港鎮農會	林淑娟	林淑娟

第一屆全國農漁會信用部主任會議 簽到表

98/11/26

編號	農會	姓名	簽名
103	員林鎮農會	蕭志雄	蕭志雄
104	溪湖鎮農會	楊志鏗	楊志鏗
105	田中鎮農會	董文賢	董文賢
106	二林鎮農會	莊錫河	莊錫河
107	線西鄉農會	陳郁元	陳郁元
108	福興鄉農會	梁錫隆	梁錫隆
109	秀水鄉農會	黃春生	黃春生
110	芬園鄉農會	林貴秋	林貴秋
111	埔鹽鄉農會	陳秀蓮	陳秀蓮
112	埔心鄉農會	顏惠雯	顏惠雯
113	永靖鄉農會	江素蓮	江素蓮
114	社頭鄉農會	柳正訓	柳正訓
115	二水鄉農會	陳增本	陳增本
116	田尾鄉農會	吳清森	
117	芳苑鄉農會	林秀琴	林秀琴
118	大城鄉農會	汪麗雪	汪麗雪
119	竹塘鄉農會	莊玉杏	莊玉杏

第一屆全國農漁會信用部主任會議 簽到表

98/11/26

編號	農會	姓名	簽名
120	溪州鄉農會	林 樹 欉	林樹欉
121	大埤鄉農會	許 永 良	許永良
122	荊桐鄉農會	林 安 仁	林安仁
123	林內鄉農會	謝 玉 粉	謝玉粉
124	虎尾鎮農會	王 秀 滿	王秀滿
125	西螺鎮農會	王 萬 益	王萬益
126	土庫鎮農會	黃 秋 雅	黃秋雅
127	麥寮鄉農會	吳 秀 銓	吳秀銓
128	台西鄉農會	丁 欽 宗	丁欽宗
129	褒忠鄉農會	邱 木 山	邱木山
130	元長鄉農會	顏 素 娥	顏素娥
131	四湖鄉農會	蔡 蓓 倩	蔡蓓倩
132	口湖鄉農會	李 崑 樂	李崑樂
133	水林鄉農會	陳 碧 雲	陳碧雲
134	斗南鎮農會	李 賴 象	李賴象
135	崙背鄉農會	廖 秀 麗	廖秀麗
136	北港鎮農會	陳 姿 樺	陳姿樺

第一屆全國農漁會信用部主任會議 簽到表

98/11/26

編號	農會	姓名	簽名
137	東勢鄉農會	林 秋 桂	林秋桂
138	朴子市農會	許 沂 松	許沂松
139	大林鎮農會	簡 玉 施	簡玉施
140	布袋鎮農會	李 惠 敏	李惠敏
141	水上鄉農會	曾 愛 華	曾愛華
142	太保市農會	董 明 選	董明選
143	民雄鄉農會	劉 明 星	劉明星
144	新港鄉農會	何 秀 麗	何秀麗
145	溪口鄉農會	張 敏 峻	張敏峻
146	梅山鄉農會	吳 玉 琚	吳玉琚
147	竹崎地區農會	林 金 蓮	林金蓮
148	番路鄉農會	盧 淑 惠	盧淑惠
149	中埔鄉農會	徐 萬 源	徐萬源
150	六腳鄉農會	李 文 曲	李文曲
150	六腳鄉農會	李-文-曲	
151	東石鄉農會	歐陽澄輝	歐陽澄輝
152	鹿草鄉農會	林 漢 仁	林漢仁

第一屆全國農漁會信用部主任會議 簽到表

98/11/26

編號	農會	姓名	簽名
153	義竹鄉農會	楊進財	
154	阿里山鄉農會	沈士焜	沈士焜
155	新營市農會	沈春長	沈春長
156	鹽水鎮農會	翁炯裕	翁炯裕
157	柳營鄉農會	潘美月	潘美月
158	後壁鄉農會	賴劭人	賴劭人
159	東山鄉農會	李秋娥	李秋娥
160	下營鄉農會	柯政乾	柯政乾
161	官田鄉農會	林足芬	林足芬
162	學甲鎮農會	李哲進	李哲進
163	西港鄉農會	邱勝源	邱勝源
164	七股鄉農會	黃秋治	黃秋治
165	將軍鄉農會	李玉盃	李玉盃
166	北門鄉農會	吳麗虹	吳麗虹
167	新化鎮農會	黃素貞	黃素貞
168	善化鎮農會	王豐村	王豐村
169	新市鄉農會	楊金印	楊金印

第一屆全國農漁會信用部主任會議 簽到表

98/11/26

編號	農會	姓名	簽名
170	安定鄉農會	方惠玲	方惠玲
171	山上鄉農會	楊美英	楊美英
172	玉井鄉農會	陳滄海	陳滄海
173	楠西鄉農會	余美甚	余美甚
174	南化鄉農會	呂進旺	呂進旺
175	仁德鄉農會	蔡麗足	蔡麗足
176	歸仁鄉農會	林獻宏	林獻宏
177	關廟鄉農會	林淑姿	林淑姿
178	龍崎鄉農會	黃士文	黃士文
179	永康市農會	陳美蓮	陳美蓮
180	鳳山市農會	孫榮彥	孫榮彥
181	林園鄉農會	黃美蘭	黃美蘭
182	仁武鄉農會	黃月珠	黃月珠
183	大社鄉農會	黃仁海	黃仁海
184	岡山鎮農會	何芳盛	何芳盛
185	橋頭鄉農會	陸東源	陸東源
186	燕巢鄉農會	柳永元	柳永元

第一屆全國農漁會信用部主任會議 簽到表

98/11/26

編號	農會	姓名	簽名
187	阿蓮鄉農會	林 榮 瑞	林榮瑞
188	路竹鄉農會	唐 清 海	唐清海
189	湖內鄉農會	謝 友 祥	謝友祥
190	茄萣鄉農會	楊 明 翰	楊明翰
191	彌陀鄉農會	蘇 德 昌	蘇德昌
192	梓官鄉農會	黃 國 泰	黃國泰
193	旗山鎮農會	林 幸 穎	林幸穎
194	美濃鎮農會	傅 玉 枝	傅玉枝
195	六龜鄉農會	詹 淑 妃	詹淑妃
196	杉林鄉農會	溫 丙 英	溫丙英
197	內門鄉農會	郭 美 惠	郭美惠
198	九如鄉農會	江 錦 雀	江錦雀
199	里港鄉農會	陳 永 明	陳永明
200	麟洛鄉農會	馮 美 惠	
201	內埔地區農會	羅 清 仁	羅清仁
202	竹田鄉農會	張 靜 江	張靜江
203	琉球鄉農會	蔡 美 英	蔡美英

第一屆全國農漁會信用部主任會議 簽到表

98/11/26

編號	農會	姓名	簽名
204	南州地區農會	林 秀 琴	
205	枋寮地區農會	柯 鶯 蘭	柯鶯蘭
206	枋山地區農會	陳 賽 花	陳金花
207	車城地區農會	林 翠 蘭	林翠蘭
208	恆春鎮農會	張 美 姬	張美姬
209	滿州鄉農會	潘 美 英	潘美英
210	東港鎮農會	黃 永 謀	黃永謀
211	台東地區農會	侯 朝 元	侯朝元
212	鹿野地區農會	吳 雪 娥	吳雪娥
213	太麻里地區農會	王 瓊 慧	王瓊慧
214	關山鎮農會	羅 梅 英	羅梅英
215	成功鎮農會	林 碧 珠	林碧珠
216	池上鄉農會	陳 素 薇	陳素薇
217	長濱鄉農會	潘 秋 甘	潘秋甘
218	新秀地區農會	林 秀 媛	林秀媛
219	花蓮市農會	邱 文 俊	邱文俊
220	吉安鄉農會	賴 文 吉	賴文吉

第一屆全國農漁會信用部主任會議 簽到表

98/11/26

編號	農會	姓名	簽名
221	壽豐鄉農會	胡惠珠	胡惠珠
222	鳳榮地區農會	曾玉玲	曾玉玲
223	瑞穗鄉農會	李國興	李國興
224	玉溪地區農會	許桂霞	許桂霞
225	富里鄉農會	林秋慧	林秋慧
226	澎湖縣農會	鄭玉鈴	鄭玉鈴
227	基隆市農會	李碧珠	李碧珠
228	台中市農會	黃繼烽	黃繼烽
229	台南市農會	黃慶源	黃慶源
230	嘉義市農會	李嘉裕	李嘉裕
231	新竹市農會	黃澤民	黃澤民
232	連江縣農會	陳明雲	陳明雲
233	高雄區漁會	李筱屏	李筱屏
234	小港區漁會	李金月	李金月
235	基隆區漁會	余麗芳	余麗芳
236	南市區漁會	王麗娟	王麗娟
237	蘇澳區漁會	宋月滿	宋月滿

第一屆全國農漁會信用部主任會議 簽到表

98/11/26

編號	農會	姓名	簽名
238	頭城區漁會	吳 燦 煌	吳燦煌
239	瑞芳區漁會	陳 金 環	陳金環
240	萬里區漁會	林 慧 玲	林慧玲
241	桃園區漁會	胡 麗 卿	胡麗卿
242	南龍區漁會	林 子 鉅	林子鉅
243	通苑區漁會	蔡 淑 娥	蔡淑娥
244	彰化區漁會	林 嘉 賓	林嘉賓
245	雲林區漁會	李 政 諭	李政諭
246	嘉義區漁會	邱 輝 雄	邱輝雄
247	南縣區漁會	周 美 鳳	周美鳳
248	永安區漁會	黃 鶯	黃鶯
249	彌陀區漁會	楊 保 雄	楊保雄
250	林園區漁會	李 政 旺	李政旺
251	林邊區漁會	林 子 雅	林子雅
252	新港區漁會	劉 淑 惠	劉淑惠
253	澎湖區漁會	莊 秀 瑾	莊秀瑾
254	平溪鄉農會	詹 秋 菊	詹秋菊

第一屆全國農漁會信用部主任會議 簽到表

98/11/26

編號	農會	姓名	簽名
255	光豐地區農會	李秀靜	李秀靜
256	苑裡鎮農會	范開棟	范開棟
257	二崙鄉農會	廖堂城	廖堂城
258	關西鎮農會	林月英	林月英
259	峨眉鄉農會	莊美鳳	莊美鳳
260	北埔鄉農會	彭彩香	彭彩香
261	埤頭鄉農會	許雅珍	許雅珍
262	大寮鄉農會	林小燕	林小燕
263	永安鄉農會	李倪美貞	李倪美貞
264	興達港農會	鄭國祥	鄭國祥
265	白河鎮農會	王廣芳	王廣芳
266	佳里鎮農會	許賢武	許賢武
267	龜山鄉農會	許育輝	許育輝
268	泰山鄉農會	陳智以	陳智以

60

①

②

3

4

第一屆全國農漁會信用部主任會議 簽到表

98/11/26

編號	農會	姓名	簽名
	田寮鄉農會	呂育	呂育